

## GUÍA DOCENTE

2016/17

### Centro

160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Sección Álava

### Ciclo

Indiferente

### Plan

GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

### Curso

2º curso

## ASIGNATURA

25938 - Servicios Sociales Comunitarios

**Créditos ECTS :** 6

## DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura se encuentra dentro del Modulo de Servicios Sociales y Política Social y es la continuación de la asignatura de Fundamentos de los Servicios Sociales. Además también se relaciona con la asignatura de tercer curso de Servicios Sociales Especializados.

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### BREVE DESCRIPCIÓN:

- El actual sistema de protección social de los servicios sociales en la CAE.
- El primer nivel de atención de los servicios sociales: caracterización, nivel competencial, tipos de prestaciones, derechos y obligaciones de profesionales y personas usuarias.
- Las políticas de lucha contra la exclusión social en la CAE.
- Las prestaciones económicas, con especial referencia a las no contributivas.
- Principales servicios del primer nivel de atención del sistema de servicios sociales: servicios de información, valoración y orientación; servicio de ayuda a domicilio y servicio social de urgencias.
- La implicación de la comunidad en el bienestar social y en los servicios sociales.

### COMPETENCIAS:

- Conocer, comprender y reflexionar críticamente en torno a los diferentes fenómenos, realidades y problemas sociales, existentes y emergentes, con el fin de desarrollar aptitudes para trabajar con las personas, grupos, organizaciones y comunidades. (\*: Transversal)
- Conocer los recursos sociales, y su marco legal, como instrumento básico en la intervención profesional, con el objeto de promover la reflexión crítica que permita crear estrategias para mejorar la organización, gestión, dirección y coordinación de instituciones públicas, entidades de carácter social y empresas.
- Desarrollar las habilidades necesarias para el ejercicio profesional, destacando la capacidad crítico-reflexiva, de análisis, comunicativas, relacionales, de trabajo en equipo y de trabajo en red, introduciendo las perspectivas inclusivas de género, interculturalidad, ruralidad, etc. (\*: Transversal)
- Conocer la estructura organizativa y funcional del sistema de protección social de los servicios sociales con especial referencia a los servicios sociales comunitarios.
- Delimitar las funciones e intervención de los trabajadores y trabajadoras sociales en la red de servicios sociales de atención básica.

## CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

1. El sistema de protección social actual
  - a. Sistemas de protección social
  - b. Servicios sociales comunitarios y servicios sociales especializados
2. La Ley de Servicios Sociales de la CAPV
  - a. Introducción
  - b. Características: El catálogo-cartera
  - c. Objetivos
  - d. Principios
  - e. Los Servicios Sociales Comunitarios en la Ley de Servicios Sociales
  - f. Principales debates en el marco de la Ley de Servicios Sociales y los retos a futuro de los Servicios Sociales Comunitarios
3. Servicios Sociales Comunitarios
  - a. Introducción y definición
  - b. Características principales
  - c. Objetivos y funciones
  - d. Tipos de prestaciones y servicios
4. La situación de los Servicios Sociales Comunitarios en la CAPV

- a. Características generales
- b. Trabajadores/as
- c. Usuarios/as
- d. Conclusiones y futuro

- 5. Políticas contra la exclusión social en la CAPV
  - a. Pobreza y exclusión social: conceptos y características
  - b. La respuesta contra la pobreza y la exclusión social en la CAPV
  - c. Diagnóstico actual: retos y futuro
- 6. Prestaciones económicas no contributivas
  - a. Pensiones no contributivas del Sistema de Seguridad Social
  - b. Prestaciones para Dependencia
  - c. Otras prestaciones no contributivas
- 7. Servicio de Ayuda a Domicilio
  - a. Definición y objetivos
  - b. Personas beneficiarias
  - c. Tipo de servicios que ofrece en Servicio de Ayuda a Domicilio
- 8. Otros campos de los Servicios Sociales Comunitarios
  - a. Servicio de información, valoración y orientación
  - b. Servicio de convivencia, inclusión y alojamiento alternativo
  - c. Servicio de cooperación social

## METODOLOGÍA

Clases magistrales: En estas clases se presentarán los principales contenidos teóricos. Además, se ofrecerán las herramientas necesarias para que el alumnado pueda desarrollar un análisis crítico sobre la realidad. Además en estas clases se potenciará la participación crítica por parte del alumnado.

Seminarios y prácticas: En esta parte la importancia de la implicación del alumnado es imprescindible en tanto que estas clases se estructurarán en función de la aportación del alumnado. Las presentaciones tendrán una especial importancia así como la capacidad de participación ante la clase.

Trabajo autónomo. Se realizarán trabajos individuales como grupales que serán evaluados de forma continua por el profesorado.

Tutorías: En las tutorías el profesorado aclarará las dudas sobre las clases teóricas y prácticas

## TIPOS DE DOCENCIA

| Tipo de Docencia                            | M    | S | GA   | GL | GO | GCL | TA | TI | GCA |
|---|------|---|------|----|----|-----|----|----|-----|
| Horas de Docencia Presencial                | 45   |   | 15   |    |    |     |    |    |     |
| Horas de Actividad No Presencial del Alumno | 67,5 |   | 22,5 |    |    |     |    |    |     |

**Leyenda:**

M: Magistral      S: Seminario      GA: P. de Aula      GL: P. Laboratorio      GO: P. Ordenador  
GCL: P. Clínicas      TA: Taller      TI: Taller Ind.      GCA: P. de Campo

## SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación mixta
- Sistema de evaluación final

## HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar 70%
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 10%
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) 10%
- Exposición de trabajos, lecturas... 10%

## CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Evaluación Continua:  
Es obligatorio asistir al 75% de las clases  
Prueba final 70% de la nota  
Prácticas 20%  
Participación 10%

Evaluación no continua

Prueba final 70% de la nota  
Trabajo individual 30%

#### RENUNCIA A LA CONVOCATORIA ORDINARIA

Teniendo en cuenta todo lo anterior:

Dado que la prueba final supone más del 50% de la calificación total de la asignatura, y de acuerdo con la normativa de la universidad, para renunciar a la convocatoria bastará con no presentarse a dicha prueba final y la calificación será: NO PRESENTADO.

#### PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE EVALUACIÓN FINAL

En el caso de que alguna alumna o alumno, por causas justificadas (aquellas contempladas en la Normativa de Gestión Académica, art. 43.c), deba acogerse a la evaluación final de la asignatura, será imprescindible notificarlo al profesor-a de la asignatura, siguiendo el -Procedimiento para la solicitud de evaluación final- establecido por el centro (consultar página web)

### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

#### MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

- Gizarte-zerbitzuen legeak (1982, 1996, 2008).
- Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Legea (2008).
- Gizarte-Bazterketaren Aurkako Legea (1998).
- Gizarte-Eskubideen Gutuna (2000).

#### BIBLIOGRAFIA

##### Bibliografía básica

ALEMÁN BRACHO, Carmen y GARCÍA SERRANO, Mercedes (2005): Servicios Sociales Sectoriales. Editorial Universitaria Ramón Areces, Madrid.

¿ CASTILLO GALLARDO Del M<sup>a</sup> (2006): Manual de Servicios Sociales Comunitarios. Editorial Síntesis,

¿ MADRID A. (2001): La Institución del Voluntariado. Trotta, Madrid,

¿ SIMÓN ALFONSO,L. (2003): ¿ Los servicios sociales en la CAPV¿. En ALEMAN Carmen, GARCÉS Jorge y

GUTIERREZ Antonio (2003): Políticas Sociales en la España de las Autonomías. Escuela Libre Editorial ¿ Fundación ONCE, Madrid

¿ TEZANOS J.F. (2001): Tendencias en desigualdad y exclusión social. Sistema, Madrid,

¿ VV.AA. (2004): Atención a las personas en situación de dependencia en España ¿ Libro Blanco- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

##### Bibliografía de profundización

##### Revistas

Zerbitzuan

Documentación Social

Revista Española del Tercer Sector

##### Direcciones de internet de interés

[www.sjis.net](http://www.sjis.net)

[www.bizkaia.net](http://www.bizkaia.net)

[www.euskadi.net](http://www.euskadi.net)

#### OBSERVACIONES