

GUÍA DOCENTE 2016/17

Centro 160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Sección Álava

Ciclo Indiferente

Plan GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

Curso 2º curso

ASIGNATURA

25930 - Técnicas de Intervención en Trabajo Social

Créditos ECTS : 6

DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura supone un acercamiento a las técnicas que más se utilizan en la intervención en trabajo social, profundizando fundamentalmente en la entrevista y las técnicas documentales. Este acercamiento se realiza a partir de la teoría y de la puesta en práctica de algunas de estas técnicas a través de supuestos prácticos y de trabajos individuales y/o grupales.

La asignatura se encuentra ubicada en el 2º curso de la titulación, en el Módulo A: Trabajo Social: Fundamentos, Metodología, Teorías y Técnicas de Trabajo Social. No exige requisitos previos para su matriculación.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

COMPETENCIAS:

- Aplicar métodos y técnicas de intervención para el trabajo social que le permitan intervenir en diferentes contextos profesionales (M01CM05)
- Adquirir y desarrollar destrezas y habilidades para las relaciones interpersonales en el trabajo social, en especial en el terreno de la entrevista de trabajo social. (M01CM03)
- Conocer los diferentes modelos documentales utilizados en trabajo social desde la teoría y a partir de su aplicación a través de casos prácticos (M01CM08)
- Elaborar historias e informes sociales manejando la terminología básica como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales(M01CM04)

CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

Descripción de contenidos aprobados por ANECA:

- Técnicas de intervención en trabajo social.
- La entrevista en trabajo social: Características, objetivos y modalidades.
- La entrevista como proceso planificado y base del diagnóstico.
- La entrevista como proceso de ayuda.
- Las técnicas documentales en la organización de los servicios sociales: historia social, ficha social, informe social y técnicas de apoyo a la documentación.

Temario del programa:

1. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO E INTRODUCCIÓN

- Fundamentación e importancia de las técnicas de intervención en trabajo social.
- Técnicas de Investigación versus técnicas de intervención.
- Tipos de técnicas utilizadas en Trabajo Social.
- Las técnicas según las etapas del método de intervención

2. LA ENTREVISTA EN TRABAJO SOCIAL

- La entrevista y las habilidades de comunicación.
- La entrevista en trabajo social: Características y objetivos.
- Modalidades de Entrevista.
- Fases de la entrevista.
- Metodología de la entrevista: características, preguntas y registro.

3. LA VISITA DOMICILIARIA

- Visita domiciliaria: Concepto y Dimensión Histórica.

- Objetivos y características de la visita domiciliaria.
- Tipos de visitas domiciliarias.
- Fases de la visita domiciliaria.

4. TÉCNICAS DOCUMENTALES

- La importancia de la documentación y los sistemas de información.
- Ficha Social.
- Informe social.
- Otras técnicas: Historia social, Diario de Campo, Ecomapa, genograma, escalas, etc.

METODOLOGÍA

La asignatura combina clases magistrales con prácticas de aula.

TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	30		30						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	45		45						

Leyenda:

M: Magistral
GCL: P. Clínicas

S: Seminario
TA: Taller

GA: P. de Aula
TI: Taller Ind.

GL: P. Laboratorio
GCA: P. de Campo

GO: P. Ordenador

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación final

HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar %
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) %

CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Para la evaluación de la asignatura se proponen dos sistemas:

Sistema A (Evaluación mixta)

- Asistencia mínima al 75% de las clases, tanto teóricas como prácticas.
- Evaluación a partir de ejercicios prácticos (realizados durante la clase o fuera de ella) y una prueba final de carácter teórico-práctico.
- Nota final: Ejercicios prácticos (40%) + Prueba final (60%)
- En todo caso, será necesario aprobar el examen.

Sistema B (Evaluación final)

- Evaluación a partir de prueba final (examen) de contenido teórico-práctico (100% de la nota).
- Además de las explicaciones y apuntes dados en clase serán obligatorios los materiales incluidos en la plataforma e-gela de la asignatura.
- Procedimiento para la solicitud de evaluación final: En el caso de que alguna alumna o alumno, por causas justificadas (aquellas contempladas en la Normativa de Gestión Académica, art. 43.c), deba acogerse a la evaluación final de la asignatura, será imprescindible notificarlo al profesor-a de la asignatura, siguiendo el Procedimiento para la solicitud de evaluación final establecido por el centro (consultar página web).

De acuerdo con la normativa general de la UPV-EHU, para renunciar a la convocatoria bastará con no presentarse a la prueba final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Para la evaluación en la convocatoria extraordinaria se mantienen las condiciones y sistemas previstos para la convocatoria ordinaria. Se conservará la nota de los ejercicios prácticos (40%) a aquellas personas que hayan seguido el sistema de evaluación mixta.

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Los materiales de uso obligatorio se publican en la plataforma e-gela.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

BREZMES NIETO, Milagros (2001): La Intervención en Trabajo Social. Una introducción a la práctica profesional. Salamanca: Hespérides.

CAÑO BARBER, Concepción del (2012): EL Informe Social: Teoría y Práctica. Documento, método, fuentes y técnicas. Valencia: Tirant Humanidades.

COLOM MASFRET, Dolors (2005): Libro Verde del Trabajo Social. Instrumentos de Documentación Técnica. Madrid: Consejo General de Diplomados en Trabajo Social.

FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás y PONCE DE LEÓN ROMERO, Laura (2012): "Principales técnicas y documentos del trabajo social individualizado" en Trabajo Social Individualizado : Metodología de Intervención. Madrid: Ed. Academicas/Uned.

FOMBUENA VELERO, Josefa (coord) (2012): El trabajo Social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere. Valencia: Nau llibres.

GUINOT, Cinta (coord) (2008): Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social. Donostia: Universidad de Deusto.

LAZARO FERNÁNDEZ, Santa; RUBIO GUZMAN, Eva et al (2007): Aprendiendo la Práctica del Trabajo Social. Guía de Supervisión para estudiantes. Madrid: Universidad de Comillas.

RICHMOND, Mary E (2005): "La Primera Entrevista" en Diagnostico Social. Madrid: Siglo XXI y Consejo General de DTS y AASS. 101-138 orr.

ROSSELL, Teresa (1989): La entrevista en el Trabajo Social. Barcelona: Hogar de Libro.

TONON, Graciela (comp) (2005): Las técnicas de actuación profesional del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

TREVITHICK, Pamela (2002): Habilidades de Comunicación en Intervención Social. Manual Práctico. Madrid: Narcea.

Bibliografía de profundización

MOIX MARTINEZ, Manuel (2006): La práctica del Trabajo Social. Madrid: Síntesis.

MUSTIELES MUÑOZ, David (2007): La entrevista psicosocial. Procesos y procedimientos. Madrid: Grupo 5

TRAVI, Bibiana (2006): La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Revistas

Direcciones de internet de interés

<http://www.cgtrabajosocial.com/blogotsfera>

<http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.net/r45-servsoci/es/>

OBSERVACIONES