

PROPUESTA DE TRABAJOS FIN DE GRADO y TRABAJOS FIN DE MÁSTER

CURSO ACADÉMICO 2021/22

PROGRAMA CAMPUS BIZIA LAB

Trabajo Fin de Grado / Trabajo Fin de Máster

Título

La relación entre la creatividad emocional y la seguridad en la toma de decisiones en un proceso de selección de personal: El papel mediador de la satisfacción con la entrevista asincrónica y la autoeficacia percibida

Breve descripción (máximo 300 palabras)

Contexto: Numerosos estudios muestran cómo las emociones, la autoeficacia y el tipo de herramienta empleada en el proceso selectivo pueden influir en la toma de decisiones (Schearzer y Schmitz, 2005; Sevdalis y cols., 2007; Phelan y Young, 2003). En un contexto en el que las TICS comienzan a imponerse en los procesos de selección de personal, es importante analizar cómo puede influir su uso en la toma de decisiones.

Objetivo: El propósito de este TFG es analizar de qué manera influye la creatividad emocional la persona que selecciona en la seguridad en la toma de decisiones que realiza a través del uso de entrevistas conductuales asincrónicas y cómo la satisfacción con dicha herramienta y la autoeficacia percibida pueden influir en dicha relación. La muestra estuvo compuesta por 172 estudiantes/as de psicología de las organizaciones y del trabajo de la UPV/EHU donde la media de edad fue 20.88 (dt =4.16), y el 84,2% eran mujeres. El alumnado debía de realizar un proceso selectivo a través de una página web donde debían evaluar a cuatro personas candidatas, decidir si eran cualificadas o no y recomendar a una de ellas para su contratación.

Resultados: Se utilizó el modelo 6 de PROCESS de Andrew F. Hayes (2013) para el análisis de las hipótesis planteadas. Los resultados muestran que la creatividad emocional está significativamente relacionada de manera positiva con la seguridad en la toma de decisiones, y que la satisfacción con la entrevista asincrónica y la autoeficacia son mediadores en esta relación.

Conclusiones: La gestión de las emociones en los procesos de selección son un factor determinante para los profesionales que las realizan, y la forma en la que estos se enfrentan al uso de nuevas herramientas determinan tanto su grado de autoeficacia percibida como la seguridad en la toma de decisiones realizada.

Criterios de selección para la elección de la o el estudiante

Se valoró el interés/compromiso por/con el TFG, el expediente académico y otras aptitudes de la persona candidata. Persona seleccionada: Ainara Lacambra

Campus

Gipuzkoa

Centro (Facultad/ Escuela)

Facultad de psicología

Titulación

Máster en Psicología de las Organizaciones e Intervención Psicosocial

Idioma para la elaboración y defensa

Castellano

Profesor/a responsable

Edurne Martinez

Correo-e

Edurne.martinez@ehu.eus

Proyecto Campus Bizia Lab (CBL)

Ser mujer, magrebí y/o musulmana en un proceso de selección de personal:
Construyendo la igualdad de oportunidades

Espacio web del proyecto CBL

<https://www.ehu.eus/es/web/iraunkortasuna/emakumea-magrebterra-eta-edo-musulmana-izatea-hautaketa-prozesu-batean-aukera-berdintasuna-eraikitzen>