

COMPETENCIA DIGITAL: 5.1 RESOLVER PROBLEMAS TÉCNICOS. NIVEL INTERMEDIO

1 INFORMAZIO OROKORRA

- Prestakuntza arloa** IKT (Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak)
- Modalitatea** Lineakoa
- Hizkuntza** Gaztelania
- Iraupena** 10 ordu

Hartzaileak

Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoetan lan egiten duten enplegatu publikoak.

Egutegia

- 1** Matrikulazioaren azken eguna
Urriaren 4a: administrazio orokorra (*)
Urriaren 11: beste administrazio batzuk
(*) **Oniritzi epea urriaren 7tik 11ra**
- 2** Bajen jakinarazpenak
Urriaren 31ra arte
- 3** Ikastaroaren aldia
Azaroaren 4a: hasiera eguna
Azaroaren 15a: amaiera eguna
(*) Ikastaroa irekita egongo da azterken azken egunera arte
- 4** Aprobetxamendu-probak
Azaroaren 18tik 22ra





Ikastarorako sarbidea

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>. Ikastaroa hasi baino bi egun lehenago, mezu elektronikoko bat jasoko duzu, erabiltzaile-izenarekin eta pasahitzarekin. Gogoratu ikastaroa hasten den egunera arte ez dela sarrera gaituko.

Prezioa

○ 88,20€

AGINDUA, 2022ko ekainaren 20koa, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuarena, Herri Arduralaritzaren Euskal Erakundeak ematen dituen jarduera eta zerbitzuen prezio publikoen diru-zenbatekoa ezartzen duena.(uztailaren 8ko EHAA, 132. zk.)

2

IBILBIDEA

Hau da ikastaroaren gaiari buruzko prestakuntza-ibilbidea.

- Oinarrizko ikastaroa Competencia Digital: 5.1 Resolver problemas técnicos. Nivel básico.
- Bitarteko maila Fitxa honen xede den ikastaroa

3

HELBURUAK

Helburu orokorrak

Arazo tekniko zehatzak eta ohikoak identifikatzea gailu eta teknologia digitalak erabiltzen ditudan bitartean, eta horientzako konponbide zehatzak eta errutinazkoak hautatzea.

Konpetentziak

Prestakuntza-ekintza amaitzean, ikaslea gai izango da:

- ondo definitutako arazo teknikoak eta errutinazkoak identifikatzea,
- arazo teknikoak bereiztea gailuak erabiltzean eta ingurune digitalak erabiltzean,
- arazoentzako konponbideak hautatu

1. MODULUA

● Sareko konexioak eta internet

1. TCP/IP oinarrizko kontzeptuak
2. IP helbidea
3. Azpisare maskara | Aurrez ezarritako atebidea
4. DNS - HOSTS - DHCP
5. Gure sare ezarpenak ikuskatu
6. Routerrak
7. Herramientak: IP Switcher
8. Ordenagailuko fitxategiak partekatu
9. Inprimagailua partekatu

2. MODULUA

● Arazoak konpontzea eta gure ordenagailua eta fitxategiak leheneratzea

- A. Ekipo eta fitxategiak leheneratzea
 1. Windows-en leheneratze zerbitzua
 2. Windows-en leheneratze-gunea berreskuratzea
 3. Windows sistemaren irudia
 4. Babeskopiak berreskuratzea
 5. fitxategiak berreskuratzea datu galera baten ostean
 6. Sistema berrezarri
- B. Arazoak konpontzea
 1. Sare arazoak
 2. Maiz izaten diren bestelako arazoak
 3. Bestelako arazoak

Metodologia:

Autoprestakuntza ikastaroa, online, eta tutoretza gabekoa. Ikastaroak hainbat unitate didaktiko ditu, baita ariketa praktikoa eta hausnarketa-ariketa batzuk ere.

Ebaluazioa

Ebaluazioaren helburua izango da ikastaroaren helburu orokorrak betetzen direla bermatzea. Aprobetxamendu-proba 20 galderako online test bat izango da; ezagutza eta trebetasun galderez osatua, erantzun mota desberdinak dituztenak (erantzun bakar edo anitzekoak, egia ala gezurra itxurakoak eta praktika-simulazio itxurakoak). Proba egiteko gehieneko denbora 30 minutukoa izango da.

- Proba egiteko, hurrengo helbidean eskatu berau egiteko data, ordua eta lekua 5 eguneko epean: <http://www.bait.eus>
- Azterketa egiteko deialdi bakarra duzu.



Aprobetxamendua

Aprobetxamendu-egiaztagiria lortzeko bete beharreko baldintzak:

- Aprobetxamendu-proba gainditzea: gutxienez, 7 erantzun zuzen galdera mota bakoitzeko.

Ziurtagiriak

Webgunetik <http://www.bait.eus> eta edozein momentutan probaren ziurtagiria deskargatzeko aukera duzu “Erabiltzailearen historia, matrikula eta erreklamazioen kudeaketa” atalean.

Ikastaroaren aprobetxamendu-ziurtagiria eskuragarri izango duzu posta elektronikoko jakinarazpena jasotakoan. Sartu “IVAPekiko izapideak”, “Ziurtatzeak” atalean.

6

OHARRAK

Baldintzak

Posta elektronikoko kontu korporatibo bat, ikastarora joango den pertsona modu unibokoan identifikatzeko. Ez dugu onartuko postu bati esleitutako edo partekatutako posta-konturik.

Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren (DBEO) 5.1 d) artikuluan xedatutakoaren arabera, datu pertsonalak zehatzak izango dira, eta, behar izanez gero, eguneratuak. Hori guztia zehaztasun-printzipioa betetzeko.

Eskakizun teknikoak

- Nabigatzaileak: Microsoft Edge, Mozilla Firefox edo Chrome eguneratuak
- Interneterako konexioa, eta YouTube zerbitzuko atzipena zabalik

KKDD Europako esparrua

Konpetentzia Digitalen Europako Esparrua Euskadiko administrazio publikoetan zabaldu dadin bultzatzea, eta ikasteko modu berriak eta ziurtapen-sistemak sustatzea.

Enplegatu publiko modernoaren curriculumean funtsezkoak diren konpetentziak Europako Batzordeak ezarrita ditu; eta konpetentzia horietako bat konpetentzia digitalei lotutakoa da.

Konpetentzia Digitalen Esparruan identifikatzen eta baliozkotzen dira konpetentzia digitalaren osagai nagusiak, digitalki gai izateko ezagutza, ahalmen eta jarrera gisa ulertuta.

DIGCOMP, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) proiektua da esparru horren oinarria, eta helburua, aldiz, 21 konpetentzia digital (5 arlotan berezita) identifikatzea da. Jakite-maila bat, bi jakite-maila edo hiru jakite-maila aurreikusi dira konpetentzia bakoitzerako.





Eskumenen esparrua

1. arloa: Datuen informazioa eta datu-alfabetatzea

Kompetentziak:

- 1.1 Nabigatzea eta datuak, informazioa eta eduki digitala bilatu eta filtratzea.
- 1.2 Datuak, informazioa eta eduki digitala ebaluatzea.
- 1.3 Datuak, informazioa eta eduki digitala kudeatzea.

2. arloa: Komunikazioa eta lankidetzatza

Kompetentziak:

- 2.1 Teknologia digitalen bidezko interakzioa.
- 2.2 Teknologia digitalak erabiliz partekatzea.
- 2.3 Teknologia digitalak erabiliz herritarrek parte hartzea.
- 2.4 Teknologia digitalen bidezko lankidetzatza.
- 2.5 Netiketa: sareko portaera.
- 2.6 Identitate digitala kudeatzea.

3. arloa: Eduki digitala sortzea

Kompetentziak:

- 3.1 Eduki digitala garatzea.
- 3.2 Eduki digitala integratzea eta berriz lantzea.
- 3.3 Egile-eskubideak eta jabetza intelektualeko lizentziak.
- 3.4 Programazioa.

4. arloa: Segurtasuna

Kompetentziak:

- 4.1 Gailuen babesa.
- 4.2 Datu pertsonalen babesa eta pribatasuna.
- 4.3 Osasuna eta ongizatea babestea.
- 4.4 Ingurumena babestea.

5. arloa: Segurtasuna

Kompetentziak:

- 5.1 Arazo teknikoak konpontzea.
- 5.2 Beharrianak identifikatzea eta konponbide teknologikoak ematea.
- 5.3 Teknologia digitalaren erabilera sortzea.
- 5.4 Kompetentzia digitaleko gabeziak identifikatzea.

Azalpen bideoa

Kompetentzia digitalak

Laguntza

Laguntza teknikoa behar izanez gero:

- Deitu CAUko telefono zenbakira (945016) 440
- Astelehenetik ostiralera 08:00etatik 20:00etara

Probaren funtzionamenduari buruz laguntza behar izanez gero:

- Deitu hurrengo telefono-zenbaki honetara 664110557 / 664101155
- Astelehenetik ostegunera 09:00etatik 18:30era. Ostiraletan 09:00etatik 16:00etara.

Aministrazio-gaiekin lotutako kontsultak egiteko: prestakuntza@ivap.eus

COMPETENCIA DIGITAL: 5.1 RESOLVER PROBLEMAS TÉCNICOS. NIVEL INTERMEDIO

1 INFORMACIÓN GENERAL

- Área formativa TIC (Tecnología de la Información y Comunicación)
- Modalidad Online
- Idioma Castellano
- Duración 10 horas

Dirigido a

Personas empleadas en las diferentes Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Calendario

- Último día de solicitud
4 de octubre: Administración General (*)
11 de octubre: otras administraciones
(*) Período de VºBº del 7 al 11 de octubre
- Aviso de bajas
Hasta el 31 de octubre
- Fechas curso
4 de noviembre: inicio
15 de noviembre: fin (*)
(*) El curso permanecerá abierto hasta el último día del plazo de exámenes
- Pruebas de aprovechamiento
Desde el 18 hasta el 22 de noviembre





Acceso curso

<https://autoprestakuntza.euskadi.eus>. Dos días antes del inicio del curso recibirás un correo electrónico con el nombre de usuario/a y la contraseña. Recuerda que el acceso no se habilitará hasta el primer día de inicio del curso.

Precio

○ 88,20€

ORDEN de 20 de junio de 2022, del Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, por la que se fija la cuantía de los precios públicos de las actividades y servicios que presta el Instituto Vasco de Administración Pública.(BOPV nº 132, de 8 de julio)

2

ITINERARIO

Este es el itinerario formativo sobre la temática del curso.

- Nivel básico Competencia Digital: 5.1 Resolver problemas técnicos. Nivel básico
- Nivel intermedio Curso objeto de esta ficha.

3

OBJETIVOS

Objetivos generales

- Identificar problemas técnicos concretos y habituales mientras utilizo dispositivos y tecnologías digitales, y seleccionar soluciones concretas y rutinarias para ellos.

Competencias

Al finalizar la acción formativa el alumnado será capaz de:

- identificar problemas técnicos bien definidos y de rutina,
- diferenciar problemas técnicos al operar dispositivos y utilizar entornos digitales,
- seleccionar soluciones para los problemas



MÓDULO I

● Conexiones de red e internet

1. Conceptos básicos de TCP/IP
2. Dirección IP
3. Máscara, puerta de enlace y puertos
4. DNS - HOSTS - DHCP
5. Comprobar mi configuración de red en Windows
6. Routers
7. Utilidades: IP Switcher
8. Compartir archivos de mi PC
9. Compartir y agregar una Impresora

MÓDULO II

● Resolución de problemas y restauración de nuestro equipo y archivos

- A. Restauración del equipo y archivos
 1. Puntos de restauración de Windows
 2. Recuperar un punto de restauración de Windows
 3. Imagen del sistema de Windows
 4. Recuperar nuestras copias de seguridad
 5. Recuperar datos en casos de pérdida
 6. Reinstalación del sistema
- B. Resolución de problemas
 1. Problemas de red
 2. Otros problemas de red comunes
 3. Otros problemas

Metodología:

Curso de autoformación online sin tutoría. El curso consta de varias unidades didácticas así como ejercicios prácticos y de reflexión.

Evaluación

El Objetivo de la evaluación será garantizar el cumplimiento de los objetivos generales del curso.

La prueba de aprovechamiento será un test online de 20 preguntas; de conocimiento y de habilidad, con distintos tipos de respuesta (única opción, opción múltiple, verdadero-falso, y de simulación práctica). El tiempo máximo para realizar la prueba será de 30 minutos.

- Para realizar la prueba tiene que solicitar fecha, lugar y hora dentro del plazo de 5 días, en la siguiente dirección: <http://www.bait.eus>
- Solo existe una única convocatoria de examen.



Aprovechamiento

Requisitos a cumplir para lograr el Certificado de aprovechamiento:

- Superar la prueba de aprovechamiento; al menos 7 respuestas correctas por cada tipo de pregunta.

Certificados

El certificado de la prueba se lo podrá descargar en cualquier momento desde el “Historial de usuario, gestión de matrículas y reclamaciones” de la página de <http://www.bait.eus>

El certificado de aprovechamiento del curso, estará a su disposición una vez que reciba la notificación en su correo electrónico. Acceda a “Trámites con el IVAP” apartado “Certificaciones”.

6

OBSERVACIONES

Requisitos

Una cuenta de correo electrónico corporativo que identifique unívocamente a la persona asistente al curso.

No admitiremos cuentas de correo compartidas o asignadas a un puesto.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 apartado d) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos personales serán exactos y, si fuera necesario, actualizados. Todo ello en cumplimiento del principio de exactitud.

Requisitos técnicos

- Navegador: Microsoft Edge, Mozilla Firefox ó Chrome actualizados
- Conexión a Internet y acceso a YouTube

Marco Europeo de competencias digitales

Promover la difusión en las administraciones públicas de Euskadi el Marco Europeo de Competencias Digitales, e impulsar nuevas formas de aprendizaje y sistemas de certificación.

La Comisión Europea establece las competencias clave en el curriculum del trabajador empleado público moderno, entre las que se encuentran las competencias digitales.

El Marco de Competencias Digitales identifica y valida los componentes clave de la competencia digital en términos de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ser digitalmente competente.

Este marco, desarrollado sobre la base del proyecto DIGCOMP, (Digital Competence: Identification and European-wide validation of its key components for all levels of learners) es un proyecto dirigido a identificar las 21 competencias digitales divididas en 5 áreas. Para cada competencia, hay uno, dos o tres niveles de dominio previstos.



Marco competencial

Área 1: Información y alfabetización de datos

Competencias:

- 1.1 Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenido digital.
- 1.2 Evaluar datos, información y contenido digital.
- 1.3 Gestionar datos, información y contenido digital.

Área 2: Comunicación y colaboración

Competencias:

- 2.1 Interactuar a través de tecnologías digitales.
- 2.2 Compartir a través de tecnologías digitales.
- 2.3 Participación ciudadana a través de tecnologías .
- 2.4 Colaborar a través de tecnologías digital.
- 2.5 Netiqueta: comportamiento en la red.
- 2.6 Gestionar la identidad digital.

Área 3: Creación de contenido digital

Competencias:

- 3.1 Desarrollo de contenido digital.
- 3.2 Integración y reelaboración de contenido digital.
- 3.3 Derechos de autor y licencias de propiedad intelectual.
- 3.4 Programación.

Área 4: Seguridad

Competencias:

- 4.1 Protección de dispositivos.
- 4.2 Protección de datos personales y privacidad.
- 4.3 Protección de salud y bienestar.
- 4.4 Protección del entorno.

Área 5: Resolución de problemas

Competencias:

- 5.1 resolución de problemas técnicos.
- 5.2 Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.
- 5.3 Uso creativo de la tecnología digital.
- 5.4 Identificación de brechas en la competencia digital.

Vídeo explicativo

Competencias digitales

Ayuda

En caso de necesitar asistencia técnica:

- póngase en contacto con el CAU en el (945016) 440
- de lunes a viernes de 08:00 a 20:00

En caso de necesitar asistencia sobre el funcionamiento de la prueba:

- póngase en contacto en el 664110557 ó 664101155
- de lunes a jueves de 09:00 a 18:30. Viernes de 09:00 a 16:00

Contacto: prestakuntza@ivap.eus

