

## “TOWARDS HEALING”: DIECINUEVE AÑOS DE ESCUCHA Y APRENDIZAJE<sup>1</sup>

Melissa DARMODY

*Psicoterapeuta, mediadora, Doctora en Psicología y  
Directora clínica de “Towards Healing”*

**Resumen:** El artículo describe y valora el recorrido histórico y los diecinueve años de experiencia de Faoiseamh y “Towards Healing”, en su labor de ayuda a los menores víctimas de algún abuso físico, sexual o emocional por parte del personal de la Iglesia Católica de la isla de Irlanda. Se destaca la importancia de escuchar a los supervivientes para poder desarrollar estrategias apropiadas de prevención de futuras situaciones de violencia sexual, de respuesta adecuada, en particular a las necesidades de los supervivientes y sus familias. Asimismo, que la Iglesia Católica establezca la vía para responder de forma integral y sistemática al daño ocasionado y a las demandas de los supervivientes.

**Laburpena:** Artikuluak deskribatu eta ebaluatu egiten du Faoiseamh eta “Towards Healing” delakoan ibilbide historikoa eta hemeretzireko esperientzia Irlandako uhartean Eliza Katolikoaren kideen aldetik abusu fisiko, sexual edo emozionalen bat jasan duten adingabeko biktimei emandako laguntza-lanetan. Honako helburu hauek lortzeko, biktimei entzutea garrantzitsua dela nabarmentzen du egileak: estrategia egokiak garatu ahal izateko indarkeria sexualeko etorkizuneko egoerak aurrez ekiditeko, batetik, eta, bestetik, behar bezalako erantzuna emateko, bereziki bizirik ateratakoen eta euren familien beharrei. Egileak orobat azpimarratzen du Eliza Katolikoak eragindako kalteari eta biktimen eskariei modu integralean eta sistematikoa erantzuteko bidea ezartzearen garrantzia.

**Résumé:** L'article traite de décrire et évaluer l'évolution et les dix-neuf années d'expérience de Faoiseamh et “Towards Healing” en ce qui concerne l'aide aux mineurs victimes d'abus physique, sexuel ou émotionnel provenant du personnel de l'Eglise Catholique de l'Ile d'Irlande. On souligne l'importance d'écouter les survivants en vue de développer des stratégies appropriées de prévention de situations de violence sexuelle, de réponse adéquate, en particulier aux besoins des survivants et de leurs familles. De même, l'Eglise Catholique ouvre des voies pour répondre de manière intégrale et systématique aux dommages et aux demandes des survivants.

**Summary:** The article describes and assesses Faoiseamh's and Towards Healing's historical overview and nineteen years of experience in their efforts to help minors who have been victims of any physical, sexual or emotional harm at the hands of members of the Catholic Church in Ireland. The author emphasizes the importance of listening to survivors in order to develop appropriate strategies to prevent future situations of sexual violence and to find adequate answers, in particular adequate answers to the needs of survivors and their families. Furthermore, special attention is drawn to the need for the Catholic Church to establish the way to give an integral and systematic answer to the damage caused and to the demands of survivors.

---

1. Texto traducido por Aitor Martínez.

**Palabras clave:** Abusos sexuales, menores, Iglesia Católica, Irlanda.

**Hitz gakoak:** Sexu-abusuak, adingabeak, Eliza Katolikoa, Irlanda.

**Mots clés :** Abus sexuels, mineurs, Eglise catholique, Irlande.

**Keywords:** Sexual abuses, minors, Catholic Church, Ireland.

“Towards Healing” es un servicio de ayuda, de la Iglesia Católica irlandesa, destinado a personas que, siendo menores, sufrieron algún tipo de daño por parte del personal de la Iglesia Católica de la isla de Irlanda. Este servicio único, se presenta como una propuesta unitaria de la iglesia para dar respuesta a las necesidades de los supervivientes. En Irlanda, las diferentes diócesis y congregaciones se han comprometido colectivamente a compartir la responsabilidad y el coste de ofrecer este servicio a los supervivientes irlandeses. Esto significa que “Towards Healing” puede ofrecer una respuesta sistemática a las personas que deseen recibir apoyo y asesoramiento para reconstruir sus vidas, sin importar en qué Diócesis o congregación hayan sufrido el daño. Para poder entender el servicio de “Towards Healing” y su evolución es importante comprender el recorrido histórico del cuidado de menores en Irlanda, así como la necesidad entender el impacto que tiene el abuso físico, sexual y emocional infantil en la vida adulta de la persona.

La historia de Irlanda, como la de España, se caracteriza por la estrecha relación entre la Iglesia Católica y el gobierno, sobre todo en los primeros años del estado irlandés. En Irlanda, las principales instituciones sociales que proveían servicios de salud, educación y cuidado social, estaban normalmente financiadas por el gobierno y dirigidas por la Iglesia Católica. Durante décadas esto fue el patrón habitual y en la mayoría de los casos ha servido para ofrecer buenas formas de apoyo, educación y cuidado de la ciudadanía irlandesa. Desde mediados de los años 30 hasta los años 70 diferentes problemáticas sociales, como la pobreza, problemas familiares y procesos de duelo en relación con los menores, fueron tratados de la misma forma. Si las instituciones irlandesas consideraban que un menor se encontraba en una situación de riesgo debido a una situación de duelo, dificultades familiares, o incluso por una pequeña infracción legal, sacarían a dicho menor de su hogar y lo derivarían a uno de los centros especializados de atención infantil, financiados por el estado y dirigidos por la iglesia católica, llamados “escuelas industriales”. El objetivo de estas instituciones consistía en ofrecer cuidado, orientación moral y espiritual, así como preparar a los menores para la incorporación adecuada a la vida adulta. Desafortunadamente, estos objetivos no fueron logrados con muchos de los menores que formaron parte de este sistema.

Con el tiempo se ha adquirido una claridad sorprendente y en los últimos años, con la publicación de la Comisión para la Investigación del Abuso Infantil (CICA, 2009), comúnmente conocido como el “Ryan Report”, Justice Seán Ryan y de varios libros autobiográficos, se tiene un mejor conocimiento sobre el pasado. Resulta claro que este sistema fue tremendamente deficiente, pues se dañó a muchos menores que debían de ser cuidados. El conocimiento que se tiene hoy en día sobre el apego infantil (Bowlby, J. & McCuskey, U.) se caracteriza por la importancia de que los menores tengan unos cuidadores primarios que les ofrezcan estabilidad y sensibilidad emocional. Nada más lejos de la realidad dentro de la configuración de las Escuelas Industriales, donde se han llevado a cabo rituales humillantes, actos de privación sistemática de

necesidades básicas como comida, apoyo emocional y educación, e incluso en algunas instituciones se han dado altos niveles de abuso sexual. El daño infligido a estos menores les ha llevado, en épocas posteriores, a ser más vulnerables a la victimización por futuros abusos, pues este patrón de conducta se convierte, para ellos, en el "trato esperado". El impacto que tiene el abuso sexual infantil en la edad adulta está bien documentado, y se demuestra que este trauma tiene un impacto a lo largo de la vida del individuo. Esta realidad supone la mayor vergüenza para Irlanda desde que se formó como estado.

Aunque muchos de los supervivientes de las Escuelas Industriales trataron de plantear sus preocupaciones sobre reparación y apoyo, su voz no fue oída hasta que los medios de comunicación se involucraron en esta realidad con el estreno de los documentales "Dear Dauther" (Lentin, L.) y "States of Fear" (Rafferty, M.). Las impactantes historias que reflejaban estos documentales hicieron que la penuria cultural a la que estos menores habían estado sometidos llegara a las casas de la población irlandesa. Algunos hablan de que la población irlandesa conocía la existencia de esta realidad, pero la gente empezó a hablar del tema cuando dichos documentales fueron retransmitidos en televisión. Así, comenzó una marea de interés social sobre este daño histórico, con la organización de marchas públicas, con los participantes sosteniendo zapatos de bebes como símbolo de la inocencia perdida de los antiguos residentes de las Escuelas Industriales.

Este patrón de divulgación y concienciación es similar al que se ha llevado a cabo en otros países en los que han tenido que hacer frente al escándalo del abuso sexual infantil. Simplificando, se podría decir que existe un patrón común de comprensión de este tipo de problemas. De esta forma, en una etapa inicial aparece el sentimiento de *"esto no puede estar pasando y menos aún en la iglesia"*. Muchos líderes religiosos de la Iglesia Católica sintieron que esta realidad resultaba inconcebible para ellos. A los valientes, primeros supervivientes en dar un paso adelante, se les da una respuesta de incredulidad y silencio. Solo cuando los medios de comunicación se involucran en el fomento de la concienciación social sobre esta problemática, es cuando la presión social y gubernamental provoca una respuesta de las autoridades eclesiásticas. Según la experiencia belga, antes del 2010, 30 supervivientes habían dado un paso adelante. Sin embargo, después del mes de abril del 2010, con la renuncia del Obispo de Brujas y el aumento de la atención mediática, 475 supervivientes decidieron dar un paso adelante en este corto periodo de tiempo (Adriaensses, 2010). Parece que una vez que los medios de comunicación hacen pública esta realidad a través de historias personales, otras personas que han sufrido este tipo de victimización deciden dar un paso adelante y compartir su experiencia.

En Irlanda, después de que la concienciación social aumentara gracias a los sentidos documentales, las Hermanas de la Caridad establecieron en 1996 una línea telefónica de ayuda, concebida inicialmente a corto plazo, para los antiguos residentes de las Escuelas Industriales. Rápidamente se dieron cuenta de que las necesidades de los supervivientes requerían de un apoyo a largo plazo, por lo que el servicio Faoiseamh reemplazó a la línea telefónica. Este servicio, Faoiseamh, fue establecido en 1997 por la Conferencia de Religiosos de Irlanda (CORI). En su forma original fue concebido para ofrecer una línea telefónica de apoyo así como un asesoramiento "cara a cara" a los antiguos residentes de las Escuelas Industriales y sus familias. En los años siguientes, el campo de intervención de la organización se amplió a aquellas personas que

habían sufrido algún tipo de victimización por parte de curas o religiosos fuera de la estructura de las Escuelas Industriales. Las personas que llamaban a la línea de ayuda compartieron sus historias sobre el abuso sexual o físico sufrido por parte de un cura Diocesano o profesor de religión en colegios, iglesias, hospitales y servicios de acogimiento familiar. El impacto de esta victimización en sus vidas adultas era claro, por lo que la organización expandió su ámbito de intervención para también ofrecer apoyo a estas personas. Los servicios ofrecidos por Faoiseamh eran la línea telefónica de apoyo y la derivación al servicio de asesoramiento personal “cara a cara” financiado por la Iglesia Católica. Muchas de las personas que llamaron a la línea de ayuda manifestaron la dificultad de hablar sobre el abuso sufrido por parte de un cura o religioso debido a que la Iglesia Católica en Irlanda contaba con el poder suficiente como para mantener en silencio a sus víctimas. Incluso aquellos supervivientes que manifestaron el daño sufrido fueron a menudo silenciados por unos padres religiosos o por profesionales que no eran capaces de creer que “un hombre de Dios” pudiera perpetrar un acto tan dañino. Durante el tiempo que estuvo abierto, 1996-2010, Faoiseamh ofreció 365.820 sesiones de terapia a 5.470 personas, con un coste total de 30.000.000 €

El servicio fue supervisado externamente en varias ocasiones y fue reconocido por el gran apoyo ofrecido a los clientes que habían accedido a dicho servicio. Durante la supervisión realizada en el año 2009, se detectó la necesidad de mejora de tres puntos principales para dar una respuesta adecuada a las necesidades de los usuarios. En primer lugar, se recomendó el cambio del nombre del servicio, pues aunque el nombre Faoiseamh, que significa “alivio del dolor” en el idioma irlandés, transmite un sentimiento positivo, muchos de los usuarios del servicio sentían que era un nombre demasiado extraño. En segundo lugar, se detectó la necesidad de que los obispos irlandeses se involucraran de forma más proactiva en el proceso de superación de los supervivientes. Aunque la Conferencia Episcopal Irlandesa (IBC) había contratado el servicio Faoiseamh para trabajar con cada caso en concreto, no asumieron formalmente ningún tipo de responsabilidad. Y finalmente, se recomendó la expansión del tipo de servicios ofrecidos a los supervivientes para satisfacer de forma específica las necesidades de los mismos.

Estas recomendaciones derivaron en la inauguración del servicio “Towards Healing” en febrero del año 2011. Esta nueva empresa fue constituida por la Conferencia Episcopal Irlandesa (IBC), la Conferencia de Religiosos de Irlanda (CORI) y la Unión de Misioneros Irlandeses (IMU). De esta forma, se constituye como una respuesta unitaria de la iglesia, y es financiada a partes iguales por la IBC y las CORI/IMU. El servicio abrió sus puertas para ofrecer un catálogo de servicios a los supervivientes, y ha continuado expandiendo dicho catálogo a los familiares de los mismos. El servicio está disponible para aquellos adultos que siendo menores fueron abusados directamente por el personal de la Iglesia católica o estando bajo el cuidado de la misma, en la isla de Irlanda. Este ámbito de intervención supone una serie de retos a tener en cuenta. La isla de Irlanda está formada por dos jurisdicciones separadas, por un lado, la República de Irlanda y por el otro, Irlanda del Norte, que forma parte del Reino Unido. Esto puede suponer una gran complejidad a la hora de presentar informes de protección infantil antes las autoridades civiles, así como otros asuntos legales. También significa que “Towards Healing” es un servicio global, pues ofrece sus servicios a todas aquellas personas que fueron victimizadas siendo menores en la isla de Irlanda, independientemente de donde se encuentre su residencia actual. En el año 2014, el 15%

de los usuarios de “Towards Healing” residían fuera de Irlanda. En este mismo año, la combinada contribución financiera del servicio de “Towards Healing”, por parte de la Iglesia Católica Irlandesa, alcanzó la cifra de 3.000.000 €. Este nivel de apoyo indica el compromiso adquirido por parte de la Iglesia para ofrecer la ayuda necesaria a los supervivientes de abusos en un contexto clerical y religioso.

Con el paso de los años, “Towards Healing” ha crecido y ha expandido sus servicios para adaptarlos a las necesidades de los usuarios del mismo. Los servicios que se ofrecen actualmente desde “Towards Healing” son los siguientes:

## **LÍNEA DE ASISTENCIA TELEFÓNICA**

El personal de la línea de asistencia telefónica de “Towards Healing” está formado por terapeutas acreditados y con experiencia laboral trabajando con supervivientes de sucesos traumáticos. El principal objetivo de la línea es establecer un punto inicial de apoyo. Es un servicio “ad hoc” en el que las personas que llaman deciden cuándo llamar y qué tipo de información compartir. Algunas personas usan la línea de asistencia telefónica para acceder a otro tipo de servicios como al asesoramiento personal cara a cara. Sin embargo, muchas de las llamadas se realizan de forma anónima para contar su historia u obtener información o apoyo. A menudo las personas contactan con nuestro servicio varias veces hasta que adquieren la confianza necesaria como para comenzar un proceso de asesoramiento personal u otro tipo de intervención. Sin embargo, otras personas nunca acceden a otro tipo de servicios y solo hacen uso de este servicio telefónico. Esta línea de asistencia telefónica está operativa de lunes a jueves de 11:00 a 20:00 y los viernes de 11:00 a 18:00.

## **ASESORAMIENTO PERSONAL (CARA A CARA)**

Este servicio es el más utilizado por los usuarios de “Towards Healing”. Se ofrece a supervivientes primarios y a sus familiares más cercanos (padres, parejas, parientes e hijos). La forma de acceso a este servicio se da a través de la derivación que realiza el equipo de la línea de asistencia telefónica, para lo cual realizan una evaluación inicial de las necesidades del usuario y se centran en los siguientes 3 aspectos:

1. establecer si la persona que llama es apta para los servicios de “Towards Healing”,
2. valorar si la persona es apropiada para el servicio de psicoterapia ambulatoria, y
3. establecer las preferencias del usuario, así como los servicios clínicos que mejor se adapten a sus necesidades.

Esta valoración inicial puede durar desde 20 minutos hasta varias llamadas telefónicas. Para muchas personas este proceso es difícil, pues puede que sea la primera vez que hablen de lo que les ha ocurrido. El equipo de la línea de asistencia telefónica tiene una amplia experiencia en hacer que el usuario se sienta seguro y cómodo, tranquilizando al usuario diciéndole que no tiene ningún límite de tiempo, estructurando la conversación en pequeñas secciones y acordando con el usuario que se le volverá a llamar. Este proceso de ayuda es lento, lo cual hace que el usuario vaya ganando confianza en

nuestro equipo de trabajo además de permitirle ir procesando la información. A menudo, las personas que llaman se quedan asombradas de que creamos su historia, pues han vivido incidentes previos de incredulidad ante el relato de sus vivencias.

Una vez que la valoración se ha completado, el equipo de “Towards Healing” buscará un terapeuta privado en la zona de residencia del usuario, la cual podría ser en Dublín, Irlanda o en Hong Kong, China. “Towards Healing” tiene relación con unos 500 profesionales de la salud mental a nivel global, aun así puede que se tenga que realizar la búsqueda de un nuevo terapeuta que satisfaga las necesidades específicas del usuario.

No es raro que algunos usuarios contacten con nuestros servicios después de haber acudido a terapia durante un periodo largo de tiempo debido a trastornos de depresión, ansiedad o adicción. Durante este proceso terapéutico es cuando los usuarios son conscientes y expresan el abuso sufridos a sus terapeutas, los cuales les recomiendan hacer uso de los servicios de “Towards Healing” para financiar la terapia en curso. Si el usuario desea continuar con su terapeuta actual, debido al vínculo establecido, desde “Towards Healing” se hará todo lo posible para que así sea. Para ello, los profesionales de la salud mental que son contratados por “Towards Healing” para ofrecer sus servicios tienen que estar registrados o acreditados, asegurados y bajo supervisión clínica. Les solicitamos una muestra de su formación o experiencia profesional sobre el trauma y/o el apego. Nuestros empleados de administración interna mantienen los ficheros de los y las terapeutas al día para asegurar la calidad del servicio.

Una vez que el usuario ha sido derivado a un terapeuta se realizan sesiones periódicas de control entre nuestros trabajadores y el usuario para comprobar que se sienten satisfechos con el apoyo que están recibiendo. El equipo de la línea de asistencia telefónica anima a los usuarios del servicio a estar en contacto con ellos y a usar dicha línea siempre que lo necesiten. Muchos de nuestros usuarios usan la línea frecuentemente, sobre todo cuando se sienten sobrecogidos por sus sentimientos. También se realizan periódicamente sesiones de supervisión clínica con los terapeutas y se les solicita que se pongan en contacto con nuestros profesionales para asegurar que cualquier información referente a una situación de desprotección infantil sea puesta en conocimiento de las autoridades civiles.

El feedback que los clientes realizan sobre el servicio de asesoramiento personal es abrumadoramente positivo y muchos de los usuarios se sienten extraordinariamente agradecidos. En el año 2014 “Towards Healing” ofreció 28.900 sesiones de asesoramiento a 1.424 personas. De esta forma, el 100% de los usuarios del servicio se sintieron “muy satisfechos” o “satisfechos” con el apoyo y asesoramiento recibido. Algunos de sus comentarios son los siguientes:

- *Ahora me siento mejor de cómo me he sentido en más de 50 años, gracias.*
- *Mi experiencia con “Towards Healing” ha sido genial y ahora con 72 años siento paz real en mi mente, gracias por vuestra ayuda.*
- *Sin la ayuda de mi familia y mi terapeuta no estaría aquí ahora. Por fin he conseguido responder las preguntas que he tenido durante 35 años.*
- *He resuelto algunos de los conflictos que me han angustiado desde la infancia.*

- *Me hería a mí mismo, pero desde la terapia sé que tengo derecho a vivir como cualquier otra persona. El suicidio ya no es una opción.*
- *He vivido una verdadera experiencia sanadora gracias a la terapia y por fin me he liberado de la sombra y del peso del abuso que experimenté en los últimos años de mi adolescencia.*
- *Dejar que se fueran los sentimientos de vergüenza y culpa fue sanador.*
- *Me parece que "Towards Healing" es un servicio muy accesible, comprensivo y que ayuda.*
- *Me ha ayudado mucho, es como un salvavidas y un cambia vidas.*
- *Me he ganado a MÍ MISMO.*
- *Ahora espero con ilusión tener una vejez pacífica.*
- *La terapia que he recibido me ha "salvado" literalmente.*

## **APOYO**

El servicio de apoyo de "Towards Healing" ofrece a sus usuarios ayuda práctica, consejo e información sobre la oferta de servicios disponibles y la forma de acceso a los mismos. Además, asisten a los usuarios en su andadura a través de las estructuras administrativas, tanto en los sectores legales como voluntarios. Se interactúa directamente con estas agencias y se apoya y defiende a los usuarios para asegurar que sus necesidades sean reconocidas.

Hasta el momento, las áreas en las que los usuarios han buscado consejo y asistencia incluyen las siguientes:

- Falta de vivienda, alojamiento de urgencia, solicitud de vivienda y traslado de vivienda.
- Acceso al sistema de atención sanitaria (hospital y Cuidado Comunitario que incluye servicios de dentista, salud mental y de adicción).
- Prestaciones de protección social.
- Cursos de educación para adultos e información al respecto.
- Acceso a asistencia jurídica gratuita y financiera.
- Asistencia domiciliaria (Fair Deal Scheme) y provisiones alimentarias.
- Caranua (información y guía): financiado por el gobierno para apoyar a antiguos residentes de las Escuelas Industriales.
- Escritura de cartas y preparación de Currículums para ofertas de empleo.
- Información sobre pensiones (Overseas Pension).
- Derechos

El servicio de apoyo tiene un contacto constante con varios de los Grupos de Apoyo de Supervivientes y ha desarrollado una relación laboral profesional con sus

trabajadores y voluntarios para seguir construyendo los servicios y apoyos requeridos. Todos los asuntos tratados desde el servicio de apoyo son llevados tan rápido como sea posible pues, teniendo en cuenta que cada caso es único, se cuenta con un plazo máximo de 10 días para lidiar con él, aunque la mayoría de los casos se resuelven en un plazo de 5 días laborales. Este servicio supone el reconocimiento de que la experiencia traumática vivida en la infancia tiene consecuencias a largo plazo, no solo en la esfera emocional de la persona, sino también en los aspectos prácticos de su vida. Muchos usuarios de “Towards Healing” describen que durante su educación se distraían con facilidad debido a la naturaleza intrusiva del daño sufrido. Este tipo de impacto puede haber influido sus habilidades para conseguir desarrollar sus potencialidades en la vida adulta. Con la asistencia ofrecida en este servicio se fomenta que los usuarios puedan decidir continuar con su educación, ya que se sienten más estables y han desarrollado habilidades para manejar el impacto del trauma. Al mismo tiempo, muchos de nuestros usuarios presentan necesidades básicas sin cubrir, como por ejemplo la necesidad de una vivienda adecuada. Teniendo en cuenta la Pirámide de Maslow (Maslow, A.) resulta evidente que una persona no va a ser capaz de involucrarse en una terapia de apoyo emocional si sus necesidades básicas no están satisfechas; un lugar seguro donde vivir, comida, agua y seguridad. Algunos de nuestros usuarios no tienen estas necesidades cubiertas, por lo que desde este servicio se les apoya para que las agencias estatales y caritativas realicen una valoración de su situación.

## TALLERES PRÁCTICOS

“Towards Healing” ofrece a sus usuarios experiencias de grupo prácticas y educativas, con una duración de 1 a 3 días, que se dan de forma complementaria a los servicios de asesoramiento individual. Cada año se planea una variedad de talleres de auto-cuidado y auto-desarrollo y se da la oportunidad de participar a aquellos usuarios que lo deseen. Los talleres grupales surgieron para compartir información de naturaleza práctica con los usuarios del servicio, así como para ofrecer un espacio de unión donde compartir información y apoyarse los unos a los otros en su viaje hacia la recuperación. Las investigaciones de Ross, C. & Halpern, N. nos han mostrado el poder terapéutico de los grupos, especialmente con los supervivientes de experiencias traumáticas. A través del feedback recibido por parte de las personas que han participado en los talleres, sabemos que para los supervivientes es importante saber que no están solos en su sintomatología, así como empezar a darse cuenta de que no están locos, sino que son personas normales, que han padecido experiencias traumáticas en su infancia. El tipo de talleres que se ofrecen son los siguientes:

- Auto-cuidado: taller de un día.
- Modera tu ira; control y manejo de la ira: taller de tres días.
- Recuperando tu sexualidad: taller de tres días.

Desde “Towards Healing” se ha detectado que la dinámica de grupo funciona bien para trabajar con estos tres temas tan delicados. El compartir información ayuda a los supervivientes a combatir contra sus pensamientos autodestructivos, siempre mientras se les ofrece apoyo práctico y consejo. Algunos de los comentarios de los participantes de los talleres son los siguientes:



- *“Es la primera vez que muchos de nosotros hablamos abiertamente sobre nuestra sexualidad”.*
- *“Cada sesión es como si otra puerta cerrada se abriera”.*
- *“Me hace sentir que formo parte de la raza humana otra vez”.*
- *“Me ha ayudado a acercarme a mí mismo”.*
- *“Estoy haciendo todo otra vez con ojos nuevos”.*

## **GRUPOS PSICO-EDUCATIVOS**

A raíz del éxito obtenido en los talleres, desde “Towards Healing” se ideó un grupo psico-educativo de 12 semanas, el cual se desarrolla mediante el Programa de Recuperación de Trauma. Este programa estaba basado en el Modelo del Trauma, un modelo psico-educativo que ayuda a las personas a poder integrar sus sentimientos, pensamientos y comportamientos (Ross, C. & Halpern, N.). Investigaciones actuales indican que la recuperación de la memoria es, como mucho, poco fiable. Por ello, este modelo fomenta la vivencia del presente de forma efectiva en lugar de la recuperación de los recuerdos reprimidos. La curación no se da en el nivel de los recuerdos, sino que se da en el plano de procesamiento e integración de los sentimientos, pensamientos, percepciones y comportamientos.

El objetivo del Programa de Recuperación de Trauma consiste en ayudar a las personas a mejorar su funcionamiento a través de la estabilización de su mundo interno y externo, usando las nuevas herramientas aprendidas en la dinámica grupal. Este modelo ayuda a los miembros del grupo a identificar conflictos y a desaprender distorsiones específicas relacionadas con los efectos del trauma. De esta forma, el modelo se centra en ejercicios que fomentan el desarrollo de la autoconciencia y el procesamiento del trauma a nivel emocional, con especial énfasis en la regulación de los sentimientos. Además, enseña la importancia de aprender los efectos que tiene el trauma y porque estos continúan con el paso del tiempo. Los grupos de aprendizaje se reúnen en doce sesiones que se dan a lo largo de doce semanas. Estos están formados por un número de seis a doce supervivientes y dos terapeutas que ejercen como facilitadores de las sesiones. Mientras participan en los grupos, se espera que los miembros se comporten de forma responsable y que se comprometan en el aprendizaje de nuevas herramientas que les permita vivir de manera más satisfactoria.

Desde “Towards Healing” se ha detectado que las dinámicas grupales funcionan mejor cuando se acompañan de un asesoramiento personal. Si un tema en particular resulta difícil o actúa como detonante para algún usuario, este puede volcar los sentimientos experimentados en su sesión individual y procesarlos gracias a la ayuda del terapeuta. En cada sesión se tratan diferentes temas relacionados con el trauma. En ocasiones la estructura de los grupos se centra en “enseñar” a los usuarios nuevas herramientas para regular sus pensamientos, emociones y comportamientos. Mientras que en otras ocasiones, la estructura es más abierta y se basa en compartir y apoyar. El mayor beneficio que reporta este tipo de sesiones grupales psico-educativas radica en la capacidad de desarrollar vínculos de confianza con otras personas que han experimentado un daño similar. Estos vínculos ayudan a los supervivientes a combatir sus percepciones de vergüenza y responsabilidad sobre el hecho victimizante. Una cosa es que

el terapeuta trate de combatir los sentimientos de responsabilidad que tiene el superviviente sobre el daño sufrido, y otra es que estos escuchen las historias de otros supervivientes que han desplazado dicha responsabilidad a la persona adulta que les provocó el daño, lo cual resulta más poderoso. En el artículo de Jackson (2014), “*Encontrando un camino a través de la curación*” (Finding a way Towards Healing), se entrevistó a muchos participantes de los grupos de “Towards Healing”. Muchos hablaron del poder del sentido de pertenencia al grupo y el no tener que dar explicaciones a los miembros del mismo sobre el impacto del daño sufrido. Este artículo dice lo siguiente:

*“Cuando las personas que participaron en la ponencia del taller sobre “La búsqueda de la familia” conocieron a otros supervivientes manifestaron que: “tienes a tu terapeuta en las sesiones individuales pero todavía sigues sólo” Explica Niall McCarthy. “Todavía eres la única persona en el mundo que ha pasado por esto. Luego vas al taller de recuperación de trauma y es como encontrar una nueva familia: eres capaz de hablar con gente que ha pasado por lo mismo que tu. Es como renacer. No estás solo. Hay gente con la que puedes hablar fuera de las sesiones de terapia individual”.*

El feedback recibido de los grupos ha sido positivo, a menudo se solicita que se prolonguen las sesiones:

- *Te ayuda a sentirte más poderoso y a seguir adelante.*
- *Ahora estoy mucho mas informado sobre el trauma y sus efectos físicos, emocionales y espirituales en mi propio comportamiento.*
- *Se habla claramente y a nuestro nivel.*
- *Reconociendo mis límites.*
- *Me ha hecho más poderoso y me ha tranquilizado como persona.*
- *Me siento con energía y seguro, no tengo miedo al futuro, tengo la renovada determinación de recuperarme y que mi vida sea plena.*
- *Me siento más capaz de lidiar con mis demonios.*
- *No estoy solo y hay otro que han pasado por lo mismo que yo.*
- *Se deja tiempo para explorar y expresarse.*
- *Me ha ayudado a darme cuenta de que tengo el derecho de hablar y de ser escuchado.*
- *Me ha ayudado a lidiar con una vida llena de dolor y ahora estoy aprendiendo a enfrentarme a ella y a curarme a mi misma.*
- *Es un lugar seguro para hablar sobre mis sentimientos y poder recomponer mi vida.*

## **COACHING PARENTAL**

“Towards Healing” reconoce el efecto cascada que tiene el trauma a nivel generacional. Si la madre o el padre están distraídos por los síntomas de su propio trauma (depresión, ansiedad o adicción) resulta más difícil que pueda concentrarse en la

crianza de sus hijos. Muchos de los usuarios de nuestros servicios que fueron criados en las Escuelas Industriales no tuvieron ningún modelo a seguir respecto a una actitud de crianza positiva, por lo que se quedaron desprovistos de habilidades parentales respecto a sus propios hijos. El impacto del trauma en la segunda generación está bien documentado, (Solomon, Z, Kotler, M, & Mikulincer, M.), por lo que desde "Towards Healing" adquirimos el compromiso de ayudar a nuestros usuarios a romper con el ciclo del dolor y que aprendan a dar a sus hijos una infancia estable y cariñosa. Este servicio supone el intento de ayudar a los supervivientes del trauma en esta lucha.

El coaching parental ofrece a los usuarios apoyo en forma de desarrollo de habilidades parentales y las sesiones son impartidas por un coach formado en la materia y aceptado por "Towards Healing". Estas sesiones de apoyo son realizadas por teléfono, por lo que el lugar de residencia no supone un problema para acceder al servicio. De esta forma, el coach puede ayudar a los padres en el desarrollo de vida familiar sana para ellos y para sus hijos e hijas. Además, el coach puede ofrecer una intervención específica, práctica y por tiempo limitado, a través de un acercamiento positivo basado en las fortalezas de los padres. Desde el servicio de Coaching Parental se ha ayudado a padres y cuidadores a abordar problemas relacionados con la relación con sus hijos (niños y adolescentes). La relación que se crea entre los padres y el coach resulta en un proceso suave y cuidado que implica la indagación y el autodescubrimiento y ofrece al usuario una estructura de asistencia, responsabilidad y apoyo. Hasta la fecha, este apoyo ha sido ofrecido a padres con un nivel de autoestima bajo, disciplina positiva, con necesidad de mejora de las relaciones paterno filiales o con problemas relacionados con el colegio o los pares. La intervención también se ha ofrecido en casos de separación de los padres o duelo, o en momentos en los que se ha cuestionado el estado de salud mental de un joven (depresión o ansiedad). El coach puede, si lo considera necesario, derivar al usuario a un servicio más apropiado para dar respuesta a las necesidades de sus hijos. Para el coach, ofrecer un coaching parental efectivo significa ayudar al adulto a centrarse más en su propio proceso terapéutico y a estar en paz con sus propios hijos.

## **JUSTICIA RESTAURATIVA/ENCUENTROS DE ESCUCHA**

Continuando con el trabajo de Marie Keenan, los Encuentros de Escucha organizados por "Towards Healing" tratan de crear una zona segura para la comunicación entre los supervivientes, líderes religiosos y agresores. El objetivo de estos encuentros no es la satisfacción de los principios legales del superviviente o el castigo del agresor, sino que los supervivientes toman un papel activo en el proceso, mientras se fomenta que el agresor asuma la responsabilidad por sus actos. Los encuentros cara a cara entre las partes son normalmente facilitados por un profesional formado.

"Towards Healing" ha desarrollado un equipo de facilitadores profesionales que se encargan de organizar y mediar en los encuentros que se dan entre los supervivientes y sus familias y miembros de la Iglesia Católica y de Congregaciones Religiosas. La Justicia Restaurativa en este contexto resulta diferente, puesto que la definición tradicional de Justicia Restaurativa se basa en encuentros entre víctimas y agresores. Sin embargo, la mayoría de los casos que se tratan en nuestros Encuentros de Escucha se dan entre supervivientes y representantes de la Iglesia (que no son los agresores). Muchos de los que contactan nuestros servicios hablan de dos tipos de dolor:

1. el dolor sufrido cuando eran pequeños, y
2. el dolor causado por la inadecuada respuesta de la Iglesia Católica cuando los hechos salieron a la luz.

Algunos de los supervivientes sintieron que es importante compartir sus experiencias como un intento de influir en el cambio el sistema.

A medida que los supervivientes acceden telefónicamente a “Towards Healing” solicitando este servicio, se realiza una valoración que establece la medida en que este proceso puede satisfacer las esperanzas y expectativas de los supervivientes y sus familias. Posteriormente se realiza la valoración sobre la idoneidad del caso para el proceso de escucha, así como sobre los responsables religiosos de las congregaciones o diócesis que serán invitados para participar en el mismo. Este paso se da con el consentimiento firmado del superviviente. Una vez que este compromiso ha sido establecido, el facilitador tendrá contacto con cada una de las partes de forma separada, por teléfono o en persona, para poder comprender las esperanzas, expectativas y preocupaciones que cada parte tiene respecto al proceso de escucha. A menudo, el orden del día se crea conjuntamente entre las partes. El facilitador, si lo considera oportuno, puede avanzar el proceso hasta el punto en el que las partes podrían establecer el encuentro cara a cara, en el cual también pueden incluirse personas que sirvan de apoyo tanto para el superviviente, como para el representante de la iglesia. El facilitador, a la hora trabajar en el encuentro cara a cara entre las partes, puede centrar dicho proceso en las necesidades de las mismas, sin realizar juicios de valor, sin asignar culpas y siempre reconociendo el sufrimiento del superviviente y la responsabilidad del líder de la Iglesia. Cada iniciativa de Justicia Restaurativa es única, pues depende de las peticiones personales que realiza el superviviente cuando inicia el contacto. El proceso bien puede terminar con una única consulta, como continuar en el tiempo con diferentes encuentros entre las partes y con el consentimiento de ambos. El proceso de Justicia Restaurativa es confidencial y separado e independiente de cualquier otro tipo de proceso legal o civil que haya sido iniciado por el superviviente. Desde el año 2012, 50 usuarios del servicio han mostrado interesados en los encuentros de escucha. En 2014, 6 encuentros cara a cara fueron facilitados.

## **LLAMADA AMISTOSA**

Muchos de los supervivientes que han solicitado servicios mediante “Towards Healing” le han expresado a nuestro equipo que se sienten aislados y que no cuentan con una red de apoyo sana para ayudarles en su proceso de recuperación. Con el paso de los años, “Towards Healing” ha venido desarrollando un servicio de participación comunitaria llamado “Friendly call” (llamada amistosa). Este servicio es, sencillamente, una llamada amistosa para comprobar cómo se encuentra la persona. A través de estas llamadas se vincula de forma regular con aquellos usuarios que se encuentran en una situación de aislamiento y vulnerabilidad más severa. De esta forma, los usuarios eligen cuando y como les gustaría que contactaran con ellos. El objetivo de estas llamadas es animar a los usuarios a que pongan en marcha intervenciones simples de auto cuidado y bienestar en su vida diaria, para así mejorar su calidad de vida. Las llamadas suelen durar aproximadamente entre 10 y 15 minutos, y constituyen una buena forma de que nuestro equipo clínico pueda evaluar si ha aumentado alguna de las situaciones

de riesgo. Además nuestro equipo de atención telefónica puede conocer a los usuarios y evaluar si han experimentado algún tipo de declive en su funcionamiento. Desde "Towards Healing" se realizan, de media, unas 16 llamadas semanales.

## ASESORAMIENTO TELEFÓNICO ESTRUCTURADO

"Towards Healing" es un servicio global al cual pueden acceder las personas sin tener en cuenta su lugar de residencia. Algunos de los comentarios que han realizado nuestros usuarios que viven en otros países, se centran en la necesidad de trabajar con profesionales de la salud mental que comprendan el contexto y cultura de Irlanda, así como lo que significa ser irlandés. Por ello, nos transmiten que sería beneficioso para el terapeuta que este entendiera el rol y el poder de la Iglesia Católica en la Irlanda en la que ellos crecieron. Este contexto cultural tiene frecuentemente un impacto en las capacidades de los supervivientes para hacer público los abusos sufridos siendo menores, así como en los sentimientos de aislamiento por haber sido heridos por la propia institución que debía de haberlos consolado y protegido. Con el objetivo de vincular a los usuarios, que acceden a los servicios desde fuera de Irlanda, con terapeutas que cuenten con esta comprensión cultural, desde "Towards Healing" se ha desarrollado un servicio de Asesoramiento Telefónico Estructurado, que ofrece sesiones terapéuticas con los usuarios a través del teléfono. Este servicio se ha extendido a todos los usuarios de "Towards Healing", así muchos de los que viven en Irlanda optan por este servicio debido a dificultades de movilidad o por las restricciones que supone el cuidado de menores. Los usuarios de este servicio se sienten satisfechos con la intervención recibida. Se da la posibilidad de cambio para aquellos que después de unas sesiones a través del teléfono deseen realizar las sesiones cara a cara.

## ECHANDO LA VISTA ATRÁS

Resulta un punto de vista interesante estar involucrada en un servicio que cuenta con diecinueve años de experiencia y evolución a sus espaldas. Definitivamente ha habido lecciones difíciles de aprender en este progreso. Pero si una estuviera en posición dar algún consejo, desde el aprendizaje de "Towards Healing" este estaría dividido en diferentes categorías.

La primera sería dedicar tiempo para escuchar a los supervivientes, sus preocupaciones y sus peticiones. Es desde este proceso de comunicación desde el cual han tenido cabida los nuevos avances acontecidos desde el año 2011. Los relatos de los supervivientes sobre sus historias de dolor y el impacto que este ha tenido en sus vidas ofrecen al que escucha la comprensión sobre cómo se podría ayudar. El proceso de contar una historia y ser escuchado y honrado es, en sí mismo, terapéutico. De esta forma, el hecho de saber que narrar el propio dolor puede ayudar a desarrollar formas de detener el futuro sufrimiento, así como de ayudar a otras personas, es una experiencia empoderadora. A menudo los supervivientes dicen *"por lo menos mi sufrimiento ha servido para ayudar a otros"*.

Otra de las lecciones de "Towards Healing" es la importancia de ser claros y establecer límites cuando se trabaja con personas que han experimentado la victimización

siendo menores. Los supervivientes de una experiencia traumática han sufrido la violación y distorsión de sus límites. Fueron confundidos o engañados por los agresores de la forma más dolorosa. La confianza y las relaciones fueron distorsionadas para el beneficio del abusador. Por lo que resulta comprensible que los supervivientes cuando nos contactan no depositen mucha confianza en nosotros, pues para muchos, representamos la persona/institución que les hirió. Desde “Towards Healing” somos conscientes de la importancia de ser claros, honestos y de establecer límites con nuestros usuarios. Es sencillo, haz lo que dices que vas a hacer, llama a la gente cuando les dices que les vas a llamar, no prometas nada que no estés seguro que puedes cumplir y admite el error cuando ha sido cometido.

Otro de los principios fundamentales es ofrecer a los usuarios tantas opciones profesionales como sea posible. Los supervivientes de la violencia sexual infantil se sienten impotentes, como si se les hubieran arrebatado las oportunidades. Resulta beneficioso, siempre que sea posible, ofrecer opciones sobre el tipo de servicio profesional que desean recibir. Esto también puede suponer un reto significativo, pues al mismo tiempo resulta primordial que el servicio ofrecido sea de la máxima calidad posible. A veces, los usuarios solicitan un servicio que no se encuentra en nuestro ámbito de intervención o piden trabajar con un terapeuta que no tiene la experiencia profesional adecuada. Estas solicitudes pueden ser difíciles de resolver, por lo que el cliente se puede sentir decepcionado y comentar que *“la Iglesia ha vuelto a tomar el control”*. Desde “Towards Healing” se trata de ofrecer tantas opciones como profesionalmente sea posible para nuestros usuarios, para que sientan que tienen el control de su proceso de curación.

Sería descuidado por nuestra parte no hacer mención a los actuales retos que supone la financiación continuada del servicio. “Towards Healing” es un excelente servicio, pero esta intervención comunitaria conlleva un coste. El presupuesto anual de 3.000.000 € en 2014 puede poner en tensión a las entidades financiadoras para seguir cumpliendo con este nivel de contribución. La importancia de seguir constituyendo una respuesta unitaria de la Iglesia, asegurar a los supervivientes el mismo nivel de cuidado sin importar en qué tipo de institución se produjo su victimización (Diócesis o Congregación), continúa siendo un reto actual para la Iglesia de Irlanda en relación con la financiación.

## LECCIONES PARA ESPAÑA

Durante los últimos diecinueve años, Faoiseamh y después “Towards Healing” han estado escuchando las necesidades de los supervivientes heridos por la Iglesia Católica en Irlanda. El servicio ha sido capaz de ofrecer consistentemente, sin lista de espera, apoyo profesional a los supervivientes y a sus familias. Durante años el Equipo Clínico ha desarrollado un conocimiento único del impacto, no solo del trauma sino también de la complejidad que supone el daño perpetrado por la Iglesia. Una de las lecciones clave para España es escuchar a los supervivientes, sus historias e impacto. Sólo si se escuchan estas experiencias e historias compartidas, la iglesia podrá desarrollar un mejor entendimiento sobre cómo prevenir futuras situaciones de violencia sexual, responder apropiadamente a los supervivientes y a sus familias y acercarse al resto de la comunidad católica cuya fe se ha visto afectada.

Desde “Towards Healing” se ha detectado que existe una amenaza común a las necesidades de los supervivientes que contactaron nuestros servicios. Estos elementos son:

1. que su sufrimiento sea creído y reconocido,
2. que reciban una disculpa (solicitud de perdón) por el daño que les ha sido ocasionado,
3. que se les proporcione apoyo y asesoramiento para continuar con sus vidas,
4. compensación financiera como forma de reconocimiento del impacto del daño sufrido, y
5. que se garantice que hoy en día los menores están seguros en la iglesia.

No todas las personas desean tener acceso a estos cinco elementos, pero hasta la fecha todos los supervivientes que han contactado con “Towards Healing” han buscado que al menos sea reconocido uno de los aspectos mencionados en la lista. España debería reflexionar sobre la forma en la que se cumplen estos elementos para que los supervivientes den un paso adelante.

También, es importante que la Iglesia Católica responda de forma integral al daño ocasionado. Aunque no existe un “cuerpo” único de la Iglesia, la comunidad católica está compuesta por miles de Diócesis y Congregaciones religiosas, la población general percibe a la Iglesia como una institución unida, por lo tanto a todos sus miembros se les juzgará por la respuesta de uno de ellos. Es importante que la Iglesia reflexione sobre su respuesta, porque como colectivo posee formas sistemáticas de acercamiento y apoyo. Trabajar con las primeras personas que hacen pública su historia establecerá futuros precedentes para un acercamiento más humano y solidario.

Muchas jurisdicciones a nivel global tienen que enfrentarse a la fea verdad sobre el abuso sexual perpetrado por curas y religiosos. Cada uno de los países ha tenido que progresar a través de su propio proceso de aprendizaje sobre cómo abordar y responder a esta crisis. Así, los que han abordado estos problemas han tenido que trabajar durante décadas para desarrollar respuestas apropiadas a dicha crisis. Sería inteligente adquirir conocimientos útiles de estos aliados, los cuales han aprendido a través de la escucha del sufrimiento y solicitudes de aquellos que han sido heridos.

Si la pregunta es “*¿Está España preparada para la crisis del abuso sexual en el seno de la Iglesia Católica?*”, uno debería de reflexionar sobre si la iglesia ha puesto en marcha de forma sistemática un sistema de respuestas a las necesidades de los supervivientes, si ha aprendido de otras jurisdicciones y si ha mostrado su disponibilidad para comprometerse con las personas que han sido afectadas.

## REFERENCIAS

- ADRIAENSSENS, P. (2010). *The sexual abuse crisis in the Belgian Church: A Restorative Justice Inspired Approach: The lessons we have learned*. Presentación en la University College Dublin, Irlanda.
- BOWLBY, J. (1988). *A secure base: Parent-child attachment and healthy human development*. Londres: Basic Books.

- “Commission Report Vol 1 Ch. 1”. *The Commission to Inquire into Child Abuse. Recuperado 2009-07-22.*
- DOYLE, P. (2012). *The god squad*. Great Britain: Raven Arts Press.
- FAHY, B. (1990). *Freedom of Angels: Surviving Goldenbridge Orphanage*. Dublin: The O'Brien Press.
- JACKSON, C. (2014). *Finding a way towards healing*. *Therapy Today Journal*, pp 10-13, Feb, 2014.
- KEENAN, M. (2012). *Child Sexual Abuse and the Catholic Church*. Oxford: Oxford University Press.
- LENTIN, L. (1996). *Dear Daughter*. Televisión irlandesa.
- LEVINE, P. (1997). *Waking the Tiger: Healing trauma*. Berkeley, California: North Atlantic Books.
- MASLOW, A. (1943). *A theory of human motivation*. *Psychological Review*, 50, 370-396.
- MCCLUSKEY, U. (1999). *Psychodynamic perspectives on abuse: The cost of fear*. London: Jessica Kingsley.
- O'MALLEY, K. (2006). *Childhood interrupted: Growing up under the cruel regime of the Sisters of Mercy*. Hachette Digital.
- RAFTERY, M. (1999). *States of Fear*. Televisión irlandesa.
- REILLY, F. (2010). *Suffer the little children*. An Orion Ebook.
- ROSS, C. & HALPERN, N. (2009). *Trauma model therapy: a treatment approach for trauma dissociation and complex comorbidity*. Richardson, Tx.: Manitou Communications.
- ROTHCHILD, B. (2000). *The body remembers: The psychophysiology of trauma and trauma treatment*. Nueva York: Norton.
- SOLOMON, Z.; KOTLER, M. & MIKULINCER, M. (1988). *Combat-related PTSD among second-generation holocaust survivors: Preliminary finds*. *The American Journal of Psychiatry* 145. 7: 865-868.