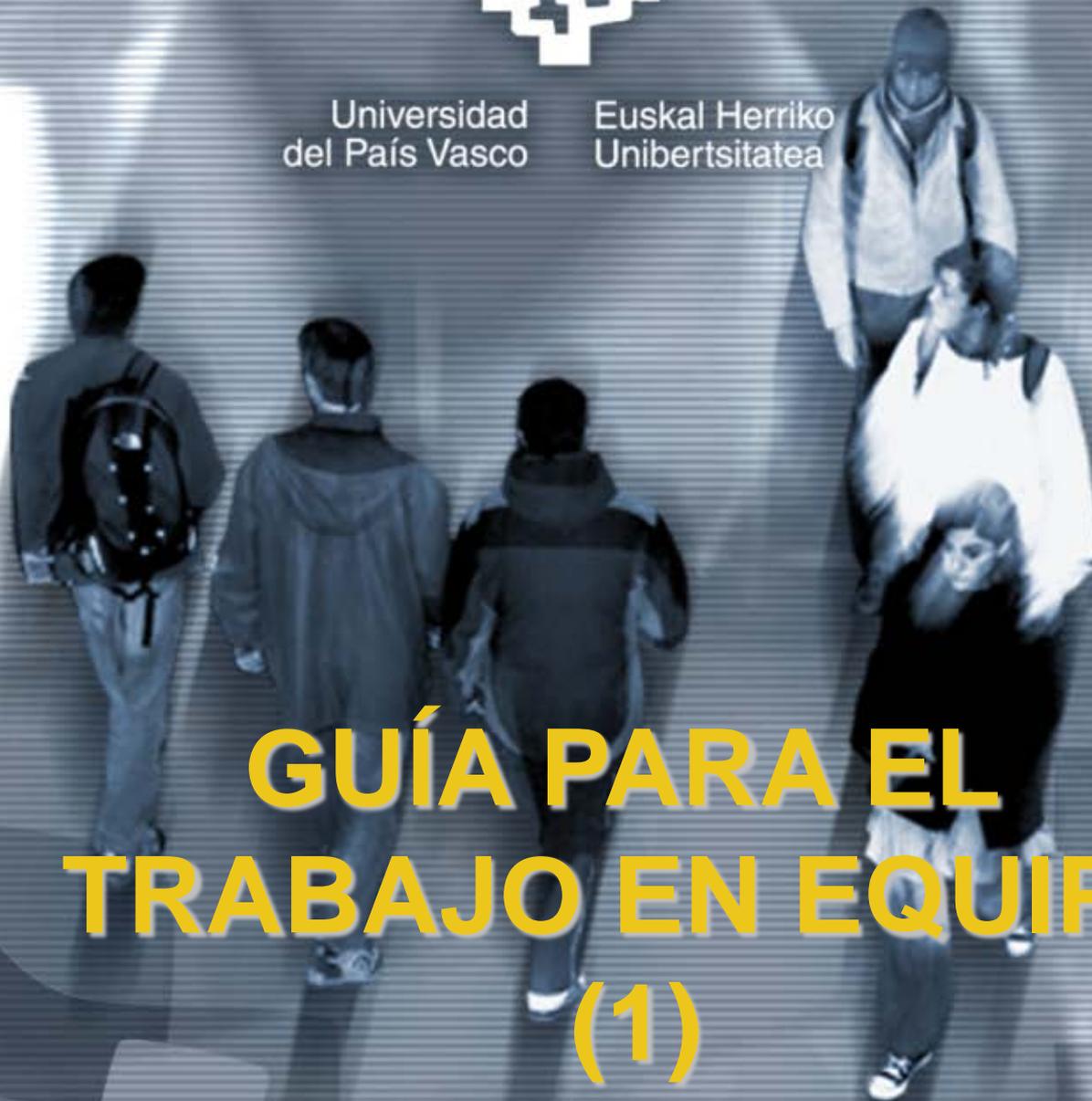


eman ta zabal zazu



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea



# GUÍA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO (1)

## PLANIFICACIÓN DEL CURSO

**Día 1: Introducción, Equipo de trabajo, fase constitutiva y fase normativa del equipo, Ciclo PDCA.**

**Día 2: Fase normativa: Competencias de la comunicación y del reconocimiento y presentación del ciclo IDEA.**

**Día 3: Fase normativa: Ciclo CNCS y ciclo SENTIR. Funciones y técnica de la facilitación del equipo.**



<b>HORARIO</b>	<b>TEMA</b>
15:30 a 17	Qué implica Trabajar en Equipo: Condiciones, Competencias. Fase Constitutiva
17 a 17:30	Descanso
17:30 a 18:30	Fase Normativa y Ciclo PDCA,
18:30 a 19:30	Herramientas para el trabajo



# Grupo y equipo de trabajo

## Grupo de trabajo:

- \* Se organiza en torno al l'der.
- \* Su eficacia depende de las competencias personales del l'der.

## Es til cuando:

- \* La tarea es simple.
- \* Cultura de la organizaci—n es cerrada y burocrçtica.

## Equipo de trabajo:

- \* Se organiza en torno a un liderazgo compartido.
- \* Su eficacia depende del desarrollo de los miembros y de la sinergia del equipo.

## Es til cuando:

- \* La tarea es compleja.
- \* Cultura de la organizaci—n es abierta e innovadora.

# Objetivos de los equipos de trabajo

- *Cultura de cambio*, tanto en la organización como en las personas.
- *Aprendizaje individual y grupal*: adquisición gradual de las **competencias necesarias** para el trabajo en equipo.
- *Transferencia de los aprendizajes* individuales y grupales al comportamiento organizacional.



# Competencias imprescindibles para el trabajo en equipo

- Metodolog' a de trabajo: Ciclo PDCA.
- Comunicaci—n libre, respetuosa e integradora.
- Reconocimiento de las aportaciones y del esfuerzo que realizan los miembros del equipo.

# Competencias necesarias para un equipo excelente

- Conocimiento y desarrollo de las competencias individuales.
- Desarrollo de la complementariedad y refuerzo de la sinergia.
- Desarrollo de la inteligencia emocional.



# Modelo FACILITADOR / PROMOTOR



**Fase  
Constitutiva**



# Fase Normativa

Nombre del equipo y significado del consenso

Definir:  
- Misión  
- Visión  
- Valores  
- Normas

Definir:  
- Encargo  
- Metodología  
- Criterios de evaluación del equipo

- Auto percepción Belbin?  
- Clarificar funciones  
- Distribuir actividades



# Definir la Misión, Visión, Valores y Normas de funcionamiento del equipo:

- **La Misión** expresa para quién trabaja el equipo: definir los grupos de interés del equipo.
- **La Visión** expresa las metas que se propone alcanzar el equipo.
- **Los Valores** expresan el tipo de cultura que quiere construir el equipo. Los valores se refieren a conductas ideales, promovidas por el equipo.
- **Las Normas de funcionamiento** expresan las conductas que no serán toleradas por el equipo.

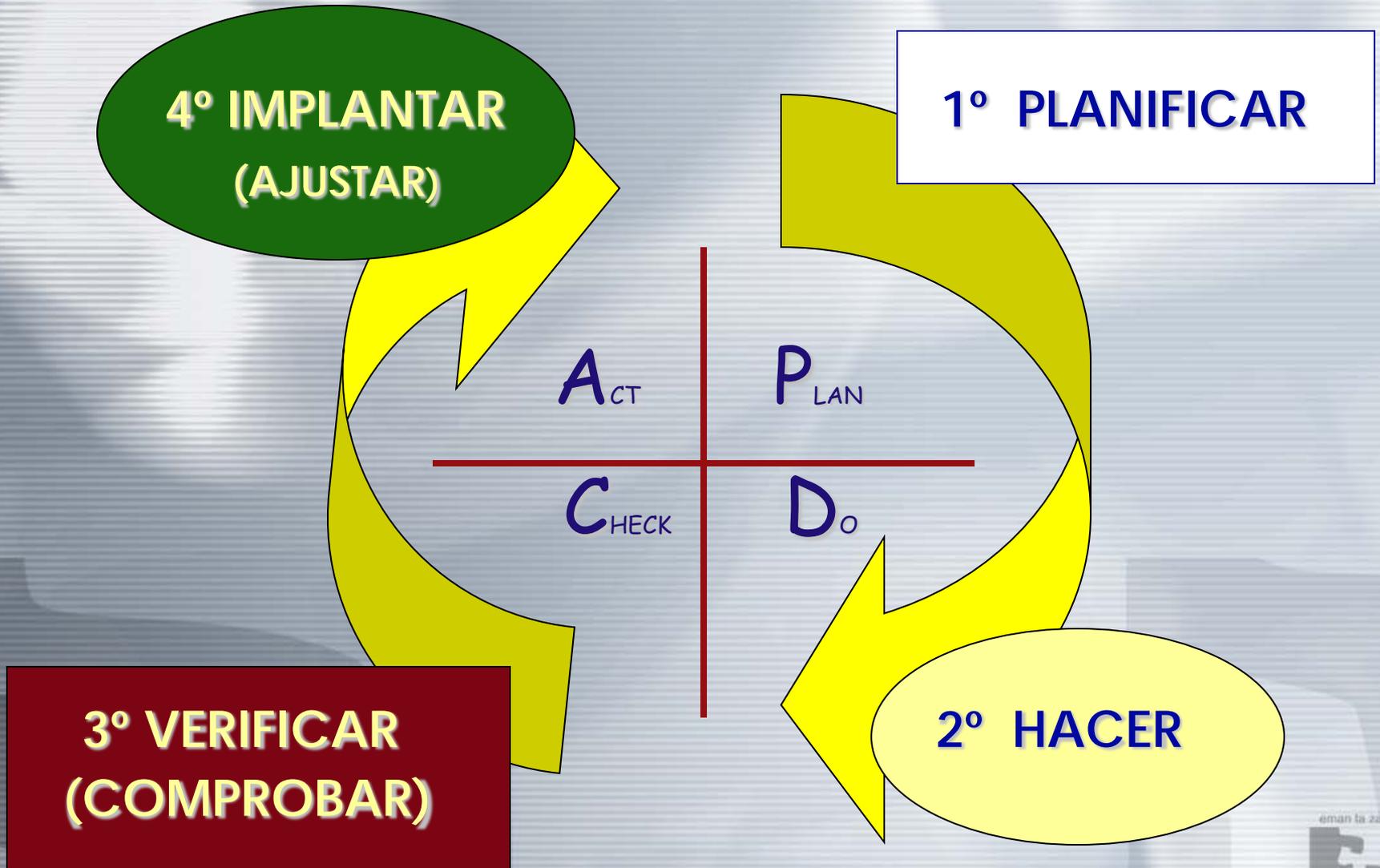


# Competencia 1: Ser capaz de aplicar el ciclo PDCA: Ciclo de la Calidad.

- **Planificar**: Identificar el problema, identificar las causas y planificar la solución adecuada.
- **Realizar** lo que se ha planificado.
- **Comprobar** los resultados.
- **Mejorar la planificación** a partir de los resultados obtenidos



# El Ciclo de la Mejora Continua



# Herramientas para el trabajo en equipo

- **Identificar problemas:** Diagrama de afinidad y Diagrama de flujo.
- **Priorizar problemas:** Selección ponderada.
- **Identificar las causas de un problema:** Diagrama de causa-efecto.
- **Priorizar causas:** Selección ponderada.
- **Realizar las acciones planificadas:** Diagrama de flujo y Diagrama de la red de actividades.



Lluvia de ideas.....

