

#YouAreNotAlone



#EzZaudeBakarrik



#PodemosAyudarte



# GUÍA DE RECURSOS DE LA RED DE ESCUCHA Y RESPUESTA

Guía sencilla para  
entender en qué podemos  
ayudarte :)

eman ta zabal zainu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea

# TODAS LAS RESPUESTAS COMIENZAN CON UNA PREGUNTA

*Desafíos, miedos, dudas, preguntas, ...*

La etapa universitaria conlleva cambios, decisiones y responsabilidades. Por eso, la Red de Escucha y Respuesta de la UPV/EHU está aquí para apoyarte. **Somos una red de personas en cada uno de nuestros centros dispuestas a escucharte y brindarte el apoyo que necesitas.** No estás solo/a; si necesitas compartir un problema académico, psicológico, económico o social, o buscar orientación para manejar tu situación, estamos aquí para ayudarte.

*En esta guía encontrarás la información necesaria acerca de los recursos y servicios que la universidad pone a tu disposición.*

**Todas las respuestas comienzan con una pregunta... ¡empecemos con las más importantes!**

---



# ¿TIENES DUDAS SOBRE LOS ESTUDIOS?

## → APOYO ACADÉMICO

### **Servicio de Orientación Universitaria (SOU)**

Si necesitas información y orientación sobre los estudios universitarios podemos ayudarte en la elección de estudios, traslados de expediente, normativas o convalidaciones, entre otras cuestiones...

Información y contacto: [sou@ehu.eus](mailto:sou@ehu.eus)

### **Servicio de Atención a Personas con Discapacidades**

Si eres un/a estudiante con necesidades educativas especiales debido a una discapacidad, trastorno o enfermedad, puedes contactar con nuestro servicio y te orientaremos sobre los recursos y ayudas que tienes.

Información y contacto: [discap@ehu.eus](mailto:discap@ehu.eus)

### **Centros de Empleo**

Si necesitas ayuda y orientación sobre las posibilidades en cuanto a empleo, te podemos ayudar contactando con los Centros de Empleo que tenemos en los tres campus.

Información y contacto: [enpleguguneak@ehu.eus](mailto:enpleguguneak@ehu.eus)

### **Estudiantes Deportistas de Alto Nivel y Alto rendimiento**

Si eres un/a deportista de alto nivel o alto rendimiento puedes contactar con nosotros/as y te informaremos sobre las opciones que existen para que puedas compatibilizar tu actividad deportiva con los estudios universitarios.

Información y contacto: [kirolak@ehu.eus](mailto:kirolak@ehu.eus)

# ¿SABES QUE PUEDES SOLICITAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN TU CAMPUS?

## → APOYO PSICOLÓGICO

La UPV/EHU cuenta con un Servicio de Atención Psicológica que te ofrece entre 8 y 10 sesiones de apoyo, consejo y orientación psicológica gratuita. También organiza programas de prevención primaria y secundaria con el objetivo de promover el bienestar emocional del alumnado.

Información y contacto: [sap@ehu.eus](mailto:sap@ehu.eus)

# ¿CONOCES NUESTROS PROGRAMAS DE ATENCIÓN SOCIAL?

## → APOYO SOCIAL

Si te encuentras en situación de vulnerabilidad económico-social, la UPV/EHU cuenta con recursos que te pueden ayudar.

### ***Programa Arrakasta para el éxito académico universitario***

Dirigido a jóvenes provenientes de los sistemas de protección a la infancia y a la adolescencia, para ayudarte a acceder a la Universidad y culminar con éxito tus estudios universitarios.

Información y contacto: [sou@ehu.eus](mailto:sou@ehu.eus)

### **Programa de atención a personas refugiadas y solicitantes de asilo de la UPV/EHU**

Si eres solicitante de asilo o refugiado/a podemos ayudarte con la cobertura de diversas necesidades especiales relacionadas con los estudios universitarios.

Información y contacto: [oficop@ehu.eus](mailto:oficop@ehu.eus)

### **Programa de viviendas para jóvenes solidarios y solidarias**

El Vicerrectorado de Campus de Bizkaia, en colaboración con la entidad Viviendas Municipales de Bilbao y otros ayuntamientos oferta viviendas económicas a estudiantes de la UPV/EHU.

Información y contacto: [ostatu-bi@ehu.eus](mailto:ostatu-bi@ehu.eus)

# **¿CONOCES LOS PROGRAMAS DE AYUDA ECONÓMICA QUE TENEMOS?**

## **RECURSOS ECONÓMICOS**

Son ayudas dirigidas a estudiantes con dificultades económicas y tienen como finalidad hacer frente a los gastos ocasionados por los estudios académicos.

### **Becas y ayudas al estudio del Gobierno Vasco y del Ministerio**

Son becas generales de ayuda al estudio y cuentan con distintos componentes que cubren el precio público de matrícula, residencia o desplazamiento interurbano entre otros.

## **Ayudas reintegrables para la continuidad académica**

Si tienes dificultades para pagar la matrícula tenemos ayudas dirigidas a estudiantes que no han podido hacer frente al pago de la matrícula del curso académico correspondiente y tengan dificultades económicas debidas a circunstancias sobrevenidas o que perduren en el tiempo.

Información y contacto: [ayudasmatricula.alumnado@ehu.es](mailto:ayudasmatricula.alumnado@ehu.es)

## **Ayudas para realizar Másteres Universitarios**

El objetivo de esta convocatoria es atraer talento a másteres universitarios de la UPV/EHU y el estudiantado beneficiario cuenta con una dotación económica para hacer frente a los gastos que supone cursar el Máster.

Información y contacto: [convocatoriasyayudas@ehu.es](mailto:convocatoriasyayudas@ehu.es)

## **Becas de colaboración del Gobierno Vasco y del Ministerio**

Están destinadas a facilitar que los estudiantes, en régimen de compatibilidad con sus estudios, puedan prestar su colaboración en grupos, centros e institutos de investigación universitaria, iniciándose así en tareas de investigación a cambio de una dotación económica.

Información y contacto: [becas@ehu.es](mailto:becas@ehu.es)

## **Ordenadores: aulas libres**

En los distintos centros y campus existen aulas equipadas con ordenadores de libre acceso que puedes emplear con finalidad académica.

## **Préstamos para estudiantado de la UPV/EHU**

Tienes también a tu disposición préstamos para el pago de la Matrícula, Erasmus y específicos para estudios de Máster.

Información y contacto: [convocatoriasyayudas@ehu.es](mailto:convocatoriasyayudas@ehu.es)

## **Clínica Odontológica**

Es un servicio docente-asistencial, donde podrás recibir asistencia clínica odontológica general a cargo del alumnado del Grado de Odontología, bajo la supervisión y tutela de los profesores/as-tutores/as de la misma.

Información y contacto: [clinica.odontologica@ehu.es](mailto:clinica.odontologica@ehu.es)

# ¿NECESITAS EL APOYO DE LA DIRECCIÓN DE IGUALDAD?

## → IGUALDAD

Si has sido víctima de una situación de discriminación, abuso o violencia de género o quieres acogerte al protocolo para el cambio de nombre de las personas trans y no binarias puedes ponerte en contacto con la dirección de Igualdad.

Información y contacto: [berdintasuna@ehu.eus](mailto:berdintasuna@ehu.eus)

## → OTROS RECURSOS Y PROTOCOLOS

### **Protocolo para la tramitación de quejas**

Si consideras que ha habido un incumplimiento docente por parte del profesorado tienes que saber que existe un protocolo para la tramitación de quejas regulado en el Reglamento del estudiantado de la UPV/EHU.

Información y contacto: [ikasle.kontseilua@ehu.eus](mailto:ikasle.kontseilua@ehu.eus)

### **Seguros obligatorios**

Si tienes un accidente o una enfermedad o algún tipo de infortunio sobrevenido recuerda revisar los riesgos cubiertos en el seguro de EHU Ikasle y en el Seguro Escolar.

Información y contacto: [ondarea.asegurua@ehu.eus](mailto:ondarea.asegurua@ehu.eus)

#YouAreNotAlone



#EzZaudeBakarrik



#PodemosAyudarte



# DESCUBRE MÁS...

Accede a toda la información mencionada  
en esta guía, así como a otros servicios  
dirigidos al estudiantado aquí:



## ¿HABLAMOS?

**Contacta, te ayudaremos**

Además de los recursos detallados,  
todos los centros cuentan con personas  
referentes y colaboradores que  
te pueden escuchar y orientar.

*Puedes contactar  
directamente con nosotros/as:*  
[entzute.sarea@ehu.eus](mailto:entzute.sarea@ehu.eus)

**Red de Escucha y Respuesta  
de la UPV/EHU**

eman la zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea