|  |  |
| --- | --- |
| \\gordetalde.ehu.es\grupos$\secretariaempresa\DOCUMENTOS\anagrama\Facultad Economia_Bizkaia_bilingue_positivo_alta.jpg |  |

FORMULARIOA

# Iradokizun, kexa edo erreklamazioak

|  |  |
| --- | --- |
| Izen eta abizenak: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Helbidea: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Herria: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Telefonoa: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Helbide elektronikoa: |  |

**Kolektiboa:** Ikaslea 🔾 IIP 🔾 AZP 🔾 Besterik 🔾

 **Mota:** Kexa 🔾 Aholkuak 🔾

Zure kexa edo aholkuari erantzuteko bitartekoak aukeratu:

 **Bitartekoa:**Helbide elektronikoa 🔾 Idatziz 🔾 Formularioa 🔾

Aholku edo kexaren deskribapena:

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Aholku eta Kexak**: Hobetzeko helburuarekin, ikastegian aplika daitezkeen zerbitzu edo prozedurekin harremana duten egindako adierazpide, proposamen, eskaera edo kexak dira. Prozedura honetatik kanpo geratzen dira Kudeaketa Araudian bildutako kexak. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Eguna: |  |  | Sinadura: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| \\gordetalde.ehu.es\grupos$\secretariaempresa\DOCUMENTOS\anagrama\Facultad Economia_Bizkaia_bilingue_positivo_alta.jpg |  |

FORMULARIO

# Sugerencias, quejas y/o reclamaciones

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellidos: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Dirección: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Localidad: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Teléfono: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Correo electrónico: |  |

**Colectivo:** Alumno/a 🔾 PDI 🔾 PAS 🔾 Otro 🔾

 **Tipo:** Reclamación 🔾 Sugerencia 🔾

Indique el medio deseado para recibir respuesta a su sugerencia o reclamación:

**Medio:** Correo electrónico 🔾 Por escrito 🔾 Formulario 🔾

Descripción de la sugerencia o reclamación:

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Sugerencias y Reclamaciones**: Son todas aquellas indicaciones, propuestas, peticiones o quejas que se realicen en relación con los procedimientos y servicios que se encuentran dentro del ámbito de aplicación del Centro, con el propósito de mejorarlos. Quedan excluidas de este procedimiento las reclamaciones recogidas en la Normativa de Gestión. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha: |  |  | Firma: |  |