

## GUÍA DOCENTE

2016/17

### Centro

160 - Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Sección Álava

### Ciclo

Indiferente

### Plan

GTRABA10 - Grado en Trabajo Social

### Curso

1er curso

## ASIGNATURA

25929 - Habilidades Sociales y de Comunicación para el Trabajo Social

**Créditos ECTS :** 6

## DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura, Habilidades Sociales y de Comunicación para el Trabajo Social, está integrada en el Módulo de Trabajo social: Fundamentos, metodología, teorías y técnicas de Trabajo Social (54 Ects). Se imparte durante el segundo cuatrimestre del primer curso y es obligatoria. Es una asignatura que no formaba parte del Plan de estudios de la Diplomatura y que se ha incorporado con el Grado.

Esta asignatura se centra en el análisis de las habilidades y técnicas para el desarrollo de una comunicación eficaz, así como en el fenómeno comunicativo desde perspectivas generales y presupuestos epistemológicos, teóricos y metodológicos diversos. Conocer y valorar los elementos de la comunicación será importante a la hora de la adquirir la competencia, y nos introducirán en los principios de la comunicación eficaz.

Sus descriptores básicos son: La comunicación para el Trabajo Social. Concepto. Elementos y tipos. El proceso de comunicación. Las habilidades sociales. Concepto y componentes. Habilidades y estrategias básicas implicadas en la comunicación: La asertividad, la empatía, la escucha activa y otras habilidades sociales dirigidas a la intervención, en aras de informar y asesorar, apoyar, interpretar, motivar, orientar y negociar.

Tiene relación con otras materias básicas del grado: Filosofía y Trabajo Social, Observatorio de realidades sociales, Psicología para el Trabajo Social, Teoría y análisis de conflictos, Habilidades de resolución de conflictos y Supervisión educativa y ética profesional.

Tiene relación con otras materias de módulo: Técnicas de intervención en Trabajo Social (2º curso), Trabajo Social Individual-Familiar (2º curso).

## COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

### COMPETENCIA TRANSVERSAL:

Desarrollar la capacidad de comunicar de forma oral y escrita. Descripción: Expresar con efectividad, los pensamientos, emociones y conductas, a través del lenguaje verbal y no verbal, adaptándose al contexto relacional y profesional.

En su primer nivel de dominio: Conoce los principios de la comunicación efectiva, y los identifica en su contexto personal y social, pudiendo expresar sus propias ideas con habilidad social (empatía, asertividad y escucha activa) y eficacia comunicativa (coherencia entre el lenguaje verbal y no verbal).

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

1. Conocer los supuestos y fundamentos teóricos de la comunicación.
2. Adquirir habilidades de comunicación y destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general.
3. Adquirir habilidades y técnicas verbales, paralingüísticas y no verbales para guiar la intervención.
4. Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas.
5. Aplicar, de forma consciente e intencionada, estrategias de escucha activa, siendo capaz de comprender la dimensión objetiva y subjetiva del problema planteado.
6. Aprender técnicas asertivas de comunicación.
7. Aplicar las alternativas de solución y las habilidades sociales generales que facilitan la comunicación y la competencia social.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

1. Conoce los principios de la comunicación efectiva, y los identifica en su contexto personal y social.
2. Aplica criterios teóricos y prácticos de la comunicación para responder a problemas contextualizados en Trabajo social.
3. Conoce los elementos de la comunicación y los interpreta en el contexto profesional.
4. Entiende el concepto de empatía desde la reflexión personal y su repercusión en la práctica profesional.
5. Entiende el concepto de escucha activa desde la reflexión personal y su repercusión en la práctica profesional.
6. Entiende el concepto de comunicación asertiva desde la reflexión personal y su repercusión en la práctica profesional.
7. Interpreta y da alternativas de solución en casos reales en los que hay problemas de comunicación.

## CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

### 1. COMUNICACION Y TRABAJO SOCIAL

- Relación de ayuda como proceso de comunicación.
- Concepto y requisitos de la comunicación.
- Elementos y tipos de comunicación.
- Procesos de comunicación eficaz en los diferentes niveles de intervención.
- Factores que favorecen y dificultan la comunicación.

## 2. HABILIDADES SOCIALES

- Concepto de habilidad y competencia social
- Componentes de la habilidad social: Componentes conductuales, paralingüísticos y verbales. Habilidades cognitivas

## 3. HABILIDADES Y ESTRATEGIAS BASICAS IMPLICADAS EN LA COMUNICACION

- Asertividad
- Concepto de asertividad..
- Habilidades para una comunicación asertiva:
- Empatía
- Concepto de Empatía
- Estrategias
- Escucha activa
- Definición, objetivos y tipos de escucha activa
- Técnicas para mejorar esta habilidad social

## 4. OTRAS HABILIDADES SOCIALES DIRIGIDAS A LA INTERVENCION

- Suministrar información, explicar y proporcionar asesoramiento
- Ofrecer apoyo: tranquilizar y animar
- Interpretar y recontextualizar (Otra perspectiva de la situación)
- Orientación y persuasión, consejo. Motivación para el cambio
- Orientación psicológica y social (Counselling)
- Negociar objetivos, acciones.

### METODOLOGÍA

Tipos de docencia

- Clases magistrales: Promueven las competencias basadas en conocimientos vinculadas a la materia (conceptos, teorías, modelos sobre la comunicación interpersonal), proporcionando las bases para el trabajo autónomo del alumnado.
- Prácticas en el aula: Fomentan la aplicación de conocimientos teórico-prácticos, mediante el análisis de casos, la realización de dinámicas, el role playing, y la exposición de trabajos y lecturas.
- Trabajo autónomo: Permite adquirir capacidades de búsqueda, selección, análisis, síntesis, estructuración y razonamiento crítico. Potencia la creatividad y contribuye a mejorar la gestión de la información.
- Tutorías individuales y/o grupales: Acompañan, afianzan y apoyan el aprendizaje autónomo del alumnado. Permiten orientar, suministrar información, supervisar los trabajos, así como contrastar avances y dificultades del alumnado.

Tanto las prácticas de aula, como el trabajo autónomo y las tutorías promueven las competencias vinculadas al saber ser y al saber hacer.

### TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	30		30						
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	45		45						

**Leyenda:**

M: Magistral

S: Seminario

GA: P. de Aula

GL: P. Laboratorio

GO: P. Ordenador

GCL: P. Clínicas

TA: Taller

TI: Taller Ind.

GCA: P. de Campo

### SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación continua
- Sistema de evaluación final

### HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba escrita a desarrollar 60%
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 15%
- Trabajos individuales 15%
- Exposición de trabajos, lecturas... 10%

### CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

La prueba final supone el 60% de la calificación total, por lo que los y las estudiantes para renunciar a la convocatoria basta con que no se presenten a dicha prueba final (NO PRESENTADA-O).

La prueba escrita consistirá en un examen de preguntas abiertas en las que relacionar los conceptos aprendidos durante el curso y disponibles en la plataforma moodle.

La exposición oral de trabajos habrá de adjuntar informe escrito sobre los mismos.

La definición de las tareas y de los requisitos de presentación se realizará en clase y estará accesible a través de la plataforma moodle. Se utilizarán los foros de la plataforma para resolver dudas y otras cuestiones.

Cada prueba ha de ser aprobada para poder aprobar la asignatura.

Las condiciones para ser evaluado/a serán:

- Entregar los trabajos dentro del plazo señalado.
- Entregar los trabajos cumpliendo los requisitos de forma indicados. No se corregirán trabajos sin nombre, o no estén grapados o encuadernados.
- Escribir con corrección. No se corregirán trabajos ni pruebas escritas con más de 5 faltas de ortografía u otras incorrecciones textuales o lingüísticas relevantes.

En caso de copia:

Haciendo corta y pega de otros trabajos (por ejemplo, de internet, de trabajos de otros/as compañeras, etc.), y de copiar en las pruebas objetivas, se aplicará el artículo 44 de la normativa vigente referente a la evaluación del alumnado.

Procedimiento para la solicitud de evaluación final:

En el caso de que alguna alumna o alumno, por causas justificadas (aquellas contempladas en la Normativa de Gestión Académica, art. 43.c), deba acogerse a la evaluación final de la asignatura, será imprescindible notificarlo al profesor-a de la asignatura, siguiendo el **Procedimiento para la solicitud de evaluación final**; establecido por el centro (consultar página web).

En este caso el sistema de evaluación final será el siguiente:

- Realización opcional de prácticas individuales: 15%
- Prueba escrita a desarrollar: 60%
- Exposición escrita de trabajo: 25%.

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

Los requisitos y criterios de evaluación para la convocatoria extraordinaria son los mismos que en la convocatoria ordinaria.

## MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Materiales disponibles en egela.

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía básica

- ACHOTEGUI, J. (2015): Intervención psicológica y psicosocial con inmigrantes, minorías y excluidos sociales. Edic. El mundo de la mente. Figueras
- COSTA, M. eta LOPEZ L. (1996): Manual para el educador social: Afrontando situaciones.I, Centro de estudios del menor. Subdirección General del menor y familia, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- DAVIS, F. (2003): La comunicación no verbal, Alianza, Madril.
- GARTZIA, J. (2008): Jendaurrean hizlari. Alberdania. Zarautz.
- JAUREGI, P. eta HUEGUN, A. (2005): Sentitu: hezitzaileak harreman-trebetasunak lantzen. Utriusque Vasconiae. Donostia.
- KELLY, J. A. (2000): Entrenamiento de las habilidades sociales, Desclée de Brouwer, Bilbao.
- MARAÑON, M. (2014): Jendaurrean Hitz Egitea. Traketsetik Abilera. Anaya Editoriala, Bilbo.
- TREVITHICK, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico, Narcea, Madril.
- VALLES, A. eta VALLES, C. (1994): Programas de habilidades sociales, EOS, Madril.
- VAN DER HOFSTADT, C.J. (2003): El libro de las habilidades de comunicación, Diaz de Santos, Madril.
- Ezeiza Ramos, Joseba; Aldezabal Roteta, Izaskun; Elordui Urquiza, Agurtzane; Zabala Unzalu, Igone; Ugarteburu Gastañares, Iñaki; Elosegí Aduriz, Kristina (2010): PREST-Unibertsitateko komunikazio-gaitasunen eskuliburua. EHUko Ikasmaterialen Sarea. <http://testubiltegia.ehu.es/>

&#1012;

### Bibliografía de profundización

- ALANIZ, R. (1997). Autoestima, afirmación, y el cambio de orientación entre los estudiantes universitarios hispanos de acuerdo con el orden de nacimiento y sexo. MS, Texas A& M University-Kingsville. En <http://proquest.umi.com>
- ALCORTA-GARZA, A.; HOJAT, M.; TAVITAS-HERRERA, S.E. (coords) (2005): Validación de la escala de Empatía Médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos, en Salud mental, 28, 5, 57-63.
- ANDER-EGG, E. (1992): Introducción al trabajo social. Madrid. Siglo XXI de España.

- BARBERO, J.M. (2002): El trabajo social en España. Ed. Mira. Zaragoza.
- BATSON, G.; GOFFMAN, E. (1981): La nueva comunicación. Barcelona. Kairós.
- BELTRAN, S.; BENEVANT, J.A. (2009): Formación en competencias socioemocionales. Libro del Formador. Madrid. Muralla.
- BERMEJO, J.C; MARTINEZ, A. (2006): Motivación e intervención social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Santander. Sal Terrae.
- BIERIERNACKI, P. (1990): Recovery from opiate addiction without treatment: A summary, en National Institute on Drug Abuse: Research Monograph Series, 98, 113-119.
- BIRDWHISTELL, RAY, L.; DESMONTS, A.; ROMAGUERA I RAMIÓ, J. (1979): El lenguaje de la expresión corporal. Barcelona. Gustavo Gili.
- BRICKMAN, P. (coords.) (1982): Models of helping and coping, en American Psychologist, 37, 368-384.
- BROWNELL, K.D. (coords.) (1986): Understanding and preventing relapse, en American Psychologist, 41, 765-782.
- CABALLO, V. E. (1987). Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Valencia. Promolibro.
- CARRETERO, J. (1996): Trabajo social y habilidades, en Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social, 7, 7-34.
- CATALAN, J. L. (1987). Negociación. Recuperado en julio de 2011, en [http://www.juntospodemos.com/mod.php?t=psccap4\\_1&r=Negociaci%F3n](http://www.juntospodemos.com/mod.php?t=psccap4_1&r=Negociaci%F3n)

### Revistas

Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social

Bits: Boletín informativo trabajo social

<http://www.uclm.es/bits/sumario/sumario.asp>

Cuadernos de Trabajo Social

<http://www.ucm.es/BUCM/revistasBUC/portal/modules.php?name=Revistas2&id=CUTS>

Discurso y Sociedad

[www.dissoc.org](http://www.dissoc.org)

Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social

<http://www.trabajosocialmalaga.org/revistadts/>

Humanismo y trabajo social (Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de León)

[http://www4.unileon.es/trabajo\\_social/revista.asp](http://www4.unileon.es/trabajo_social/revista.asp)

Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales.

<http://www.margen.org/>

RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.

[Www.razonypalabra.org.mx](http://www.razonypalabra.org.mx)

Perspectivas: revista de trabajo social

<http://www.revistaperspectiva.com/edicion.php>

Portularia: Revista de Trabajo Social

<http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/muestra.php?reg=4>

Trabajo social hoy

<http://www.comtrabajosocial.com/>

Trabajo social y salud

<http://www.revistadetrabajosocialysalud.es/>

### Direcciones de internet de interés

Psicológica (URL: [www.uv.es/psicologica](http://www.uv.es/psicologica))

Cognitiva (URL: [www.pinkerton.catchword.com](http://www.pinkerton.catchword.com))

Applied Cognitive Psychology (URL: [www3.interscience.wily.com](http://www3.interscience.wily.com))

Cognitive Psychology (URL: [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com))

<http://historiasdecasaabierta.blogspot.com>

[www.dissoc.org](http://www.dissoc.org)

Counselling: [http:// www.galene.es/counselling.html](http://www.galene.es/counselling.html); <http://www.aeco-españa.es>; <http://www.counsellors.es>

Taller de habilidades sociales: <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>  
Mapa de habilidades sociales: [http://www.down21.org/act\\_social/relaciones/1\\_h\\_sociales/habilidades\\_mapa.htm](http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/habilidades_mapa.htm)  
Comunicación y HHSS: <http://www.vgt-aena.galeon.com/comunicadion.html>  
El arte de relacionarse <http://www.revista.consumer.es/web/es/20010101/interiormente>  
Algunos trucos para mejorar las habilidades sociales: <http://www.cop.es/colegiados/A-00512/habil.html>  
Asertividad en el trabajo: <http://www.asimetcapacitacion.cl/asertividad.htm>  
[http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp\\_667.htm](http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm)  
[http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art3a001](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art3a001)

## OBSERVACIONES