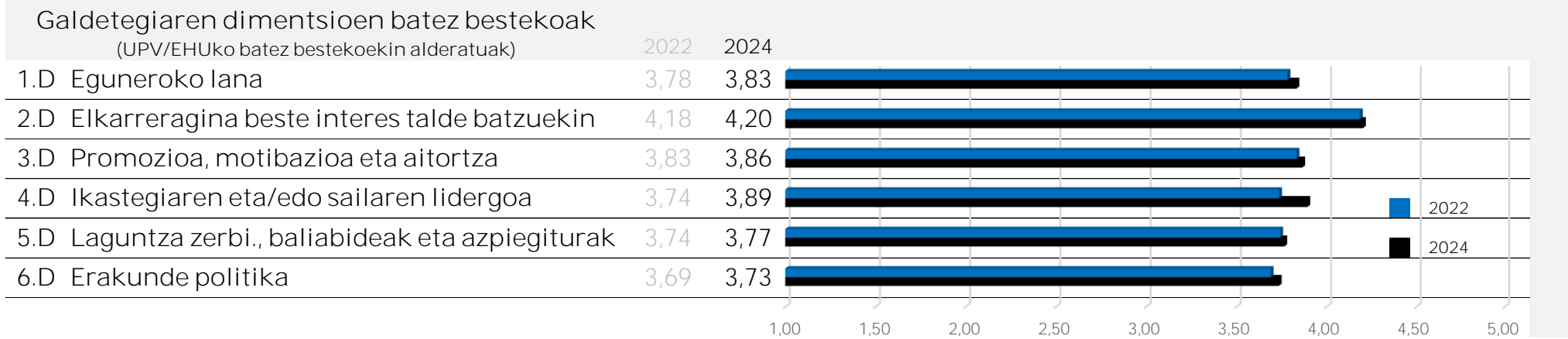


UPV/EHUko IKASTEGIEN BATEZ BESTEKOA

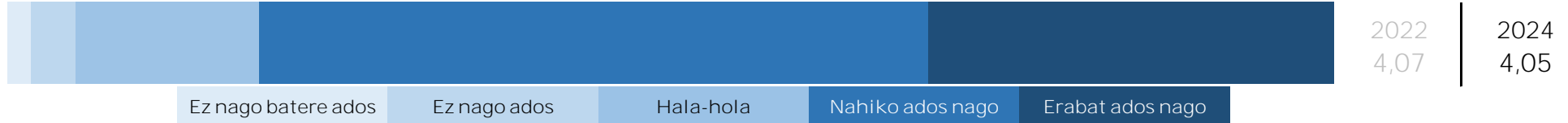
SEXUA	Emakumezkoa %66,60	Gizonezkoa %32,33	Ez bitarra %1,07	
ADINA	<35 urte %3,00	35-45 %11,78	46-55 %38,54	>55 urte %46,68
ANTZINATASUNA	<3 urte %12,63	3-10 %22,27	>10 urte %65,10	
KATEGORIA	Karrerako funtzionarioa %28,91	Bitarteko funtzionarioa %42,40		
	Lan-kontratu finkoa %5,14	Aldi baterako lan-Kon. %20,77	Aldi baterakoa %2,78	

PARTE-HARTZEA*	
467	%50,49
2022	
449	%53,07

2024ko ekainaren 6a eta 28 bitartean egindako inkesta, UPV/EHUko TEKAZELEI (ikastegiak) mezu elektronikoko baten bidez ENCUESTA FACILera esteka bat bidaliz. Galdetegiak testuinguruko 6 galdera zituen, balorazioa egiteko 48 item, 6 dimentsiotan banatuta, eta gogobetetze orokorreko azken item bat. Erantzunak 5 aukeratan sailkatzen dira, gehi "Desegokia" eta "E/D/EE"



Oro har, pozik nago UPV/EHUdun lanarekin



Parte-hartzea, sexua, adina, antzinatasuna eta kategoria, datu absolutuak. Gainerakoak, ikastegiaren batez bestekoa

\*Gutxienez 5 dimentsio erantzun dute  
 \*\*Item honi emandako erantzunak

# Beren lanarekiko gogobetetze orokorra, sexuaren, antzinatasunaren, adinaren eta kategoriaren arabera

SEXUA	N	2022	2024
Emakumezkoa	297	4,01	4,02
Gizonezkoa	146	4,11	4,10
Ez bitarra	5		

SEXUA	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat
E	%2,02	%4,38	%13,80	%49,49	%30,30
G	%1,37	%1,37	%13,70	%52,74	%30,82
Eb					

ADINA	N	2022	2024
<35 urte	13	4,15	3,69
35-45	51	3,91	3,98
46-55	175	3,96	4,03
>55 urte	209	4,18	4,10

ADINA	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat
<35 urte	%0,00	%15,38	%30,77	%23,08	%30,77
35-45	%1,96	%5,88	%11,76	%52,94	%27,45
46-55	%2,29	%5,14	%10,86	%50,86	%30,86
>55 urte	%1,44	%0,48	%15,79	%51,20	%31,10

ANTZINATASUNA	N	2022	2024
<3 urte	53	4,15	4,21
3-10	102	3,91	4,08
>10 urte	293	3,96	4,01

ANTZINATASUNA	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat
<3 urte	%0,00	%3,77	%15,09	%37,74	%43,40
3-10	%1,96	%2,94	%8,82	%57,84	%28,43
>10 urte	%2,05	%3,41	%15,36	%50,17	%29,01

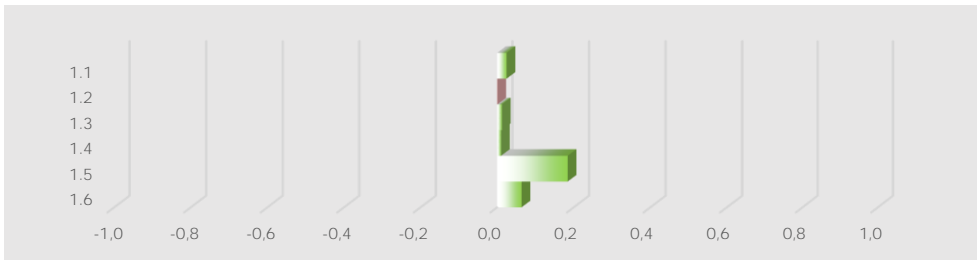
KATEGORIA	N	2022	2024
Karrerako funtzionarioa	128	4,10	4,10
Bitarteko funtzionarioa	188	4,03	3,98
Lan-kontratu finkoa	24	4,00	4,00
Aldi baterako lan-Kon.	96	3,99	4,13
Aldi baterakoa	12	3,90	4,00

KATEGORIA	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat
Karr. funt.	%2,34	%2,34	%14,06	%45,31	%35,94
Bit. funt.	%1,06	%3,72	%14,89	%56,91	%23,40
Lan-k. fink.	%0,00	%0,00	%20,83	%58,33	%20,83
Aldi b. l-k.	%2,08	%5,21	%11,46	%40,63	%40,63
Aldi bater.	%8,33	%0,00	%0,00	%66,67	%25,00

## 1.D Baieztapen hauekiko adostasun-maila:

### EGUNEROKO LANA

	2022	2024
1.1 Gogo beterik sentitzen naiz egiten dudan lanarekin	4,10	4,13
1.2 Uste dut lana ikastegian/sailean/zerbitzuan ongi antolatuta dagoela	3,64	3,64
1.3 Nire eginkizunak eta ardurak ongi definituta daude	3,54	3,56
1.4 Harreman egokia mantentzen dut unibertsitatearen beste zerbitzu batzuekin, neure lana behar bezala egiten laguntzen didana	3,99	4,00
1.5 Lanaldiak (ordutegia, lanaldi motak) aukera ematen dit familia bitzita aurrera eramateko	3,75	3,94
1.6 Nire lan eremuan oso ohikoa da euskara erabiltzea	3,67	3,73



Dimentsioaren itemetan 2022 eta 2024 bitarteko batez bestekoen arteko aldea

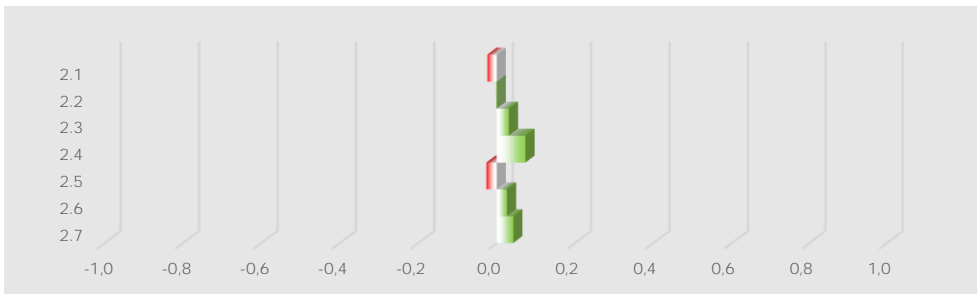
Ez nago batere ados    Ez nago ados    Hala-hola    Nahiko ados nago    Erabat ados nago    Desegokia

D1	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
1.1	%1,35	%3,61	%13,47	%43,65	%37,24	%0,68
1.2	%3,13	%10,03	%25,68	%41,84	%19,32	%0,00
1.3	%4,87	%12,70	%24,68	%37,52	%20,23	%0,00
1.4	%0,65	%4,09	%20,81	%42,66	%31,38	%0,42
1.5	%2,81	%6,38	%20,66	%34,09	%35,40	%0,66
1.6	%2,48	%12,88	%22,97	%31,29	%29,42	%0,96

## 2.D Klima eta lan-harremanak baloratzea

### ELKARRERAGINA BESTE TALDE BATZUEKIN

	2022	2024
2.1 Nire lankideekin	4,36	4,34
2.2 Irakasle eta ikertzaileekin	4,18	4,17
2.3 Ikasleekin	4,25	4,28
2.4 Ikastegiko zuzendaritzarekin	4,19	4,26
2.5 Saileko zuzendaritzarekin	4,23	4,20
2.6 Erakunde, antolakunde eta enpresekin	4,06	4,09
2.7 Beste unibertsitate batzuekin	4,02	4,06



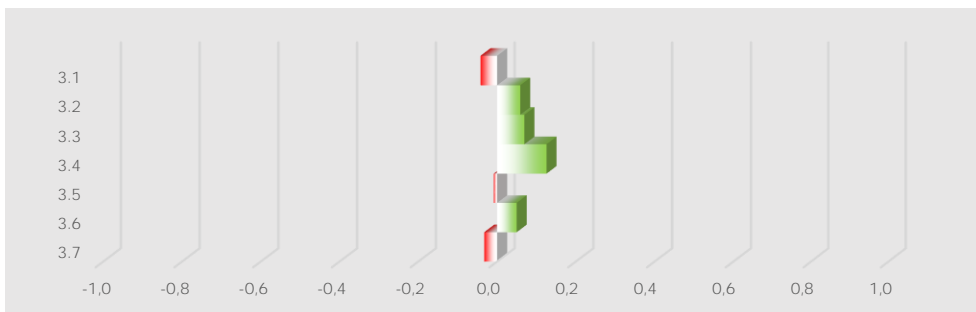
Dimentsioaren itemetan 2022 eta 2024 bitarteko batez bestekoen arteko aldea

Oso txarra    Txarra    Erregularra    Ona    Oso ona    Baliogabea

D2	Oso txarra	Txarra	Erregularra	Ona	Oso ona	Desegok.
2.1	%0,40	%0,92	%9,50	%42,09	%46,30	%0,79
2.2	%0,49	%0,00	%7,82	%64,37	%26,19	%1,14
2.3	%0,00	%0,44	%3,62	%58,43	%30,67	%6,84
2.4	%0,54	%1,01	%8,80	%50,51	%38,09	%1,05
2.5	%1,15	%0,19	%6,25	%48,31	%27,32	%16,77
2.6	%0,00	%0,48	%6,13	%56,18	%13,89	%23,31
2.7	%0,00	%0,38	%3,45	%51,93	%8,01	%36,22

3.D Baieztapen hauekiko adostasun-maila:		2022	2024
PROMOZIOA, MOTIBAZIOA ETA AITORTZA		3,83	3,86
3.1	Nire jakintza eta trebetasunak egokiak dira lanean aritzeko	4,29	4,24
3.2	Uste dut etengabeko prestakuntzaz arduratzen naizela	4,41	4,47
3.3	UPV/EHUK prestakuntza programa nahikoak eta kalitatezkoak eskaintzen dizkio TEKAZELri	3,17	3,24
3.4	Unibertsitateak aukerak eskaintzen ditu norberaren karrera profesionala garatzeko	2,69	2,82
3.5	Aktiboki eta erantzukizunaz aritzen naiz lanpostuan	4,54	4,53
3.6	Harro nago UPV/EHUko kide izateaz	4,16	4,21
3.7	Uste dut egoki aitortzen zaidala egiten dudana	3,56	3,53

Ez nago batere ados    Ez nago ados    Hala-hola    Nahiko ados nago    Erabat ados nago    Desegokia

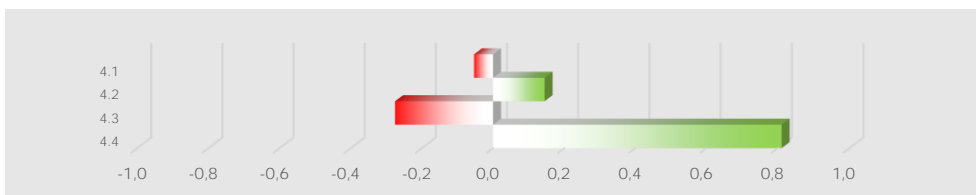


Dimentsioaren itemetan 2022 eta 2024 bitarteko batez bestekoen arteko aldea

D3	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
3.1	%0,49	%1,10	%12,52	%45,28	%40,49	%0,12
3.2	%0,24	%0,40	%6,32	%37,74	%54,45	%0,85
3.3	%6,15	%16,91	%31,15	%36,50	%8,48	%0,80
3.4	%14,38	%23,66	%33,03	%22,21	%6,14	%0,57
3.5	%0,12	%0,39	%4,16	%36,43	%58,27	%0,63
3.6	%0,71	%1,51	%18,37	%33,15	%43,80	%2,47
3.7	%4,63	%12,64	%24,56	%41,23	%16,95	%0,00

4.D Baieztapen hauekiko adostasun-maila:		2022	2024
IKASTEGIAREN ETA/EDO SAILAREN LIDERGOA		3,74	3,89
4.1	Ikastegiak izen oneko irudia du kanpoari begira, gizartearekin lankide diharduen erakunde gisa	3,80	3,74
4.2	Ikastegiak errespetuzko eta atseginezko harremanak sustatzen ditu pertsonen artean	3,89	4,04
4.3	Sailak identifikatu eta sustatzen ditu hobekuntzarako ekimenak	3,60	3,33
4.4	Sailean giro bizigarri eta konfiantzazkoa sustatzen da	3,65	4,47

Ez nago batere ados    Ez nago ados    Hala-hola    Nahiko ados nago    Erabat ados nago    Desegokia



Dimentsioaren itemetan 2022 eta 2024 bitarteko batez bestekoen arteko aldea

D4	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
4.1	%4,15	%8,31	%23,76	%36,50	%27,27	%0,00
4.2	%0,39	%3,86	%19,13	%45,07	%31,55	%0,00
4.3	%4,44	%15,81	%32,27	%37,14	%10,04	%0,29
4.4	%0,86	%2,10	%7,75	%26,79	%60,40	%2,10

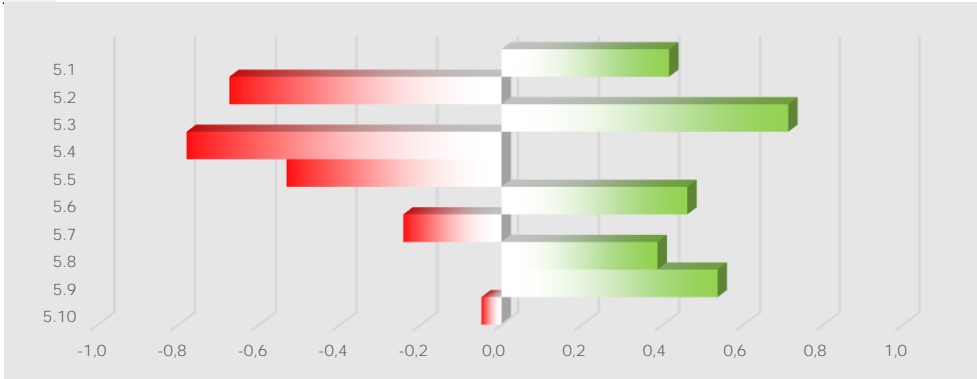
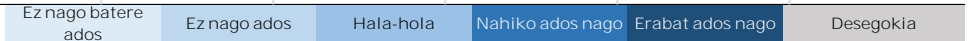
### 5.D Baieztapen hauekiko adostasun-maila:

#### LAGUNTZA ZERBITZUAK, BALIABIDEAK ETA AZPIEGITURAK

2022 2024

3,74 3,77

5.1 Lan egiteko tokia egokia dut nire lana burutzeko (argiztapena, akustika, aineratzea, temperatura, altzariak, garbiketa, tokia eta abar)	3,70	4,11
5.2 Erabiltzaileentzako Zerbitzuak (EZ) eskaintzen duen zerbitzua azkarra eta eraginkorra da	3,93	3,26
5.3 Nahikoa eta irisgarria da UPV/EHUren webgunean den informazioa	3,31	4,02
5.4 Atezaintza zerbitzuak arreta zuzen eta atsegina ematen du	4,44	3,66
5.5 Mantentze zerbitzuak arin eta modu praktikoan betetzen ditu ingurune fisikoekin erlazioatutako premiak	3,90	3,37
5.6 Kafetegi eta jantoki zerbitzuari esker, elikadura osasuntsu eta anitza egin ahal dut	3,42	3,88
5.7 Garbitasun zerbitzuak betetzen ditu higiene eta osasunerako espektatibak	4,12	3,88
5.8 Laneko segurtasunak (larrialdi planak, ergonomia, ...) egoki betetzen du bere lana	3,56	3,95
5.9 TEKAZELEk nahikoa bide daukate kexak eta premiak bideratu eta adierazteko	3,22	3,75
5.10 Unibertsitateak bitarteko informatikoak (hardwarea eta softwarea) eskaintzen ditu lan jardunak behar bezala egiten laguntzeko	3,82	3,77



Dimentsioaren itemetan 2022 eta 2024 bitarteko batez bestekoen arteko aldea

D5	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
5.1	%2,12	%3,35	%14,32	%35,95	%39,39	%4,87
5.2	%10,08	%8,49	%24,60	%25,26	%14,85	%16,73
5.3	%2,45	%5,23	%18,71	%33,91	%38,93	%0,78
5.4	%4,90	%7,20	%25,91	%40,58	%20,86	%0,55
5.5	%4,62	%12,25	%37,49	%32,07	%13,17	%0,39
5.6	%2,17	%3,89	%25,69	%40,03	%28,21	%0,00
5.7	%0,79	%3,51	%20,69	%57,18	%17,63	%0,20
5.8	%1,28	%4,78	%18,56	%47,92	%27,22	%0,24
5.9	%1,49	%5,35	%23,38	%34,50	%16,83	%18,45
5.10	%1,43	%5,70	%21,36	%36,40	%17,94	%17,17

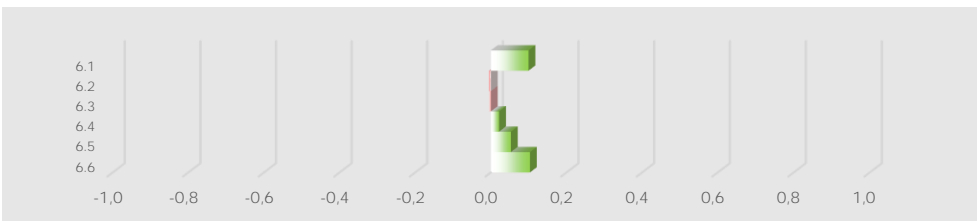
### 6.D Ikastetxearen eta/edo Sailaren inplikazioa

#### ERAKUNDE POLITIKA. HONAKO HAUEN EZARPENA

2022 2024

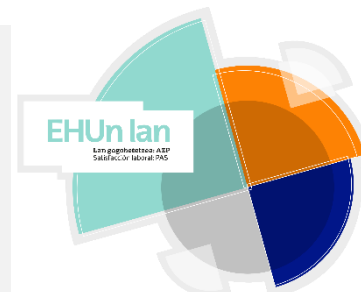
3,69 3,73

6.1 2022-2025 aldirako UPV/EHUren Plan Estrategikoa	3,57	3,67
6.2 Euskararen Plan Gidaria 2019-2022	3,60	3,59
6.3 UPV/EHUren Ikerketa eta Transferentzia plana 2019-2022	3,68	3,68
6.4 Garapen jasangarrirako 2030 EHUagenda (berdintasuna, inklusioa eta jasanga)	3,75	3,78
6.5 Lanean izan beharreko jarrera etikoa	3,74	3,79
6.6 Egilearen eskubideak eta jabetza intelektualak betetzea	3,79	3,90



Dimentsioaren itemetan 2022 eta 2024 bitarteko batez bestekoen arteko aldea

D6	Baliogabea	Baxua	Ertaina	Altua	Oso altua	Desegok.
6.1	%3,87	%6,56	%23,53	%39,64	%17,86	%8,54
6.2	%4,51	%9,26	%21,41	%39,95	%15,51	%9,37
6.3	%2,87	%6,03	%21,40	%39,60	%15,49	%14,60
6.4	%1,94	%8,18	%18,24	%45,55	%18,95	%7,14
6.5	%2,70	%6,23	%15,68	%40,84	%19,38	%15,17
6.6	%1,06	%4,46	%15,23	%41,73	%18,35	%19,17



## TEKAZELen gogobetetze orokorra beren lanarekin (ikastegiak)

		2022		2024	
105	HEZKUNTZA ETA KIROL FAKULTATEA	4,28	=	4,28	
125	FARMAZIA FAKULTATEA	4,25	▼	3,89	
130	LETREN FAKULTATEA	4,12	▼	3,92	
163	VITORIA-GASTEIZKO INGENIARITZA ESKOLA	3,96	▲	4,24	
205	HEZKUNTZA, FILOSOFIA ETA ANTROPOLOGIA FAK.	3,81	▲	4,00	
206	GIPUZKOAKO INGENIARITZA ESKOLA	4,05	▲	4,32	
215	KIMIKA FAKULTATEA	4,00	=	4,00	
224	ZUZENBIDE FAKULTATEA	4,23	▼	3,76	
226	INFORMATIKA FAKULTATEA	4,30	▼	4,13	
231	PSIKOLOGIA FAKULTATEA	4,45	▼	4,27	
240	ARKITEKTURA GOI ESKOLA TEKNIKOA	4,20	▼	4,13	
305	EKONOMIA ETA ENPRESA FAKULTATEA	4,21	▼	3,79	
306	BILBOKO INGENIARITZA ESKOLA	3,69	▲	3,92	
308	LAN HARREMAN ETA GIZARTE LANGINTZA FAK.	4,00	▼	3,85	
309	MEDIKUNTZA ETA ERIZAINITZA FAKULTATEA	4,11	▲	4,13	
310	ZIENTZIA ETA TEKNOLOGIA FAKULTATEA	4,15	▲	4,28	
320	ARTE EDERREN FAKULTATEA	3,90	▲	4,13	
323	GIZARTE ETA KOMUNIKAZIO ZIENTZIEN FAKULTATEA	4,00	=	4,00	
354	BILBOKO HEZKUNTZA FAKULTATEA	3,50	▲	4,10	
908	DOKTOREGO ESKOLA	4,20	▼	3,88	
<b>UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA</b>		<b>4,07</b>	<b>▼</b>	<b>4,05</b>	

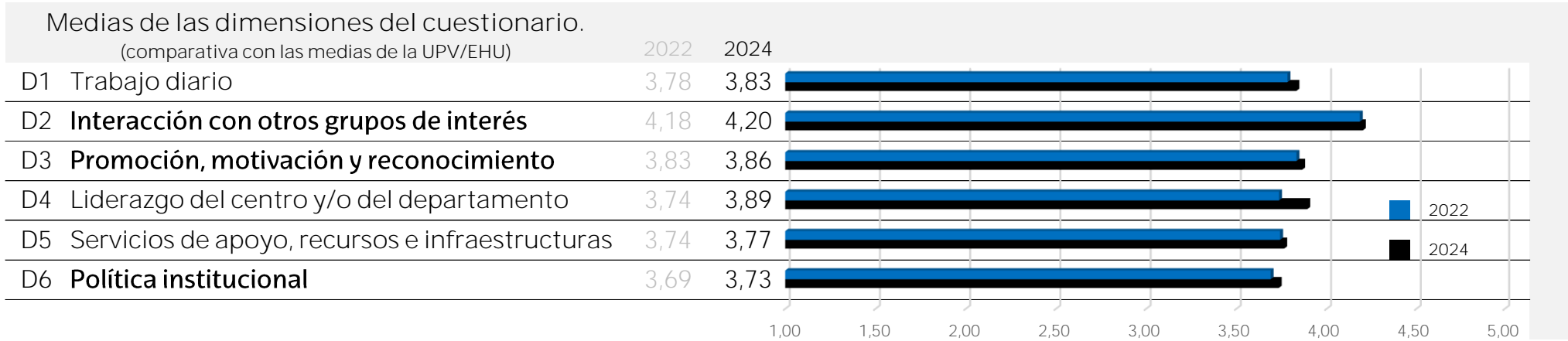
Ikastegia-UPV/EHU konparazioa

MEDIA DE LOS CENTROS DE LA UPV/EHU

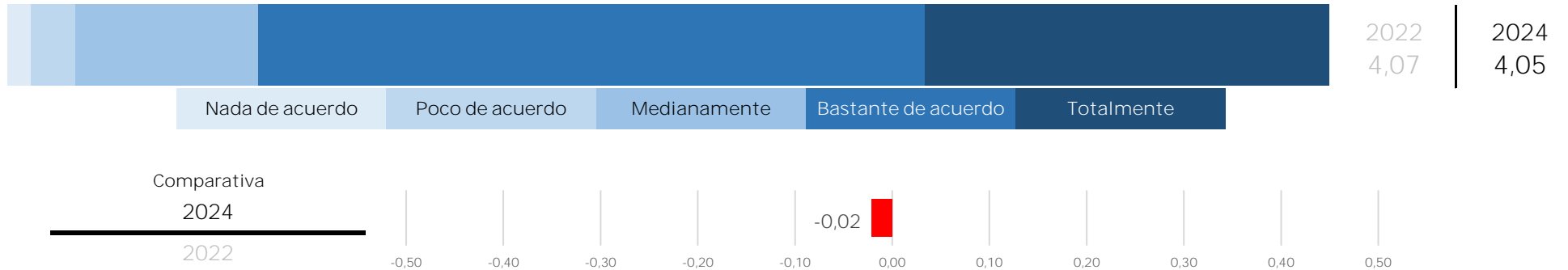
SEXO	Mujer 66,60%	Hombre 32,33%	No binaria 1,07%	
EDAD	<35 años 3,00%	35-45 11,78%	46-55 38,54%	>55 años 46,68%
ANTIGÜEDAD	<3 años 12,63%	3-10 22,27%	>10 años 65,10%	
CATEGORÍA	Funcionaria/o de carrera 28,91%	Funcionaria/o interina/o 42,40%		
	Laboral fija/o 5,14%	Laboral temporal 20,77%	Personal eventual 2,78%	

<b>PARTICIPACIÓN*</b>	
467	50,49%
2022	
449	53,07%

Encuesta realizada entre los días 6 y 28 de junio de 2024 mediante el envío por e-mail al PTGAS (centros de la UPV/EHU de un enlace a ENCUESTAFACL. El cuestionario constaba de 6 preguntas de contextualización, 48 ítems valorativos divididos en 6 Dimensiones y un ítem final de satisfacción general. Las respuestas se escalan en 5 opciones, más "No pertinente" y "NS/NC"



En general, me siento satisfecha/o con mi trabajo en la UPV/EHU



Participación, Sexo, Edad, Antigüedad y Categoría, datos absolutos. Resto, media centros

\*Al menos han respondido a 5 dimensiones

\*\*Número de respuestas a este ítem

## Satisfacción general con su trabajo por sexo, antigüedad, edad y categoría

SEXO	N	2022	2024
Mujer	297	4,01	4,02
Hombre	146	4,11	4,10
No binaria	5	0,00	4,20

SEXO	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.
M	2,02%	4,38%	13,80%	49,49%	30,30%
H	1,37%	1,37%	13,70%	52,74%	30,82%
Nb					

EDAD	N	2022	2024
<35 años	13	4,15	3,69
35-45	51	3,91	3,98
46-55	175	3,96	4,03
>55 años	209	4,18	4,10

EDAD	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.
<35 años	0,00%	15,38%	30,77%	23,08%	30,77%
35-45	1,96%	5,88%	11,76%	52,94%	27,45%
46-55	2,29%	5,14%	10,86%	50,86%	30,86%
>55 años	1,44%	0,48%	15,79%	51,20%	31,10%

ANTIGÜEDAD	N	2022	2024
<3 años	53	4,15	4,21
3-10	102	3,91	4,08
>10 años	293	3,96	4,01

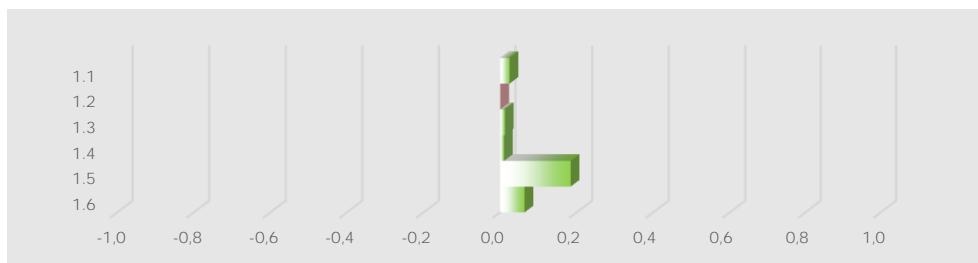
ANTIGÜEDAD	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.
<3 años	0,00%	3,77%	15,09%	37,74%	43,40%
3-10	1,96%	2,94%	8,82%	57,84%	28,43%
>10 años	2,05%	3,41%	15,36%	50,17%	29,01%

CATEGORÍA	N	2022	2024
Funcionaria/o de carrera	128	4,10	4,10
Funcionaria/o interina/o	188	4,03	3,98
Laboral fija/o	24	4,00	4,00
Laboral temporal	96	3,99	4,13
Personal eventual	12	3,90	4,00

CATEGORÍA	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.
Func. carr.	2,34%	2,34%	14,06%	45,31%	35,94%
Func. inte.	1,06%	3,72%	14,89%	56,91%	23,40%
Lab. fija/o	0,00%	0,00%	20,83%	58,33%	20,83%
Lab. temp.	2,08%	5,21%	11,46%	40,63%	40,63%
Eventual	8,33%	0,00%	0,00%	66,67%	25,00%



D1 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:		2022	2024
<b>TRABAJO DIARIO</b>		3,78	3,83
1.1	Me siento satisfecha/o del trabajo que realizo	4,10	4,13
1.2	Considero que el trabajo en mi Centro/Departamento/Servicio está bien organizado	3,64	3,64
1.3	Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas	3,54	3,56
1.4	Mantengo una relación adecuada con otros servicios de la Universidad que me permite una correcta ejecución de mi desempeño laboral	3,99	4,00
1.5	La jornada laboral (horarios, tipos de jornada) me permite conciliar mi vida familiar	3,75	3,94
1.6	En mi entorno de trabajo es muy habitual el uso del euskera	3,67	3,73

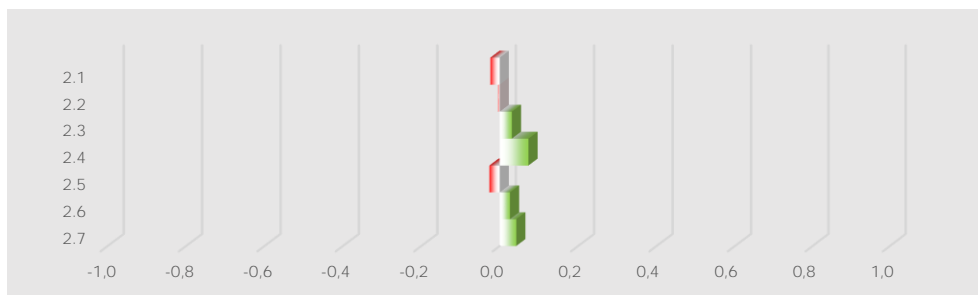


Diferencia entre las medias 2022 y 2024 en los ítems de la dimensión

	Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Medianamente	Bastante de acuerdo	Totalmente	No pertinente
--	-----------------	-----------------	--------------	---------------------	------------	---------------

D1	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.	No pert.
1.1	1,35%	3,61%	13,47%	43,65%	37,24%	0,68%
1.2	3,13%	10,03%	25,68%	41,84%	19,32%	0,00%
1.3	4,87%	12,70%	24,68%	37,52%	20,23%	0,00%
1.4	0,65%	4,09%	20,81%	42,66%	31,38%	0,42%
1.5	2,81%	6,38%	20,66%	34,09%	35,40%	0,66%
1.6	2,48%	12,88%	22,97%	31,29%	29,42%	0,96%

D2 Valoración del clima y las relaciones de trabajo con...		2022	2024
<b>INTERACCIÓN CON OTROS GRUPOS</b>		4,18	4,20
2.1	Mis compañeras y compañeros	4,36	4,34
2.2	El personal docente e investigador	4,18	4,17
2.3	El alumnado	4,25	4,28
2.4	La dirección del Centro	4,19	4,26
2.5	La dirección del Departamento	4,23	4,20
2.6	Las instituciones, organizaciones y empresas	4,06	4,09
2.7	Otras universidades	4,02	4,06



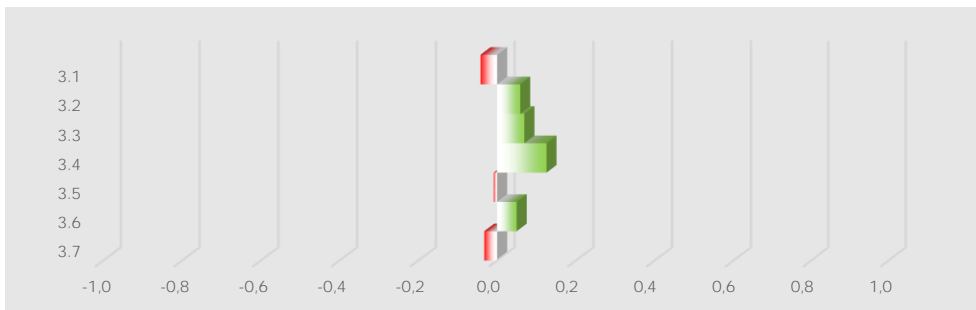
Diferencia entre las medias 2022 y 2024 en los ítems de la dimensión

	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Nula
--	----------	------	---------	-------	-----------	------

D2	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	No pert.
2.1	0,40%	0,92%	9,50%	42,09%	46,30%	0,79%
2.2	0,49%	0,00%	7,82%	64,37%	26,19%	1,14%
2.3	0,00%	0,44%	3,62%	58,43%	30,67%	6,84%
2.4	0,54%	1,01%	8,80%	50,51%	38,09%	1,05%
2.5	1,15%	0,19%	6,25%	48,31%	27,32%	16,77%
2.6	0,00%	0,48%	6,13%	56,18%	13,89%	23,31%
2.7	0,00%	0,38%	3,45%	51,93%	8,01%	36,22%

D3 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:		2022	2024
<b>PROMOCIÓN, MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO</b>		3,83	3,86
3.1	Mis conocimientos y habilidades son adecuadas para el desempeño laboral	4,29	4,24
3.2	Me considero una persona preocupada por la mejora permanente	4,41	4,47
3.3	La UPV/EHU ofrece programas de formación para el PTGAS suficientes y de calidad	3,17	3,24
3.4	La Universidad proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional	2,69	2,82
3.5	Participo activamente y de forma responsable en mi puesto de trabajo	4,54	4,53
3.6	Me enorgullece ser parte de la UPV/EHU	4,16	4,21
3.7	Considero que se me reconoce adecuadamente el trabajo realizado	3,56	3,53

Nada de acuerdo    Poco de acuerdo    Medianamente    Bastante de acuerdo    Totalmente    No pertinente

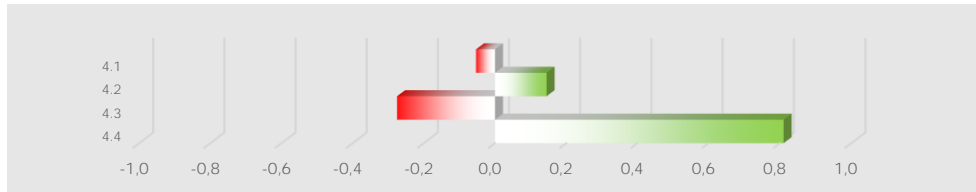


Diferencia entre las medias 2022 y 2024 en los ítems de la dimensión

D3	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.	No pert.
3.1	0,49%	1,10%	12,52%	45,28%	40,49%	0,12%
3.2	0,24%	0,40%	6,32%	37,74%	54,45%	0,85%
3.3	6,15%	16,91%	31,15%	36,50%	8,48%	0,80%
3.4	14,38%	23,66%	33,03%	22,21%	6,14%	0,57%
3.5	0,12%	0,39%	4,16%	36,43%	58,27%	0,63%
3.6	0,71%	1,51%	18,37%	33,15%	43,80%	2,47%
3.7	4,63%	12,64%	24,56%	41,23%	16,95%	0,00%

D4 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:		2022	2024
<b>LIDERAZGO DEL CENTRO Y/O DEL DEPARTAMENTO</b>		3,74	3,89
4.1	El Centro proyecta una imagen externa de prestigio social y de colaboración con el entorno social	3,80	3,74
4.2	El Centro promueve una relación respetuosa y cordial entre las personas	3,89	4,04
4.3	El Departamento identifica e impulsa iniciativas de mejora	3,60	3,33
4.4	En el Departamento se promueve un ambiente estimulante y de confianza	3,65	4,47

Nada de acuerdo    Poco de acuerdo    Medianamente    Bastante de acuerdo    Totalmente    No pertinente



Diferencia entre las medias 2022 y 2024 en los ítems de la dimensión

D4	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.	No pert.
4.1	4,15%	8,31%	23,76%	36,50%	27,27%	0,00%
4.2	0,39%	3,86%	19,13%	45,07%	31,55%	0,00%
4.3	4,44%	15,81%	32,27%	37,14%	10,04%	0,29%
4.4	0,86%	2,10%	7,75%	26,79%	60,40%	2,10%

D5 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

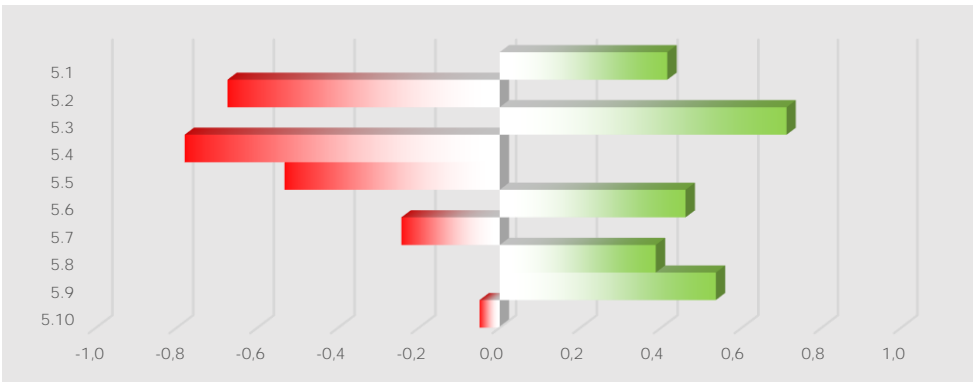
SERVICIOS DE APOYO, RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS

2022 2024

3,74 3,77

5.1	Mi lugar de trabajo es adecuado para desarrollar mi desempeño laboral (iluminación, acústica, ventilación, temperatura, mobiliario, limpieza, espacio, etc.)	3,70	4,11
5.2	El servicio ofrecido por el CAU (Centro de Atención a Usuarios/os) es rápido y resolutivo	3,93	3,26
5.3	La información disponible en la página web de la UPV/EHU es suficiente y accesible	3,31	4,02
5.4	El servicio de conserjería me proporciona una correcta y amable atención	4,44	3,66
5.5	Mantenimiento atiende de forma rápida y práctica las necesidades relacionadas con el entorno	3,90	3,37
5.6	El servicio de cafetería y comedor me permite seguir una alimentación sana y variada	3,42	3,88
5.7	El servicio de limpieza cumple mis expectativas en cuanto a higiene y salud	4,12	3,88
5.8	La seguridad laboral (planes de emergencia, ergonomía, ...) cumple adecuadamente su cometido	3,56	3,95
5.9	El PTGAS dispone de cauces suficientes para expresar sus quejas y necesidades	3,22	3,75
5.10	La UPV/EHU proporciona recursos informáticos que me facilitan un buen desempeño laboral	3,82	3,77

Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Medianamente	Bastante de acuerdo	Totalmente	No pertinente
-----------------	-----------------	--------------	---------------------	------------	---------------



Diferencia entre las medias 2022 y 2024 en los ítems de la dimensión

D5	Nada	Poco	Mediana	Bastante	Total	No pert.
5.1	2,12%	3,35%	14,32%	35,95%	39,39%	4,87%
5.2	10,08%	8,49%	24,60%	25,26%	14,85%	16,73%
5.3	2,45%	5,23%	18,71%	33,91%	38,93%	0,78%
5.4	4,90%	7,20%	25,91%	40,58%	20,86%	0,55%
5.5	4,62%	12,25%	37,49%	32,07%	13,17%	0,39%
5.6	2,17%	3,89%	25,69%	40,03%	28,21%	0,00%
5.7	0,79%	3,51%	20,69%	57,18%	17,63%	0,20%
5.8	1,28%	4,78%	18,56%	47,92%	27,22%	0,24%
5.9	1,49%	5,35%	23,38%	34,50%	16,83%	18,45%
5.10	1,43%	5,70%	21,36%	36,40%	17,94%	17,17%

D6 Implicación del Centro y/o del Departamento

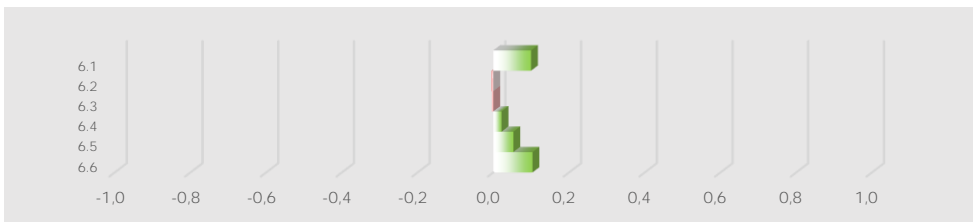
POLÍTICA INSTITUCIONAL. IMPLANTACIÓN DE:

2022 2024

3,69 3,73

6.1	El Plan Estratégico de la UPV/EHU 2022-2025	3,57	3,67
6.2	El Plan Director de Euskera 2019-2022	3,60	3,59
6.3	El Plan de Investigación y Transferencia de la UPV/EHU 2019-2022	3,68	3,68
6.4	EHUagenda 2030 por el desarrollo sostenible (igualdad, inclusión y sostenibilidad)	3,75	3,78
6.5	El comportamiento ético en la práctica laboral	3,74	3,79
6.6	El cumplimiento de los Derechos de Autor y la Propiedad Intelectual	3,79	3,90

Nula	Baja	Mediana	Alta	Muy alta	No pert.
------	------	---------	------	----------	----------



Diferencia entre las medias 2022 y 2024 en los ítems de la dimensión

D6	Nula	Baja	Mediana	Alta	Muy alta	No pert.
6.1	3,87%	6,56%	23,53%	39,64%	17,86%	8,54%
6.2	4,51%	9,26%	21,41%	39,95%	15,51%	9,37%
6.3	2,87%	6,03%	21,40%	39,60%	15,49%	14,60%
6.4	1,94%	8,18%	18,24%	45,55%	18,95%	7,14%
6.5	2,70%	6,23%	15,68%	40,84%	19,38%	15,17%
6.6	1,06%	4,46%	15,23%	41,73%	18,35%	19,17%



## Satisfacción general del PTGAS con su trabajo (centros)

		2022		2024				
105	<b>FACULTAD DE EDUCACIÓN Y DEPORTE</b>	4,28	=	4,28				
125	FACULTAD DE FARMACIA	4,25	▼	3,89				
130	FACULTAD DE LETRAS	4,12	▼	3,92				
163	<b>ESCUELA DE INGENIERÍA DE VITORIA-GASTEIZ</b>	3,96	▲	4,24				
205	<b>FAC. DE EDUCACIÓN, FILOSOFÍA Y ANTROPOLOGÍA</b>	3,81	▲	4,00				
206	<b>ESCUELA DE INGENIERÍA DE GIPUZKOA</b>	4,05	▲	4,32				
215	<b>FACULTAD DE QUÍMICA</b>	4,00	=	4,00				
224	FACULTAD DE DERECHO	4,23	▼	3,76				
226	<b>FACULTAD DE INFORMÁTICA</b>	4,30	▼	4,13				
231	<b>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</b>	4,45	▼	4,27				
240	<b>ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA</b>	4,20	▼	4,13				
305	FACULTAD DE ECONOMIA Y EMPRESA	4,21	▼	3,79				
306	<b>ESCUELA DE INGENIERÍA DE BILBAO</b>	3,69	▲	3,92				
308	FAC. DE RELACIONES LABORALES Y TRABAJO SOCIAL	4,00	▼	3,85				
309	<b>FACULTAD DE MEDICINA Y ENFERMERÍA</b>	4,11	▲	4,13				
310	<b>FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	4,15	▲	4,28				
320	FACULTAD DE BELLAS ARTES	3,90	▲	4,13				
323	<b>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN</b>	4,00	=	4,00				
354	<b>FACULTAD DE EDUCACIÓN DE BILBAO</b>	3,50	▲	4,10				
908	ESCUELA DE DOCTORADO	4,20	▼	3,88				
<b>UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA</b>		4,07	▼	4,05				

Comparativa Centro-UPV/EHU