

INFORME Y PLAN DE GESTION ANUAL

Fecha de Aprobación: 28/02/2020

ÍNDICE

1. Revisión de la Política de Calidad
2. Mapa de procesos y titulaciones del centro
3. Tabla de responsabilidades por procedimientos
4. Acciones realizadas en el curso anterior
 - 4.1 Del Plan Estratégico
 - 4.2 Del Sistema de Gestión por Procesos
 - 4.3 De las Titulaciones
5. Resultados
 - 5.1 Resultados Estratégicos
 - 5.2 Resultados Clave de la Gestión por Procesos
 - 5.3 Resultados de los Indicadores IKD
 - 5.4 Resultados de las Titulaciones
6. Seguimiento de los ESG según la resolución del 7 de marzo del 2018, BOE del 13 de marzo del 2018
7. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente
 - 7.1 Del Plan Estratégico
 - 7.2 Del Sistema de Gestión por Procesos
 - 7.3 De las Titulaciones
8. Información adicional a partir de registros del Sistema de Gestión por Procesos

1. Revisión de política de calidad

La Facultad de Informática, alineada con el Plan Estratégico de la Universidad y sus estatutos, asume un compromiso ineludible de calidad y excelencia para prestar el servicio de la enseñanza superior mediante la docencia, la investigación, el estudio, la proyección cultural y universitaria, los procesos de gestión y los servicios que sustentan sus actividades.

Abordar la renovación en la universidad desde la perspectiva de calidad debe integrar necesariamente objetivos relacionados con la excelencia en la docencia, el aprendizaje de estudiantes, la gestión de la institución, la investigación y la transferencia, la internacionalización, junto a objetivos relacionados con la responsabilidad social de la universidad y con la formación de estudiantes.

La Facultad de Informática tiene entre sus grandes objetivos y principios de actuación la de consolidar una cultura de calidad, con este fin se compromete a fijar los procedimientos y acciones necesarias para garantizar la calidad de las titulaciones impartidas. Estos procedimientos y acciones tendrán como agentes focales el alumnado, profesorado, coordinadores/as, equipo directivo, personal de administración y servicios, empleadores, egresados, administración educativa, y por supuesto, la sociedad en general. Que es la que marcará la demanda profesional que garantizará la continuidad y permanencia del Centro.

El equipo de dirección consciente de la importancia que juegan los procesos de calidad en la formación de sus egresados, considera que la implantación de una cultura de calidad es un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general. En este sentido, orienta sus esfuerzos hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas, de todos sus grupos de interés, comprometiéndose a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad.

Con este fin se constituyó la Comisión de Calidad, nombrada por la Junta de Facultad, que participa junto al equipo de dirección en las tareas de planificación y seguimiento del SGIC, actuando además como uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema de calidad. La Comisión de Calidad de la Facultad será, además, el órgano que apoye y asesore al equipo de dirección de la Facultad y a la Junta de Facultad en la planificación y seguimiento del desarrollo curricular de los títulos, en base al modelo de enseñanza-aprendizaje basado en competencias, en el que a través de metodologías activas y con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación, se fomente el aprendizaje autodirigido (individual y grupal) y la evaluación continua, en un contexto de enseñanza plurilingüe. Así mismo, la Comisión de Calidad de la Facultad se ocupará de emitir los informes para la posterior evaluación del profesorado.

En la Junta de Facultad, como órgano colegiado representativo y de gobierno ordinario, recae la responsabilidad de aprobar la política y objetivos de calidad del Centro, así como la de aprobar la constitución, composición y funciones de la Comisión de Calidad. Es responsable de la aprobación de acciones de mejora en las diferentes titulaciones, en el marco del Sistema de Garantía de la Calidad, en base, entre otros, a los informes de evaluación del sistema presentados por la Comisión de Calidad. No obstante, la Facultad entiende su compromiso con la calidad como una responsabilidad compartida, en la que están implicados todos los miembros de la Facultad. La composición de ambos órganos está integrada por representantes de todos los grupos de interés (equipo directivo, PDI, coordinadores/as de titulación, PAS y alumnado) lo cual garantiza la participación de todos ellos en la definición, actualización y aprobación de la política y objetivos de calidad.

El compromiso con la calidad, tanto en los ámbitos de gestión académica, como en los específicamente relativos a la docencia e investigación universitaria, se manifiesta en una voluntad de satisfacer las necesidades

y expectativas de las y los estudiantes del Centro, así como de las personas que trabajan en el mismo: profesorado, personal investigador y personal de administración y servicios. En un sentido más amplio, la Facultad está comprometida en atender a todos los grupos de interés de nuestro entorno: UPV/EHU, instituciones y organismos públicos (Ayuntamiento, Diputación, Gobierno Vasco), empresas, organizaciones sociales, etc.

Bajo esta concepción se han definido una serie de objetivos que guiarán el desarrollo de nuestra política de calidad:

- Promover y proporcionar una oferta formativa excelente y de calidad acorde con las necesidades y expectativas de empleadores y de la sociedad en general.
- Promover el desarrollo de las actividades de innovación docente que otorguen prestigio local, nacional e internacional del Centro.
- Favorecer un proceso de seguimiento y evaluación interna que materialice el compromiso de la mejora continua.
- Impulsar el desarrollo de actividades de investigación y transferencia de conocimiento.
- Asegurar que la política de la calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés.
- Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad se mantiene actualizado y que es controlado y revisado de forma periódica.

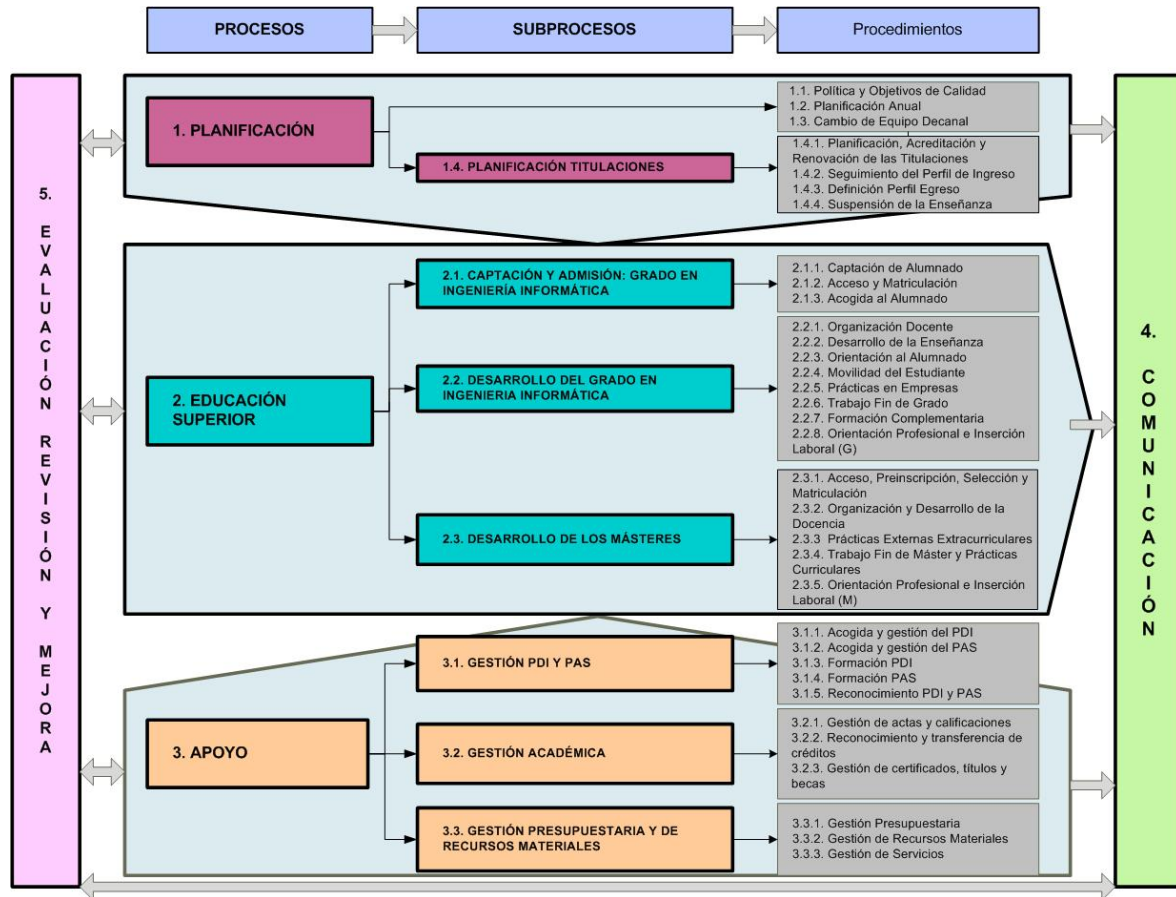
Como complemento a los informes anuales de gestión y de seguimiento de las titulaciones la Facultad confecciona anualmente la memoria de actividades que recoge todos los datos concretos del año y que se difunde dentro y fuera de la Facultad. Esta memoria es también un elemento relevante en la gestión de calidad de la Facultad.

Resultados de la revisión

Fruto del desarrollo del plan estratégico de la Facultad para el periodo 2018-21 se han revisado en detalle todos los procesos y procedimientos del SGIC garantizando que éste se mantiene actualizado. Se prestará especial atención a los procedimientos asociados a los másteres pues su gestión se realizará desde la Facultad (hasta la fecha estaban asociados a la Escuela de Máster y Doctorado).

2. Mapa de procesos y titulaciones del centro

Este centro realiza su gestión a través de su sistema de gestión por procesos que se visualiza en el siguiente mapa de procesos:



El centro es responsable de la impartición de las siguientes titulaciones:

GRADOS

Código MEC: 2502394

Denominación del Grado: Informatikaren Ingeniaritzako Gradua / Grado en Ingeniería Informática

URL: eu: <https://www.ehu.es/eu/informatika-ingeniaritzako-gradua>
 es: <https://www.ehu.es/es/grado-ingenieria-informatica>

MÁSTERES

Código MEC: 4311649

Denominación del Máster: Sistema Txertatuen Ingeniaritza Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados

URL: eu: <https://www.ehu.es/eu/web/master/sistema-txertatuen-ingeniaritza-masterra>
 es: <https://www.ehu.es/es/web/master/master-ingenieria-sistemas-empotrados>

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Código MEC : 4310238

Denominación del Máster: Hizkuntzaren Azterketa eta Prozesamendua Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/hizkuntzaren-azterketa-prozesamendua-masterra>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-analisis-procesamiento-lenguaje>

Código MEC : 4311644

Denominación del Máster: Konputazio Ingeniaritza eta Sistema Adimentsuak Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/kisa>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/kisa>

Código MEC : 4314553

Denominación del Máster: Informatika Ingeniaritza Unibertsitate Masterra / Máster Universitario en Ingeniería Informática

URL : eu: <https://www.ehu.eus/eu/web/master/informatika-ingeniaritza-masterra>
es: <https://www.ehu.eus/es/web/master/master-ingenieria-informatica>

3. Tabla de responsabilidades

1. Planificación

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
1.1, Política y objetivos de calidad	Decano/a	Comisión de calidad Equipo decanal Junta de facultad
1.2, Planificación anual	Decano/a	Equipo decanal Junta de facultad Jefe/a de administración Comisión de ordenación académica Comisión académica del máster
1.3, Cambio de equipo decanal	Decano/a	Equipo decanal Jefe/a de administración
1.4.1, Planificación, acreditación y renovación de las titulaciones	Decano/a	Comisión de calidad UPV/EHU Comisión diseño titulaciones Responsable del máster Equipo decanal Junta de facultad
1.4.2, Definición perfil ingreso	Decano/a	Junta de facultad Equipo decanal
1.4.3, Definición perfil egreso	Decano/a	Junta de facultad Equipo decanal
1.4.4, Suspensión de la enseñanza	Decano/a	Equipo decanal Junta de facultad Departamentos

2. Educación Superior

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
2.1.1, Captación de alumnado	Vicedecano/a de Ordenación Académica	Equipo decanal Alumnado PDI PAS
2.1.2, Acceso y matriculación	Vicedecano/a de Ordenación Académica	UPV/EHU Jefe/a de negociado Personal de secretaría
2.1.3, Acogida al alumnado	Secretario/a académico	PDI Equipo decanal
2.2.1, Organización docente	Vicedecano/a de Ordenación Académica	Directores de departamentos Equipo decanal Jefe/a de negociado Junta de facultad
2.2.2, Desarrollo de la enseñanza	Vicedecano/a de Ordenación Académica	Coordinador/a de la titulación Coordinadores/as de las especialidades Coordinadoras/es de asignatura Coordinadores de curso PDI

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea Facultad de Informática

Curso 2018/2019

2.2.3, Orientación al alumnado	Vicedecano/a de Ordenación Académica	Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación PDI Coordinador/a de la titulación Coordinadores/as de las especialidades
2.2.4, Movilidad del estudiante	Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación	Personal de secretaría Técnico/a de centro Jefe/a de negociado
2.2.5, Prácticas en empresas	Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación	PAS PDI
2.2.6, Trabajo fin de Grado	Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación	Técnico/a de centro Personal de secretaría PDI Comisión de trabajos fin de grado
2.2.7, Formación complementaria	Vicedecano/a de Ordenación Académica	Secretaria del decano PDI Equipo decanal
2.2.8, Orientación profesional e inserción laboral (G)	Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación	Equipo decanal
2.3.1, Acceso, preinscripción, selección y matriculación	Responsable del máster	Jefe/a de negociado Técnico/a de centro Comisión académica del máster
2.3.2, Organización y desarrollo de la docencia	Responsable del máster	Jefe/a de negociado Directores de departamentos Junta de facultad PDI Comisión académica del máster
2.3.3, Prácticas externas extracurriculares	Responsable del máster	PDI Responsable del máster Técnico/a de centro
2.3.4, Trabajo fin de máster y prácticas curriculares	Responsable del máster	Técnico/a de centro Tribunal evaluador TFM PDI
2.3.5, Orientación profesional e inserción laboral (M)	Responsable del máster	Comisión académica del máster

3. Apoyo

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
3.1.1, Acogida y gestión PDI	Decano/a	Secretaria del decano Directores de departamentos Junta de facultad
3.1.2, Acogida y gestión PAS	Jefe/a de administración	UPV/EHU Jefe/a de administración Decano/a
3.1.3, Formación de PDI	Decano/a	Equipo decanal Coordinador/a de formación
3.1.4, Formación de PAS	Jefe/a de administración	UPV/EHU
3.1.5, Reconocimiento PDI y PAS	Jefe/a de administración	Equipo decanal Jefe/a de administración Secretaria del decano
3.2.1, Gestión de actas y calificaciones	Secretario/a académico	Jefe/a de negociado

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

		PDI Personal de secretaría
3.2.2, Reconocimiento y transferencia de créditos	Secretario/a académico	Personal de secretaría Vicedecano/a de Ordenación Académica Comisión de convalidaciones
3.2.3, Gestión de certificados, títulos y becas	Secretario/a académico	Jefe/a de negociado Personal de secretaría
3.3.1, Gestión presupuestaria	Jefe/a de administración	Equipo decanal Junta de facultad UPV/EHU
3.3.2, Gestión de recursos materiales	Jefe/a de administración	Personal de secretaría Personal de conserjería Jefe/a de administración UPV/EHU
3.3.3, Gestión de servicios	Jefe/a de administración	Junta de facultad

4. Comunicación

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
4.1, Comunicación interna y externa	Decano/a	Equipo decanal Secretaria del decano Técnico/a de centro Junta de facultad

5. Evaluación, revisión y mejora

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	PARTICIPANTES
5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés	Decano/a	Equipo decanal Coordinadores de curso Junta de facultad
5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones	Decano/a	Junta de facultad Secretaria del decano Equipo decanal Jefe/a de administración
5.3, Evaluación del profesorado	Decano/a	SED (Servicio de Evaluación Docente) Personal de conserjería Jefe/a de negociado Comisión de calidad PDI
5.4, Evaluación, revisión y mejora	Decano/a	Junta de facultad Equipo decanal Comisión de calidad Gestores de procesos y procedimientos Coordinador/a de la titulación
5.5, Evaluación interna del SGIC	Decano/a	Equipo decanal

4. Acciones realizadas en el curso anterior

4.1 Acciones realizadas del Plan Estratégico

4.2 Acciones realizadas del Sistema de Gestión por Procesos

Recomendaciones del sistema

Mejoras del sistema

2.1.2, Acceso y matriculación	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Procedimientos asociados Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 31/01/2019</p>	<p>Se han eliminado procedimientos que fueron asociados de forma errónea a este procedimiento.</p>
2.1.3, Acogida al alumnado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Secretario/a académico Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 30/08/2019</p>	<p>Finalmente no se ha visto necesario hacer el cambio en el flujograma.</p>
2.2.1, Organización docente	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 30/08/2019</p>	<p>Se han establecido los límites máximo y mínimo de los nuevos indicadores.</p>
2.2.2, Desarrollo de la enseñanza	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 21/03/2019</p>	<p>Se ha actualizado el flujograma y añadido los informes de coordinación de asignaturas requeridos en la normativa de gestión de los grados.</p>
<p>Cambio de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 07/02/2019</p>	<p>Se han eliminado dos grupos de interés asignados erróneamente.</p>

2.2.2, Desarrollo de la enseñanza

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 20/03/2019</p>	Se ha añadido la normativa de gestión para las enseñanzas de grado.
<p>Cambio de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 07/02/2019</p>	Se han eliminado participantes que se incluyeron de manera errónea.

2.2.4, Movilidad del estudiante

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 20/12/2018</p>	Se ha hecho una modificación en el flujograma de este procedimiento.
<p>Cambio de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 20/12/2018</p>	Se ha incluido eGela, como recurso material, incluyendo las opiniones de estudiantes que ya han realizado una movilidad.
<p>Cambio de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 20/12/2018</p>	Se han incluido registros que anteriormente no estaban.

2.2.6, Trabajo fin de Grado

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 05/12/2018</p>	Se ha actualizado el flujograma incluyendo el convenio que se crea cuando se realiza el TFG en empresa.

2.2.6, Trabajo fin de Grado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento. Responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 04/12/2018</p>	<p>Se ha retirado un documento no vigente relacionado con la evaluación de los TFG en la especialidad de Ingeniería de Software.</p>
<p>Cambio de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 04/12/2018</p>	<p>Se ha añadido el registro de convenios firmados para la realización de los TFG en empresa.</p>
2.2.7, Formación complementaria	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 12/12/2018</p>	<p>Se ha quitado un recurso que no procedía en este procedimiento</p>
<p>Cambio de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 12/12/2018</p>	<p>Se han eliminado registros ya que eran direcciones url obsoletas.</p>
2.2.8, Orientación profesional e inserción laboral (G)	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 04/12/2018</p>	<p>Se ha eliminado un informe antiguo por su falta de actualidad.</p>
<p>Cambio de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 04/12/2018</p>	<p>Se ha añadido un aula virtual en la plataforma eGela para todo el alumnado de la facultad.</p>

3.1.2, Acogida y gestión PAS

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento.</p> <p>Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 14/03/2019</p>	<p>Se ha modificado el flujograma. Se ha añadido la gestión de permiso y licencias, así como el protocolo de acogida para nuevas incorporaciones de PAS.</p>
<p>Creación de "Protocolo de Acogida al PAS que se incorpora al Centro" Establecer aquellas acciones necesarias para poder iniciar la actividad en el centro: habilitar extensión y asignar ordenador (CAU), indicar el lugar de trabajo y funciones a realizar, dar indicaciones sobre el portal de presencia y portal del personal, firma de contrato y solicitud de tarjeta universitaria, acceso a los espacios de la Facultad y al garaje, explicar el organigrama del centro.</p> <p>Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 14/03/2019</p>	<p>Se ha creado un protocolo de acogida para las nuevas incorporaciones de PAS a la facultad</p>

3.1.4, Formación de PAS

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 15/03/2019</p>	<p>Finalmente no se creado ningún indicador al respecto. Pero sí se ha creado un fichero donde se han registrado todos los cursos realizados por el PAS de la Facultad.</p>
<p>Cambio de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 11/12/2018</p>	<p>Se ha incluido el II Plan Director del Euskara.</p>
<p>Cambio de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 11/12/2018</p>	<p>Se ha modificado el objetivo incluyendo la formación de euskera.</p>
<p>Cambio de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 11/12/2018</p>	<p>Se ha incluido la página web del Vicerrectorado de Euskera y Formación Continua.</p>

3.1.5, Reconocimiento PDI y PAS	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 12/12/2018</p>	<p>Se ha actualizado el flujograma incluyendo la llamada a las personas a las que se les hace el reconocimiento.</p>
<p>Cambio de Grupos de interés Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 12/12/2018</p>	<p>Se ha incluido el nuevo grupo de interés.</p>
<p>Cambio de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 12/12/2018</p>	<p>Se ha modificado el objetivo del procedimiento incluyendo el nuevo grupo de interés.</p>
<p>Cambio de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 12/12/2018</p>	<p>Se han unificado las dos carpetas en una única que ahora se va a ubicar en el gordetalde de Decanato.</p>
3.2.2, Reconocimiento y transferencia de créditos	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Secretario/a académico Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 14/12/2018</p>	<p>Se han actualizado los registros y especificado los diferentes tipos de reconocimientos.</p>
3.2.3, Gestión de certificados, títulos y becas	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Secretario/a académico Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 14/12/2018</p>	<p>Se ha actualizado el flujograma debido a los cambios realizados por la UPV/EHU en la gestión de los títulos y solicitud de certificados.</p>

3.2.3, Gestión de certificados, títulos y becas	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Registros Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Secretario/a académico Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 14/12/2018</p>	<p>Se ha incluido un nuevo registro.</p>
3.3.1, Gestión presupuestaria	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 20/12/2018</p>	<p>Se ha incluido la Ley de contratos menores así como las circulares emitidas por la Gerencia respecto a la gestión presupuestaria.</p>
<p>Cambio de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 20/12/2018</p>	<p>Se ha añadido a los recursos materiales la aplicación de contabilidad llamada "Trainera" que está disponible en el servicio de contabilidad de la vicegerencia de presupuestos y contabilidad.</p>
3.3.2, Gestión de recursos materiales	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 19/12/2018</p>	<p>Se ha incluido normativa referente a la gestión de residuos y de Patrimonio.</p>
<p>Cambio de Participantes del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 19/12/2018</p>	<p>Se ha incluido al PAS de secretaría ya que también ayuda en las labores de gestión del patrimonio.</p>
<p>Cambio de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 19/12/2018</p>	<p>Se han incluido como Recursos Humanos al personal de limpieza de la Facultad y al Técnico Gestor de Residuos y Calidad Ambiental de la Dirección para la Sostenibilidad. El personal de limpieza participa directamente en la recogida de los residuos orgánicos y el técnico es la persona designada para el asesoramiento en materia medioambiental así como de sostenibilidad.</p>

3.3.2, Gestión de recursos materiales	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Proyecto Compost aurrera Construcción de un punto de compostaje en el Campus y recogida de residuos orgánicos procedentes del Txoko de la Facultad.</p> <p>Responsable: Jefe/a de administración Origen: Otros Fecha ejecución: 24/07/2019</p>	<p>En mayo se obtuvo el primer compost en el primer compostador. El ayuntamiento sacó una muestra y la llevo a analizar. Nos han dado la primera parte de ese análisis (microbiológico) y falta la segunda (composición química). El análisis microbiológico determina que el compost se puede usar en agricultura o solo para jardinería.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Su carácter piloto finalizará en octubre, y entonces habrá que sacar conclusiones. Pero a la vista de cómo está funcionando, se propondrá continuar con la experiencia y ampliarla. - En esa línea, el Campus ofrecerá cursillos de compostaje abierto a estudiantes, PDI, PAS y vecinos.
3.3.3, Gestión de servicios	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Anexos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 10/01/2019</p>	<p>Se ha incluido el procedimiento establecido por la Facultad para la gestión de las taquillas de la Facultad.</p>
<p>Cambio de Objetivo del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento</p> <p>Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 10/01/2019</p>	<p>Se ha eliminado el "registro" y se incluye el "Préstamo de Taquillas" como servicio propio de la Facultad. Así mismo, se sustituye "vigilancia" por "Servicio de Seguridad" de la UPV/EHU por tener atribuidas más funciones que las propias de vigilancia.</p>
4.1, Comunicación interna y externa	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Red alumni de la facultad Crear una red alumni estable y activa para mantener la relación entre la Facultad y los exalumnos/as.</p> <p>Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha ejecución: 30/07/2019</p>	<p>Se ha creado un grupo asociado a la Facultad de Informática en la plataforma LinkedIn y se van añadiendo exalumnos/as.</p>
<p>Conmemoración 40 aniversario de los estudios oficiales en informática. Durante el año académico 2017/18 conmemoramos el 40 aniversario de la puesta en marcha de los estudios universitarios oficiales de Informática a nivel estatal.</p> <p>Responsable: Equipo decanal Origen: Otros Fecha ejecución: 05/11/2018</p>	<p>Durante el año académico 2017-2018 conmemoramos el 40 aniversario de la puesta en marcha de los estudios universitarios oficiales de Informática a nivel estatal. Se celebró un acto en el Palacio de Congresos Kursaal con participación institucional a nivel local y nacional.</p>
5.4, Evaluación, revisión y mejora	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

5.4, Evaluación, revisión y mejora

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Indicadores del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha ejecución: 05/02/2019</p>	<p>Se han eliminado indicadores asociados incorrectamente a este procedimiento.</p>

4.3 Acciones realizadas de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Ingeniería Informática

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Nueva propuesta de convalidación entre el Grado de Ingeniería Informática y los estudios de Formación Profesional.</p> <p>En el acuerdo firmado el 27 de julio de 2017 entre el Departamento de Educación de la Comunidad Autónoma y la UPV/EHU para el reconocimiento de créditos entre las titulaciones de formación profesional grado superior y las titulaciones de grado que da la Universidad del País Vasco, se recoge el cuadro de validación entre el Grado de Ingeniería Informática y tres títulos de formación profesional grado superior.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica</p> <p>Origen: Otros</p>	<p>La comisión de Grado de la UPV/EHU ha aprobado en su sesión del 28 de marzo de 2019 la nueva propuesta de reconocimiento de créditos para alumnado procedente de estudios de formación profesional de grado superior. Esta aprobación tendrá efectos a partir del curso 2019/20.</p> <p>Documentación asociada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Notificación de la Comisión de Grado sobre la solicitud de reconocimiento de créditos. - Tabla actualizada para las nuevas convalidaciones de tres módulos de formación profesional

Recomendación de la Titulación	Respuesta
--------------------------------	-----------

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Creación aulas-empresa</p> <p>Potenciar la creación de aulas-empresa para estrechar las relaciones con el mundo laboral.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Se han firmado dos convenios de colaboración, uno con la empresa Eurohelp (diciembre 2018) y otro con la empresa Innovae (junio 2019).</p>
<p>Mayor visualización de la doble titulación</p> <p>Respecto a la doble titulación, se va a proponer al responsable de la titulación en el extranjero que participe en la charla orientativa sobre movilidad que se ofrece al alumnado.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>El responsable de la doble titulación ha hecho una presentación exhaustiva del programa académico, becas y servicios disponibles para los estudiantes de intercambio.</p>
<p>Participación en el Foro de Empleo organizado por el Vicerrectorado del Campus de Gipuzkoa</p> <p>Se ha participado en el primer Foro de Empleo organizado por el Vicerrectorado del Campus de Gipuzkoa y desde la Facultad se ha invitado a las empresas con las que más relación tiene.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>La Facultad va a participar de manera sistemática en los foros de empleo organizados en el Campus.</p>
<p>Revisión y modificación de la normativa propia de la facultad sobre las prácticas voluntarias en empresa</p> <p>Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento.</p> <p>Puesto responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación</p> <p>Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>En el curso 2018/19 se decidió bajar el número mínimo de créditos superados por el alumnado de 138 a 120 para poder acceder a la oferta de prácticas voluntarias.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Adecuación sello internacionalización UNIBASQ El 11 de enero de 2019 UNIBASQ ha publicado un protocolo para la obtención del reconocimiento de internacionalización para títulos de grado y máster. Basándonos en ello, tenemos como objetivo analizar la viabilidad de la implantación de un itinerario al tiempo que se amplía la oferta en inglés para llegar al 20% de las asignaturas ofertadas en dicho idioma. Puesto responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Otros</p>	<p>Se ha solicitado el reconocimiento de un itinerario de internacionalización y en el curso 2019/20 se ofrecerá una asignatura optativa más en inglés. La autorización para impartir la asignatura en inglés la ha otorgado el Vicerrectorado de Euskera dentro de la petición de oferta plurilingüe que se hace anualmente.</p>
<p>Aumentar la visibilidad de los trabajos fin de grado realizados. Aumentar la visibilidad de los trabajos fin de grado realizados para que, entre otros, el alumnado de cursos inferiores vaya tomando conciencia de lo que puede abarcar un TFG. Puesto responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Otros</p>	<p>Para dar más visibilidad el alumnado, junto con la memoria del TFG, puede entregar una versión póster del trabajo realizado. Estos pósteres son expuestos en el hall de la Facultad en los días previos a la defensa. Además, los mejores pósteres quedan expuestos permanentemente.</p>

MÁSTERES

Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Recomendación de la titulación</p> <p>Aspecto de obligado cumplimiento de UNIBASQ sobre apartados incompletos de asignaturas obligatorias Dado que se trata de una de las únicas dos asignaturas de carácter obligatorio para todo el alumnado, es necesario cumplimentar los apartados incompletos del programa formativo de dicha asignatura. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Respuesta</p> <p>Todos los apartados de las dos asignatura obligatorias ya se han completado.</p>
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre actividad investigadora del profesorado Se recomienda establecer mecanismos que incentiven la actividad investigadora del profesorado. Puesto responsable: PDI Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La actividad investigadora del profesorado de la titulación es muy buena. En el área del procesamiento del lenguaje natural la comunicación de la investigación se ha realizado mayoritariamente en conferencias y no en revistas de impacto JCR. Debido a esto, el número de sexenios puede considerarse bajo. En este momento, se está accediendo a dichas revistas y se están considerando las conferencias en la evaluación de la investigación, por lo que el número de sexenios crecerá.</p>
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre contenidos de páginas web para el mismo Máster Se recomienda establecer mecanismos con el fin de garantizar que el contenido de las diferentes páginas web de la titulación sea la misma. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La página no institucional del máster es accesible a través de la página web del grupo de investigación IXA (http://ixa.si.ehu.es/master/index.php?lang=en). En esta página aparece, además de la información educativa, información complementaria sobre seminarios, noticias, etc. relacionadas con el</p>
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre documentación de reuniones con grupos de interés Se recomienda establecer mecanismos para formalizar mediante actas los resultados de las reuniones con los diferentes grupos de interés. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Dado que en el Máster la relación con el alumnado es casi individual los emails de consulta y sus respuestas podrán ser considerados como acta. Todas las asignaturas del Máster tienen un coordinador asignado que debido a la dispersión del profesorado coordina el grupo mediante el correo electrónico. Estos mensajes pueden ser considerados como actas de coordinación de la asignatura.</p>
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre indicadores Incluir un apartado de fácil acceso a los indicadores más significativos del Máster. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En los informes de seguimiento que se realizan todos los cursos están disponibles los indicadores de la titulación. Estos informes son públicos en el apartado acreditación de la página web del Máster. https://www.ehu.es/es/web/master/master-analisis-procesamiento-lenguaje/acreditacion</p>
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre información de idiomas y el Sistema de Garantía de Calidad Se recomienda incluir la información íntegra de la titulación en los tres idiomas, mantener un enlace específico al Sistema de Garantía de Calidad en la página web de la titulación donde figuren las personas responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La titulación se imparte en euskera e inglés y toda la información sobre ella está en estos dos idiomas. No creemos necesario que esta información esté disponible en castellano. Desde septiembre de 2019 todos los másteres se han incorporado a las facultades. En la página web de la Facultad de Informática en el apartado de información general está disponible un enlace al manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la que también están recogidos los procedimientos. Las acciones de mejora están disponibles en el informe de gestión anual. https://www.ehu.es/es/web/informatika-fakultatea/kudeaketa</p>
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre la formación del profesorado Se recomienda desarrollar acciones que promuevan el interés por los cursos de formación y actualización del profesorado del título.</p>	<p>Siendo un Máster de investigación, el profesorado se forma y actualiza en congresos y seminarios. En el grupo IXA se realiza un seminario cada semana al que puede acceder todo el profesorado de la titulación (http://ixa.eus/mintegixak-egutegia?language=en).</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Recomendación de la titulación	Respuesta
<p>Se recomienda desarrollar acciones que promuevan el interés por los cursos de formación y actualización del profesorado del título. Puesto responsable: Coordinador/a de formación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Los investigadores acuden habitualmente a conferencias.</p>
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre normativa de permanencia Se recomienda que la normativa de permanencia en la página web del título esté más accesible. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La normativa de permanencia es general para todo el alumnado de la UPV/EHU y está disponible en (https://www.ehu.eus/es/web/estudiosdeposgrado-graduondokoikasketak/jarraitzeko-arauak). En la web existe un enlace a las diferentes normativas de máster, incluyendo la normativa de permanencia.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
----------------------	--

Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Cambio en el número de plazas ofertadas Reducción en la oferta de plazas de 50, que se aprobaron en la memoria justificativa, a 40. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>El Consejo de Gobierno de la UPV/EHU aprobó en su sesión del 6 de abril de 2017 los límites de plazas de los másteres. En dicho consejo se aprobó la reducción de 50 a 40 plazas para el Máster en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes.</p> <p>Documentación asociada: - Acuerdo del consejo de gobierno de la UPV/EHU por la que se aprueban los límites de plazas de los másteres universitarios.</p>

Recomendación de la titulación	Respuesta
--------------------------------	-----------

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Relaciones con entidades externas a la UPV/EHU para prácticas extracurriculares y tesis de máster Extender las relaciones para lograr una mayor penetración de los temas tratados en el Máster en instituciones públicas y privadas del País Vasco Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Otros</p>	<p>Aumento de convenios con instituciones públicas y privadas. 2017/18: Tecnalia, IK4-Vicomtech, IK4-Tekniker, EUSTAT, Alerion, Biocruces, Wintel Telegestión, Aldakin. Aumento de ofertas de trabajos fin de máster por parte de entidades externas a la UPV/EHU. 16 de los 23 estudiantes del grupo presencial que presentaron el trabajo fin de máster, y 2 del grupo virtual de la promoción 2016/18, desarrollaron sus trabajos fin de máster o hicieron prácticas extracurriculares en instituciones ajenas a la UPV/EHU.</p>
<p>Relaciones con entidades externas a la UPV/EHU para prácticas extracurriculares y tesis de máster (II) Extender las relaciones para lograr una mayor penetración de los temas tratados en el Máster en instituciones públicas y privadas del País Vasco, invitándoles a presentar sus proyectos ante los estudiantes mediante la organización de unas jornadas. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Otros</p>	<p>Se han organizado en los días 16 y 23 noviembre de 2018 "Jornadas de presentación de trabajos fin de máster por empresas" con gran afluencia de empresas y estudiantes del grupo presencial.</p> <p>Documentación asociada: - Jornadas de presentación de proyectos de tesis de máster por empresas</p>

Máster Universitario en Ingeniería Informática

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Estudiar la posibilidad de modificación del Máster a formación dual Estudiar la posibilidad de modificación del Máster a formación dual. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Como no se ha autorizado su impartición a partir del curso 2018/19 el modelo de formación dual se analizará de cara a una nueva propuesta de máster.</p>

Recomendación de la titulación	Respuesta
--------------------------------	-----------

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Coordinación con los responsables de los másteres profesionalizantes en Ingeniería Informática ofertados por otras universidades nacionales. La situación de baja matrícula es generalizada en todas las universidades; desde este grupo se está tratando de identificar los motivos por los que este tipo de máster no es atractivo para los estudiantes. Puesto responsable: Comisión académica del máster Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Si el máster vuelve a ofertarse se retomará la coordinación con los responsables de los másteres profesionalizantes en Ingeniería Informática ofertados por otras universidades nacionales.</p>

Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados

Modificación de la titulación	Justificación / Resultados
<p>Intercambio de asignaturas obligatorias de segundo con optativas de primero</p> <p>La modificación que se propone es un intercambio en el despliegue temporal de 4 asignaturas del Máster (todas ellas de 4 créditos):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 obligatorias que se imparten el primer cuatrimestre del 2º curso: <ul style="list-style-type: none"> . FSE ("Fiabilidad en sistemas empotrados") . DBM ("Diseño basado en modelos") - con 2 optativas que se imparten el segundo cuatrimestre de 1er curso: <ul style="list-style-type: none"> . DSO ("Diseño de sistemas integrados on-chip") . IEM ("Inteligencia empotrada. Aprendizaje automático") <p>El cambio afectará a los alumnos nuevos matriculados a partir del curso 2018/19.</p> <p>Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Mejorar la secuencia de impartición de contenidos, ya que se adelantan las obligatorias (fundamentos) y se retrasan las optativas (aplicación). Facilitar el itinerario dual que se realiza en el segundo año del Máster.</p> <p>Documentación asociada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aprobación Comisión de Postgrado

Recomendación de la titulación	Respuesta
<p>COMPROMISOS 1 - Reconocimiento de la formación dual 2018</p> <p>En relación con el convenio de colaboración con las entidades: Modificar el término "bolsa de ayuda" en el convenio de colaboración por "remuneración mensual" o "cuantía mensual a percibir por el alumno o alumna".</p> <p>Ampliar el convenio para recoger los aspectos particulares de la realización, supervisión y coordinación de toda la formación dual.</p> <p>Presentar un convenio genérico donde se recoja la dedicación del tutor de la entidad al estudiante.</p> <p>Indicar, en el convenio genérico la necesidad de disponer de las instalaciones e infraestructuras necesarias para el nivel previsto en el desarrollo de las competencias del título.</p> <p>Aportar un convenio genérico en el que se sustituya la denominación "prácticas externas" por "formación dual".</p> <p>Puesto responsable: UPV/EHU Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>La Universidad ha elaborado dos nuevos modelos de convenio (uno para estudiantes en prácticas y otro para estudiantes con contrato) adaptados a las recomendaciones de Unibasq.</p> <p>Los nuevos modelos no han estado disponibles hasta abril del 2019, por lo que no han podido utilizarse todavía para los estudiantes que realizan el itinerario dual en el curso 2018/19, ya que lo iniciaron en octubre del 2018.</p> <p>Documentación asociada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelo de convenio de formación dual para alumnos con contrato - Modelo de convenio de formación dual para alumnos en prácticas
<p>COMPROMISOS 2 - Reconocimiento de la formación dual 2018</p> <p>Indicar el número de estudiantes que acoge cada empresa.</p> <p>Mantener el nivel de remuneración que se ha indicado en la solicitud al alumnado que realiza la formación dual.</p> <p>Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En el curso 2018/19 de 19 estudiantes de segundo año, 18 han realizado el itinerario dual, repartidos de la siguiente manera:</p> <p>13 estudiantes con convenio de prácticas en las siguientes empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 en CAF Signalling - 2 en IKERLAN - 2 en ORONA - 1 en MIRAKONTA - 1 en TECNALIA - 1 en CAF I+D - 1 en TEKNIKER - 1 en IRIZAR emobility - 1 en EUCHNER engineering <p>5 estudiantes con contrato en las siguientes empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 en ULMA Embedded Solutions - 1 en CEIT - 1 en MINDMAZE - 1 en UGLE eskola

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Recomendación de la titulación	Respuesta
<p>Indicar el número de estudiantes que acoge cada empresa.</p> <p>Mantener el nivel de remuneración que se ha indicado en la solicitud al alumnado que realiza la formación dual.</p>	<p>- 1 en MIRAKONTA</p> <p>En el caso de los estudiantes en prácticas, la remuneración mínima ha sido de 500 euros/mes.</p>
<p>RECOMENDACION Criterio 2.1 1 - Informe Acreditación Renovación</p> <p>Incluir C.V. del profesorado</p> <p>Puesto responsable: UPV/EHU</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>Se han incluido en la nueva web enlaces al CV del profesorado de la UPV/EHU. Para el profesorado externo se están desarrollando los programas informáticos necesarios para poder añadir la información.</p>
<p>RECOMENDACION Criterio 2.2 Informe Acreditación Renovación</p> <p>Se recomienda que la normativa de permanencia en la página web del título esté más accesible</p> <p>Puesto responsable: UPV/EHU</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias</p>	<p>En la web existe un enlace a las diferentes normativas de Máster, incluyendo la normativa de permanencia.</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
----------------------	--

5. Resultados

5.1 Resultado Estratégicos

5.2 Resultados Clave de la Gestión por Procesos

1. Planificación

1.4, Planificación de las titulaciones

1.4.2 Definición perfil ingreso	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 145.0 Lim. inf: 100.0	137	136	124	134	130	113
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 50.0	68	58	56	63	65	51
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 50.0	69	78	68	71	65	62
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA)						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 20.0	23.84	28.21	30.82	32.14	26.29	35.40

Puntos Fuertes:

La oferta de plazas se completa constatando el interés por los estudios en ingeniería informática. No obstante, debido a las anulaciones de matrícula el número final de estudiantes de nuevo ingreso es ligeramente inferior a las plazas ofertadas. La tasa de abandono, aunque alta, se ha reducido en los últimos años. Uno de los factores podría ser el esfuerzo realizado desde el Centro por mejorar la orientación y la información que recibe el alumnado de bachillerato a través de las diferentes actividades (jornadas de actividades prácticas, visita a los centros de secundaria, jornada de puertas abiertas, campus de verano EGOKITU, etc).

Areas de Mejora:

Reducir la tasa de abandono continuando con las actividades de orientación e información así como con el programa de tutorización del alumnado de primero.

Conclusiones:

El interés mostrado por realizar los estudios de Grado en Ingeniería Informática es alto, la oferta es adecuada y se debe seguir trabajando para reducir la tasa de abandono.

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Curso 2018/2019

2. Educación Superior

2.1 Captación y admisión

2.1.2 Acceso y matriculación	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Ocupación de la titulación						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	97.93	97.93	95.86	96.55	98.62	84.83
Adecuación de la titulación						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	85.92	90.14	87.05	86.43	93.71	92.68

2.2 Desarrollo del Grado en Ingeniería Informática

2.2.1 Organización docente	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
% PDI doctor que imparte docencia en grado Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	87.76	87.63	84.85	85.57	83.84	82.52
La investigación, tanto básica como aplicada, sigue siendo una seña de identidad de la facultad. Esto se refleja en el porcentaje de PDI doctor y en un incremento continuado en el número de sexenios.						
2.2.2 Desarrollo de la enseñanza	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	71.73	69.16	68.65	67.76	66.15	63.34
Tasa de rendimiento curso 1º						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	57.07	55.06	51.86	50.70	49.20	47.02
Tasa de éxito						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	86.70	85.80	84.90	84.67	85.30	85.41
Tasa de éxito curso 1º						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	75.41	74.50	70.81	68.67	71.12	71.64
Tasa de abandono del estudio (RD 1393)						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 30.0	36.99	40.00	39.43	42.48	48.36	
Tasa de graduación						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 40.0	40.00	37.14	31.03	31.87	24.10	
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas)						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	88.30	90.96	88.89	88.21	91.68	97.83
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 5.0					14.38	10.00

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
 Facultad de Informática

Curso 2018/2019

2.2.2 Desarrollo de la enseñanza	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
----------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año

Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 3.0	4.64	5.77	13.70	7.86	8.00	11.50
--	------	------	-------	------	------	-------

2.2.4 Movilidad del estudiante	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
--------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Total alumnado enviado

Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0		18	18	17	6	3
--	--	----	----	----	---	---

Total alumnado recibido **

Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0		19	17	13	10	5
--	--	----	----	----	----	---

2.2.5 Prácticas en empresas	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
-----------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Nº de prácticas voluntarias realizadas por los estudiantes del Grado en Ingeniería Informática

Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	93.00	82.00	76.00	65.00	54.00	32.00
---	-------	-------	-------	-------	-------	-------

2.2.6 Trabajo fin de Grado	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
----------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

% TFG realizados en empresa

Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 20.0	38.55	25.60	32.30	22.22	17.00	15.00
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------

2.2.8 Orientación profesional e inserción laboral (G)	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Tasa de empleo

Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	96.77	93.75				
---	-------	-------	--	--	--	--

2.3. Desarrollo de los másteres

Puntos Fuertes:

La ocupación de la titulación es cercana al 100%, lo que confirma el interés por estos estudios

La investigación, tanto básica como aplicada, sigue siendo una seña de identidad de la Facultad. Esto se refleja en el porcentaje de PDI doctor (90%) y en un incremento continuado en el número de sexenios.

En cuanto a movilidad, el alumnado extranjero recibido en el curso 2018/19 sigue creciendo.

Ha incrementado la participación del alumnado en prácticas extracurriculares, lo que supone un complemento excelente para su formación.

Los trabajos fin de grado se realizan en los dos idiomas oficiales así como en inglés. El número de trabajos fin de grado realizados en empresa sigue una tendencia clara al alza.

La empleabilidad para los egresados/as en ingeniería informática es muy alta y todas las previsiones apuntan a que la demanda de ingenieras e ingenieros en informática seguirá subiendo.

Áreas de Mejora:

La nota de acceso sigue siendo baja. Habrá que analizar los resultados de las y los estudiantes en función de la nota de acceso para aplicar acciones de corrección : intensificar programas de tutorías y seguimiento del alumnado, reducir la oferta de plazas, etc. Favorecer en la medida de lo posible la estabilidad de la plantilla docente. El número de estudiantes en programas de movilidad ha descendido. Parece un hecho aislado, no obstante, realizaremos un seguimiento de este indicador. El número de TFGs defendidos en inglés es bajo y esperamos que este número suba gracias al itinerario de internacionalización recientemente reconocido.

Conclusiones:

Los estudios de ingeniería informática viven un momento dulce. La creciente digitalización y complejidad de los sistemas informáticos ha llevado a las empresas y entidades a incorporar ingenieros/as en informática en sus plantillas.

3. Apoyo

3.1 Gestión PDI y PAS

3.1.3 Formación de PDI	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
% PDI acreditado en idiomas no oficiales Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 20.0	32.98	30.53	29.17	29.17	28.12	27.37
Un tercio del profesorado está acreditado para impartir docencia en idiomas no oficiales, observándose además una tendencia al alza.						

3.2 Gestión académica

3.3 Gestión presupuestaria y recursos materiales

Puntos Fuertes:

No se observan deficiencias importantes en el proceso de apoyo a la educación superior, lo que indica que el sistema recoge correctamente las tareas y procedimientos que se realizan.

Areas de Mejora:

Avanzar en la digitalización de la gestión documental, por ejemplo estableciendo que la firma de actas sea digital.

Conclusiones:

El proceso de apoyo a la educación superior recoge correctamente las tareas y procedimientos que se realizan en la Facultad.

4. Comunicación

Puntos Fuertes:

La Facultad dispone de diferentes canales de comunicación interna que garantizan que todos los grupos de interés reciban la información correspondiente.

De cara al exterior se ha hecho un esfuerzo por publicar noticias tanto en la web como en redes sociales.

Areas de Mejora:

Sería deseable disponer de personal de apoyo para actividades de difusión y seguimiento en redes sociales.

Conclusiones:

Los mecanismos de comunicación interna y externa son satisfactorios.

5. Evaluación, revisión y mejora

5.3 Evaluación del profesorado	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Grado de satisfacción con la docencia						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	3.90	3.90	3.90	3.80	3.80	3.80
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 40.0	43.00	40.00	37.00	31.00	19.00	15.00
Grado de satisfacción con la docencia						
Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.50	3.80	3.90		4.00	
Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.20	4.20	4.30	4.00	4.20	
Máster Universitario en Ingeniería Informática Lim. sup: 4.5 Lim. inf: 3.6		3.70	4.20	4.00		
Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	3.70	4.20	4.10	3.90	3.90	
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ						
Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0	19.00	19.00	19.00	13.00	10.00	3.00
Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0	10.00	8.00	6.00	5.00	5.00	2.00
Máster Universitario en Ingeniería Informática Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	1.00	10.00	10.00	11.00		
Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 10.0	13.00	15.00	16.00	16.00	6.00	5.00

Puntos Fuertes:

Existen diferentes mecanismos para recoger la opinión de los grupos de interés lo que permite revisar y mejorar el funcionamiento del Centro en general.

Areas de Mejora:

Integrar y unificar las diferentes fuentes de datos de cara a automatizar y mejorar el análisis de dichos datos.

Conclusiones:

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Curso 2018/2019

Se han realizado una serie de acciones en el proceso de evaluación, revisión y mejora tales como las encuestas a los egresados, definición de nuevos indicadores, etc. que nos permitirán mejorar la medición de satisfacción y la propuesta de nuevas acciones.

5.3 Resultados de los Indicadores IKD

Desarrollo Curricular						
Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
IKD1.- Nº de profesores que acredita su pertenencia a un Grupo Docente estructurado IKD Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	16.00	15.00	0.00	0.00		
IKD2.- Número de módulos de asignaturas impartidos en idiomas no oficiales Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 2.0	2.00	2.00	2.00	2.00		

Valoración

La Facultad muestra un compromiso firme por incorporar y desarrollar la innovación docente así como la impartición de asignaturas en idiomas no oficiales. Los 15 profesores y profesoras y los dos módulos ofertados son una reflejo de este compromiso.

Desarrollo Institucional						
Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
IKD3.- Número de evaluadores Bikain certificados por Euskalit Lim. sup: 1.0 Lim. inf: 1.0	0.00	1.00				

Valoración

Hasta ahora la Facultad ha contado con una evaluadora Bikain, lamentablemente dicha evaluadora no ha podido seguir con su labor.

Desarrollo Profesional						
Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
% PDI doctor adscrito al centro a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	90.91	95.83	93.88	92.00	90.20	89.42
% PDI adscrito al centro con vinculación permanente a tiempo completo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	84.85	94.79	95.92	95.00	93.14	90.38
% de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 38.0 Lim. inf: 28.0	44.44	42.42	36.73	30.30	18.00	14.85

Valoración

El PDI adscrito al centro con vinculación permanente se ha reducido debido a las jubilaciones, pues las plazas de reemplazo son inicialmente con vinculación temporal. Este hecho no es preocupante porque es cuestión de tiempo que esa vinculación temporal se convierta en permanente.

El porcentaje de PDI evaluado con DOCENTIAZ continua en una tendencia ascendente y refleja que prácticamente la mitad del profesorado ha sido evaluado positivamente, lo que reafirma el compromiso del centro con la calidad y la innovación docente.

Desarrollo Territorial y Social						
Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
IKD7.- Número de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs con empresas y entidades sociales Lim. sup: 130.0 Lim. inf: 80.0	129.00	107.00	119.00	80.00		
IKD8.- Número de grupos focales con empleadores con cada titulación						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 1.0	1.00					

Valoración

La necesidad de ingenieras e ingenieros informáticos es patente y se refleja en la amplia oferta de prácticas extracurriculares y/o TFGs y TFMs. Además hay un interés claro y creciente del alumnado por complementar su formación en empresas y entidades sociales. De las reuniones con el grupo focal de empleadores se concluye que el nivel de satisfacción con el alumnado es alto.

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Curso 2018/2019

Educación Activa

Indicador	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
IKD10.- Ratio de egresados que han realizado una movilidad internacional						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 0.22 Lim. inf: 0.16	0.18	0.13	0.17	0.15		
IKD9.- N° de grupos focales con alumnado con titulación						
Grado en Ingeniería Informática Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 1.0	1.00	1.00	5.00	5.00		

Valoración

El ratio de egresados que han realizado una movilidad internacional está en el rango esperado. Esta valoración se ha realizado teniendo en cuenta que la estructura del plan de estudios limita la movilidad a cuarto curso, existe una gran demanda de ingenieras e ingenieros en informática y la oferta de prácticas en empresa es también muy elevada (casi 200 prácticas ofertadas).

5.4 Resultados de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Ingeniería Informática

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Oferta de plazas Lim. sup: 135.0 Lim. inf: 135.0	145	145	145	145	145	145
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 145.0 Lim. inf: 100.0	142	142	139	140	143	123
Vía de acceso a los estudios: EAU Lim. sup: 145.0 Lim. inf: 90.0	129	123	116	121	123	101
Vía de acceso a los estudios: FP Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0	9	12	15	12	15	20
Vía de acceso a los estudios: > 25 Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	1	1	2
Vía de acceso a los estudios: OTROS Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	4	7	8	6	4	0
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en su primera opción Lim. sup: 145.0 Lim. inf: 100.0	122	128	121	121	134	114
Matrícula de nuevo ingreso en el estudio Lim. sup: Lim. inf:	170	158	154	153	148	142
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso Lim. sup: 145.0 Lim. inf: 100.0	137	136	124	134	130	113
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: castellano Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 50.0	68	58	56	63	65	51
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 50.0	69	78	68	71	65	62
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0	7	7	6	12	5	6
Nota mínima de admisión Lim. sup: 14.0 Lim. inf: 6.0	5.00	9.83	7.75	5.32	6.11	5.00
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	97.93	97.93	95.86	96.55	98.62	84.83
Preferencia de la titulación Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 1.0	1.37	1.45	1.37	1.16	1.34	1.18
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	85.92	90.14	87.05	86.43	93.71	92.68
Nº de estudiantes con matrícula a tiempo completo Lim. sup: 500.0 Lim. inf: 250.0	465	451	431	405	378	337
Nº de estudiantes con beca: mujeres. Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0		17	24	20	19	11
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	20	17	24	20	19	11
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0	0	0
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: 130.0 Lim. inf: 80.0		117	122	126	99	96
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres	132	116	122	125	99	96

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Lim. sup: 130.0 Lim. inf: 80.0					99	96
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0		1	0	1	0	0

Se ha observado que ha bajado en 5 el número de estudiantes que acceden vía FP. En el curso 19/20 estos estudiantes podrán acceder vía al grado mediante un reconocimiento más directo.

Es de destacar el aumento de matrícula de nuevo ingreso en el estudio dado que ha pasado de 158 a 170. En el primer curso no se ha incrementado sustancialmente el número de plazas de ingreso, por lo que esta subida es debida al ingreso de estudiantes en tercer curso que provienen del grado de Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información de la UPV/EHU desde los que se reconocen los dos primeros cursos.

Tras un incremento en el curso 17/18 de estudiantes en primero que elegían sus estudios en euskera, se ha vuelto a balancear los grupos por idioma.

La nota mínima de admisión ha vuelto a descender de forma apreciable (a 5).

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	71.73	69.16	68.65	67.76	66.15	63.34
Tasa de éxito Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	86.70	85.80	84.90	84.67	85.30	85.41
Tasa de evaluación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	82.73	80.60	80.86	80.03	77.55	74.16
Personas egresadas Lim. sup: 120.0 Lim. inf: 90.0	83	86	75	54	41	26
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0	88.30	90.96	88.89	88.21	91.68	97.83
Duración media de los estudios Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.73	4.65	4.73	4.68	4.45	4.00
Nº medio de créditos reconocidos Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 6.0	8.79	6.30	6.66	6.82	4.98	10.45
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	3.90	3.90	3.90	3.80	3.80	3.80

Se mantiene la tendencia ascendente de los últimos años en la tasa de rendimiento acompañada de un incremento en la tasa de evaluación y de éxito.

El número medio de créditos reconocidos pasa de 6.30 a 8.79. Esto puede ser debido a i) el incremento de prácticas voluntarias y ii) el incremento de traslados de expedientes.

Datos de cohortes de entrada	Año de la cohorte de entrada					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Tasa de cambio del estudio en la UPV/EHU en el 1er. año Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 3.0	4.64	5.77	13.70	7.86	8.00	11.50
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 20.0	23.84	28.21	30.82	32.14	26.29	35.40
La tasa de abandono del estudio en el primer curso sigue descendiendo y pasa de tasas cercanas al 30% a un 23%.						
	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011	
Tasa de graduación Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 40.0	40.00	37.14	31.03	31.87	24.10	
Tasa de abandono del estudio (RD 1393)	36.99	40.00	39.43	42.48	48.36	

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 30.0					48.36	
Sigue aumentando la tasa de graduación y bajando la tasa de abandono del estudio.						

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Total alumnado enviado Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0		18	18	17	6	3
Alumnado enviado: SICUE-SENECA Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		0	1	1	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0		14	15	13	6	3
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 0.0		4	2	3	0	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0		19	17	13	10	5
Alumnado recibido: SICUE-SENECA ** Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0		1	1	1	0	0
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 1.0		11	3	2	4	3
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 1.0		7	13	10	6	2
En el momento de la redacción de este informe no hay disponibles datos para el realizar el análisis.						

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Nº de sexenios Lim. sup: 200.0 Lim. inf: 150.0	153.00	150.00	143.00	127.00	121.00	117.00
Nº de quinquenios Lim. sup: 600.0 Lim. inf: 400.0	405.00	417.00	433.00	414.00	396.00	376.00
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 80.0 Lim. inf: 40.0	43	40	37	31	19	15
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 5.0	6.06	5.31	5.09	4.77	4.50	4.45
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	86.21	91.01	95.56	95.60	94.68	92.71
Profesorado (número) Lim. sup: 105.0 Lim. inf: 90.0	97	99	100	99	102	105
Profesorado: mujeres Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 35.0	38	36	38	38	38	40
Profesorado: hombres Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 60.0	59	63	62	61	64	65
Profesorado doctor (número) Lim. sup: 105.0 Lim. inf: 85.0	87	88	86	86	86	87
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: 50.0 Lim. inf: 30.0	35	34	35	33	32	34

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL GRADO	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: 75.0 Lim. inf: 50.0	52	54	51	53	54	53

En este curso 2018/19 se observa que se han jubilado cuatro profesores y se ha renovado la plantilla docente con el consecuente descenso de la estabilidad que baja en 4 puntos y del número de quinquenios. A pesar de estas jubilaciones, el número de sexenios sigue en alza así como el PDI evaluado positivamente por el programa DOCENTIAZ. El número de doctores no ha descendido en un número igual a las jubilaciones dado que a todas las nuevas incorporaciones se les exige este título.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción					
	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0	7.69	7.47				
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	96.77	93.75				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	50.00				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	96.00	100.00				
Tasa de paro Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	3.23	0.00				
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	4.00	0.00				
% de empleo encajado Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	96.67	92.86				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00	100.00				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	95.83	92.31				

La tasa de empleo es del 96.77 % cercana al empleo total. También es de destacar la proporción de egresados trabajando en empleo encajado de este grado que se sitúa en el 96.67 % (en el caso de mujeres egresadas es del 100%). Esto es, casi la totalidad de los egresados trabajan y lo hacen en trabajos relacionados con el grado de ingeniería informática.

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Con respecto al alumnado, el número de estudiantes de matrícula de nuevo ingreso en el estudio ha subido mucho, pasando de 158 a 170. Este incremento es debido al ingreso de estudiantes en tercer curso que provienen del grado de Ingeniería Informática de Gestión y Sistemas de Información de la UPV/EHU dado que al alumnado se le convalidan los dos primeros cursos.

Se mantiene la tendencia ascendente de los últimos años en la tasa de rendimiento del alumnado acompañada de un incremento en las tasas de evaluación y de éxito que se ven reflejadas en un aumento de la tasa de graduación y en un descenso de la tasa de abandono del estudio. Es de destacar que este abandono en primer curso pasa en los últimos cursos de valores cercanos al 30% a un 23%.

Se observa que ingresa más alumnado en el grado y que éste sigue mejorando en sus tasas de aprendizaje.

Sigue la renovación de la plantilla docente con la incorporación de personal altamente cualificado. La plantilla en su totalidad sigue mejorando en investigación (incremento en el número de sexenios) como en docencia (incremento en el número de PDI evaluado con DOCENTIAZ).

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Curso 2018/2019

En cuanto a la inserción laboral, casi la totalidad de los egresados trabajan y lo hacen en trabajos relacionados con el Grado en Ingeniería Informática.

Áreas de mejora

Un punto a mejorar es la baja matrícula de mujeres en el Grado. Es un fenómeno generalizado en las ingenierías a nivel mundial y seguimos trabajando en este problema insistiendo en las visitas que hacemos a los centros de bachillerato, en la importancia que han tenido las mujeres en el desarrollo de la informática.

Seguimos trabajando en acercar al alumnado de bachillerato los estudios de informática mediante visitas a centros y el programa JOLASMATIKA.

La Facultad ha vuelto a participar activamente en el Campus de verano EGOKITU (Euskal Gazteen Orientaziorako Ikastaroa. Talentoa Unibertsitatean) actividad organizada por la UPV/EHU y la Cámara de Gipuzkoa para jóvenes de entre 14 y 17 años y que pretende mediante cursos intensivos hacer conocer la informática y alejarla de estereotipos. Debido a la edad de los participantes se necesitará un período de tiempo para saber si esta iniciativa se ve reflejada en un futuro en la matrícula.

MÁSTERES
Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 25.0	25	25	25	25
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 5.0	9	9	12	5
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 3.0	8	6	12	3
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	2
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	1	3	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 3.0	9	7	10	4
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 5.0	9	9	9	4
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	0	0	3	1
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 5.0	9	9	11	5
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	5	6	7	3
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	1	3	2	1
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 20.0	36.00	36.00	48.00	20.00
Preferencia de la titulación Lim. sup: 1.25 Lim. inf: 0.2	1.12	0.52	0.84	0.20
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0	100.00	77.78	83.33	80.00
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		2	4	4
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	1	2	1	1
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		0	3	3
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		2	3	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	4	2	2	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		0	1	0
No se observan cuestiones a destacar.				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	93.14	92.72	93.81	94.07
Tasa de éxito Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	100.00
Tasa de evaluación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	93.14	92.72	93.81	94.07
Personas egresadas Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 5.0	8	10	2	9
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 95.0	95.69	99.54	100.00	100.00
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	4.50	3.80	3.90	
El grado de satisfacción del alumnado sobre la docencia recibida ha subido considerablemente llegando a un 4,5 en una escala de 0-5. Se sigue con una tasa de éxito del 100% y con tasas de evaluación superiores al 90%. La tasa de eficiencia sigue estando entre el 95 y el 100%.				
	Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0	8.33	0.00	16.67	0.00
En nuestro caso, como en el máster tenemos alumnado extranjero, consideramos que la nota de entrada no es un indicador fácil de interpretar. Las diferentes escalas en los diferentes países y las convalidaciones que a veces no reflejan correctamente los expedientes, hacen que dependiendo del número de extranjeros de ese curso, cambie la nota.				
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 75.0		100.00	66.67	100.00

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		2	0	2
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		2	0	2
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		2	2	4
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		2	2	4
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Debido a las características del máster y los plazos en los que hay que solicitar la movilidad, es difícil que el alumnado pueda acceder a estas movilidades.				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Nº de sexenios Lim. sup: 60.0 Lim. inf: 40.0	40	49	51	42
Nº de quinquenios Lim. sup: 140.0 Lim. inf: 100.0	108	128	132	112
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 15.0	19	19	19	13
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 4.5	6.06	5.31	5.09	4.77
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: 95.0 Lim. inf: 70.0	73.33	93.75	87.50	80.95
Profesorado (número) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 30.0	37	44	42	39
Profesorado: mujeres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	23	24	23	21
Profesorado: hombres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	14	20	19	18
Profesorado doctor (número) Lim. sup: 40.0 Lim. inf: 30.0	37	44	42	39
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	23	24	23	21
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	14	20	19	18
Debido a las jubilaciones en la plantilla, al cierre de asignaturas y a que algunos docentes se han incorporado a cargos, hemos pasado de tener 44 docentes en el máster en el curso 2017/18 a tener 37 docentes en el 2018/19. Este hecho ha redundado en que el número de sexenios haya bajado (de 49 a 40) así como el número de quinquenios (de 128 a 108). La estabilidad del profesorado también ha bajado de 93.75 puntos a 73.33 puntos. El profesorado es joven y menos estable en plantilla. A pesar de este perfil, el 51% del profesorado (19 docentes de 37) tiene reconocida su docencia en el programa Docentiaz. Un ratio muy alto a nuestro entender. En cuanto a la investigación creemos que el ratio de sexenios con respecto al número de docentes es alto. Esto es, aunque el equipo docente es menos estable, tiene una alta calidad tanto en docencia como en investigación. Al bajar el número de integrantes del equipo docente, el ratio de estudiantes ha subido. En el descenso de integrantes del equipo docente es de destacar que todos los docentes que han sido baja son doctores, y que de 7 docentes, 6 son hombres.				
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU				
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Profesorado externo (número) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	5	6	5	6
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Profesorado externo: hombres Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	5	6	5	6
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0	5	6	5	6
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	5	6	5	6

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Sólo un docente del profesorado externo se ha jubilado y ha dejado su docencia en el máster.				

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0		8.00		
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		83.33		
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		100.00		
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		80.00		
Tasa de paro Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		0.00		
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		0.00		
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		0.00		
% de empleo encajado Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		100.00		
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		100.00		
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		100.00		
Es de destacar que aunque no todo el alumnado egresado está trabajando, sí está trabajando un gran número de ellos, el 83,33%, y de éste, el 100% de dichos egresados está trabajando en un empleo relacionado con los estudios realizados en el máster.				
También debemos destacar el grado de satisfacción del alumnado dado que se sitúa en un 8 sobre 10.				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Podríamos decir que los indicadores reflejan la satisfacción del alumnado en el momento en el que cursa sus estudios y también cuando termina, y está trabajando en empleos relacionados con los estudios que ha realizado.

El grado de satisfacción del alumnado sobre la docencia recibida es de un 4,5 en una escala de 0-5. Se sigue con una tasa de éxito del 100% y con tasas de evaluación superiores al 90%.

Como hemos indicado, también es de destacar la alta empleabilidad del alumnado que ha cursado el máster y que el 100% de dicho alumnado está trabajando en un empleo relacionado con sus estudios. Además estos egresados están muy satisfechos con los estudios realizados (un 8 sobre 10).

En cuanto al profesorado, a pesar de las bajas (hemos pasado de tener 44 docentes a 37), el equipo docente aunque menos estable, sigue teniendo una gran calidad tanto en docencia como en investigación. El 51% del profesorado (19 docentes de 37) tiene reconocida su docencia en el programa Docentiaz. En cuanto a la investigación creemos que el ratio de sexenios con respecto al número de docentes es alto.

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Curso 2018/2019

Áreas de mejora

Se debe mejorar la posibilidad de realizar movilidades tanto de estudiantes como de profesorado, aunque esta cuestión es difícil de solventar debido a las condiciones y plazos generales de la Universidad, cuestiones que no están en manos de los responsables del Máster.

Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	40	40	55	55
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	44	48	33	42
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	40	46	33	31
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	1	0	0	0
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	3	2	0	11
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	44	47	32	42
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	25	25	14	15
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	19	23	19	27
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 15.0	24	41	13	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 15.0	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	3	2	1	10
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 50.0	110.00	120.00	60.00	76.36
Preferencia de la titulación Lim. sup: 3.0 Lim. inf: 1.0	2.20	1.85	1.05	1.22
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00	97.92	96.97	100.00
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0		1	1	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0	2	1	0	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0		0	1	0
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0		5	5	3
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0	4	5	5	3
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Oferta de plazas: 25 para el grupo presencial y 15 para el virtual (online, a distancia) Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción: 26 en el grupo presencial, 18 en el virtual. Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL: 24 del presencial, 16 del virtual Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES: 1 del virtual Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES: 2 del presencial, 1 del virtual Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo: 25 del grupo presencial Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial: 1 del presencial, 18 del virtual				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	84.42	82.60	78.26	84.51
Tasa de éxito Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	98.89	98.52	97.89	97.64
Tasa de evaluación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	85.37	83.84	79.95	86.55
Personas egresadas Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0	42	29	25	24
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	90.40	92.16	93.84	98.09
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 4.0	4.20	4.20	4.30	4.00
Tasa de rendimiento: De los 26 del grupo presencial 22 finalizaron el máster en el 18/19 (84,62%), 3 lo finalizarán en el 19/20 (les falta finalizar la tesis de máster, y 1 ha abandonado.). También han finalizado 16 del grupo virtual de las promociones 17/19, 16/18 y 15/17. Personas egresadas : 22 del 18/19, 8 del 17/18 de grupos presenciales. 4 del 17/19 del grupo virtual, 4 del 16/18, 4 del 15/17				
	Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 0.0	12.12	14.29	16.28	10.53
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	96.00	92.86	93.33	92.31

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		2	2	4
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		2	2	4
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS: Para el grupo presencial la convocatoria se hace antes de que se haya hecho la selección de estudiantes (mayo vs. junio), y el máster es de un año académico. Para el grupo virtual es, en general, inadecuado, pues casi todos son trabajadores en alguna empresa o institución.				

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER		2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Nº de sexenios Lim. sup: 70.0 Lim. inf: 50.0		57	58	54	51
Nº de quinquenios Lim. sup: 120.0 Lim. inf: 80.0		97	98	100	102
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 10.0		10	8	6	5
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: 7.0 Lim. inf: 4.5		6.06	5.31	5.09	4.77
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: 90.0 Lim. inf: 70.0		76.00	87.50	84.62	88.46
Profesorado (número) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0		26	26	28	27
Profesorado: mujeres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0		8	8	9	10
Profesorado: hombres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0		18	18	19	17
Profesorado doctor (número) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 15.0		26	26	28	27
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0		8	8	9	10
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: 15.0 Lim. inf: 5.0		18	18	19	17
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) : El ligero descenso se debe a que se han invitado más personas del exterior a la EHU					
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU					
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0		7	7	7	7
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0		8	8	8	8
Profesorado externo (número) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0		7	6	5	10
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		2	1	1	2
Profesorado externo: hombres Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0		5	5	4	8
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		7	6	5	10
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		2	1	1	2
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 5.0		5	5	4	8
Profesorado externo (número) : No se toma en cuenta el profesorado externo que no es del sistema estatal, ni del profesorado externo de empresas.					
5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***		Año de la promoción			
		2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0		7.57	8.00		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	85.71	92.31		
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	100.00	100.00		
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0	83.33	90.00		
Tasa de paro Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00		
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00		
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	0.00	0.00		
% de empleo encajado Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00		
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00		
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Alto rendimiento de los estudiantes del grupo presencial. 24 estudiantes (20 del presencial + 4 del virtual) realizaron prácticas extracurriculares y/o la tesis de máster en centros externos a la UPV/EHU.

La cantidad de ofertas de proyectos de tesis de máster por parte de entidades externas a la UPV/EHU ha aumentado considerablemente.

Se organizaron las Jornadas de presentación de proyectos de tesis de máster por empresas (16 y 23 de noviembre de 2018 entre 10:00-13:00) en el que participaron 19 entidades ajenas a la UPV/EHU, y a las que asistieron los estudiantes del grupo presencial.

Muchas participaciones en congresos internacionales y publicaciones en revistas internacionales de alto impacto. En efecto, se tienen registradas 62 menciones en 2018, 53 en 2017 y 50 en 2016. Actualmente se está rastreando el 2019 (No se registran las publicaciones posteriores a la tesis doctoral).

En total son ya 21 exalumnos/as los/las que han defendido la tesis doctoral en la UPV/EHU (16) o en otra universidad (Université Toulouse 3 Paul Sabatier (France), University of Sheffield (United Kingdom), University of Nottingham (United Kingdom), Boise State University (USA), Dublin City University (Ireland)).

Áreas de mejora

Aumentar la tasa de estudiantes del grupo virtual que finalicen en dos años.

Administrativamente lograr encuestas oficiales de seguimiento e inserción laboral.

Máster Universitario en Ingeniería Informática

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 10.0	0	25	25	25
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 10.0	0	5	3	13
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	4	3	12
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	0	1	0	1
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 9.0	0	5	3	13
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: 25.0 Lim. inf: 10.0	0	5	3	13
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	4	2	8
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	1	0	1
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 40.0	0.00	20.00	12.00	52.00
Preferencia de la titulación Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 0.4	0.00	0.72	0.56	0.84
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	0.00	100.00	100.00	100.00
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		4	5	3
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	1	4	5	3
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 82.0	89.66	100.00	98.90	88.46
Tasa de éxito	100.00	100.00	100.00	99.14

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 85.0				
Tasa de evaluación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	89.66	100.00	98.90	89.23
Personas egresadas Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	5	3	11	0
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	100.00	100.00	100.00	
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 4.5 Lim. inf: 3.6		3.70	4.20	4.00
	Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0	0.00	7.69		
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		100.00	84.62	

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		2	2	4
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		2	2	4
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Nº de sexenios Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	1	53	58	55
Nº de quinquenios Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	4	112	128	134
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	1	10	10	11

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	6.06	5.31	5.09	4.77
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	100.00	92.31	96.67	96.77
Profesorado (número) Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	1	26	29	31
Profesorado: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	1	9	9	11
Profesorado: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	17	20	20
Profesorado doctor (número) Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	1	26	29	31
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	1	9	9	11
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	17	20	20
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU				
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Profesorado externo (número) Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	1	0	0
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	1	0	0
Profesorado externo: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0				
Tasa de empleo Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Tasa de paro Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
% de empleo encajado Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0				

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Áreas de mejora

Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados

1. OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Oferta de plazas Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 20.0	20	20	20	20
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 15.0	24	18	13	17
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO ESPAÑOL Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 15.0	24	16	12	17
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO DEL EEES Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	0	0	1	0
Vía de acceso a los estudios TÍTULO UNIVERSITARIO AJENO AL EEES Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 0.0	0	2	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en su primera opción Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 10.0	23	18	12	15
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo completo Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 12.0	22	14	9	13
Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados a tiempo parcial Lim. sup: 8.0 Lim. inf: 0.0	2	4	4	4
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: inglés Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso en primer curso: euskera Lim. sup: 0.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Matrícula de nuevo ingreso de procedencia extranjera Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	0	2	0	0
Ocupación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 70.0	120.00	90.00	65.00	85.00
Preferencia de la titulación Lim. sup: 2.0 Lim. inf: 1.0	1.85	1.55	1.20	1.35
Adecuación de la titulación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	95.83	100.00	92.31	88.24
Nº de estudiantes con beca: mujeres Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		1	0	1
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: mujeres Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0	3	1	0	1
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: mujeres * Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Nº de estudiantes con beca: hombres Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		11	9	7
Nº de estudiantes con beca de convocatorias GV y MEC: hombres Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0	14	11	9	7
Nº de estudiantes con beca de convocatorias UPV/EHU: hombres * Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Tasa de rendimiento Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	97.89	93.94	95.89	98.55
Tasa de éxito	100.00	100.00	99.55	100.00

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

2. APRENDIZAJE	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0				
Tasa de evaluación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	97.89	93.94	96.32	98.55
Personas egresadas Lim. sup: 24.0 Lim. inf: 13.0	19	10	17	15
Tasa de eficiencia (Tasa de rendimiento de las personas egresadas) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	98.28	100.00	99.68	98.68
Grado de satisfacción con la docencia Lim. sup: 5.0 Lim. inf: 3.5	3.70	4.20	4.10	3.90
	Año de la cohorte de entrada			
Datos de cohortes de entrada	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014
Tasa de abandono del estudio en el 1er. año (CURSA) Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0	7.69	5.88	0.00	5.00
	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Tasa de Graduación Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 80.0		100.00	76.92	88.89

3. MOVILIDAD *	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Total alumnado enviado Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0		2	3	2
Alumnado enviado: ERASMUS Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0		2	3	2
Alumnado enviado: OTROS PROGRAMAS Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0
Total alumnado recibido ** Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0		2	2	4
Alumnado recibido: ERASMUS ** Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0		2	2	4
Alumnado recibido: OTROS PROGRAMAS ** Lim. sup: 4.0 Lim. inf: 0.0		0	0	0

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
4.1 Profesorado de la UPV/EHU				
Nº de sexenios Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 30.0	33	32	34	35
Nº de quinquenios Lim. sup: 150.0 Lim. inf: 90.0	92	101	105	111
Nº de PDI evaluado con DOCENTIAZ Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 10.0	13	15	16	16

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

4. PROFESORADO QUE IMPARTE EL MÁSTER	2018/2019	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Ratio estudiante ETC/PDI ETC ** Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 4.0	6.06	5.31	5.09	4.77
Estabilidad de la plantilla docente (PDI permanente) Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0	95.00	91.30	92.00	96.30
Profesorado (número) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 20.0	20	23	25	27
Profesorado: mujeres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 4.0	4	5	5	6
Profesorado: hombres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 4.0	16	18	20	21
Profesorado doctor (número) Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 20.0	20	22	24	25
Profesorado doctor: mujeres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 4.0	4	5	5	5
Profesorado doctor: hombres Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 4.0	16	17	19	20
4.2 Profesorado externo a la UPV/EHU				
Nº de sexenios del profesorado externo Lim. sup: 20.0 Lim. inf: 4.0	4	8	8	8
Nº de quinquenios del profesorado externo Lim. sup: 30.0 Lim. inf: 5.0	6	11	11	11
Profesorado externo (número) Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 3.0	4	5	5	4
Profesorado externo: mujeres Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Profesorado externo: hombres Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 0.0	4	5	5	4
Profesorado externo doctor (número) Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 3.0	3	4	4	3
Profesorado externo doctor: mujeres Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 0.0	0	0	0	0
Profesorado externo doctor: hombres Lim. sup: 6.0 Lim. inf: 0.0	3	4	4	3

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	Año de la promoción			
	2015	2014	2013	2012
Satisfacción de las personas egresadas Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 7.0		7.13		
Tasa de empleo Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00		
Tasa de empleo: mujeres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00		
Tasa de empleo: hombres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00		
Tasa de paro Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0		0.00		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

5. INSERCIÓN LABORAL (Datos de promociones)***	2015	2014	2013	2012
Tasa de paro: mujeres Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0		0.00		
Tasa de paro: hombres Lim. sup: 10.0 Lim. inf: 0.0		0.00		
% de empleo encajado Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		93.75		
% de empleo encajado: mujeres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		100.00		
% de empleo encajado: hombres Lim. sup: 100.0 Lim. inf: 90.0		93.33		

* No se muestran indicadores en el último curso porque en el período de elaboración del informe el SIIU no ha finalizado el proceso de validación de datos.

** Dato calculado para el centro, no para la titulación

*** La población de referencia de estos indicadores es el número de egresados de la promoción que ha respondido a la encuesta de LANBIDE. Si el número de respuestas es 5 o inferior, por protección de datos, no se dan resultados.

Breve análisis de las conclusiones que pueden extraerse de los resultados de los indicadores:

NOTA: Además de estos indicadores de seguimiento, el centro dispone en su SGIC, de otra batería de indicadores de titulación.

Puntos fuertes

Los indicadores, en general, mantienen e incluso mejoran los valores de cursos anteriores.

Áreas de mejora

Tratar de cubrir el número de plazas ofertadas. Aunque el número de preinscripciones es superior, las bajas de última hora y el proceso de matriculación dificultan hacerlo.
Promover la internacionalización del Máster.

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

6. Seguimiento de los ESG según la resolución del 7 de marzo del 2018, BOE del 13 de marzo del 2018

DIMENSIÓN 1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

CRITERIO 1. ESTABLECIMIENTO DE UNA CULTURA DE CALIDAD

El centro define actuaciones, que revisa periódicamente, para desarrollar una cultura de calidad implicando a los diferentes grupos de interés. Estarán basadas en su política de calidad y en los objetivos estratégicos de la universidad.

DIRECTRIZ AUDIT 1.0. Política y objetivos de calidad

- 1.1, Política y objetivos de calidad
- 1.2, Planificación anual
- 1.3, Cambio de equipo decanal
- 1.4.1, Planificación, acreditación y renovación de las titulaciones
- 4.1, Comunicación interna y externa
- 5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés
- 5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones
- 5.3, Evaluación del profesorado
- 5.4, Evaluación, revisión y mejora
- 5.5, Evaluación interna del SGIC

DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

CRITERIO 2. GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de grado, máster y doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial, de los estudiantes, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

DIRECTRIZ AUDIT 1.1. Garantía de Calidad de los Programas Formativos

- 1.1, Política y objetivos de calidad
- 1.2, Planificación anual
- 1.4.1, Planificación, acreditación y renovación de las titulaciones
- 1.4.2, Definición perfil ingreso
- 1.4.3, Definición perfil egreso
- 1.4.4, Suspensión de la enseñanza
- 2.2.1, Organización docente
- 2.2.2, Desarrollo de la enseñanza
- 2.2.3, Orientación al alumnado
- 2.2.4, Movilidad del estudiante
- 2.2.5, Prácticas en empresas
- 2.2.6, Trabajo fin de Grado
- 2.2.7, Formación complementaria

DIMENSIÓN 2. GESTIÓN DEL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS

CRITERIO 2. GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

El centro tiene procedimientos para diseñar, aprobar y acreditar periódicamente sus programas de grado, máster y doctorado, garantizando la participación de los grupos de interés, y en especial, de los estudiantes, lo que le permite mantener y renovar su oferta formativa.

- 2.2.8, Orientación profesional e inserción laboral (G)
- 2.3.1, Acceso, preinscripción, selección y matriculación
- 2.3.2, Organización y desarrollo de la docencia
- 2.3.3, Prácticas externas extracurriculares
- 2.3.4, Trabajo fin de máster y prácticas curriculares
- 2.3.5, Orientación profesional e inserción laboral (M)
- 4.1, Comunicación interna y externa
- 5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés
- 5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones
- 5.4, Evaluación, revisión y mejora
- 5.5, Evaluación interna del SGIC

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.1. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

DIRECTRIZ AUDIT 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

- 1.4.2, Definición perfil ingreso
- 1.4.3, Definición perfil egreso
- 2.1.1, Captación de alumnado
- 2.1.2, Acceso y matriculación
- 2.1.3, Acogida al alumnado
- 2.2.1, Organización docente
- 2.2.2, Desarrollo de la enseñanza
- 2.2.3, Orientación al alumnado
- 2.2.4, Movilidad del estudiante
- 2.2.5, Prácticas en empresas
- 2.2.6, Trabajo fin de Grado
- 2.2.7, Formación complementaria

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.1. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

El centro tiene definidos procedimientos que promueven el aprendizaje centrado en el estudiante. Dichos procedimientos deben atender a la diversidad de los perfiles de ingreso y apoyarse en la utilización de modalidades y metodologías de enseñanza, de planes de acción tutorial, de sistemas evaluación y de otros recursos que favorezcan que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje acordes con los esperados en el título.

- 2.2.8, Orientación profesional e inserción laboral (G)
- 2.3.1, Acceso, preinscripción, selección y matriculación
- 2.3.2, Organización y desarrollo de la docencia
- 2.3.3, Prácticas externas extracurriculares
- 2.3.4, Trabajo fin de máster y prácticas curriculares
- 2.3.5, Orientación profesional e inserción laboral (M)
- 3.2.2, Reconocimiento y transferencia de créditos
- 4.1, Comunicación interna y externa
- 5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés
- 5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones
- 5.3, Evaluación del profesorado
- 5.4, Evaluación, revisión y mejora

CRITERIO 3.2. GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente, se realiza con las debidas garantías permitiéndoles cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica.

DIRECTRIZ AUDIT 1.3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

- 1.2, Planificación anual
- 3.1.1, Acogida y gestión PDI
- 3.1.2, Acogida y gestión PAS
- 3.1.3, Formación de PDI
- 3.1.4, Formación de PAS
- 3.1.5, Reconocimiento PDI y PAS
- 4.1, Comunicación interna y externa
- 5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés
- 5.3, Evaluación del profesorado
- 5.4, Evaluación, revisión y mejora

DIRECTRIZ AUDIT 1.4.b. Calidad del personal de administración y servicios

- 3.1.2, Acogida y gestión PAS

DIMENSIÓN 3. IMPARTICIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

CRITERIO 3.2. GARANTÍA Y MEJORA DE SU PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

El centro desarrolla mecanismos que aseguran que el acceso, la gestión, la formación de su personal académico y de apoyo a la docencia, así como la evaluación periódica y sistemática de su actividad docente, se realiza con las debidas garantías permitiéndoles cumplir con sus funciones, respetando siempre su libertad e integridad académica.

3.1.4, Formación de PAS

3.1.5, Reconocimiento PDI y PAS

4.1, Comunicación interna y externa

5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés

5.4, Evaluación, revisión y mejora

CRITERIO 3.3. GARANTÍA Y MEJORA DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El centro se ha dotado de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

DIRECTRIZ AUDIT 1.4.a. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

3.3.1, Gestión presupuestaria

3.3.2, Gestión de recursos materiales

3.3.3, Gestión de servicios

4.1, Comunicación interna y externa

5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés

5.4, Evaluación, revisión y mejora

DIMENSIÓN 4. RESULTADOS

CRITERIO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro ha definido procedimientos para la recogida continua, análisis y utilización de los datos de los resultados de las enseñanzas y, entre otros, de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, para una posterior toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

DIRECTRIZ AUDIT 1.5. Análisis y utilización de los resultados

1.2, Planificación anual

2.2.2, Desarrollo de la enseñanza

2.2.6, Trabajo fin de Grado

2.2.7, Formación complementaria

2.2.8, Orientación profesional e inserción laboral (G)

2.3.2, Organización y desarrollo de la docencia

2.3.3, Prácticas externas extracurriculares

2.3.4, Trabajo fin de máster y prácticas curriculares

2.3.5, Orientación profesional e inserción laboral (M)

DIMENSIÓN 4. RESULTADOS

CRITERIO 4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El centro ha definido procedimientos para la recogida continua, análisis y utilización de los datos de los resultados de las enseñanzas y, entre otros, de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, para una posterior toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

4.1, Comunicación interna y externa

5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés

5.4, Evaluación, revisión y mejora

DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CRITERIO 5.1. ANÁLISIS Y USO DE LA INFORMACIÓN GENERADA

El centro dispone de mecanismos que le permiten recopilar, analizar y utilizar la información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a aquellos.

DIRECTRIZ AUDIT 1.2. Orientación de las Enseñanzas a los estudiantes

1.4.2, Definición perfil ingreso

1.4.3, Definición perfil egreso

2.1.1, Captación de alumnado

2.1.2, Acceso y matriculación

2.1.3, Acogida al alumnado

2.2.1, Organización docente

2.2.2, Desarrollo de la enseñanza

2.2.3, Orientación al alumnado

2.2.4, Movilidad del estudiante

2.2.5, Prácticas en empresas

2.2.6, Trabajo fin de Grado

2.2.7, Formación complementaria

2.2.8, Orientación profesional e inserción laboral (G)

2.3.1, Acceso, preinscripción, selección y matriculación

2.3.2, Organización y desarrollo de la docencia

2.3.3, Prácticas externas extracurriculares

2.3.4, Trabajo fin de máster y prácticas curriculares

2.3.5, Orientación profesional e inserción laboral (M)

3.2.2, Reconocimiento y transferencia de créditos

4.1, Comunicación interna y externa

5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés

DIMENSIÓN 5. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CRITERIO 5.1. ANÁLISIS Y USO DE LA INFORMACIÓN GENERADA

El centro dispone de mecanismos que le permiten recopilar, analizar y utilizar la información pertinente para la toma de decisiones, tanto en lo referido a la mejora de las titulaciones, como en aquellos aspectos no académicos pero vinculados a aquellos.

5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones

5.3, Evaluación del profesorado

5.4, Evaluación, revisión y mejora

CRITERIO 5.2. PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE SUS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

El centro cuenta con procedimientos para la publicación periódica de información actualizada relativa a sus actividades y programas que garantizan los procesos de toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua en todos los niveles de la institución.

DIRECTRIZ AUDIT 1.6. Publicación de información sobre las titulaciones

4.1, Comunicación interna y externa

5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés

5.2, Gestión de sugerencias, quejas y reclamaciones

5.4, Evaluación, revisión y mejora

7. Plan de acciones de mejora para el curso siguiente

7.1 Plan de acciones de mejora del Plan Estratégico

7.2 Plan de acciones de mejora del Sistema de Gestión por Procesos

Recomendaciones del sistema

Mejoras del sistema

1.1, Política y objetivos de calidad	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Elaboración del plan estratégico de la facultad Se ha iniciado la elaboración del plan estratégico celebrando unas jornadas para reflexionar sobre las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO), así como replantear la oferta docente actual. Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 25/09/2019</p>	<p>Se ha presentado en Junta de Facultad el plan estratégico 2018-2021.</p>
2.2.3, Orientación al alumnado	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/05/2019</p>	<p>Se va a actualizar el flujograma.</p>
<p>Cambio de Procedimientos asociados Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/05/2019</p>	<p>Se van a eliminar procedimientos que se asociaron de manera incorrecta.</p>
2.2.4, Movilidad del estudiante	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Mejorar la información, principalmente de la web, en inglés. Tras la renovación de la página web general de la UPV/EHU y vista la nueva estructura de la web, vemos necesario modificar y ampliar la información en inglés. Responsable: Vicedecano/a de relaciones externas e investigación Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 29/03/2019</p>	
2.2.7, Formación complementaria	
Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)

2.2.7, Formación complementaria

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento, Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 12/12/2018</p>	Se va a actualizar el flujograma.

3.3.1, Gestión presupuestaria

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 12/04/2019</p>	

3.3.2, Gestión de recursos materiales

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Reducción del consumo energético La Facultad, en el año 2017, comenzó a sustituir fluorescentes y luces de gran consumo por luminarias de consumo reducido. Se irán sustituyendo paulatinamente. Responsable: Jefe/a de administración Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 20/12/2021</p>	

3.3.3, Gestión de servicios

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Jefe/a de administración Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 04/04/2019</p>	Se modifica el flujograma para reflejar los nuevos servicios incluidos en el objetivo del procedimiento (taquillas y Servicio de Seguridad)

4.1, Comunicación interna y externa

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2019</p>	Reorganización del flujograma para recoger de forma más clara y concisa el procedimiento de comunicación interna y externa.

4.1, Comunicación interna y externa

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Cambio de Procedimientos asociados Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2019	Incluir todos aquellos procedimientos que estén asociados a este procedimiento.

5.1, Medición de satisfacción de grupos de interés

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2019	Se va a modificar el flujograma para reflejar mejor este procedimiento
Cambio de Procedimientos asociados Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2019	Se van a eliminar procedimientos incluidos erróneamente y añadir otros.

5.3, Evaluación del profesorado

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2019	Se va a actualizar el flujograma.

5.4, Evaluación, revisión y mejora

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Cambio de Flujograma del procedimiento Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2019	Se va a actualizar el flujograma
Cambio de Normativa y documentación Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2019	Se va a revisar y actualizar la normativa.

5.4, Evaluación, revisión y mejora

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Cambio de Procedimientos asociados Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2019</p>	Se van a revisar los procedimientos asociados.
<p>Cambio de Recursos Acción de mejora generada como consecuencia de la revisión del procedimiento Responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2019</p>	Se van a revisar y eliminar recursos
<p>Modificación denominación proceso "desarrollo del máster en ingeniería informática" Se procede a modificar la denominación del proceso de "desarrollo del máster en ingeniería informática" por "desarrollo de los másteres". Responsable: Equipo decanal Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 04/11/2019</p>	Se ha hecho la modificación del proceso.

5.5, Evaluación interna del SGIC

Acción	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Revisión de los procedimientos asociados a los másteres en el SGIC del centro. La asignación y gestión de los másteres no profesionalizantes pasa de la EMyD a la Facultad. La Facultad ya contaba con el Máster en Ingeniería Informática y tenía definidos los procedimientos asociados a la gestión de másteres. Aunque estos procedimientos fueron diseñados para el Máster en Ingeniería Informática son perfectamente válidos para la gestión de todos los másteres que a día de hoy están adscritos al centro. No obstante, dentro del proceso de evaluación y revisión continua se va a prestar especial atención a estos procedimientos para corregir los pequeños detalles o imprecisiones que puedan detectarse. Responsable: Equipo decanal Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 27/07/2020</p>	

7.3 Plan de acciones de mejora de las Titulaciones

GRADOS

Grado en Ingeniería Informática

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
----------------------------	----------------------------

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Publicación del itinerario internacional. Se ha habilitado un apartado especial de información en la web que recoge los requisitos que debe cumplir el alumnado para participar en el itinerario internacional así como la baremación para acceder al itinerario.</p> <p>Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 25/11/2019</p>	<p>https://www.ehu.eus/es/web/informatika-fakultatea/itinerario-internacional</p>

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Analizar la tasa de abandono en primer curso y sucesivos. Analizar la tasa de abandono en primer curso y sucesivos. Puesto responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	
<p>Análisis de competencias y temarios de asignaturas. Se realizará un estudio del estado actual del Grado, mediante un análisis del desarrollo de temarios, competencias y resultados académicos obtenidos en asignaturas afines desde el punto de vista del área de conocimiento. Puesto responsable: Departamentos Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Se está llevando a cabo un proceso de reflexión sobre la situación actual de grado y másteres.</p>
<p>Establecer que la firma de actas sea digital A partir del curso 2019/20 se firmarán las actas de forma digital. Puesto responsable: Secretario/a académico Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/05/2020</p>	<p>Realizar cambios en la plataforma GAUR para establecer que la firma de actas sea digital.</p>
<p>Estudiar cómo poder recoger más información sobre el perfil de egreso de los estudiantes Organizar una jornada con recién egresados y/o empresas para analizar la idoneidad del perfil de egreso. Puesto responsable: Decano/a Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/05/2020</p>	
<p>Mejora continua del programa JOLASMATIKA para acercar al alumnado de secundaria a los estudios de informática. El programa que se puso en marcha en el año 2016 sigue expandiéndose y ha evolucionado para llegar a más centros educativos.</p>	

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Puesto responsable: PDI Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 14/09/2020</p>	
<p>Mejorar la acogida de los estudiantes provenientes de otros centros que se incorporan a tercer curso Mejora del procedimiento de información y acogida para alumnos provenientes por traslado de expediente de las titulaciones de ingeniería informática de gestión y sistemas de la información de Bilbao y Vitoria. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 09/12/2019</p>	<p>La acogida ha funcionado y no se han detectado dificultades destacables.</p>
<p>Nuevos indicadores de seguimiento del Grado en Ingeniería Informática Incluir indicadores de número de no presentados, 0, 1 y 2 asignaturas superadas en primer curso. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	
<p>Solicitud de reconocimiento de un itinerario de internacionalización en el Grado en Ingeniería Informática La Facultad participa en la convocatoria abierta por UNIBASQ para el reconocimiento de un itinerario de internacionalización en el Grado en Ingeniería Informática. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 05/12/2019</p>	<p>El Grado en Ingeniería Informática ha obtenido el reconocimiento de un itinerario de internacionalización.</p>
<p>Ampliar la movilidad internacional a tercer curso del Grado Se va a analizar la posibilidad de ampliar la movilidad internacional a tercer curso del grado. Puesto responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 16/10/2019</p>	<p>No se ve viable que podamos garantizar que el/la estudiante pueda hacer las asignaturas de especialidad en una universidad extranjera. No tanto por falta de asignaturas sino por el espacio temporal en el que se imparten y la limitación en los idiomas impartidos.</p>
<p>Analizar la conveniencia de reducir el número de plazas ofertadas (numerus clausus) Teniendo en cuenta que las últimas plazas se completan en convocatoria extraordinaria y que la tasa de abandono en primer año supera el 25% consideramos necesario analizar la conveniencia de reducir el número de plazas ofertadas (numerus clausus). Puesto responsable: Vicedecano/a de Ordenación Académica Origen: Derivadas del plan estratégico Fecha prevista ejecución: 19/12/2019</p>	<p>Se han considerado diversas opciones y para el curso 2020/21 se va a reducir en 10 el número de plazas ofertadas (135 frente a las 145 actuales).</p>
<p>Revisión de los límites superior e inferior de los indicadores Se van a revisar los límites superior e inferior de los indicadores que se ha visto que no reflejan la realidad. Puesto responsable: Comisión de calidad Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 11/11/2019</p>	<p>Se han revisado y actualizado los límites superior e inferior de los indicadores del Grado en Ingeniería Informática.</p>

MÁSTERES

Máster Universitario en Ingeniería de Sistemas Empotrados

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de titulación	Respuesta
<p>RECOMENDACION 2.1 5- información íntegra de la titulación en los tres idiomas Se recomienda incluir la información íntegra de la titulación en los tres idiomas. Puesto responsable: Junta de facultad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 25/11/2019</p>	<p>El Máster en su estructura lingüística actual no está enfocado para estudiantes anglófonos.</p>
<p>RECOMENDACION 7.2 1 Informe Acreditación Renovación Se recomienda aportar el número y porcentaje de estudiantes que responden las encuestas de satisfacción en todos los informes. Puesto responsable: SED (Servicio de Evaluación Docente) Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 25/11/2019</p>	<p>Las respuestas de satisfacción del grupo de interés del alumnado son responsabilidad del Servicio de Evaluación Docente de la UPV/EHU. Aunque generalmente el 100% del alumnado responde a estas encuestas, no se nos permite conocer el dato de número de estudiantes y porcentaje concreto.</p>
<p>RECOMENDACION Criterio 2.1 4 - Informe Acreditación Renovación Incluir un apartado de fácil acceso a los indicadores más significativos. Puesto responsable: Junta de facultad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 25/11/2019</p>	<p>En los autoinformes de seguimiento que se realizan todos los cursos están disponibles los indicadores de la titulación. Estos informes son públicos en el apartado de acreditación de la página web del Máster.</p>
<p>RECOMENDACION Criterio 2.1 3 - Informe Acreditación Renovación Establecer mecanismos con el fin de garantizar que el contenido de las diferentes páginas web de la titulación sea la misma, dado que depende de cómo se acceda al título, las páginas web son distintas. Puesto responsable: UPV/EHU Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 04/12/2019</p>	<p>La antigua página web del Máster ha sido eliminada, de manera que actualmente no existen diferentes páginas web institucionales para la titulación.</p>
<p>RECOMENDACION Criterio 2.1 2 - Informe Acreditación Renovación Mantener un enlace específico al Sistema de Garantía de Calidad en la página web de la titulación donde figuren las personas responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. Puesto responsable: UPV/EHU Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 20/01/2020</p>	<p>En la web de la titulación existe un enlace a la página web del centro con toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad, incluyendo los informes de gestión que recogen las personas responsables, los procedimientos y las acciones de mejora puestas en marcha.</p>
<p>RECOMENDACION Criterio 4.3 Informe Acreditación Renovación Se recomienda llevar adelante acciones que promuevan el interés por los cursos de formación y actualización del profesorado del título. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 15/02/2020</p>	<p>El profesorado del Máster, en general, participa en cursos de formación y actualización, y desde la Comisión Académica, el Centro y la propia Universidad se promueve esta participación.</p>

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>RECOMENDACION Criterio 2.3 Informe Acreditación Renovación Ampliar la información de las guías docentes. Incluir información acerca de la obligatoriedad de alcanzar una nota mínima en alguna parte de la asignatura para aprobar. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/04/2020</p>	<p>Mejorar la información pública sobre las asignaturas del Máster a la que accede el alumnado.</p>
<p>RECOMENDACION Criterio 1.2 Informe Acreditación Renovación Establecer una sistemática formal para recoger de manera regular, expectativas y necesidades presentes y futuras de las empresas sobre el Máster, más allá de la retroalimentación de los/as tutores/as de las empresas. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	<p>Se está diseñando una encuesta para solicitar información anualmente a las empresas colaboradoras.</p>
<p>RECOMENDACION Criterio 1.3 Informe Acreditación Renovación Establecer mecanismos para formalizar mediante actas los resultados de las reuniones con los diferentes grupos de interés. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/09/2020</p>	<p>Por el momento sólo se levantan actas en las reuniones de la Comisión Académica del Máster y de las comisiones de seguimiento de las empresas colaboradoras, pero se está trabajando en extenderlo al resto de reuniones con grupos de interés.</p>
<p>RECOMENDACION Criterio 4.1 Informe Acreditación Renovación Se recomienda establecer mecanismos que incentiven la actividad investigadora del profesorado: el número de sexenios debe mejorarse Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/09/2020</p>	<p>Los incentivos existen a nivel de Universidad y desde la Comisión Académica sólo podemos transmitir al profesorado la importancia de este aspecto.</p>
<p>RECOMENDACION Criterio 7.2 Informe Acreditación Renovación Desarrollar encuestas sistemáticas de satisfacción de tutores/as externos/as de prácticas, empleadores/as y a personas egresadas. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/09/2020</p>	<p>Se van a diseñar encuestas para evaluar la satisfacción del alumnado y empresas en relación con la formación dual de los estudiantes.</p>
<p>COMPROMISOS 4 - Reconocimiento de la formación dual 2018 - Desarrollar un procedimiento específico para la formación dual o ampliar el existente, para contemplar adecuadamente la formación dual, de alcance mayor que las prácticas y TFM a los que se circunscribe el actual procedimiento. - Planificar los seminarios de formación para tutores. - Publicar y actualizar la información en relación a los criterios de acceso y admisión en la página web. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 28/02/2021</p>	<p>Tras la transferencia del Máster desde la Escuela de Máster y Doctorado a la Facultad de Informática, se va a trabajar en el desarrollo de un nuevo procedimiento y en planificar seminarios para la formación de los tutores. Por otro lado se está estudiando la manera de añadir información adicional a la página web que es gestionada por la Universidad.</p>

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>RECOMENDACION Criterio 6.2 Informe Acreditación Renovación Revisar por parte de los/as responsables del título, y replantearse ciertos contenidos de asignaturas (optativas para complementos formativos, gestión de proyectos, etc.) para fortalecer el conocimiento impartido y asegurar los resultados de aprendizaje, dado, además, el perfil de ingreso tan heterogéneo existente. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 28/02/2021</p>	<p>Se planea realizar una revisión de contenidos para la mejora del título.</p>
<p>COMPROMISOS 3 - Reconocimiento de la formación dual 2018 - Especificar los criterios establecidos para incorporar nuevas empresas en titulaciones duales. - Especificar el procedimiento de seguimiento y evaluación para mantener a la empresa en el programa. - Aportar en futuros informes de seguimiento mayor concreción en las funciones de la Comisión Mixta, así como, evidencias de que el alcance definido permitirá hacer un seguimiento general e individual de la coordinación de las actividades aula vs entidades, de que la frecuencia de reuniones planteadas permite reaccionar adecuadamente ante incidencias que puedan surgir y de que los tutores de empresa son suficientemente representativos. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/04/2021</p>	<p>Por el momento la prioridad ha sido actualizar los convenios de colaboración con las empresas existentes, para adaptarlos a la formación dual, y poner en marcha las comisiones de seguimiento. La relación con las empresas es excelente y la idoneidad de todas las que actualmente acogen estudiantes ha sido de sobra comprobada, pero se va a empezar a trabajar en formalizar criterios y procedimientos para su evaluación y seguimiento.</p>
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Establecer que la firma de actas sea digital A partir del curso 2019/20 se firmarán las actas de forma digital. Puesto responsable: Secretario/a académico Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/05/2020</p>	<p>Realizar cambios en la plataforma GAUR para establecer que la firma de actas sea digital.</p>
<p>Seguimiento de situación profesional de egresados del Máster Seguimiento con la ayuda de herramientas de redes sociales de la situación profesional de egresados del máster Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/07/2020</p>	<p>Se planea recoger datos para los indicadores de seguimiento relacionados con la empleabilidad de los egresados.</p>
<p>Aumentar el número de alumnos matriculados procedentes de titulaciones del área de informática Uno de los objetivos de este máster es dotar a los graduados del área de Informática de una formación en áreas más cercanas a la electrónica en particular a los sistemas empotrados. Por ello debemos de hacer un esfuerzo en atraer a dichos graduados. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 30/09/2020</p>	<p>Atraer a un mayor número de graduados en áreas de Informática mediante acciones dirigidas a este colectivo.</p>
<p>Establecer contactos con entidades colaboradoras europeas Ampliar los contactos con empresas y centros de investigación del área de los sistemas electrónicos empotrados al área de Europa. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior</p>	<p>Ampliar el espectro de entidades colaboradoras para que el alumnado tenga más opciones de realizar sus prácticas y trabajos de fin de máster dentro de los programas de movilidad de la UPV/EHU.</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Curso 2018/2019

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
Responsable del máster Fecha prevista ejecución: 30/09/2020	

Máster Universitario en Análisis y Procesamiento del Lenguaje

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre ampliación de información en guías docentes Se recomienda ampliar la información de las guías docentes. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 15/07/2020</p>	<p>Se insistirá al profesorado sobre la ampliación de las guías docentes para el próximo curso 2020/21.</p>
<p>Recomendación UNIBASQ sobre grado de satisfacción de los estudiantes Se recomienda aportar el número y porcentaje de estudiantes que responden las encuestas de satisfacción en todos los informes. Puesto responsable: SED (Servicio de Evaluación Docente) Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 17/07/2020</p>	<p>Las encuestas de satisfacción del grupo de interés del alumnado son responsabilidad del Servicio de Evaluación Docente de la UPV/EHU. Aunque generalmente el 100% del alumnado responde a estas encuestas, no se nos permite conocer el dato de número de estudiantes y porcentaje concreto.</p>
<p>Recomendación UNIBASQ sobre satisfacción de egresados y empleadores Se recomienda desarrollar encuestas sistemáticas de satisfacción de egresados/as y empleadores/as. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 17/07/2020</p>	<p>Una vez se reestructure la organización del centro tras la incorporación de los másteres se decidirá quién y cómo se realizarán las encuestas de satisfacción de egresados/as y empleadores/as.</p>
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre destinos de movilidad Se recomiendo incluir un listado en la web del título de todos los destinos disponibles para la movilidad internacional y nacional del alumnado. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 17/07/2020</p>	<p>Dado que es reciente la incorporación de los másteres al centro queda pendiente la decisión sobre dónde publicar los listados de destinos disponibles para movilidad internacional (en la página web del centro o de la titulación). Por normativa el alumnado del máster no podrá realizar movilidad nacional.</p>
<p>Compromiso objeto de seguimiento en el informe de reconocimiento de internacionalización emitido por UNIBASQ sobre encuestas de satisfacción del alumnado visitante Pasar la encuesta de satisfacción entre el alumnado visitante que curse la titulación. Puesto responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 28/09/2020</p>	<p>Nos comprometemos a pasar las encuestas de satisfacción antes de que el/la estudiante vuelva a su país.</p>
<p>Compromiso objeto de seguimiento en el informe de reconocimiento de internacionalización emitido por UNIBASQ sobre la comisión operativa de la estrategia de internacionalización Aportar evidencias relativas a la actividad de la comisión operativa que aborde y coordine la estrategia de internacionalización y referencias a incidencias detectadas, seguimiento del alumnado o de los indicadores propuestos. Puesto responsable: Técnico/a de centro Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/10/2020</p>	<p>Se adjuntarán los emails que funcionarán como actas para demostrar la actividad de la comisión operativa de internacionalización.</p>

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Recomendación en el informe del reconocimiento de internacionalización emitido por UNIBASQ sobre profesorado de universidades extranjeras Se recomienda describir el profesorado de universidades extranjeras que imparte docencia en este título. Puesto responsable: Decano/a Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/10/2020</p>	<p>En la página institucional del Máster la UPV/EHU ofrece la posibilidad de incorporar los CV del profesorado mediante la aplicación Ikertu on-line. El profesorado extranjero no puede acceder a esta aplicación por ahora pero la Universidad está desarrollando los programas informáticos necesarios para poder añadir la información.</p>
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre perfil de ingreso Se recomienda respetar el perfil de ingreso definido, ya que se ha evidenciado alguna excepción. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/07/2021</p>	<p>Hemos observado que perfiles distintos a los definidos en la primera definición del Máster son adecuados para realizar estos estudios. Debido a ello, procederemos a ampliar la lista de perfiles de ingreso.</p>
<p>Recomendación de UNIBASQ sobre las necesidades de las empresas. Se recomienda establecer una sistemática formal para recoger de manera regular, expectativas y necesidades presentes y futuras de las empresas sobre el Máster, más allá del intercambio de información entre el ámbito académico y el profesional. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/08/2021</p>	<p>Se va a diseñar un cuestionario para recoger las necesidades y expectativas de las empresas respecto a la formación del alumnado del Máster.</p>
<p>Recomendación en el informe del reconocimiento de internacionalización emitido por UNIBASQ sobre prácticas en otros países Se recomienda explorar la posibilidad de realizar prácticas en empresas o instituciones de otros países. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 01/10/2021</p>	<p>Pretendemos trabajar en el Centro en convenios que faciliten realizar prácticas en empresas o instituciones de otros países.</p>
<p>Compromiso objeto de seguimiento en el informe de reconocimiento de internacionalización emitido por UNIBASQ sobre movilidad Para el mantenimiento del sello internacional, al menos el 20% de los alumnos y alumnas de nuevo ingreso debe participar en programas de movilidad internacional. Puesto responsable: Vicedecano/a de Relaciones Externas e Investigación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/10/2021</p>	<p>Se está trabajando en el incremento de convenios de movilidad del Centro para el alumnado para que la mayoría de los y las estudiantes puedan acceder a programas de movilidad e intentar de esta manera mantener la tasa del 20% del alumnado en movilidad internacional.</p>
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Establecer que la firma de actas sea digital A partir del curso 2019/20 se firmarán las actas de forma digital. Puesto responsable: Secretario/a académico Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/05/2020</p>	<p>Realizar cambios en la plataforma GAUR para establecer que la firma de actas sea digital.</p>
<p>Mejorar la publicación del Máster Se pretende llegar a más alumnado potencial con el fin de mejorar la matriculación. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Otros</p>	<p>Ampliación de las listas de distribución utilizadas para la publicidad del Máster (estatales e internacionales).</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Curso 2018/2019

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Responsable del máster</p> <p>Fecha prevista ejecución: 31/08/2020</p>	
<p>Mejorar la recopilación de información sobre egresados Nos interesaría recopilar información sobre su estancia en el Centro y su opinión sobre los estudios realizados, así como datos sobre el tipo empleo que han conseguido los egresados. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 31/08/2020</p>	<p>Encuesta de satisfacción sobre la estancia y estudios. Encuesta sobre empleabilidad a egresados.</p>
<p>Analizar la baja matrícula Siendo un Máster muy especializado el grupo de interés al que va dirigido es pequeño. Aún así, la matrícula es menor de lo esperable y queremos analizar las causas de ello. Puesto responsable: Responsable del máster Origen: Otros Fecha prevista ejecución: 01/10/2020</p>	

Máster Universitario en Ingeniería Computacional y Sistemas Inteligentes

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Enlace específico al Sistema de Garantía de Calidad Enlace específico al Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad Informática. Puesto responsable: Comisión de calidad Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 05/02/2020</p>	<p>En la web de la titulación existe un enlace a la página web del centro con toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad, incluyendo los informes de gestión, que recogen las personas responsables, los procedimientos y las acciones de mejora puestas en marcha.</p>
<p>Ampliar la información de guías docentes Ampliar la información de guías docentes. Puesto responsable: Coordinador/a de la titulación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 05/02/2020</p>	<p>Existe una información resumida de las guías docentes. Se amplía la información de las guías docentes en la misma página dedicada al PROGRAMA FORMATIVO Y PROFESORADO.</p>
<p>Establecer una sistemática formal para recoger de manera regular, expectativas y necesidades presentes y futuras de las empresas sobre el máster, más allá del intercambio de información entre el ámbito académico y profesional Establecer una sistemática formal para recoger de manera regular, expectativas y necesidades presentes y futuras de las empresas sobre el máster, más allá del intercambio de información entre el ámbito académico y profesional. Puesto responsable: Coordinador/a de la titulación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 05/02/2020</p>	<p>La sistemática consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confección de una lista (ampliable) de contactos de empresas del sector susceptibles de estar interesados en el Máster, bien sea para la oferta de prácticas o proyectos de trabajos fin de máster - Publicación de propuestas de proyectos para la tesis de máster. - Presentación a los/as estudiantes de dichos proyectos en las jornadas organizadas en la Facultad de Informática para tal fin. - Conversaciones con la dirección del Máster para el ajuste de los temas de los proyectos a la hora de establecer los convenios pertinentes. <p>En los dos últimos puntos se recogen las expectativas y necesidades de las empresas.</p>
<p>Indicadores más significativos Incluir un apartado con los Indicadores más significativos. Puesto responsable: Coordinador/a de la titulación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 05/02/2020</p>	<p>Se incluye un apartado con los Indicadores más significativos de la titulación que aparecen en el informe de seguimiento 2018/19. Se adjunta el documento con dichos indicadores.</p> <p>Documentación asociada: - Indicadores más significativos</p>
<p>Estudiar el número de estudiantes de nuevo ingreso por modalidad (presencial y a distancia) Estudiar el número de estudiantes de nuevo ingreso, pues es inferior al especificado en la memoria de verificación. Puesto responsable: Comisión académica del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 05/02/2020</p>	<p>En la memoria de verificación se especifica el número de 25 estudiantes de nuevo ingreso por cada modalidad. A partir del curso 2017/18 el número de candidatos ha excedido, por mucho, dicho número. En el grupo presencial se intenta preservar el número de 25; sin embargo, en el grupo a distancia se intenta ajustar a 15, debido a que los recursos del departamento se rebasarían de tener una gran cantidad de direcciones de TFM.</p>
<p>Estudiar por separado los resultados de la modalidad a distancia y presencial y el alto número de no presentados en el TFM Estudiar por separado los resultados de la modalidad a distancia y presencial y el alto número de no presentados en el TFM. Puesto responsable: Coordinador/a de la titulación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 05/02/2020</p>	<p>El estudio está reflejado en el capítulo de indicadores para el seguimiento, en los distintos apartados denominados Observaciones.</p>
<p>Reflexionar sobre las causas del abandono de los estudiantes en la modalidad no presencial Reflexionar sobre las causas del abandono de los estudiantes en la modalidad no presencial. Puesto responsable: Coordinador/a de la titulación</p>	<p>Se ha interrogado a un conjunto de estudiantes del grupo no presencial. La gran mayoría son trabajadores en empresas. El abandono se da, principalmente, a la hora de realizar el trabajo fin de máster. La adquisición de nuevos conocimientos resulta atractivo para los estudiantes, pues se rige con un ritmo de estudio y evaluaciones semanales, pero no tanto a la hora del TFM que</p>

Recomendación de titulación	Respuesta
<p>Coordinador/a de la titulación</p> <p>Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 05/02/2020</p>	<p>requiere un esfuerzo propio de organización y dedicación, que suele chocar con sus horas de trabajo. No hay abandono cuando el TFM se realiza dentro de la empresa en la trabajan.</p>
<p>Información de las páginas web Se recomienda establecer mecanismos con el fin de garantizar que el contenido de las diferentes páginas web de la titulación sea la misma. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 25/05/2020</p>	<p>Una vez se deje de impartir la modalidad online del Máster solo habrá una página web informativa.</p>
<p>Formación y actualización del PDI Se recomienda llevar adelante acciones que promuevan el interés por los cursos de formación y actualización del profesorado del título. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 30/06/2020</p>	
<p>Aportar el número y porcentaje de estudiantes que responden las encuestas de satisfacción en todos los informes Aportar el número y porcentaje de estudiantes que responden las encuestas de satisfacción en todos los informes. Puesto responsable: Coordinador/a de la titulación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/10/2020</p>	<p>Algunos de estos informes, como los de satisfacción con la docencia recibida, se emiten por los servicios centrales de la UPV/EHU. En estos casos se va a solicitar la inclusión de dichos indicadores. Por otra parte, en los informes gestionados por la Comisión Académica del Máster se recogerán esos valores.</p>
<p>Desarrollar encuestas sistemáticas de satisfacción de empleadores/as y egresados/a Desarrollar encuestas sistemáticas de satisfacción de empleadores/as y egresados/a. Puesto responsable: Equipo decanal Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/12/2020</p>	<p>Se está trabajando en un sistema para recoger esta información.</p>
<p>Información íntegra de la titulación en los tres idiomas Información íntegra de la titulación en los tres idiomas: euskera, castellano, inglés. Falta el tercero. Puesto responsable: Coordinador/a de la titulación Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/12/2020</p>	<p>Las asignaturas se cursan en castellano y en inglés (4 asignaturas). El euskera es un idioma válido para la comunicación con los profesores (conversaciones privadas), y para la ejecución de trabajos de asignaturas o el trabajo fin de máster. El Máster en su estructura lingüística actual no está enfocado para estudiantes anglófonos.</p>
<p>Establecer mecanismos para fortalecer mecanismos de coordinación estableciendo actas de los acuerdos alcanzados en las reuniones con los distintos grupos de interés Establecer mecanismos para fortalecer mecanismos de coordinación estableciendo actas de los acuerdos alcanzados en las reuniones con los distintos grupos de interés. Puesto responsable: Comisión académica del máster Origen: Derivadas de los informes externos de las agencias Fecha prevista ejecución: 31/01/2021</p>	<p>De cara a una mejora en la formalización de los procedimientos de coordinación se diseñará un calendario de reuniones y se recogerán actas de las mismas.</p>
<p>Mejora de titulación</p>	<p>Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)</p>

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Curso 2018/2019

Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Establecer que la firma de actas sea digital A partir del curso 2019/20 se firmarán las actas de forma digital. Puesto responsable: Secretario/a académico Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/05/2020</p>	<p>Realizar cambios en la plataforma GAUR para establecer que la firma de actas sea digital.</p>

Máster Universitario en Ingeniería Informática

Modificación de titulación	Justificación / Resultados
Recomendación de titulación	Respuesta
Mejora de titulación	Medidas adoptadas (análisis, resultados y evidencias/indicadores)
<p>Establecer que la firma de actas sea digital A partir del curso 2019/20 se firmarán las actas de forma digital. Puesto responsable: Secretario/a académico Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 29/05/2020</p>	<p>Realizar cambios en la plataforma GAUR para establecer que la firma de actas sea digital.</p>
<p>Suspensión del Máster en Ingeniería Informática Debido a la baja matrícula y según la normativa académica de la UPV/EHU a partir del curso 2018/19 no se admiten estudiantes de nueva matrícula. El Máster permanecerá activo dos cursos más hasta el 2020/21 (inclusive). Puesto responsable: Junta de facultad Origen: Derivadas del plan de acciones de mejora del curso anterior Fecha prevista ejecución: 31/08/2021</p>	

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática

8. Información adicional a partir de registros del Sistema de Gestión por Procesos

- Memoria anual de la Facultad

Curso 2018/2019

Informe y Plan de Gestión Anual

Informatika Fakultatea
Facultad de Informática