

Zientzia eta Teknologia Fakultatea

# PLAN ESTRATEGIKOA

## Luzapena 2021 - 2023

[www.ehu.es/ztf-fct](http://www.ehu.es/ztf-fct)







**FAKULTATEKO BATZARREAN ONARTUTA 2021KO UZTAILAREN 21EAN**



## AURKIBIDEA

1. Aurkezpena .....	1
2. Metodologia .....	1
3. Eginkizuna .....	1
4. AMIA Analisia .....	2
5. Ikuspegia.....	7
6. Estrategia.....	7
7. Balioak .....	15
8. Mapa estrategikoa .....	16
9. Aginte-taula estrategikoa .....	17
I. ERANSKINA: Hausnarketa-fitxak.....	22
II. ERANSKINA: Hausnarketa-taldeak.....	35



## 1. AURKEZPENA

2005etik aurrera, UPV/EHUko Zientzia eta Teknologia Fakultateak (ZTF-FCT) bere jardura definitzen duten gidalerro estrategikoak dauzka, plan estrategiko baten barne daudenak. Azken hausnarketa 2017ko bigarren lauhilekoan burutu genuen, eta horrek eraman ginduen 2017-2020 aldirako Ikastegiko hirugarren Plan Estrategikoa onartzera 2017ko uztailean. Beraz, 2021ean Ikastegiko laugarren Plan Estrategikoa definitzeko hausnarketa egin beharko genuke. Nolanahi ere, eta UPV/EHUko Plan Estrategikoa 2021ean amaitzen dela kontuan hartuta, barne hausnarketa bat egitea erabaki dugu ZTF-FCTko Plan Estrategikoa beste bi urtez luzatzeko, UPV/EHUko gidalerro estrategiko berriak ezagutu ahal izateko, eta, horrela, ZTF-FCTko estrategiak UPV/EHUkoekin lerrokatu ahal izateko.

Barne hausnarketa hori egiteko Ikastegiko AZLak, IRIak eta ikasleek osatutako lantaldeak sortu ditugu, Kalitate eta Ebaluazio Instituzionalerako Zerbitzuko (KEIZ-SCEI) bideratzaileek zuzendu dituztenak. Beren ekarpenak eta konpromisoa funtsezkoa izan dira AMIA egiteko; horregatik, Dekanotza taldeak beren parte-hartzea eskertu nahi die.

## 2. METODOLOGIA

Barne hausnarketan Ikastegiko interes taldeek hartu dute parte: AZLak, IRIak eta ikasleek. Talde bakoitzeko kideak hautatu dira hausnarketa-taldeak osatzeko. Zehazki, hurrengo lantaldeak sortu dira:

- 1.- Gradu Koordinaatzaileak
- 2.-Masterreko Arduradunak
- 3.-Sailtako Zuzendariak
- 4.-AZL
- 5.-IRI
- 6.-Graduko taldeetako ordezkariak

Talde bakoitzak Dekanotza taldeak sortutako fitxa batzuen inguruan egin du hausnarketa (ikus I Eranskina). Lehenengo bost taldeak, zeinetako kideak II Eranskinean zehazten diren, bateratze saio bakar batean elkartu dira. KEIZ-SCEIko bideratzailea izan zen saio horretako buru, eta hark txosten bat sortu zuen saioan zehar identifikatutako ahultasun (A), mehatxu (M), indargune (I) eta aukerekin (A) (AMIA). Taldeetako ordezkariari eskatu zitzaion beren hausnarketa inkesta anonimo baten bitartez helarazteko, beren iritzia askatasun handiagoz adierazi zezaten; osotara, 12 erantzun jaso genituen. AMIAko analisisa txosten honetako hirugarren atalean laburbiltzen da.

Talde bakoitzeko AMIA ezagutu ondoren, Dekanotza taldea bildu da jasotako informazioa aztertzeko, 2017-2020ko Plan Estrategikoan definitutako Eginkizuna eta Ikuskeraren baliaagarritasuna berrikusteko, eta helburu eta eginkizun estrategikoak zehazteko; eta, horrekin batera, mapa estrategikoa osatu du.

## 3. EGINKIZUNA

Dekanotza taldea 2017-2020ko Plan Estrategikoan jasotzen den ZTF-FCTko eginkizuna berrikustez arduratu da. Horretarako, ondorengo puntuak aztertu zituzten:

- Fakultatearen izateko arrazoia
- Egiten dituen jarduerak
- Helburu dituen bezeroak
- Alderdi bereizgarriak

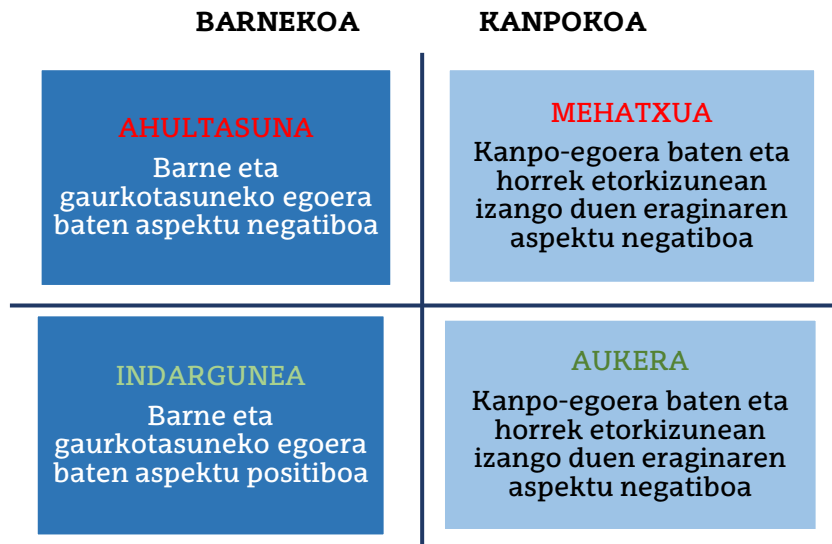
Alderdi horiek aztertu ondoren, eta ondorioetan Fakultateko ezaugarriak eta berezitasunak jaso ondoren, ikusi dugu Planean jasotzen den Eginkizuna baliagarria izaten jarraitzen duela eta Ikastegiko izaera definitzen duela. Beraz, horrela definitzen dugu Eginkizuna:

## EGINKIZUNA

Zientzia eta Teknologia Fakultatea-Facultad de Ciencia y Tecnología UPV/EHUko zentro bat da eta bere eginkizuna zientzia eta teknologia arloetan ezagutza sortzea, garatzea eta zabaltzea da. Bere erantzukizuna da espiritu kritikoa duten zientzialariei eta profesionaleri erabateko prestakuntza ematea. Bere kudeaketaren oinarria dira irakaskuntzaren eta ikerkuntzaren berrikuntza eta zerbitzatzen duen gizartearen premiei erantzutea.

## 4. AMIA ANALISIA

Jakina denez, AMIA bat egitea (ikus 1 irudia) aztergai baten aukera, mehatxu, indargune eta ahuleziak identifikatzean datza. Kasu honetan, ZTF-FCTko alderdi horiek zehaztea da helburua, etorkizuneko helburu estrategikoak definitu ahal izateko, eta, era horretan, ikusitako alderdi positiboak indartzeko eta ikusitako hutsuneak zuzentzeko.



Irudia 1: AMIAn aztertutako alderdiak

Lantaldeen hausnarketari esker, Fakultateko hurrengo AMIA definitu ahal izan dugu:

### Indarguneak

#### Irakaskuntza:

- F1. Zientzia eta Teknologiako gradu eta masterren formazio-eskaintzaren kalitate eta ugaritasuna
- F2. Ikasle berriak erakartzeko jardueren ugaritasuna eta ikasle egresatuen jarraipena (inkestak, enplegarritasuna..)
- F3. Ikasleen bokazio handia
- F4. Egresatuen profil egokia; ondorioz, lan-merkatuan titulazio zehatz batzuetan egresatutako ikasleekiko eskari handia
- F5. Ongi prestatutako eta adeitsuak diren irakasleak, ikasle-irakasle harreman egokiarekin, irakaskuntza- zein ikerketa-lanetan inplikatzeko direnak



## Indarguneak

### Irakaskuntza:

- F6. Irakasleen parte-hartzea irakaskuntza berrikuntzarako proiektuetan eta egituratutako irakaskuntza taldeetan
- F7. GRAL eta MALen balorazio positiboa, lehenengo ikerketa-esperientzia gisa
- F8. Ikasleei eskaintzen zaizkien jarduera osagarriko programekiko interesa (tailerrak, hitzaldiak..)

### Koordinazioa:

- F9. Batzorde zein pertsona bakarreko karguen egitura zabala koordinazio bertikal zein horizontala hobetzeko, ikastegiko kudeaketa akademikoan laguntzen duena
- F10. Ikasleei eskaintutako arreta eta orientazio pertsonalizatua
- F11. IRIaren prestutasuna masterreko batzorde akademikoak berritzeko
- F12. Ikasleen parte-hartzea Buddy Programan

### Ikerketa:

- F13. Motibazioa duten langileen produkzio zientifiko handia, zailtasunak izan arren
- F14. Lan gogorra ezagutza zabaltzeko eta transmititzeko

### Instalazioak eta zerbitzuak:

- F15. Instalazio egokiak, mugikortasun urriko pertsonari egokitutako espazioekin
- F16. Fakultatean eskuragarri dauden zerbitzuen, baliabideen eta teknologiaren egokitasuna, oro har
- F17. Produktu arriskutsu eta zaharkituak jasotzeko sistema egokia
- F18. Garbitasun eta kontserbazio egoera ona
- F19. Multimedia zerbitzu ona
- F20. Instalazioen kexuei emandako arreta ona, eta IRIaren kudeaketaren oso balorazio positiboa azpiegituren beharrei dagokionez
- F21. Webgunean eskaintzen den instalazio eta zerbitzuen inguruko informazio egokia

### Antolaketa eta kudeaketa:

- F22. Eskola egutegiaren antolaketarekiko, ordutegiarekiko, ikasgelen kudeaketarekiko... aldeko jarrera, baita ikastegiko antolaketarekiko ere
- F23. Fakultatean eta IRIaren lan postuan hasterakoan ematen den hasierako agurra eta informazioa
- F24. Dekanotza taldearengana, zerbitzuetako arduradunengana, sailtako zuzendariengana, gradu koordinatzaileengana eta masterreko arduradunengana zuzentzeko erraztasuna
- F25. Iradokizunak, kexak eta erreklamazioak aurkezteko aukera
- F26. Euskara maila aproposa

### Fakultatean integratzea:

- F27. Fakultateak kanpora begira ematen duen irudi ona
- F28. Ikasleentzat antolatutako jardueretarako laguntza (Bioforo, Zientziaren Astea..)
- F29. Ikasleak jarduera horietan parte hartzera animatzeko modu aproposa

## Ahultasunak

### Irakaskuntza:

- D1. Euskaraz/ingelesez/gaztelaniazko hautazkoen arteko lehia irakasgaien eskaintzan, gradu ko- ikasle kopuru txikiarengatik (numerus clausus); ondorioz, gradu askotan euskarazko eskaintza oso mugatua da
- D2. Ingelesezko irakasgaien eskaintza txikia zenbait gradu eta masterretan; ondorioz, atzerriko ikasleen etorrera mugatzen da
- D3. EAE kanpoko ikasleak erakartzeko arazoak

## Ahultasunak

### Irakaskuntza:

- D4. Gradu batzuetan eskaria txikia da, eta, ondorioz, gutxieneko nota baxua da, eta horrek emaitza akademikoetan eta ikasketen uzte-tasan eragina du
- D5. Masterretan sartzen diren ikasle berrien profila, irakasleen ebaluazioa doitzera behartzen duena
- D6. Master zehatzen eskaintza mugatua adar batzuetan
- D7. Zeharkako gaitasunak garatzeko integrazio falta graduatan
- D8. Zailtasunak ikastegian antolatzen diren jardueren berri emateko, bai lan-eskaintzen kudeaketan eta komunikazioan, baita Fakultateak antolatzen dituen programetan ere (Bizkaia Talent..)
- D9. Irakaskuntza gutxi baloratzen da ikerketarekin alderatuta
- D10. Euskal Herriko enpresa zientifiko-teknologikoekiko harremana hobetu liteke

### Koordinazioa:

- D11. Irakasle taldeen parte-hartze txikia graduko irakasgaiak koordinatzerako orduan
- D12. Maila bateko irakasgai desberdinetako irakasleen arteko koordinazio falta lanen entregak ikasturtean zehar planifikatzeko
- D13. Kexak, iradokizunak eta erreklamazioak egiteko prozesuaren ezagutza falta
- D14. Koordinazioaz antolatzen diren figurak gutxi baloratzen dira, bai AZL, baita IRIaren aldetik ere
- D15. Zailtasunak Gradu Ikasketen Batzordeko karguak berritzeko

### Ikerketa:

- D16. Fakultatean egiten den ikerketaren dibulgazio eta hedapen txikia Ikastegian bertan
- D17. Eskuragarri dauden baliabideen ezagutza falta
- D18. Fakultateko ikerketa taldeen arteko interrelazio txikia
- D19. Ikertzaile gazteek ikerketa baten hasierako etapan duten irakaskuntza-karga handia
- D20. Optimizatu gabeko ikerketa-espazioak

### Instalazioak eta zerbitzuak:

- D21. Fakultateko seinaleztapena hobetzeke eta eguneratu gabekoa
- D22. Irudiaren kalitatea, bai online klaseen grabazioan, baita ikasgeletako kanoien proiektioan ere
- D23. Takilla kopuru eta taldean lan egiteko espazio mugatua
- D24. Mugikortasun urriko pertsonen Fakultateko toki batzuetan zehar mugitzeko zailtasunak
- D25. Eraikinaren mantentze eta erosotasun egoera
- D26. Kopiagintza zerbitzua ez da nahikoa eta ordutegia ez da erregularra
- D27. AZL eta IRIaren laguntza txikia lan administratiboetarako
- D28. Ikasgelak ez dira egokiak metodologia aktiboak praktikan jartzeko
- D29. AZL eta IRIarentzako irakaskuntza-laborategi eta bulego gutxi
- D30. Ikasleei mailegatzen zaion ekipamendu informatikoa gaurkotu gabe
- D31. Komunikazio plan baten falta
- D32. Fakultatean eskuragarri dauden baliabide eta zerbitzu falta masterrentzako, Graduek erabiltzen ez badituzte

### Antolaketa eta kudeaketa:

- D33. Ordutegia eta azterketen egutegia hobetu daiteke gradu batzuetan
- D34. AZLak koordinatzaileei laguntzea ordutegiak sortzen eta berrikusten

## Ahultasunak

### Antolaketa eta kudeaketa:

- D35. Departamentuetan lanean hasten diren langileek ez dituzte lanpostuaren beharrak eta funtzioak ezagutzen
- D36. AZLaren falta
- D37. Irakasle berrien eguneratzea behin lauhilekoa hasita
- D38. IRIaren lan burokratikoaren areagotzea
- D39. Masterren kudeaketa Fakultateko funtzionamendura egokitzea
- D40. Masterrak ez dira behar bezainbeste sustatzen

### Fakultatean integratzea:

- D41. Departamentuetako zuzendarien arteko komunikazioa hobetzea
- D42. Euskal Hizkuntza eta Komunikazioa Sailak Euskara Batzordean parte hartzea
- D43. Ikasle zein langileak ZTF-FCTko parte direla sentitzea
- D44. Ikasle Kontseiluaren funtzionamendua
- D45. Ikasleek ez dute aktiboki parte hartzen Fakultateko bizitzan edo elkarteetan
- D46. IRIaren arteko harremana hobetzea
- D47. IRIari harrera egiteko prozedimendua

## Aukerak

### Irakaskuntza:

- O1. Gaitasun desberdinak dituzten ikasle berriak, bigarren hezkuntzan zehar irakaskuntza metodologia berritzaileak ezagutu dituztenak
- O2. Ikasle guztiak baliabide teknologikoak izateko estrategiak lantzea, baliabide horiek irakaskuntza metodologiei laguntzen baitiote
- O3. Ikasle egresatuekin kontaktuan jartzea, lan egiten duten enprekin akordioak zehazteko
- O4. Zentro Teknologikoekin harremanak sortzeko aukera, ikasleen formakuntza hobetzeko
- O5. Enprekin lankidetzan hitzarmenak sinatzea ikasleak lan-mundura sar daitezela

### Koordinazioa:

- O6. Buddy Programa Masterreko ikasleei zabaltzea

### Ikerketa:

- O7. Irakaskuntzan laguntza ematen duten laborategiko teknikariak ikerketa-laborategietan laguntzea, irakaskuntzarik ez dagoenean
- O8. Ikerketa-emaitzak zabaltzea eta gizartean ezagutaraztea, bitarteko gehiago lortu ahal izateko
- O9. Jakintza zientifiko-teknikoa Euskal Herriko ingurune sozio-ekonomikorako transferentzia areagotzea

### Antolaketa eta kudeaketa:

- O10. UPV/EHUK erreferentziako AZL plantilla eguneratzea
- O11. Egoitza elektronikoa martxan jartzea

### Fakultatean integratzea:

- O12. Jarduerak antolatzea langileak elkar ezagutzeko, hala nola Bioforoa

## **Mehatxuak**

### **Irakaskuntza:**

- A1. Fakultateak urtero ikasturte akademikoko irakaskuntza eskaintza antolatzeko duen erabaki-aukera txikia: blokean bildutako irakasgaiak, irakaskuntza modalitateetako talde kopurua, irakasgaiak kentzea matrikulatutako ikasle kopuru txikiagatik, mugikortasun handia eskaintzen duten graduen eskari handia, ingelesez eskaintzen diren irakasgaiak...
- A2. Doktorego beken politika
- A3. Masterreko titulazioetan eskainitako hautazko ikasgaiak ez daude zehaztuta, eta, ondorioz, ikasleek ez dute behin betiko eskaintza ezagutzen izena eman aurretik
- A4. Hainbat ikastegitan irakasten diren masterrak kudeatzeko eta irakasteko zailtasunak
- A5. Unibertsitate pribatuetan sortzen ari diren gradu berrietako arautegi malguak
- A6. Giza baliabide mugatuak, berritzen zailak direnak
- A7. Unibertsitateko ikasketak bigarren hezkuntzako ikasketen jarraipena izateko joera
- A8. Ikasle berriek Zientziei lotutako gaien inguruan duten ezagutza gutxitzea
- A9. Bigarren hezkuntzako ikasleei eskainitako orientazio txarra
- A10. Emaitza akademikoek eta gogobetetze-inkestek irakasleen DOCENTIAZ ebaluazioan duten eragina
- A11. IRLari zuzendutako formazio ikastaroen plaza kopuru txikia eta eskaintzaren diseinuan parte-hartzeko aukera txikia

### **Koordinazioa:**

- A12. Gutxi baloratzen da irakaskuntza koordinazioa; irakaskuntzaren kudeaketa, oro har, boluntarioek egiten dute
- A13. Kurso eta gradu etako ikasgela birtualak ez dira baliagarriak koordinaziorako
- A14. Masterreko webgune instituzionala ez da egokia
- A15. Unibertsitate arteko masterretako administrazioen koordinazioa eta komunikazioa

### **Ikerketa:**

- A16. Ikerketari lotutako kudeaketa administratiboari eskainitako gehiegizko ardurak
- A17. Ikertzaile gazteen egoera
- A18. Ikerketan ematen den belaunaldi arteko erreleboa
- A19. Nazioarteko erakundeekin izapideak egiteko erabiltzen den dokumentazioa ingelesera itzuli gabe
- A20. Murrizketek txarrerako eragiten dute ikerketa-laboregietan, doktorego tesien kopuruan, ikerketan laguntzako langileetan, hitzaldietarako gonbidapenetan, mintegien antolaketan...
- A21. Ikerketa ikerketa-zentroetara lekualdatzea

### **Instalazioak eta zerbitzuak:**

- A22. Wifiaren kalitatea toki batzuetan
- A23. Arreta informatikoaren zerbitzua hobetu daiteke: arazoaren kudeaketa, ordenagailu korporatiboetan softwarea instalatzeko arazoak...
- A24. Ekipamendu informatikoaren berritzea langileentzat
- A25. Ekipamendu informatikoa esleitzeko erregistroaren prozedura
- A26. Atzerapena AZLa ordezkatzekoan
- A27. Ikasleen iritzia eta gogobetetasuna ezagutzeko erraminta desegokiak

### **Antolaketa eta kudeaketa:**

- A28. GAUR kudeaketa-erraminta ez da malgua eta ez da kudeaketa beharretara egokitzen
- A29. Akreditazioa duen IRLaren sustapen falta
- A30. Irakasle Atxiki gisa kontratatutako irakasleek zailtasunak dituzte sarbide prozesuan
- A31. Irakasgaien arteko koordinazioa
- A32. Jubilazioen eragina aurreikusteko zailtasuna
- A33. AZLaren falta kategoriatan batzuetan (aidb. teknikariak, masterreko laborategi-teknikariak...)

## **Mehatxuak**

### **Antolaketa eta kudeaketa:**

- A34. Sailetako langile berriek zailtasunak dituzte lanpostuko eginbeharrak eta funtzioak aurrera eramateko
- A35. Masterreko sarbide- eta matrikulazio-prozesua ez da eraginkorra, horregatik, desabantailan gaude beste unibertsitate batzuekin alderatuta
- A36. Malgutasun txikia Erasmus Mundusen garapenean
- A37. Masterreko arduradunak ez dira nahikoa balioesten
- A38. UPV/EHUren finantzazioa ez da nahikoa azpiegitura eta masterreko MArentzat
- A39. Ikasleak masterretara apuntatu daitezzen laguntza eta diru-laguntza falta

Azkeneko AMIAN ez ziren Fakultatearen jarduera-eremutik kanpo gelditzen ziren gaiak bildu. Esaterako, taldeko eztabaidetan hurrengo gaiak jorratu ziren: hautazko irakasgaiak eskaintzeko irizpideak edo GAUR kudeaketa-erramintan hautemandako hutsuneak. Arazo horiek UPV/EHUko goi-mailako eskaerei dagozkie. Horrez gain, batera bildu dira eztabaidetan zehar jorratutako lotura zuten gaiak.

## **5. IKUSPEGIA**

Ikuspegian definitzen da zein den lortu nahi den helburua Plan Estrategikoaren etapa amaitu ondoren. Erronkak planteatu behar ditu, baina, aldi berean, neurgarriak eta eskuragarriak izan behar dute. Fakultateak lortu nahi dituen emaitzei erantzuteaz gain, ikasleek, komunitate zientifikoak, enplegatzaileek, gizarteak eta unibertsitate-komunitateak Fakultatea hauteman nahi duten moduari ere erantzuten die.

Ikastegiko Zeregina, baita AMIAko analisisian jasotako ondorioak kontuan izanda ere, Dekanotza taldeak Ikuspegiko bost gidalerro nagusiak berrikusi zituen, eta zehaztu zen ez zela beharrezkoa aldaketarik egitea. Beraz, hurrengo da Plan honetako Ikuspegia:

### **IKUSPEGIA**

**Ikasleek** bere kalitateagatik eta bere irakaskuntza-eskaintza zabalagatik ikastegi bikaintzat hartzea.

**Komunitate zientifikoak** bere ikerketa-maila altuagatik eta bere aniztasunagatik aintzat hartzea.

**Unibertsitate-komunitateak** bere kudeaketa aurreratuagatik eta bere etengabeko hobekuntza espirituagatik erreferentzia-fakultatetzat hartzea.

**Enplegatzaileek** arlo zientifiko eta teknologikoan ematen duen formakuntzagatik erreferentzia-zentrotzat hartzea.

**Gizarteak** unibertsitate-ikastegi prestigiotsutzat hartzea.

## **6. ESTRATEGIA**

Fakultateko hirugarren Plan Estrategikoan lau ardatz estrategiko eta bakoitzari dagozkion helburu eta jarduera estrategikoak definitzen dira. Ardatz horiek Irakaskuntza, Ikerketa, Pertsonak eta Kudeaketa, Berrikuntza eta Erantzukizun Soziala dira. Barne AMIA amaitu ondoren, Dekanotza taldeak erabaki du egokia dela Ardatz Estrategikoak mantentzea. Gainera, hirugarren Plan Estrategikoa martxan jarri zenetik, agerikoa izan da aurreikusitako ekintza estrategikoak burutuz joan garela; hala ere, 2021eko maiatzean egindako barne hausnarketan antzemandako ahultasun eta mehastuei aurre egiteko,



beharrezkoa iruditu zaigu Planaren epea luzatzea. Horretarako, beharrezkoa da programatutako ekintza estrategikoak zabaltzea, 1. Ardatzeko helburu estrategikoak hobe zehaztea eta 4. Ardatzean bi helburu estrategiko berri definitzea. Hurrengo tauletan Planean zehaztutako estrategia laburtuko dugu. 2017-2020 epean burututako ekintza estrategikoak \* ikurrarekin markatu ditugu, eta kolore **urdinez** agertzen dira ekintza estrategiko berriak, 2021eko maiatzean egindako barne hausnarketaren ondoren definitu ditugunak.

## 1. Ardatza. Irakaskuntza

Irakaskuntza funtsezko ardatz bat da, zuzenean Fakultateko Eginkizunari lotuta dagoena. Jada hasitako bikaintasunaren bidetik jarraitzeko, eta AMIAko analisiaren emaitzak ikusita, ikasleen formazioa indartzeko ekintza berriak proposatzen dira; era horretan, beren internazionalizazioa sustatzeko, irakaskuntzaren kudeaketa hobetzeko eta Ikastegiko irakaskuntza eskaintza zabaltzeko. Azken puntu horri dagokionez, funtsezkoa iruditzen zaitu *1.4 Helburu Estrategikoa. Graduondoko formakuntza eskaintza lagundu eta hedatzea* helburuaren jardunbidea hedatzea Ikastegiko irakaskuntza eskaintza guztira. Horrez gain, *1.3. Helburu Estrategikoa. Irakasleen arteko koordinazioa hobetzea* helburuaren definizioan zehazten da graduetako titulazioetan jarriko dela bereziki arreta.

### HE.1.1. Ikasleen formakuntza sendotzea eta emaitza akademikoak hobetzea

Ekintzak	Arduradunak
Lehen ikasturtean komunak diren ikasgaiak indartzeko eta ikasleen aurretiazko ezagutzak finkatzeko balioko duten sareko ikastaroak garatzea *	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza
Besteak beste honako hauek barne hartuko dituen zeharkako gaitasunak lantzeko programa bat diseinatzea: ahozko eta idatzizko komunikazioa, curriculum sortu eta defendatzea, segurtasuna eta higiena lanean, bilaketa bibliografikoa, enpresa eta zentro teknologikoen aurkezpen jardunaldiak...*	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza eta Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza
Hezkuntzarako Lankidetzaren Hitzarmenak (HLH) sustatzea, ikasleek kanpoko praktikak egin ditzaten	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza
Ikasleak asebeteko dituzten hautazko irakasgaiak lortzeko lan egitea	Irakaskuntzaren Plangintzarako Dekanordetza
Ikastegiko Graduren batean formakuntza duala ezartzeko bideragarritasuna aztertzea*	Irakaskuntzaren Plangintzarako Dekanordetza
<b>Momentuko eskaintza akademikoaren egokitasuna berrikustea</b>	<b>Dekanoa</b>

**HE.1.1. Ikasleen formakuntza sendotzea eta emaitza akademikoak hobetzea**

<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
Ikasleei eskainitako formazio-eskaintza osagarriaren zabalpena aztertzea	Ikasleen Dekanordea eta Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordea
Enpresa eta Berrikuntza Teknologikoko Zentroyen Aurkezpeneko Jardunaldiak berdiseinatzea	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako dekanordea

**HE.1.2. Ikasleen nazioartekotzea sustatzea**

<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
Graduko ibilbideak ingelesez egiteko azterketa bat sustatzea *	Euskara eta Nazioarteko Harremanen arloko Dekanordetza
Elkartruke akademiko batek dakartzan esperientziei buruzko jardunaldiak antolatzea, horretarako elkartruke-programetan parte hartu izan duten ikasleak gonbidatuz *	Euskara eta Nazioarteko Harremanen arloko Dekanordetza
Incoming eta outgoing ikasleentzako asebetetasun-inkesta bat prestatzea *	Euskara eta Nazioarteko Harremanen arloko Dekanordetza
Nazioarteko titulazio bikoitzekin hitzarmenak sinatzeko aukerak aztertzea	Euskara eta Nazioarteko Harremanen arloko Dekanordetza
Gradu eta masterreko ingelesezko irakaskuntza eskaintza aztertzea	Euskara eta Nazioarteko Harremanen arloko dekanordea
Ikastegiko webgunea ingelesez diseinatzea	Euskara eta Nazioarteko Harremanen arloko dekanordea

**HE.1.3. Irakasleen arteko koordinazioa hobetzea**

<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
4. mailako ikasleei inkesta presentzial bat egitea beren graduko koordinazioa baloratu dezaten *	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza
Hobekuntza-talde bat sortzea irakasleen arteko koordinazioa hobetzeko proposamenak egin ditzan	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza

### HE.1.3. Irakasleen arteko koordinazioa hobetzea

Ekintzak	Arduradunak
Gradu bakoitzeko espazio birtual bat sortzea (GordeTaldea) koordinazio-ebidentziak gorde daitezkeen	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza
Bildutako irakasgai ugari dituzten graduetako ordutegiak eta azterketa egutegiak aztertzea	Irakaskuntzaren Plangintzarako Dekanordea

### HE.1.4. Ikastegiko formakuntza eskaintza laguntzea eta hedatzea

Ekintzak	Arduradunak
ZTF-FCTak eskaintzen dituen berezko tituluak eta masterrak ezagutzera emateko jardunaldiak antolatzea	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza
Berezko tituluak, masterrak eta graduondoko beste formakuntza batzuk garatzeko erraztasunak ematea *	Dekanotza taldea
Fakultateko webgunean graduondokoen formazio-eskaintzaren inguruko informazio gehigarria txertatzea	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza
Ikasle taldeak sortzea, sare sozialetan beren titulazioen inguruko informazioa zabaltzeko	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza
UOako hitzaldietan jorrotutako gaiei buruzko txosten bat sortzea orientatzaileentzat, eta hura zabaltzea	Ikasleen Dekanordetza

## 2. Ardatza. Ikerketa

Ikerketa lehentasuna duen ardatz bat da Fakultatean. Planean aurreikusitako eta oraindik garatu gabeko 2. Ardatz honetako ekintza estrategikoak burutzeko lan egiten jarraituko dugu. Gainera, AMIAko analisisan antzemandako ahultasunak arintzeko, ekintza berri bat planteatu da 2.3. *Helburu Estrategikoa. Ikerketa-taldeak laguntzea* helburuan.

### HE.2.1. Ikerketa jardueri buruzko ezagutzak hobetzea

Ekintzak	Ekintzak
Fitxa bat sortzea ikastegiko ikerketarako baliabideen inbentario bat izateko	Graduondokoko, Giza Baliabideetako eta Ekonomiako Dekanordetza

<b>HE.2.1. Ikerketa jardueri buruzko ezagutzak hobetzea</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Ekintzak</b>
Fakultateko ikerketa-baliabideak bilduko duen sareko gida bat argitaratzea	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza
<b>HE.2.2. Ikerketa-taldeen arteko harremana laguntzea</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Ekintzak</b>
Ikerketa-taldeen arteko topaketak programatzea urtero	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza eta Graduondokoko, Giza Baliabideetako eta Ekonomiako Dekanordetza
Fakultateko ikerketa-ildoak beste erakunde batzuetan hedatzea eta ikerketa arloan interes komuneko gaiei buruzko bilera mistoak sustatzea	Graduondokoko, Giza Baliabideetako eta Ekonomiako Dekanordetza
<b>HE.2.3. Ikerketa-taldeak laguntzea</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Ekintzak</b>
Ikerketa-taldeen antolatzen dituzten ekintzen hedapena handitzea	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza
Ikastegiko azpiegiturak ikerketa-ekintzak egiteko uztea	Azpiegituretako, Prebentzioko eta Segurtasuneko Dekanordetza
Fakultateko ikerketa-laboregietako segurtasuna zaintzea *	Azpiegituretako, Prebentzioko eta Segurtasuneko Dekanordetza
<a href="#">Ikerketarako espazioen beharrari buruzko memoria bat sortzea</a>	<a href="#">Dekanoa</a>

### **3. Ardatza. Pertsonak**

IRIa, AZLa eta ikasleak funtsezkoak dira zehaztutako Ikuspegia errealitate bihurtzeko. Egindako barne AMIAN, formazio eskaera antzeman dugu IRIaren eta AZLaren aldetik; beraz, 3.3. Helburu Estrategikoaren barne, hiru ekintza berri zehaztu dira eskaera horri erantzuteko. Horrez gain, 3.4. Helburu Estrategikoaren barne, ikasleei eskainitako zerbitzuak hobetzeko ekintza estrategiko berriak proposatzen dira. Gainera,

helburu horren barne, Ikastegiko instalazioak hobetzearen inguruko helburu estrategikoa kendu da, 4. Ardatzeko helburu estrategiko berri baten barne kokatu dugulako. Beraz, 3. Ardatza. Pertsonak puntuari dagokion helburu estrategikoaren barne, hurrengo ekintza estrategikoak proposatzen dira:

<b>HE.3.1. Ikastegiko langile eta ikasleei egindako harrera eta aintzatespena hobetzea</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
AZL/IRI berriei lanean hastea errazteko harrera-eskuliburu bat editatzea*	Administrazio burua
Langile berriei harrera-prozesuari buruzko inkesta bat egitea*	Administrazio burua
Ikastegiko langile eta ikasleen aintzatespenerako protokoloa berrikustea*	Dekanotza taldea
<b>HE.3.2. AZL/IRIaren parte-hartzea sustatzea Fakultateko ekintzetan eta proiektuetan</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
Langileek ikastegiaren hezkuntza-programarekiko duten inplikazioaren garrantziaz kontzientziaztea eta programa horretako parte direlako sentimendua azpimarratzea*	Dekanotza taldea
Docentiaz Programa hedatzeko jardunaldiak antolatzea*	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza
<b>HE.3.3. AZL/IRIaren garapen profesionala hobetzeko tresna berrien inguruko formakuntza sustatzea</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
AZL/IRIaren garapen profesionalerako tresnak identifikatzea	Dekanotza taldea
Irakaskuntzan eta kudeaketan aplikatutako IKTei buruzko tailerrak antolatzea*	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza
<a href="#">Ikastegiko IRIarentzako irakaskuntza berrikuntzarako formazio programa propioa diseinatzea eta sustatzea</a>	<a href="#">Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza</a>
<a href="#">Lanean hasi berriko AZLari eskainitako formazioa indartzea</a>	<a href="#">Administrazio Burua</a>
<b>HE.3.4. Ikasleei eskainitako zerbitzuak hobetzea</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
BAT programa sustatzea, horrela ikasle berrien unibertsitate-bizitzaren hasiera errazteko	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza



<b>HE.3.4. Ikasleei eskainitako zerbitzuak hobetzea</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
Ikasleek egiten dituzten izapide administratiboen itxaronaldia optimizatzeko aukerak aztertzea	Administrazio burua
Ikasle Kontseiluaren eta beste ikasle-elkarte batzuen parte-hartzea sustatzea*	Ikasleen Dekanordetza eta Idazkari Akademikoa
Ikasleen ordezkariekin aldian behingo bilerak antolatzea*	Ikasleen Dekanordetza eta Irakaskuntzaren Plangintzarako Dekanordetza
Takilletarako eta talde-lanetarako espazioa handitzeko aukera aztertzea	Azpiegituretako, Prebentzioko eta Segurtasuneko Dekanordea
Ikasleei mailegatzeko eramangarriak lortzea	Graduondokoko, Giza Baliabideetako eta Ekonomiako Dekanordea
Ikasgeletako ekipamendua hobetzeko aukera aztertzea	Azpiegituretako, Prebentzioko eta Segurtasuneko Dekanordea

#### **4. Ardatza. Kudeaketa, Berrikuntza eta Erantzukizun Soziala**

Ardatz honetan Fakultateko kudeaketa indartzeko, irakaskuntzaren berrikuntza sustatzeko eta erantzukizun sozialari erantzuna emateko lan-lerroak zehazten dira. Barne AMIAko analisisian aztertu ondoren, antzeman da beharrezkoa dela 4.3. Helburu Estrategikoaren barne ekintza estrategiko berri bat planteatzea, baita eraikinaren hobekuntzari eta barne zein kanpo komunikazioa hobetzeari lotutako bi helburu estrategiko berri definitzea ere. Beraz, hurrengoa proposatzen da:

<b>HE. 4.1. Hezkuntza-berrikuntza bilatzen duten proiektuak babestea IRIaren parte-hartzea sustatuz</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
IRIak hezkuntza-berrikuntza ekintzetan parte har dezan laguntza-deialdi bat sortzea *	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza
Irakaskuntzan erabilitako doako baliabide birtualen erabilera aztertzea (laborategi birtualak...)*	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza

<b>HE.4.2. Benchmarkinga sustatzea beste ikastegi batzuekin</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
Fakultatearen intereseko diren beste ikastegi batzuen kudeaketa- eta berrikuntza-esperientziak aztertzea	Dekanotza taldea
<b>HE.4.3. Aurrerapenak egitea kudeaketa aurreratuko sistema inplementatzeko prozesuan</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
Ikastegiko kudeaketa integratuko sisteman urtero hobekuntzak eta aurrerapenak txertatzea	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza eta Administrazio burua
Ikastegiko kudeaketa integratuko sisteman urtero hobekuntzak eta aurrerapenak txertatzea	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza eta Administrazio burua
Prozeduren berrikuspenean IRI/AZLak gehitzea	Dekanotza taldea
Kudeaketa sistemako adierazleen tendentziak berrikustea maximoak eta minimoak egoera errealari egokitzeko	Kalitate eta Berrikuntzako Dekanordetza
<b>HE.4.4. Erantzukizun Sozialek ekintzak sustatzea</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
Fakultateko etika-eskuliburu bat sortzea *	Dekanotza taldea
Berdintasun Batzordea sustatzea	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza
Egin beharreko ingurugiro-hobekuntzak planifikatzea	Azpiegituretako, Prebentzioko eta Segurtasuneko Dekanordetza
<b>HE.4.5. Dibalgazio zientifikoa sustatzea gizartean</b>	
<b>Ekintzak</b>	<b>Arduradunak</b>
Fakultateko kideek egindako ekintzak hedatzea hainbat euskarriren bitartez	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza
Komunikazio-kanal berriak aintzat hartuko dituen hedakuntza-plan bat diseinatzea	Komunikazio eta Gizarte Hedakuntzako Dekanordetza

#### H.E.4.6. Hobekuntzak egitea eraikinean

Ekintzak	Arduradunak
Eraikinaren egoera eta erosotasuna hobetzea	Azpiegituretako, Prebentzioko eta Segurtasuneko Dekanordetza

#### H.E.4.7. Barne zein kanpo komunikazioa sustatzea

Ekintzak	Arduradunak
Fakultateko albisteak jasotzen dituen online aldizkari bat argitaratzeko bideragarritasuna aztertzea	Dekanoa
Sailetako eGelapi bat sortzea, horientzako informazio erabilgarriarekin (IRIari harrera egiteko txostena, izapideentzako epeak..)	Graduondokoko, Giza Baliabideetako eta Ekonomiako Dekanordea
Euskal Hizkuntza eta Komunikazioa saila Fakultateko Euskara Batzordean integratzeko aukera aztertzea	Euskara eta Nazioarteko Harremanen arloko dekanordea

## 7. BALIOAK

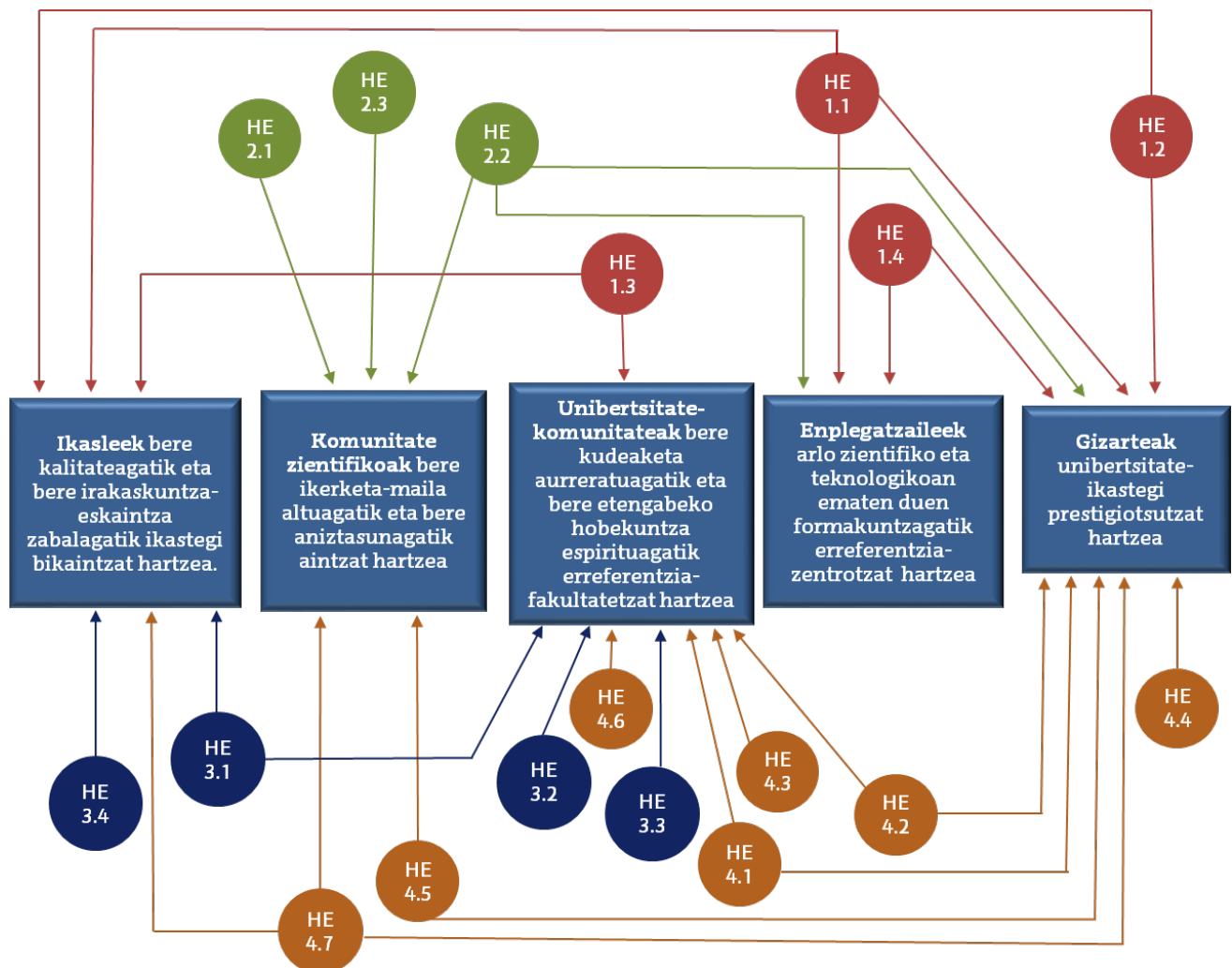
Hurrengo pausua Ikastegiko Balioak berrikusteko hausnarketa estrategiko bat da. Balioak erakunde bat nabarmentzen eta bakarra egiten duten ezaugarriak dira. Egoera desberdinen aurrean duen portaera, jokaera eta hartzen dituen erabakiak bat datoz erakunde baten eta hura osatzen dutenen izaera definitzen duten printzipioekin. Fakultatearen parte diren pertsonak ere balio horiek izan behar dituzte, horiek baitira planifikatutako ekintzak martxan jarriko dituztenak.

Helburu horrekin, eta proposatutako Eginkizuna, Ikuspegia eta Estrategiak kontuan hartuta, ZTF-FCTko Dekanotza taldeak hirugarren Plan Estrategikoan definitutako balioak berrikusi zituen, eta Plan horretan aurrera egiten jarraitzeko egokitasuna aztertu zuen. Hurrengoak dira zehaztutako balioak:

- **Konpromisoa eta erantzukizuna:** betebeharrak bere gain hartzeko prest egotea eta horiek betetzea, egiten edo erabakitzen denari arreta emanez.
- **Malgutasuna eta aldaketara egokitzeko gaitasuna:** behar berriei erantzutearren beste eginkizun batzuetan aritzeko, ohiturak aldatzeko edo prozedurak aldatzeko prest egotea.
- **Berrikuntzaren izenean ekimena, jakin-mina eta bilatzeko gaitasuna:** gauza berriak asmatu edo aurkitu, gauzatu eta errealitatea eraldatzeko erabili nahi izatea eta horretarako prest egotea.
- **Lankidetzeta eta koordinazioa:** helburu bera erdiestearren beste pertsona edo talde batzuekin elkarlanean aritu nahi izatea eta horretarako prest egotea, eraginkortasun eta ordena irizpideak aplikatuta.
- **Komunikatzeko borondatea eta gardentasuna:** gainerakoekin informazioa eta ezagutza konfiantza osoan eta zinez nahi izatea.
- **Kide izatearen sentimendua:** erakundeari nahitasuna hartzea, bere interesak defendatzea eta erakundearen beraren zein ekintzen eta lorpenen kide izateaz harro egotea.

## 8. MAPA ESTRATEGIKOA

Mapa Estrategikoan adierazten da, laburki, Ikuspegi eta Estrategiaren arteko lotura; hau da, ZER eta NOLAaren arteko lotura. Labur adierazten da zeintzuk diren Ikuspegiaren helburuak lortzeko jardura estrategikoak. Helburu estrategikoen eta ikuspegiaren helburuen arteko lotura erakusten da 2. irudian eta modu eskematikoan 1. taulan.



**Irudia 2: Helburu Estrategikoen eta Ikuspegiaren helburuen arteko lotura**

Taula 1: Ikuspegiaren Helburuen eta Helburu Estrategikoen arteko lotura

HELBURU ESTRATEGIKO A		IKUSPEGIAREN HELBURUA				
		Ikasleek bere kalitateagatik eta bere irakaskuntza eskaintza zabalagatik ikastegi bikaintzat hartzea	Komunitate zientifikoak bere ikerketa maila altuagatik eta bere aniztasunagatik aintzat hartzea	Unibertsitate-komunitateak bere kudeaketa aurreratuagatik eta bere etengabeko hobekuntza espirituagatik erreferentziazko fakultatez hartzea	Enplegatzailerik arlo zientifiko eta teknologikoan ematen duen formakuntzagatik erreferentziazko zentrotzat hartzea	Gizarteak unibertsitate ikastegi prestigioztat hartzea
1. ARDATZA. IRAKASKUNTZA	H.E. 1.1. Ikasleen formakuntza sendotzea eta emaitza akademikoak hobetzea	●			●	●
	H.E.1.2. Ikasleen nazioartekotzea sustatzea	●				
	H.E.1.3. Irakasleen arteko koordinazioa hobetzea	●		●		
	H.E.1.4. Ikastegiko formakuntza eskaintza laguntzea eta hedatzea				●	●
2. ARDATZA. IKERKETA	H.E.2.1. Ikerketari buruzko ezaugarriak handitzea		●			
	H.E.2.2. Ikerketa taldeen arteko harremana hobetzea		●		●	●
	H.E.2.3. Ikerketa taldeak laguntzea		●			
3. ARDATZA. PERTSONAK	H.E.3.1. Ikastegiko langile eta ikasleei egindako harrera eta aintzatespena hobetzea			●		
	H.E.3.2. IRI/AZLen parte-hartzea sustatzea Fakultateko ekintza eta proiektuetan			●		
	H.E.3.3. IRI/AZLen garapen profesionala hobetzeko tresnen inguruko formakuntza sustatzea			●		
	H.E.3.4. Ikasleei eskainitako zerbitzuak hobetzea	●				
4. ARDATZA. KUDEAKETA, BERRIKUNTZA ETA ERANTZURIZUN SOZIALA	H.E.4.1. Hezkuntza berrikuntza bilatzen duten proiektuak babestea, IRIren parte-hartzea sustatuz			●		
	H.E.4.2. Benchmarking a sustatzea beste ikastegi batzuekin			●		
	H.E.4.3. Kudeaketa sistema aurreratu martxan jartzeko prozesuan aurrerapausoak ematea			●		
	H.E.4.4. Erantzukizun sozialeko ekintzak sustatzea					●
	H.E.4.4. Dibalgazio zientifikoa sustatzea gizarteak		●			●
	OE4.6. Eraikinean hobekuntzak egiten hastea			●		
	OE4.7. Kanpo zein barne komunikazioa sustatzea	●	●			●

## 9. AGINTE-TAULA ESTRATEGIKOA

Helburu estrategikoen eta Ikuspegiaren helburuek agerian uzten dute zeintzuk diren erakundearen helburuak. Horiei lotutako adierazleei esker, lortu beharreko helburuak zenbakitan planteatu daitezke alde aurretik, eta, ondoren, zer neurritan bete diren ebaluatu.



Aginte-taula Estrategikoan era ordenatuan jasotzen dira Ikuspegiaren helburuak eta helburu estrategikoak, baita horiei lotutako adierazle eta helburuak ere. Dekanotza taldeak 2017-2020 Plan Estrategikoko Aginte Taulan agertzen ziren adierazleak berrikusi ditu, eta hauteman du beharrezkoa dela adierazle berriak sartzea ([urdinez](#)), proposatutako ekintza estrategiko berrien aurrerapena neurtu ahal izateko eta 2017-2020 Plan Estrategikoan jasotako adierazle batzuk ezabatzeko. Adierazle horiek osatutako helburu estrategikoei dagozkie ( H.E.3.1, H.E.3.2 eta H.E.4.1) edo jada itxitako ekintza estrategikoei lotuta daude. Ondorioz, berrikuspenaren ondoren, Aginte Taula Estrategikoa honela geratzen da:

	Helburu estrategikoa	Adierazlea	2023ko helburuak
1. Areatza. Irakaskuntza	HE.1.1. Ikasleen formakuntza sendotzea eta emaitza akademikoak hobetzea	Eskaintako Curriculum kanpoko ikastaro kopuruaren eskaintza	5/ikasturte
		<%55eko errendimendu tasa duten gradu kopurua	0
		Eskaintako kanpoko praktika kopurua	250/ikasturte
		Kanpoko praktikak egiten dituzten ikasle kopurua	200
		<a href="#">Egokitasun-azterketa egin den graduen kop.</a>	10
		<a href="#">Enpresen Jardunaldietan parte hartu duten entitate kop.</a>	25
		Enpresen Jardunaldietara bertaratutako pertsona kop.	150
	HE.1.2. Ikasleen nazioartekotzea sustatzea	Elkartruke akademikoko hitzarmen kopurua	125
		Nazioarteko titulazio bikoitz kopurua	6
		<b>Outgoing</b> ikasle kopurua	100
		<b>Incoming</b> ikasle kopurua	50
		<b>Buddy</b> programaren mentore kopurua	50
		Ingelesez egin daitezkeen ikasgai kopurua	30
		EFC ikasgai kopurua	40
	<a href="#">Ingelesez eskuragarri egon behar duten webguneko atalen ehunekoa</a>	%75	
	HE.1.3. Irakasleen arteko koordinazioa hobetzea	Kurtsoko ikasgela birtualen ratioa	0,4
		Koordinazioaren ebidentziak gordetzeko espazio birtuala duten gradu kopurua	8
		<a href="#">Ordutegi eta azterketa-egutegia aztertu den titulazioen kop.</a>	10

	Helburu estrategikoa	Adierazlea	2023ko helburuak
1.	H.E.1.4 Ikastegiko formakuntza eskaintza laguntzea eta hedatzea	Hedakuntza-ekintza kopurua	10/ikasturte
		Fakultateko webgunean informazio gehigarria duten master kop.	14
		Sare sozialen dinamizatzailerak diren ikasle kop.	10
		Etorkizuneko ikasleentzako orientazio-txostenak izan dituen deskarga kop.	500

	Helburu estrategikoa	Adierazlea	2023ko helburuak
2. Ardatza. Ikerketa	HE.2.1. Ikerketa jardueri buruzko ezagutzak hobetzea	Gidan biltzen diren ikerketa taldeen %	%75
	HE.2.2. Ikerketa-taldeen arteko harremana laguntzea	Topaketetan parte hartzen duten taldeen %	>%50
	HE.2.3. Ikerketa-taldeak laguntzea	Ikerketarako espazioen beharrari buruzko inkestari erantzuten dioten taldeen ehunekoa	%50

	Helburu estrategikoa	Adierazlea	2023ko helburuak
3. Ardatza. Pertsonak	HE.3.3. AZL/IRIen garapen profesionala hobetzeko tresna berrien inguruko formakuntza sustatzea	Ikastegiak bultzatutako formakuntza-tailer kopurua	4/ikasturte
		Tailer eta formakuntza ikastaroetako parte-hartzaile kopurua	100
		Fakultateko berezko berrikuntza programako parte hartzaileen kop.	20
	HE.3.4. Ikasleei eskainitako zerbitzuak hobetzea	Hobekuntzei zuzendutako aurrekontuaren %	>%30
		Takilla kop.	100
		Ikasleei mailegatzeko ordenagailu kop.	20
		Altzari mugikorrek dituzten ikasgela kop.	12

	Helburu estrategikoa	Adierazlea	2023ko helburuak
4. Ardatza. Kudeaketa, Berrikuntza eta Erantzukizun Soziala	HE.4.2. <i>Benchmarkinga</i> sustatzea beste ikastegi batzuekin	Beste ikastegi batzuetako zuzendaritza taldeekin izandako bilerak ikasturteko	10/ikasturte
	HE.4.3. Aurrerapenak egitea kudeaketa aurreratuko sistema martxan jartzeko prozesuan	Kudeaketa sistemaren akreditazio kopurua: Akreditazio Instituzionala, BIKAIN...	1
	HE.4.4. Erantzukizun Sozialeko ekintzak sustatzea	Fakultateak antolatutako erantzukizun sozialeko ekintza kopurua	12/ikasturte
		Ingurugiroa hobetzeko ekintza kopurua	6
	HE.4.5. Dibulgazio zientifikoa sustatzea gizartean	Agerraldi kopurua hedabideetan	100/ikasturte
		Dibulgazio zientifikorako ekintza kopurua	9/ikasturte
	HE. 4.6. Eraikinean hobekuntzak egiten hasi	Instalazioak hobetzeko ekimen kop.	100
	HE.4.7. Barne zein kanpo komunikazioa sustatzea	Online aldizkariaren bideragarritasunari buruzko azterketa	1
		Sailetako zuzendaritzak eGelapin egin dituzten sarbide kop.	20 /ikasturte
		Euskal Hizkuntza eta Komunikazio saila Fakultateko Euskara Batzordean sartzeko aukerari buruz egindako azterketa	1

Ikuspegiaren Helburuei dagokion Aginte-taula estrategikoari lotuta, 2021-22 eta 2022-23an lortu beharreko helburuak zehazten dira.

Ikuspegiaren Ildoak	Adierazleak	21-22 Helburuak	22-23 Helburuak
<b>Ikasleek</b> bere kalitateagatik eta bere irakaskuntza- eskaintza zabalagatik ikastegi bikaintzat hartze	Eskainitako plazetatik zenbat bete diren %tan	%100	%100
	Ikasleek irakaskuntzarekiko duten asebetetze maila (UPV/EHUko HELAZ zerbitzuaren inkestaren bidez neurtua)	3,9/5	3,9/5
	Batxilergotik datozen ikasle berrien batuz besteko nota	11,3 /14	11 /14
	Elkartruke akademikoko hitzarmen kopurua	110	125
	Hezkuntzarako Lankidetzak Hitzarmen kopurua (HLH)	180	200
<b>Komunitate zientifikoak</b> bere ikerketa-maila altuagatik eta bere aniztasunagatik aintzat hartzea	Deialdi lehiakorretako ikerketa proiektuen kopurua	50	50
	Defendaturiko tesi kopurua urteko	75	75
<b>Unibertsitate-komunitateak</b> bere kudeaketa aurreratuagatik eta bere etengabeko hobekuntza espirtuagatik erreferentzia-fakultatetzat hartzea	Beste ikastegi batzuekin hitzartutako lankidetzak kopurua (bisitak, esperientzia trukeak, hitzaldietara gonbita...)	12	15
	Hezkuntza berrikuntzako programetan (UIPRE, HBP...) parte hartzen duten IRI kopurua	100	100
<b>Enplegatzaileek</b> arlo zientifiko eta teknologikoan ematen duen formakuntzagatik erreferentzia-zentrotzat hartzea	Enpresetan eskainitako praktika kopurua	250	250
	Ikastegiarekin Lankidetzak Hitzarmenak dituzten entitateen kopurua	800	800
	Enpresa eta erakundeen asebetetze maila ikastegiko egresatuen profilariekiko (LHLak edo ikastegiarekin batera Gradu Amaierako Lanak zuzentzen dituzte enpresei egindako inkestaren bidez neurtua)	4.3/5	4.4/5
<b>Gizarteak</b> unibertsitate-ikastegi prestigiotsutzat hartzea	Agerraldi positibo kopurua komunikabideetan	200	200
	Batxilergotik datozen ikasle berrietatik 11 baino nota altuagoa duen ikasle kopurua %ta	%65	%65
	Fakultateak gizarte hedakuntzarako zenbat jardueretan parte hartzen duen (kulturari, berdintasunari, jasangarritasunari, ingurumenari, konpromiso sozialari eta abarri buruzko proiektuak)	80	80

## I. ERANSKINA: HAUSNARKETA-FITXAK

### Hausnarketa-taldea: Ikasleak

#### IKAS01.- FAKULTATEAK BERE IKASLEEI ESKAINTZEN DIZKIEN ZERBITZUAK

##### Gairako sarrera

Helburua Fakultateak bere ikasleei eskaintzen dizkien zerbitzuen eta produktuen Indarrak eta Ahuleziak identifikatzea da.

Honela sailkatzen ditugu:

- Irakaskuntza arautua
- Irakaskuntzari laguntzeko zerbitzuak, hau da, ikasleei irakaskuntzari probetxu handiagoa ateratzen laguntzeaz gain, beren formakuntza finkatzen laguntzen dutenak: unibertsitatera etorri baino lehenagoko informazioa, harrera, tutoretzak, praktikak eta beste unibertsitate batzuekin elkartrukeak.
- Irakaskuntzari osagarri zaizkion zerbitzuak (dibulgazio-jardunaldiak, ekitaldi kulturalak, orientazio programak, lan jardunaldiak, Zientzia azoka, Zientzia astea, hitzaldiak, etab.)
- Administrazio- eta idazkaritza-zerbitzuak (tituluen espedizioa, matrikula, ziurtagiriak, baliozkotzeak, espediente-lekualdaketak, deialdiak aurreratzea, taldez aldatzeko eskaerak, inprimakiak, atezaintza etab.)

##### Analizatu beharreko aspektuak

###### Irakaskuntza arautua:

- Gradu bikoitzen eskaintza
- Eskaintza eleanitza (gaztelania, euskara eta beste hizkuntza ez ofizial batzuk)
- Master ofizialen eta berezko masterren eta tituluen eskaintza

###### Irakaskuntzari laguntzeko zerbitzuak:

- Ekintza osagarriak programaren interesa (hitzaldiak, tailerrak, lanbiderako jardunaldiak...)
- Webgunean eskuragarri dagoen zerbitzuei buruzko informazioa
- Praktikak enpresetan egiteko eta beste unibertsitate batzuekin elkartrukeak egiteko eskaintzaren egokitasuna

###### Irakaskuntzari osagarri zaizkion zerbitzuak:

- Gaien aniztasuna eta egokitasuna
- Ekitaldi programari buruzko informazioa: agenda eta edukia
- Ekitaldietara joateko erraztasuna (ordutegiak, egutegiak, etab.)

###### Administrazio- eta idazkaritza-zerbitzuak:

- Eskaintzen dituzten zerbitzuei buruzko informazioa eta zerbitzu horiekiko eskuragarritasuna
- Jasotako arretaren kalitatea eta izapide administratiboak burutzeko azkartasuna

## IKAS02.- IRAKASKUNTZA

### Gairako sarrera

Helburua Fakultateak ematen duen irakaskuntzaren indarrak eta ahuleziak analizatzea da.

### Analizatu beharreko aspektuak

- Irakasleek beren ikasgaiak ematerakoan erakusten duten jakintza, antolaketa eta argitasuna
- Ikaslearen eta irakaslearen arteko interakzioa (gela barruan nahiz kanpoan)
- Erabilitako baliabide metodologiko eta didaktikoak: liburuak, eskola materiala, ikus-entzunezko baliabideak, ikasgela birtuala, IKTak (Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologia), gomendatutako bibliografia, tailerrak...
- Titulazioarekin lotura duten ikasgaietan adibide argigarriak ematea
- Irakasleek ikuspegi global bat ematea azaldutako gaiei buruz
- Irakasleak ezarritako programaren betetze-maila
- Ebaluazio-sistema

## IKAS03.- ANTOLAKETA

### Gairako sarrera

Helburua ikasleekin erlazionatutako antolaketa- eta kudeaketa-gaien indarrak eta ahuleziak analizatzea da.

### Analizatu beharreko aspektuak

#### Eremu akademikoa:

- Ikasleen interesekoa den informazio akademikoa erraztasunez kontsultatzerik dagoen eta informazio hori erabilgarria eta kalitatezkoa izateaz gain, eguneratuta dagoen edo ez (egutegia, ordutegiak, azterketak, kalifikazioak, jakinarazpenak, iragarkiak, etab.)
- Titulazio bakoitzaren baitako koordinazioa, bai ikasgai ezberdinen artean, bai maila ezberdinen artean
- Ordutegien egokitasuna

#### Rudeaketa:

- Antolaketarekin edo ikasketekin loturiko gaiei buruz hitz egiteko arduradunak identifikatu eta haiekin kontaktuan jartzeko erraztasuna
- Proposamenak, kexak edo erreklamazioak egiteko aukera eta Fakultateak erantzuteko duen azkartasuna

## IKAS04.- INSTALAZIOAK ETA ZERBITZUAK

### Gairako sarrera

Helburua instalazio orokorren eta ikasleei eskaintzen zaizkien zerbitzuen Indarrak eta Ahuleziak analizatzea da.

### Analizatu beharreko aspektuak

- Ikastegiaren kontserbazioa eta garbiketa modu orokorrean: komunak, irakaskuntzarako eremuak, eremu komunak, etab.
- Ikasketarako eremuak erabiltzeko erraztasuna
- Komunikazio- eta informazio-bideen egokitasuna: ikasle posta, webgunea, wifia, intraneta, iragarki oholak, pantailak, etab.
- Barne-zerbitzuen kalitatea (takilak, jangela, ikasteko mahaiak, sarrera libreko informatika gela etab.)
- Ezgaitasunak dituzten pertsonentzako irisgarritasuna
- Erakinen, ekipoen eta instalazioan segurtasuna

## IKAS05.- IKASLEEN INTEGRAZIOA FAKULTATEAN

### Gairako sarrera

Helburua Fakultatearekin, helarazten eta sustatzen dituen balioekin, UPV/EHUK duen paperarekin eta gizartearekin orokorrean ikasleak duen identifikazio-mailaren Indarrak eta Ahuleziak identifikatzea da.

### Analizatu beharreko aspektuak

- ZTF-FCTaren parte sentitzea
- Jasotako formakuntzaren bitartez auto-estimua sendotzea
- Fakultateak unibertsitate-espirtua sustatzea
- Fakultateak kanpora proiektatzen duen irudia
- ZTF-FCTan dauden ikasle-elkarteei buruzko ezagutza eta haietan parte-hartzea
- Ikasle Kontseiluaren balorazioa
- Ikasleek Fakultateko bizitzan duten parte-hartzea



## AZP01.- FAKULTATEKO ANTOLAKETA ETA KUDEAKETA

### Gaiari buruzko sarrera

AZPari lotutako antolakuntza- eta kudeaketa-gaien indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

#### Antolaketa-maila:

- Barne-antolaketa eta AZParen lanen banaketa
- AZPak behar duen informazioa eskuratzea
- AZPak duen formakuntza-eskaintza (eskaintza horren egokitasuna, bertaratzeko erraztasuna..)
- Harrera eta hasierako informazioa Fakultatean eta lanpostu berrian lanean hasteko

#### Harremanak:

- Fakultateko dekanotza-taldeari, zerbitzuetako arduradunei eta sailetako zuzendaritzari zuzentzeko erraztasuna
- Proposamenak, kekek edo erreklamazioak egiteko aukera eta Fakultateak horiei erantzuteko duen azkartasuna
- Fakultateko beste kolektibo batzuekin duen komunikazio-maila
- Euskarak Fakultatean duen presentzia
- Berdintasunari, jasangarritasunari, konpromiso sozialari eta beste batzuei eskainitako arreta

## AZP02.- INSTALAZIOAK ETA ZERBITZUAK

### Gaiari buruzko sarrera

AZPak erabiltzen dituen Fakultateko instalazio eta zerbitzuen indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Orokorrean, Ikastegiaren kontserbazioa, garbiketa, segurtasuna eta irisgarritasuna: komunak, bulegoak, gelak, bilera-gelak, eremu komunak...
- Komunikazio- eta informazio-baliabideen egokitasuna: posta, webgunea, wifia, intraneta, iragarki oholak, pantailak, etab.
- Baliabide informatikoak: eskuragarritasuna, ekipoak berritzea eta softwarea eguneratzea
- Fakultateko barne-zerbitzuak (erreprografia, idazkaritza, atezaintza, administrazioa..)

### AZP03.- AZP-A FAKULTATEAN INTEGRATZEA

#### Gaiari buruzko sarrera

Helburua da zehaztea AZPak Fakultatearekin identifikatuta sentitzen al diren, bai transmititzen eta sustatzen dituen balioekin, baita UPV/EHUn eta, oro har, gizartean duen eginkizunarekin ere.

#### Aztertu beharreko alderdiak

- Fakultatearen parte sentitzea
- Fakultateak parte hartzen duen proiektuekiko interesa
- Fakultateak kanpora proiektatzen duen irudia
- Fakultateak AZPa aintzatesten duen
- AZParen proiektu eta proposamenak aurrera eramateko Fakultateak ematen duen laguntza

### AZP04.- LAGUNTZA IRAKASKUNTZA- ETA IKERKETA-LANETAN

#### Gaiari buruzko sarrera

AZPak Fakultateko irakaskuntzan eta ikerketan laguntzeko burutzen dituen ekintzen indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak identifikatzea da helburua.

#### Aztertu beharreko alderdiak

- Zein punturaino dakiten IRIaren ekintzen zein alderditan lagundu dezaketen
- AZParen beharrezko gaitasunak (ezagutza eta trebetasuna) aztertzea, IRiei beren jardunean lagundu ahal izateko
- IRiek egiten dituzten zereginetan laguntzeko beharrezkoak diren AZPen gaitasunak aztertzea (ezagutza eta trebetasunak)

### IRI01.- IRAKASKUNTZA

#### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateko irakaskuntzaren indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

#### Aztertu beharreko alderdiak

- Fakultateko Gradu/Masterren eskaintza
  - Emaidza akademikoak: ikasleek lortzen duten formakuntza-maila
  - Eleaniztasun programa
  - Eskuragarri dauden baliabideak: ikasgelak, laborategiak, ekipoak, instalazioak...
  - Ikasleei ikasketetan laguntzeko eskainitako zerbitzuak (tutoretzak, praktikak enpresetan, elkartruke akademikoak, formakuntza osagarria...)
  - GRAL/MAL
  - IRIari eskaintzen zaion formazio aukera
- Ikasleekiko harremana ikasgelan zein ikasgelatik kanpo
- Ikasle berrien profila: ikasleak erakartzeko ekintzak eta analisia
- Irakaskuntza-lanaren aintzatespena ikerketa- eta kudeaketa-lanean
- Berrikuntzak irakaskuntzan

### IRI02.- IKERKETA

#### Gaiari buruzko sarrera

IRIak Fakultatean burutzen duen ikerketen indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

#### Aztertu beharreko alderdiak

- Ikerketan aritzeko erraztasunak: eskuragarri dauden instalazioak eta ekipoak...
- Ikerketen emaitzak: hedapena, dibulgazioa eta irakaskuntzan duten proiektzioa
- Ikerketa-lanean aritzeko jasotako laguntzak
- Burokrazia izapideetarako jasotako laguntza

## IRI03.- FAKULTATEKO ANTOLAKETA ETA KUDEAKETA

### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateko IRIen antolaketa eta kudeaketako indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

#### Maila akademikoa:

- Eskola egutegiaren, ordutegiaren eta gela kudeaketa
- Informazio akademikoa eskuratzeko erraztasuna
- Titulazioa osatzen duten irakasgai desberdinen arteko koordinazioa, bai kurtso desberdinen artean, baita titulazio desberdinen artean ere.

#### Harremanak:

- Fakultateko dekanotza-taldeari, barne-zerbitzuetako arduradunei (administrazioa, atezaintza), gradu koordinatorazaleei, masterretako arduradunei eta sailtako zuzendaritzari zuzentzeko erraztasuna
- Proposamenak, kekek edo erreklamazioak egiteko aukera eta Fakultateak horiei erantzuteko duen azkartasuna
- Fakultateko kolektibo desberdinekiko komunikazio-maila
- Euskarak Fakultatean duen presentzia
- Berdintasunari, jasangarritasunari, konpromiso sozialari eta beste batzuei eskainitako arreta

## IRI04.- INSTALAZIOAK ETA ZERBITZUAK

### Gaiari buruzko sarrera

IRIak erabiltzen dituen Fakultateko instalazio orokorren eta zerbitzuen indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak identifikatzea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Orokorrean, ikastegiaren kontserbazioa, garbiketa, segurtasuna eta irisgarritasuna: komunak, bulegoak, gelak, bilera-gelak, eremu komunak...
- Komunikazio- eta informazio-baliabideen egokitasuna: posta, webgunea, wifia, intraneta, iragarki oholak, pantailak, etab.
- Baliabide informatikoak: eskuragarritasuna, ekipoak berritzea eta softwarea eguneratzea
- Fakultateko barne-zerbitzuak (erreprografia, idazkaritza, atezaintza, administrazioa...)
- AZPak lan-administratiboetarako ematen duen laguntza

## IRI05.- IRI-A FAKULTATEAK INTEGRATZA

### Gaiari buruzko sarrera

Helburua da zehaztea IRIak Fakultatearekin identifikatuta sentitzen al diren, bai transmititzen eta sustatzen dituen balioekin, baita UPV/EHUn eta, oro har, gizartean duen eginkizunarekin ere.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Fakultateren parte sentitzea
- Fakultateak parte hartzen duen proiektuekiko interesa
- Fakultateak kanpora proiektatzen duen irudia
- Fakultateak IRIari ematen dion aintzatespena
- Lanpostuan zein Fakultatean sartzean izandako harrera zein jasotako oinarrizko informazioa
- Fakultateak IRIari emandako laguntza proiektu eta proposamenak aurrera eramateko

## Hausnarketa-taldea: Saileko zuzendariak

### ZUZ01.- IRAKASKUNTZA

### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateko irakaskuntzaren indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Fakultateko Gradu/Masterren eskaintza
  - Eleaniztasun programa
  - Hautazkoen eskaintza, matrikula gutxi dituzten taldeak kentzea...
  - Eskuragarri dauden baliabideak: gelak, laborategiak, ekipoak, instalazioak...
- Ikasleekiko harremana
- GIBekiko eta Masterreko Batzorde Akademikoekiko harremana

### ZUZ02.- IKERKETA

### Gaiari buruzko sarrera

Fakultatean burutzen diren ikerketen indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak identifikatzea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Ikerketan aritzeko erraztasunak: eskuragarri dauden instalazio eta ekipamendua...
- Ikerketaren emaitzak: hedapena, dibulgazioa eta irakaskuntzan duten proiektzioa
- Ikerketan aritzeko jasotako laguntzak

## ZUZ03.- ANTOLAKETA ETA KUDEAKETA

### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateko sailen antolaketa eta kudeaketako indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

#### Maila akademikoa:

- Irakasleen plazak eta IRlen plazak berritzea
- Ordutegien kudeaketa vs irakasleak esleitzea
- Informazio akademikoa eskuratzeko erraztasuna
- Titulazioa osatzen duten irakasgai desberdinen arteko koordinazioa, bai kurtsu desberdinen, baita titulazio desberdinen artean ere.

#### Harremanak:

- Dekanotzatik jasotako informazioa eta hura sailetan egokitzeko laguntza
- Dekanotza-taldeari eta Fakultateko zerbitzuen arduradunei zuzentzeko erraztasuna
- Proposamenak, kekek edo erreklamazioak egiteko aukera eta Fakultateak horiei erantzuteko duen azkartasuna
- Fakultateko kolektibo desberdinekiko komunikazio-maila
- Euskarak Fakultatean duen presentzia
- Berdintasunari, jasangarritasunari, konpromiso sozialari eta beste batzuei eskainitako arreta
- Zuzendaritza eta horrek egiten duen kudeaketa-lana aintzateste

## ZUZ04.- INSTALAZIOAK ETA ZERBITZUAK

### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateko instalazio orokorren eta zerbitzuen indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak identifikatzea da helburua

### Aztertu beharreko alderdiak

- Sailentzat eskuragarri dagoen espazioa: bulegoak, ikasgelak, bilerak egiteko gelak, komunak, etab.
- Orokorrean, ikastegiaren kontserbazioa, garbiketa, segurtasuna eta irisgarritasuna: komunak, bulegoak, gelak, bilera-gelak, eremu komunak...
- Komunikazio- eta informazio-baliabideen egokitasuna: posta, webgunea, wifia, intraneta, iragarki oholak, pantailak, etab.
- Baliabide informatikoak: eskuragarritasuna, ekipoak berritzea eta softwarea eguneratzea
- Barne-zerbitzuak (erreprografia, idazkaritza, atezaintza, administrazioa...)
- AZPak lan-administratiboetarako ematen duen laguntza

## ZUZ05.- FAKULTATEAN INTEGRTZEA

### Gaiari buruzko sarrera

Helburua da zehaztea sailak Fakultatearekin identifikatuta sentitzen al diren, bai transmititzen eta sustatzen dituen balioekin, baita UPV/EHU n eta, oro har, gizartean duen eginkizunarekin ere.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Sailen eta Fakultatearen arteko komunikazioa eta harremana
- Sail desberdinen arteko komunikazioa eta harremana irakaskuntza kontuei dagokionez
- Fakultateak parte hartzen duen proiektuekiko interesa
- Fakultateak kanpora proiektatzen duen irudia
- Fakultatearen eskutik jasotzen den aintzatespena
- Sailek irakaskuntza eta ikerkuntzari lotutako proiektu eta ekimenak antolatzen dituztenean, Fakultateak horiek aurrera eramateko ematen duen laguntza

### Hausnarketa-taldea: Gradu koordinatzaileak

## KOOR01.- IRAKASKUNTZA

### Gaiari buruzko sarrera

ZTF-FCTeko gradu koordinatzaile irakaskuntza eskaintzaren indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Egungo gradu irakaskuntza eskaintzaren zabaltasuna eta egokitzapena
- Egindako atzemate-ekintzak
- Ikasleen sarbide-profila
- Emaita akademikoak: ikasleek lortutako formakuntza maila
- Enpresa-praktiken eskaintza
- Mugikortasuna
- GRAL
- Zeharkako gaitasunak zein gaitasun espezifikoak eskuratzea
- Ikasle egresatuaren profila eta lan-merkatuko beharrak asetzeko egokitzapena
- Fakultateko graduondokoen eskaintza bat datorren eskaintako gradu koordinatzaile irakaskuntza eta ikasleen eskakizunekin



## KOOR02.- KOORDINAZIOA

### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateko koordinazio zereginen, koordinatzaileen eta horien aintzatespenaren indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Koordinatzailearen baliagarritasuna edota beharra, eta orokorrean, GIBena ere
- IRI baten berezko koordinazio eta bestelako lanetarako beharrezko dedikazioa
- Fakultateak eskaintzen duen laguntza koordinazio lanetarako
- Koordinazio lanak egiteko beharrezko tresnak (UNIKUDE, ARTUS, Gordetalde...)
- Harremana ikasleekin, irakasle-koordinatzaileekin eta sailetakozuzendaritzarekin
- GIBen berriztapena
- Koordinazio-lanaren aintzatespena, bai JAParen, baita irakasle-talde, sailetakozuzendaritza eta ikasleen aldetik ere
- Fakultateak koordinazio-lana aintzatestea

## KOOR03.- ANTOLAKETA ETA KUDEAKETA

### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateko koordinazioari lotutako antolaketa eta kudeaketa arloko indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Dekanotza taldeari eta Fakultateko zerbitzuen arduradunei zuzentzeko erraztasuna
- Proposamenak, kekek edo erreklamazioak egiteko aukera eta Fakultateak erantzuteko duen azkartasuna
- Fakultateko beste kolektibo batzuekiko komunikazio-maila
- Komunikazio- eta informazio-bitartekoak egokitzea
- Ordutegiaren, GRALaren, irakaskuntza-gidaren, azterka-egutegiaren, ikasleen keken... kudeaketa
- Jarraipenerako auto-txostenen eta kalitateari lotutako bestelako gaien kudeaketa (ikasketa planaren aldaketa, UNIBASQeko txostenak, inkestak...)

## KOOR04.- INSTALAZIOAK ETA ZERBITZUAK

### Gaiari buruzko sarrera

Graduan erabiltzen diren Fakultateko instalazio orokorren eta erabili daitezkeen zerbitzuen indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Gradu ikasleen beharren arabera irakaskuntza instalazioak (ikasgelak laborategiak...) eta horien ekipamendua
- Komunikazio- eta informazio-baliabideen egokitasuna: e-maila, web orrialdea, gradu eta kurtsoko ikasgela birtualak...
- AZPek koordinazioarekin lotutako administrazio-zereginetan laguntzeko beharra

## Hausnarketa-taldea: Masterraren arduradunak

### MA01.- IRAKASKUNTZA

#### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateak eskaintzen dituen graduondoko ofizialen irakaskuntzaren indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

#### Aztertu beharreko alderdiak

- Egungo graduondoko eskaintzaren zabaltasuna eta egokitzapena
- Atzemate-ekintzak
- Ikasleen sarbide-profila
- Emaidza akademikoak: ikasleek lortutako formakuntza maila
- Enpresa-praktiken eskaintza
- Mugikortasuna
- MAL
- Ikasle egresatuen profila eta lan-merkatuko beharrak asetzeko egokitzapena

### MA02.- KOORDINAZIOA

#### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateko masterreko koordinazioaren indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

#### Aztertu beharreko alderdiak

- Harremana ikasleekin, masterreko irakasleekin eta sailtako zuzendaritzarekin
- Informazio akademikoa eskuratzeko erraztasuna
- Masterra osatzen duten irakasgai desberdinen arteko koordinazioa
- Ikasleen orientazioa (tutoretza akademikoak, tutoretza plana...)
- Batzorde akademikoen berriztapena

## MA03.- MASTERREKO ANTOLAKETA ETA KUDEAKETA

### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateko masterren kudeaketaren indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Masterreko antolaketa- eta kudeaketa-lanetarako beharrezko dedikazioa, eta IRlen beste zeregin batzuetan duen eragina
- Dekanotza taldeari eta Fakultateko zerbitzuen arduradunei zuzentzeko erraztasuna
- Proposamenak, kekek edo erreklamazioak egiteko aukera eta Fakultateak horiei erantzuteko duen azkartasuna
- Masterreko proiektuak eta ekimenak aurrera eramateko Fakultateak ematen duen laguntza
- Aurretiko izen-ematea eta matrikularen kudeaketa
- Ikasgela, ordutegi, azterketa, akta, epaimahaien...kudeaketa
- Kanpoko praktikak, MAL, mugikortasunaren...kudeaketa
- Jarraipenerako auto-txostenen eta kalitateari lotutako bestelako gaien kudeaketa (ikasketa planaren aldaketa, UNIBASQen arrazoibideak eta txostenak, inkestak..)
- Masterra kudeatzeko eskura dauden erramintak (UNIKUDE, GAUR, ...)
- Masterreko arduradunen kudeaketa-lanaren aintzatespena
- Masterreko kudeaketa Fakultatean integratzea

## MA04.- INSTALAZIOAK ETA ZERBITZUAK

### Gaiari buruzko sarrera

Fakultateko masterreko irakasle zein ikasleek erabiltzen dituzten instalazio eta zerbitzuen indarguneak eta hobetu beharreko alderdiak zehaztea da helburua.

### Aztertu beharreko alderdiak

- Masterra irakasteko bitartekoak eta horien eskuragarritasuna: ikasgelak, laborategiak, ekipamendua, instalazioak, baliabide informatikoak, softwarea...
- Orokorrean, ikastegiaren kontserbazioa, garbiketa, segurtasuna eta irisgarritasuna: komunak, bulegoak, gelak, bilera-gelak, eremu komunak...
- Komunikazio- eta informazio-baliabideen egokitasuna: posta, webgunea, wifia, intraneta, iragarki oholak, pantailak, etab.
- Barne-zerbitzuak (erreprografia, idazkaritza, atezaintza, administrazioa...)
- AZPak lan-administratiboetarako ematen duen laguntza

## II. ERANSKINA: HAUSNARKETA-TALDEAK

### AZP

Aitor Torre Larrazabal  
Ana Belén García San Martín  
Ana Maria Hombrados Quero  
Barezi Vivanco Juez  
Begoña Gómez Albarrán  
Evangelina García Pavón  
Fernando Vega  
Iratxe Bilbao Garay  
Luis Javier Villameriel Navas  
Montserrat Barrio Andrés

### IRI

Ailette Prieto Sobrino  
Aitor Payros Agirre  
Amaia Iparragirre Letamendia  
Amparo Varona Fernández  
Ana Zubiaga Elordieta  
Andres Aguayo Urquijo  
Aritz Leonardo Liceranzu  
Jorge Feuchtwanger Morales  
Maite Orruño Beltrán  
Martín Arriolabengoa  
Zubizarreta

### Saileko Zuzendariak

Aitziber Antoran Diaz  
Alejandro Cearreta Bilbao  
Ana Isabel Puente Martínez  
Igone Zabala Unzalu  
Izaskun Gil de Muro Zabala  
Javier José Loidi Arregui  
Jesús Ibañez Medrano  
Josu Jugo Garcia  
Martin Olazar Aurrecochea  
Mikel Iriondo Orensanz  
Miren Josu Omaetxebarria Ibarra  
Olatz Zuloaga Zubieta

### Graduko Koordinatzaileak

Ana María Valle Martín  
Arantxa Bodego Aldasoro  
César Martín Plagaro  
Eider Goikolea Nuñez  
Estibaliz Asua Uriarte  
Idoia Martín Guerrero  
Javier Ereña Loizaga  
José Miguel Campillo Robles

### Masterraren Arduradunak

Alfredo García Arribas  
Ana G. Gayubo Cazorla  
Arturo Elozegi Irurtia  
Asier Fullaondo Elordui-Zapaterietxe  
Gorka Arana Momoitio  
Jose Juan Blanco Pillado  
Manuel Soto Lopez  
Maren Ortiz Zarragoitia

### KEIZaren Bideratzaileak

Begoña Blanco Jauregui  
Itziar Martínez Elguezabal  
Marta Rodríguez Martín  
Raquel Ramoneda García  
Yolanda Gay Oca

### Dekanotza taldea

Fernando Plazaola Muguruza  
Aresatz Usobiaga Epelde  
Maike Adame Ortiz  
Begoña Bazán Blau  
Gabriel Alejandro López  
Ibon Sagastabeitia Buruaga  
Maren Ortiz Zarragoitia  
María Asun García Sánchez  
Monika Ortueta Aldama  
Teresa Serrano Moreno

