

El profesorado universitario ante los cambios de la sociedad de la información.

Etxague, X. Huegun, A., Lareki, A. Sola, J. C.

Universidad del País Vasco

xabier.etxague@ehu.es; asier.huegun@ehu.es; arkaitz.lareki@ehu.es;
juancarlos.sola@ehu.es

En la actualidad los profesores de universidad están sometidos a una serie de cambios que influyen en la realización de sus tareas profesionales. Uno de estos cambios es la adaptación a la sociedad de la información que implica bajo nuestro entender, por un lado, la incorporación de las TICs, y por otro, la mejora de la docencia. En la presente comunicación recogemos los resultados de una investigación en la que se ha estudiado la influencia que tienen sobre el clima de trabajo y la motivación de los docentes las medidas que las universidades, y particularmente la EHU/UPV, han tomado para facilitar al profesorado el proceso de adaptación a la sociedad de la información.

Los cambios en las universidades en el siglo XXI

Durante los últimos años los profesores de educación superior, y más concretamente los profesores de enseñanzas universitarias están sometidos a diferentes procesos de cambio que implican diversos campos. Tras un estudio bibliográfico y una primera investigación de carácter exploratoria en la que recogimos opiniones de docentes universitarios, hemos establecido un listado de los cambios que actualmente están afrontando las instituciones universitarias.

La incorporación de las TICs. Durante la década de los 90 el desarrollo informático y su aplicación educativa han llevado a utilizar los ordenadores conectados a Internet en procesos de enseñanza aprendizaje. Tras una primera oleada encaminada a dotar a los centros de recursos informáticos y otra dirigida a extender procesos de tele aprendizaje nos encontramos en una fase en la que la preocupación se centra en el correcto aprovechamiento de las posibilidades pedagógicas que ofrecen las redes (Area, 2000).

La innovación docente. Muy unido al aspecto anterior y también con el siguiente que explicaremos a continuación, la mejora de la docencia se ha convertido en un caballo de batalla de las actuales instituciones de educación superior. Motivadas seguramente por diferentes factores que pueden ir desde la necesidad de captación de alumnado hasta el interés de los docentes por enseñar mejor, este aspecto ha sido afrontado desde diferentes perspectivas como son la aplicación de los procesos de gestión a la enseñanza (normas FQM e ISO) o la aplicación de teorías educativas de para la innovación.

Proceso de convergencia Europea. Aunque en sí mismo este proceso sólo iba encaminado a lograr la armonización de las titulaciones de cara a facilitar la movilidad de estudiantes entre instituciones y la equiparación de titulaciones de

manera que los egresados pudieran trabajar con un mismo título en todo los países firmantes de la declaración de Bolonia (1999), hoy por hoy es innegable que existen otros factores que van más allá de esa simple armonización y que recogen ideas de fondo que pueden desencadenar un cambio mayor. Ideas como la actualización pedagógica o el impulso del carácter social de la universidad están actuando como impulsores de la construcción del EEES. Otras ideas como la comercialización de la universidad (Noble, 1998) fomentando los títulos que tienen una salida profesional garantizada o la exigencia de dedicación a los estudios, son argumentos esgrimidos por otros sectores para rechazar el proceso de Bolonia tal y como ha sido diseñado (Moreno y Alegre, 2009) .

Impulso de las tareas de investigación. En una sociedad en la que prima el tener conocimiento, muchas universidades están enfatizando las labores de investigación que acompañan a la docencia y gestión que cotidianamente se realizan en este nivel. Medidas como la creación de convocatorias dirigidas a subvencionar proyectos y grupos de investigación promovidas por organismos públicos, privados o incluso por la propia universidad, o el establecimiento de criterios de reparto de las cargas docentes de los profesores atendiendo a su actividad de investigadora, pretenden incentivar a la investigación de las instituciones universitarias.

Procesos de acreditación y evaluación. Que pueden ser clasificados en dos ámbitos: institucionales y personales. Ambos son realizados por la agencia de calidad estatal (ANECA) o agencias regionales (que en el caso de la Comunidad Autónoma del País Vasco se denomina UNIQUAL). En el ámbito institucional las titulaciones son evaluadas de cara a garantizar su calidad. En el ámbito personal las evaluaciones pueden tener una doble vertiente: lograr la acreditación y/o habilitación para el acceso a contratos laborales, por un lado; y por otro, acceder a beneficios académicos y económicos tras demostrar la una actividad docente e investigadora adecuada (sexenios de investigación reconocidos por el Ministerio de Educación y Ciencias, complementos económicos aportados por las Comunidades Autónomas...).

Pero, ante todos estos cambios que se están dando ¿qué piensa el profesorado como máximo implicado/afectado de los mismos? ¿Qué repercusión están teniendo estos cambios en el clima de trabajo de los docentes? ¿Qué actitud mantiene el profesorado ante estos cambios? ¿Se observan resistencias por parte de los docentes?. El grupo CUDEA del departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación en la Universidad del País Vasco considera importante dar respuesta a estas preguntas en aras de advertir y prevenir posibles consecuencias negativas de estos cambios. Estas preguntas, por lo tanto, suponen el núcleo fundamental de una investigación que se está llevando a cabo en la Universidad del País Vasco y que esta siendo subvencionada por la propia institución.

Los resultados y las conclusiones de la misma se están dando a conocer en la medida en que se están procesando. En este trabajo presentamos los resultados correspondientes a la opinión y actitud del profesorado ante los cambios relacionados con la incorporación de las TICs y la mejora de la docencia, prestando especial atención a las repercusiones que sobre el clima de trabajo están teniendo las medidas tomadas por la universidad para adaptarse al cambio. Antes recogemos las

características metodológicas de la investigación centrándonos en las herramientas de recogida de datos utilizadas y en las características de la muestra.

Características metodológicas del estudio

Se tomó como población del estudio al total de los docentes de la Universidad del País Vasco que en el momento de pasar la encuesta figuraba en plantilla. A este colectivo se envió un cuestionario on-line dividido en tantas partes como cambios hemos mencionado anteriormente.

Se recibieron un total de 757 respuestas, por lo que podemos afirmar que para un nivel de confianza del 95% y con criterios de dispersión máximos ($p=q=0.50$) las 757 encuestas realizadas a los 4877 docentes en plantilla son representativas atendiendo a un margen de error de ± 3.34 .

En la muestra participaron profesores de todas las áreas de conocimiento, ambos sexos, diferentes edades, años grado de experiencia, campus y categorías profesionales, lo que reduce la posibilidad de sesgo de los resultados atendiendo a estas variables.

Para garantizar la calidad de la presente investigación un grupo de expertos revisó los instrumentos de recogida de datos para asegurar la validez de contenido y tras llevar a cabo un estudio piloto se realizaron pruebas para averiguar los índices de fiabilidad de los cuestionarios. Una vez que éste fue mejorado el valor de la Alfa Cronbach del cuestionario utilizado fue de 0.832.

En la creación del cuestionario que nos sirviera para analizar la percepción que tiene el profesorado sobre la incorporación de las TICs y los cambios dirigidos a la mejora de la docencia, establecimos cuatro diferentes tipos de indicadores que nos ayudan a comprender mejor la realidad a estudiar.

	Ítems del cuestionario	
	Bloque: Adaptación TICs	Bloque: Innovación docente
La percepción de las decisiones tomadas por parte de las instituciones universitarias.	1, 3, 5	1, 6
Las variables relacionadas con el entorno / clima.	4,7	3, 5
La utilidad de las medidas.	2, 6	2, 4
Actitud de los docentes.	8	7

Cuadro 1: variables estudiadas y relación de ítems

Cada uno de los dos campos a estudiar, la adaptación a las TICs y la innovación, contaba con un listado de preguntas referentes a los establecidos tal y como se observa en la tabla adjunta. El contenido de cada ítem puede ser consultado en las tablas que se presentan más adelante en el apartado correspondiente a resultados.

Resultados

Atendiendo al análisis de la información recogida, los resultados han sido los siguientes.

Sobre la incorporación de las TICs.

En primer lugar tenemos que destacar que todos los ítems correspondientes a este bloque superan el valor central, por lo que la valoración general que hace el profesorado es positiva. Excepcionalmente el ítem número 4 referente a la repercusión negativa de los cambios en el ambiente de trabajo obtiene una puntuación de 2.20. Una reformulación positiva del significado del ítem unida a la recodificación del mismo sitúa la media por encima del valor central. Este hecho junto con el moderado valor obtenido en el ítem 7 (media: 3.59) confirman la idea de que los procesos de incorporación de las TICs para una mejor adaptación a la sociedad de la información no tiene actualmente repercusiones negativas significativas sobre el clima y el ambiente de trabajo.

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. tip.
1. Los equipos de gestión de la UPV conceden la debida importancia a la dotación tecnológica	613	1	5	3,19	,924
2. Actualmente hago un mayor uso de recursos informáticos / audiovisuales que hace 5 años.	618	1	5	4,27	,847
3. He recibido atención adecuada cuando he necesitado ayuda como usuario de las nuevas tecnologías.	619	1	5	3,12	1,018
4. Los cambios producidos en torno al uso de los recursos tecnológicos han tenido una repercusión negativa en el ambiente de trabajo.	623	1	5	2,20	,962
5. Las medidas tomadas (políticas, presupuestarias, dotaciones de equipos) para adaptarnos a la nueva sociedad de la información me resultan motivadoras para mi desarrollo profesional.	614	1	5	3,02	1,006
6. Considero que las nuevas herramientas de apoyo a la docencia (aparatos y programas) han facilitado considerablemente mi labor profesional	621	1	5	3,36	1,021
7. En mi entorno laboral existe un clima favorable a la incorporación de nuevas tecnologías.	620	1	5	3,59	,942
8. Estoy dispuesto/a a esforzarme para introducir nuevas tecnologías en mi actividad docente.	626	1	5	4,22	,784
N válido (según lista)	557				

Cuadro 2: opinión del profesorado sobre cambios relacionados con las TICs.

Así mismo, cabe destacar especialmente la buena actitud que muestra el profesorado de cara a esforzarse por introducir las nuevas tecnologías en la actividad docente, lo que significa que el periodo de resistencia al uso de las tecnologías en ámbitos educativos universitarios ha sido prácticamente superado. Quizá esto sea debido a que los docentes perciben la utilidad de estos recursos (ítem 6: 3.36) y los utilizan más que hace unos años (ítem 2: 3.12).

Las medidas adoptadas por la universidad son las que tienen una valoración más baja (ítem 1: 3.19; ítem 3: 3.12 e ítem 5: 3.02) pero en todo caso todas ellas por encima del valor central.

Los cambios relacionados con la mejora de la docencia

En cuanto a la consecuencia de los cambios que se están produciendo en torno a la mejora de la docencia, hemos obtenidos los siguientes resultados.

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
1. He percibido un aumento de la oferta formativa dirigida al profesorado.	590	1	5	3,47	,962
2. Los cursos de mejora formativa del profesorado responden a las necesidades y demandas reales del profesorado	588	1	5	2,76	,944
3. En mi entorno laboral existe un clima favorable a la participación en programas de innovación y mejora de la docencia.	592	1	5	3,16	,957
4. La participación en programas de formación e innovación ha resultado útil para mejorar la práctica docente	546	1	5	3,12	,967
5. Los programas de impulso de la mejora docente han tenido una repercusión negativa en el ambiente de trabajo.	572	1	5	2,40	,941
6. Las medidas tomadas para mejorar la docencia me resultan motivadoras para mi desarrollo profesional.	580	1	5	3,17	1,032
7. Estoy dispuesto/a a participar en actividades de formación y reciclaje.	599	1	5	4,16	,850
N válido (según lista)	525				

Cuadro 3: opinión del profesorado sobre cambios relacionados con la innovación.

Al igual que en caso anterior no apreciamos que existan grandes repercusiones negativas en el clima docente por los cambios que se están dando en el ámbito de la innovación docente (ítem 5: 2.40) aunque tampoco podemos afirmar que exista un clima excesivamente favorable en los equipos docentes para participar en las actividades dirigidas a llevar a cabo el cambio (ítem 3: 3.16).

Se percibe mayoritariamente un aumento de las acciones que desde los organismos de gestión universitaria se están haciendo para mejorar la oferta formativa del profesorado (ítem 1: 3.47) aunque se critica especialmente que algunas de estas acciones (cursos) no se adaptan a las necesidades y demandas que tienen el profesorado (ítem 2: 2.76). Pese a este dato, la utilidad de las acciones se considera suficientemente útil como para obtener una valoración favorable (ítem 4: 3.12).

Por último, y al igual que en el punto anterior, la predisposición de los docentes a participar en acciones de formación y reciclaje profesional dirigidos a la innovación docente es el valor que más alta puntuación media obtiene (ítem 7: 4.16).

Conclusiones

Tras el análisis realizado sobre la opinión del profesorado ante los cambios producidos por el acceso a la sociedad de la información, entendiéndose por éstos los que se llevan a cabo en el ámbito de la incorporación de las TICs y de la mejora de la docencia, podemos concluir lo siguiente.

Los cambios que se están produciendo en los contextos universitarios correspondientes a la aplicación del uso de las TICs y a la innovación en la docencia no tienen repercusiones negativas en el ambiente de trabajo según la opinión del profesorado. Así mismo, los cambios producidos en ambos campos se valoran como útiles.

La actitud que muestran los docentes de cara a aplicar y participar en estos dos tipos de cambios es significativamente alta, por lo que no podemos hablar de resistencias significativas en estos dos campos.

Según la opinión del profesorado, las universidades, y por consecuencia sus equipos gestores, pueden mejorar las acciones que desarrollan para facilitar la adaptación de los cambios relacionados con la aplicación tecnológica y la innovación docente. En todo caso, está por estudiar qué acciones requieren una especial revisión, pero la creación de acciones formativas más cercanas a las necesidades docentes se plantea como un aspecto clave que puede cambiar esta valoración.

Bibliografía

Area, M. (2000) ¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la educación?. Quaderns Digitals.

<http://www.ciberaula.net/quaderns/Sumario/manuelarea/manuelarea.html>.

El Espacio Europeo de la Educación Superior (1999): Declaración conjunta de los ministros europeos de educación reunidos en Bolonia el 19 de junio de 1999.

http://www.eees.es/pdf/Bolonia_ES.pdf

Goñi Zabala, J. M. (2005) El espacio europeo de educación superior, un reto para la universidad: Competencias, tareas y evaluación, los ejes del currículum universitario. Barcelona: Octaedro.

Moreno, V. y Alegre, L (coords.) (2009) Bolonia no existe: la destrucción de la universidad europea. Gipuzkoa: Hiru S. L.

Noble, D. F. (1998) La Inminente Batalla sobre la Teleformación. Factorías de diplomas digitales. <http://www.zmag.org/Spanish/0011digi.htm>.

Rué, J. (2007) Enseñar en la universidad. El EEES como un reto para la educación superior. Barcelona: Narcea.