



ARKITEKTURA GOI ESKOLA TEKNIKOA

SEXUA Emakumezkoa %87,50 Gizonezkoa %12,50 Ez bitarra %0,00

ADINA <35 urte %0,00 35-45 %0,00 46-55 %50,00 >55 urte %50,00

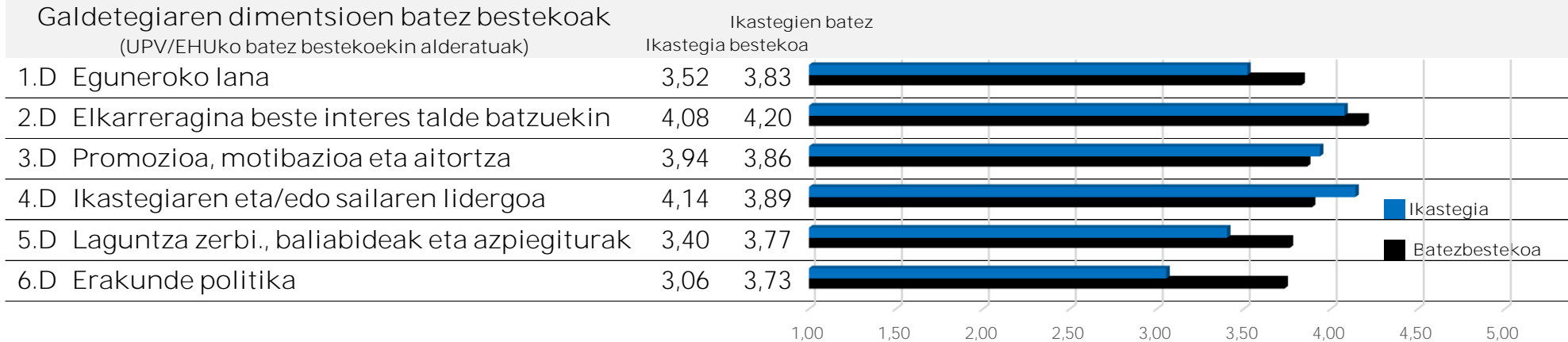
ANTZINATASUNA <3 urte %12,50 3-10 %12,50 >10 urte %75,00

KATEGORIA Karrerako funtzionarioa %37,50 Bitarteko funtzionarioa %50,00

Lan-kontratu finkoa %0,00 Aldi baterako lan-Kon. %12,50 Aldi baterakoa %0,00

PARTE-HARTZEA*	
8	%44,44
2022	
10	%58,82

Galdetegiaren dimentsioen batez bestekoak (UPV/EHUko batez bestekoekin alderatuak)



Oro har, pozik nago UPV/EHU n dudana lanarekin



Konparatiboa Arkitektura GIT.



2024ko ekainaren 6a eta 28 bitartean egindako inkesta, UPV/EHUko TEKAZELEI (ikastegiak) mezu elektronikoko bidez ENCUESTA FACILera esteka bat bidaliz. Galdetegiak testuinguruko 6 galdera zituen, balorazioa egiteko 48 item, 6 dimentsiotan banatuta, eta gogobetetze orokorreko azken item bat. Erantzunak 5 aukeratan sailkatzen dira, gehi "Desegokia" eta "E/D/EE"

*Gutxienez 5 dimentsio erantzun dute

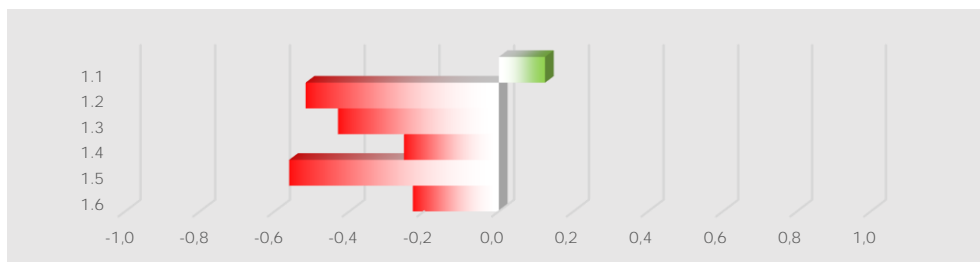
**Item honi emandako erantzunak

1.D Baieztapen hauekiko adostasun-maila:

EGUNEROKO LANA

	N		Ikastegia	Batezbest.
1.1 Gogo beterik sentitzen naiz egiten dudan lanarekin	8		4,25	4,13
1.2 Uste dut lana ikastegian/sailean/zerbitzuan ongi antolatuta dagoela	8		3,13	3,64
1.3 Nire eginkizunak eta ardurak ongi definituta daude	8		3,13	3,56
1.4 Harreman egokia mantentzen dut unibertsitatearen beste zerbitzu batzuekin, neure lana behar bezala egiten laguntzen didana	8		3,75	4,00
1.5 Lanaldiak (ordutegia, lanaldi motak) aukera ematen dit familia bizitza aurrera eramateko	8		3,38	3,94
1.6 Nire lan eremuan oso ohikoa da euskara erabiltzea	8		3,50	3,73

Ez nago batere ados	Ez nago ados	Hala-hola	Nahiko ados nago	Erabat ados nago	Desegokia
---------------------	--------------	-----------	------------------	------------------	-----------



Ikastegiaren eta UPV/EHUren batez bestekoen arteko aldea 1. dimentsioko itemetan

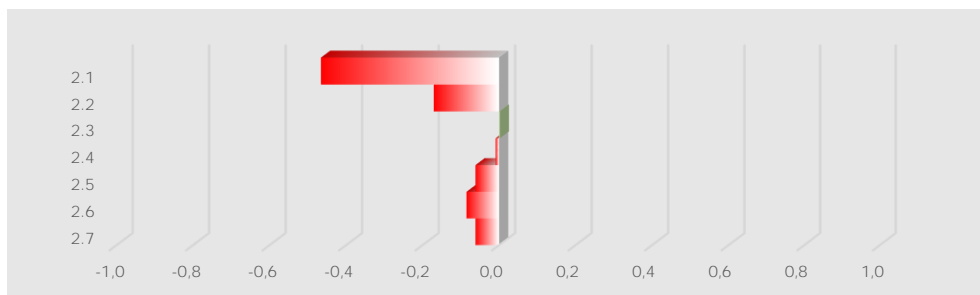
1.D	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
1.1	%0,00	%0,00	%12,50	%50,00	%37,50	%0,00
1.2	%12,50	%12,50	%25,00	%50,00	%0,00	%0,00
1.3	%12,50	%25,00	%12,50	%37,50	%12,50	%0,00
1.4	%0,00	%0,00	%37,50	%50,00	%12,50	%0,00
1.5	%12,50	%12,50	%25,00	%25,00	%25,00	%0,00
1.6	%0,00	%12,50	%25,00	%62,50	%0,00	%0,00

2.D Klima eta lan-harremanak baloratzea

ELKARRERAGINA BESTE TALDE BATZUEKIN

	N		Ikastegia	Batezbest.
2.1 Nire lankideekin	8		3,88	4,34
2.2 Irakasle eta ikertzaileekin	8		4,00	4,17
2.3 Ikasleekin	8		4,29	4,28
2.4 Ikastegiko zuzendaritzarekin	8		4,25	4,26
2.5 Saileko zuzendaritzarekin	8		4,14	4,20
2.6 Erakunde, antolakunde eta enpresekin	7		4,00	4,09
2.7 Beste unibertsitate batzuekin	7		4,00	4,06

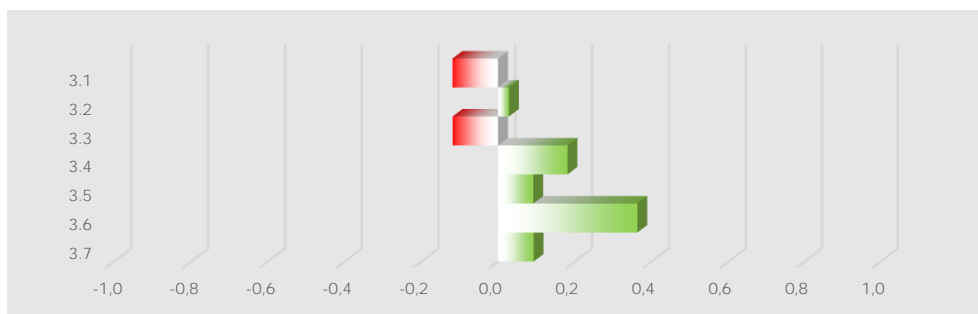
Oso txarra	Txarra	Erregularra	Ona	Oso ona	Baliogabea
------------	--------	-------------	-----	---------	------------



Ikastegiaren eta UPV/EHUren batez bestekoen arteko aldea 2. dimentsioko itemetan

2.D	Oso txarra	Txarra	Erregularra	Ona	Oso ona	Desegok.
2.1	%0,00	%12,50	%12,50	%50,00	%25,00	%0,00
2.2	%0,00	%0,00	%12,50	%75,00	%12,50	%0,00
2.3	%0,00	%0,00	%0,00	%62,50	%25,00	%12,50
2.4	%0,00	%0,00	%12,50	%50,00	%37,50	%0,00
2.5	%0,00	%0,00	%0,00	%75,00	%12,50	%12,50
2.6	%0,00	%0,00	%0,00	%71,43	%0,00	%28,57
2.7	%0,00	%0,00	%0,00	%71,43	%0,00	%28,57

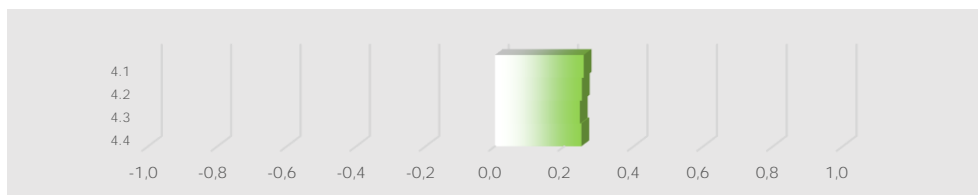
3.D Baieztapen hauekiko adostasun-maila:			Ikastegia	Batezbest.
PROMOZIOA, MOTIBAZIOA ETA AITORTZA		N	3,94	3,86
3.1	Nire jakintza eta trebetasunak egokiak dira lanean aritzeko	8	4,13	4,24
3.2	Uste dut etengabeko prestakuntzaz arduratzen naizela	8	4,50	4,47
3.3	UPV/EHUK prestakuntza programa nahikoak eta kalitatezkoak eskaintzen dizkio TEKAZELri	8	3,13	3,24
3.4	Unibertsitateak aukerak eskaintzen ditu norberaren karrera profesionala garatzeko	8	3,00	2,82
3.5	Aktiboki eta erantzukizunaz aritzen naiz lanpostuan	8	4,63	4,53
3.6	Harro nago UPV/EHUko kide izateaz	7	4,57	4,21
3.7	Uste dut egoki aitortzen zaidala egiten dudana	8	3,63	3,53



Ikastegiaren eta UPV/EHUren batez bestekoen arteko aldea 3. dimentsioko itemetan

3.D	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
3.1	%0,00	%0,00	%12,50	%62,50	%25,00	%0,00
3.2	%0,00	%0,00	%0,00	%50,00	%50,00	%0,00
3.3	%0,00	%25,00	%50,00	%12,50	%12,50	%0,00
3.4	%0,00	%25,00	%50,00	%25,00	%0,00	%0,00
3.5	%0,00	%0,00	%0,00	%37,50	%62,50	%0,00
3.6	%0,00	%0,00	%14,29	%14,29	%71,43	%0,00
3.7	%0,00	%12,50	%25,00	%50,00	%12,50	%0,00

4.D Baieztapen hauekiko adostasun-maila:			Ikastegia	Batezbest.
IKASTEGIAREN ETA/EDO SAILAREN LIDERGOA		N	4,14	3,89
4.1	Ikastegiak izen oneko irudia du kanpoari begira, gizartearekin lankide diharduen erakunde gisa	8	4,00	3,74
4.2	Ikastegiak errespetuzko eta atseginezko harremanak sustatzen ditu pertsonen artean	7	4,29	4,04
4.3	Sailak identifikatu eta sustatzen ditu hobekuntzarako ekimenak	7	3,57	3,33
4.4	Sailean giro bizigarri eta konfiantzazkoa sustatzen da	7	4,71	4,47



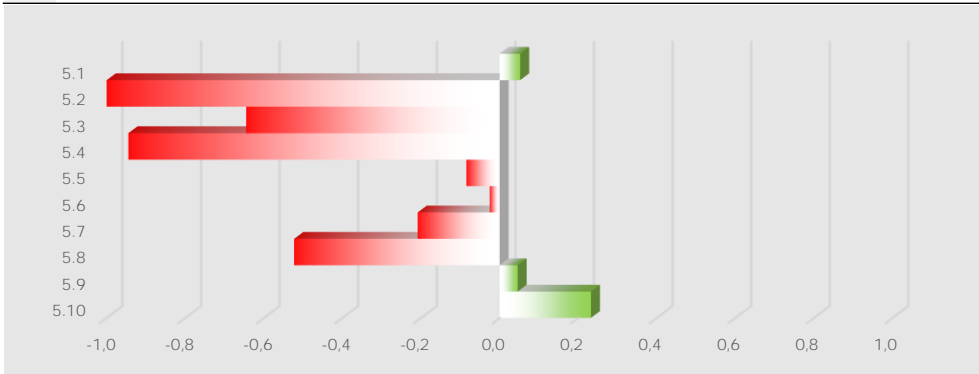
Ikastegiaren eta UPV/EHUren batez bestekoen arteko aldea 4. dimentsioko itemetan

4.D	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
4.1	%0,00	%0,00	%25,00	%50,00	%25,00	%0,00
4.2	%0,00	%0,00	%14,29	%42,86	%42,86	%0,00
4.3	%0,00	%14,29	%14,29	%71,43	%0,00	%0,00
4.4	%0,00	%0,00	%14,29	%0,00	%85,71	%0,00

5.D Baieztapen hauekiko adostasun-maila:

LAGUNTZA ZERBITZUAK, BALIABIDEAK ETA AZPIEGITURAK

	N		Ikastegia	Batezbest.
			3,40	3,77
5.1 Lan egiteko tokia egokia dut nire lana burutzeko (argiztapena, akustika, aiereratzea, temperatura, altzariak, garbiketa, tokia eta abar)	7		4,17	4,11
5.2 Erabiltzaileentzako Zerbitzuak (EZ) eskaintzen duen zerbitzua azkarra eta eraginkorra da	7		1,75	3,26
5.3 Nahikoa eta irisgarria da UPV/EHUREN webgunean den informazioa	8		3,38	4,02
5.4 Atezaintza zerbitzuak arreta zuzen eta atsegina ematen du	7		2,71	3,66
5.5 Mantentze zerbitzuak arin eta modu praktikoan betetzen ditu ingurune fisikoekin erlazioatutako premiak	7		3,29	3,37
5.6 Kafetegi eta jantoki zerbitzuari esker, elikadura osasuntsu eta anitza egin ahal dut	7		3,86	3,88
5.7 Garbitasun zerbitzuak betetzen ditu higiene eta osasunerako espektatibak	6		3,67	3,88
5.8 Laneko segurtasunak (larrialdi planak, ergonomia, ...) egoki betetzen du bere lana	7		3,43	3,95
5.9 TEKAZELEK nahikoa bide daukate kexak eta premiak bideratu eta adierazteko	6		3,80	3,75
5.10 Unibertsiteak bitarteko informatikoak (hardwarea eta softwarea) eskaintzen ditu lan jardunak behar bezala egiten laguntzeko	6		4,00	3,77



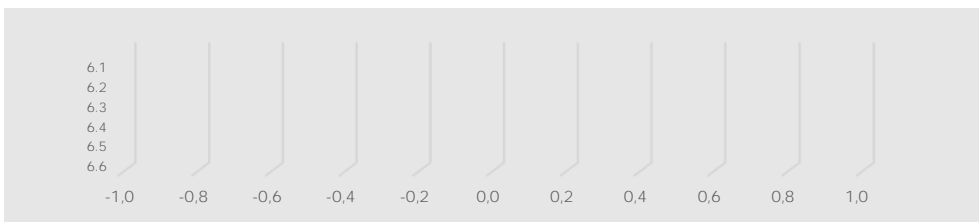
Ikastegiaren eta UPV/EHUREN batez bestekoen arteko aldea 5. dimentsioko itemetan

5.D	Ez bat. ados	Ez ados	Hala-hola	Nahikoa	Erabat	Desegok.
5.1	%0,00	%0,00	%0,00	%71,43	%14,29	%14,29
5.2	%28,57	%14,29	%14,29	%0,00	%0,00	%42,86
5.3	%12,50	%12,50	%25,00	%25,00	%25,00	%0,00
5.4	%28,57	%0,00	%42,86	%28,57	%0,00	%0,00
5.5	%0,00	%14,29	%57,14	%14,29	%14,29	%0,00
5.6	%0,00	%0,00	%42,86	%28,57	%28,57	%0,00
5.7	%0,00	%0,00	%50,00	%33,33	%16,67	%0,00
5.8	%0,00	%14,29	%42,86	%28,57	%14,29	%0,00
5.9	%0,00	%0,00	%33,33	%33,33	%16,67	%16,67
5.10	%0,00	%0,00	%33,33	%16,67	%33,33	%16,67

6.D Ikastetxearen eta/edo Sailaren inplikazioa

ERAKUNDE POLITIKA. HONAKO HAUEN EZARPENA

	N		*Bost iritzi baino gutxiago badaude ez da batez bestekoa egiten	Ikastegia	Batezbest.
					3,73
6.1 2022-2025 aldirako UPV/EHUREN Plan Estrategikoa	2	*			3,67
6.2 Euskararen Plan Gidaria 2019-2022	3	*			3,59
6.3 UPV/EHUREN Ikerketa eta Transferentzia plana 2019-2022	2	*			3,68
6.4 Garapen jasangarrirako 2030 EHUagenda (berdintasuna, inklusioa eta jasanga	3	*			3,78
6.5 Lanean izan beharreko jarrera etikoa	3	*			3,79
6.6 Egilearen eskubideak eta jabetza intelektualak betetzea	2	*			3,90

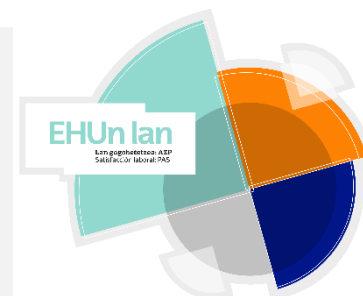


Ikastegiaren eta UPV/EHUREN batez bestekoen arteko aldea 6. dimentsioko itemetan

6.D	Baliogabea	Baxua	Ertaina	Altua	Oso altua	Desegok.
6.1						
6.2						
6.3						
6.4						
6.5						
6.6						

Urte arteko konparazioa

ARKITEKTURA GOI ESKOLA TEKNIKOA



	2022	2024
1.D Eguneroko lana	4,12	3,52
1.1 Gogo beterik sentitzen naiz egiten dudana lanarekin	4,12	4,25
1.2 Uste dut lana ikastegian/sailean/zerbitzuan ongi antolaturik dago	4,30	3,13
1.3 Nire eginkizunak eta ardurak ongi definituta daude	3,60	3,13
1.4 Harreman egokia mantentzen dut unibertsitatearen beste zerbitzu	3,70	3,75
1.5 Lanaldiak (ordutegia, lanaldi motak) aukera ematen dit familia biz	4,70	3,38
1.6 Nire lan eremuan oso ohikoa da euskara erabiltzea	4,20	3,50
2.D Elkarreragina beste interes talde batzuekin	4,08	4,08
2.1 Nire lankideekin	4,20	3,88
2.2 Irakasle eta ikertzaileekin	4,10	4,00
2.3 Ikasleekin	4,22	4,29
2.4 Ikastegiko zuzendaritzarekin	4,00	4,25
2.5 Saileko zuzendaritzarekin	4,13	4,14
2.6 Erakunde, antolakunde eta enpresekin	3,89	4,00
2.7 Beste unibertsitate batzuekin	4,00	4,00
3.D Promozioa, motibazioa eta aitortza	3,86	3,94
3.1 Nire jakintza eta trebetasunak egokiak dira lanean aritzeko	4,20	4,13
3.2 Uste dut etengabeko prestakuntzaz arduratzen naizela	4,50	4,50
3.3 UPV/EHUK prestakuntza programa nahikoak eta kalitatezkoak est	3,30	3,13
3.4 Unibertsitateak aukerak eskaintzen ditu norberaren karrera profe	2,40	3,00
3.5 Aktiboki eta erantzukizunaz aritzen naiz lanpostuan	4,90	4,63
3.6 Harro nago UPV/EHUKo kide izateaz	4,20	4,57
3.7 Uste dut egoki aitortzen zaidala egiten dudana lana	3,50	3,63

	2022	2024
4.D Ikastegiaren eta/edo sailaren lidergoa	3,61	4,14
4.1 Ikastegiak izen oneko irudia du kanpoari begira, gizartearekin lanl	3,83	4,00
4.2 Ikastegiak errespetuzko eta atseginezko harremanak sustatzen dit	3,63	4,29
4.3 Sailak identifikatu eta sustatzen ditu hobekuntzarako ekimenak	3,75	3,57
4.4 Sailean giro bizigarri eta konfiantzazkoa sustatzen da	3,25	4,71
5.D Ikastegiaren eta/edo sailaren lidergoa	3,36	3,40
5.1 Lan egiteko tokia egokia dut nire lana burutzeko (argiztapena, aku	3,70	4,17
5.2 Erabiltzaileentzako Zerbitzuak (EZ) eskaintzen duen zerbitzua azk:	3,67	1,75
5.3 Nahikoa eta irisgarria da UPV/EHUREN webgunean den informazic	3,44	3,38
5.4 Atezaintza zerbitzuak arreta zuzen eta atsegina ematen du	4,60	2,71
5.5 Mantentze zerbitzuak arin eta modu praktikoan betetzen ditu ingu	3,17	3,29
5.6 Kafetegi eta jantoki zerbitzuari esker, elikadura osasuntsu eta anit	2,00	3,86
5.7 Garbitasun zerbitzuak betetzen ditu higiene eta osasunerako espe	3,20	3,67
5.8 Laneko segurtasunak (larrialdi planak, ergonomia, ...) egoki betetz	2,78	3,43
5.9 TEKAZELEK nahikoa bide daukate kekek eta premiak bideratu eta	3,10	3,80
5.10 Unibertsitateak bitarteko informatikoak (hardwarea eta softwarea	3,90	4,00
6.D Erakunde politika		
6.1 2022-2025 aldirako UPV/EHUREN Plan Estrategikoa	*	
6.2 Euskararen Plan Gidaria 2019-2022	*	
6.3 UPV/EHUREN Ikerketa eta Transferentzia plana 2019-2022	*	
6.4 Garapen jasangarrirako 2030 EHUagenda (berdintasuna, inklusioa	*	
6.5 Lanean izan beharreko jarrera etikoa	*	
6.6 Egilearen eskubideak eta jabetza intelektuala betetzea	*	

*Bost iritzi baino gutxiago badaude ez da batez bestekoa egiten

Ikastegiko lana hobetzeko iradokizunak eta oharrak*

Convendría especificar cuales son las tareas a realizar por parte de cada trabajador del departamento.

Deberían estar bien definidas las funciones y responsabilidades de cada puesto de trabajo, en la UPV/EHU.

Y deberían haber manuales de trabajo de las distintas herramientas que se utilizan y de los puestos de trabajo para aquellas personas que se incorporan y nunca han realizado ese trabajo. No somos formadores.

Desearía dotaran de mas medios para la mejora del edificio. Se esta deteriorando y no dispone de recursos .

Considero que el personal de limpieza debería hacer un cambio de edificio cada temporada. Cada año en un edificio diferente , sino pierden la perspectiva de su trabajo y se acomodan.

El tener una visión global del funcionamiento del centro te ayuda a desempeñar mejor tu trabajo y he echado de menos esa explicación

En servicios concretos la falta de personal es evidente.

Ikastaroak

Mas formación en los determinados puestos de trabajo.

Conciliación laboral insuficiente en horarios de jornada partida.

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA

SEXO Mujer 87,50% Hombre 12,50% No binaria 0,00%

EDAD <35 años 0,00% 35-45 0,00% 46-55 50,00% >55 años 50,00%

ANTIGÜEDAD <3 años 12,50% 3-10 12,50% >10 años 75,00%

CATEGORÍA

Funcionaria/o de carrera 37,50% Funcionaria/o interina/o 50,00%

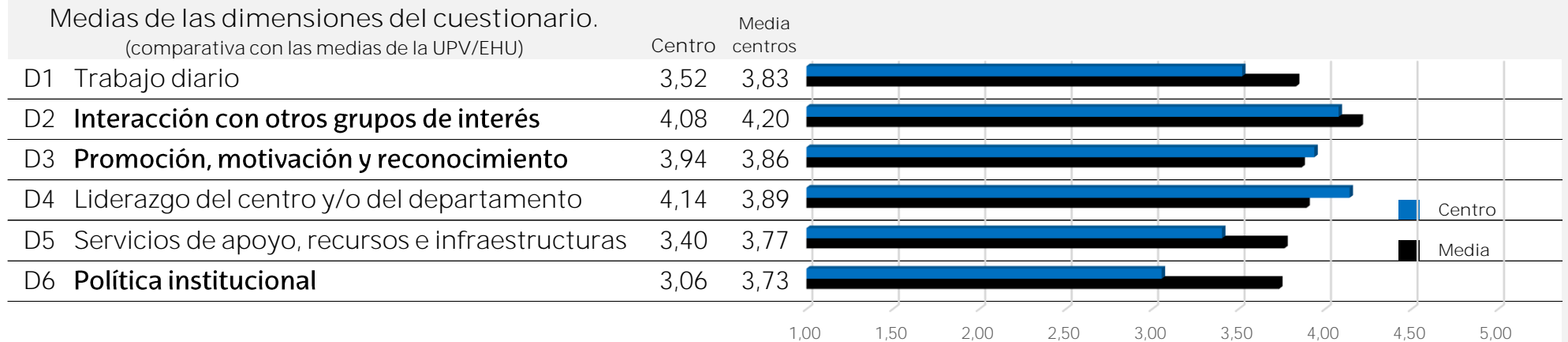
Laboral fija/o 0,00% Laboral temporal 12,50% Personal eventual 0,00%

PARTICIPACIÓN*

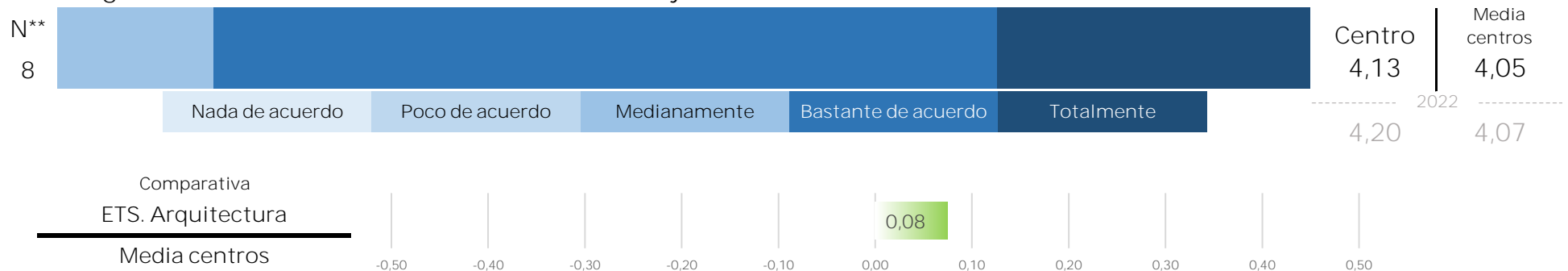
8 44,44%
2022
10 58,82%

Medias de las dimensiones del cuestionario.

(comparativa con las medias de la UPV/EHU)



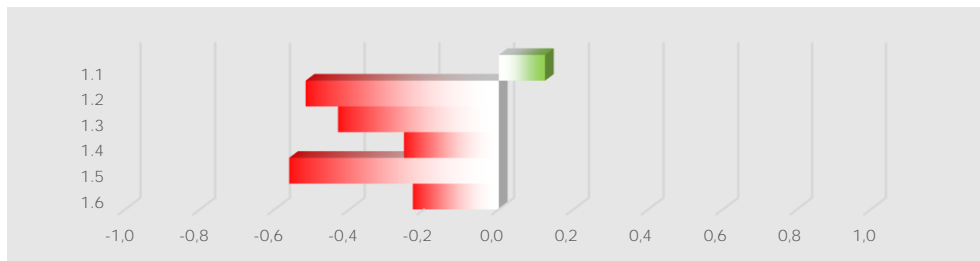
En general, me siento satisfecha/o con mi trabajo en la UPV/EHU



*Al menos han respondido a 5 dimensiones

**Número de respuestas a este ítem

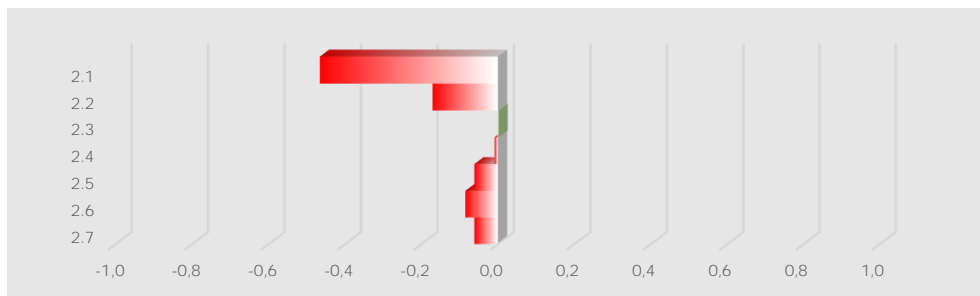
D1 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:		Centro	Media				
TRABAJO DIARIO	N	3,52	3,83				
1.1 Me siento satisfecha/o del trabajo que realizo	8	4,25	4,13				
1.2 Considero que el trabajo en mi Centro/Departamento/Servicio está bien organizado	8	3,13	3,64				
1.3 Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas	8	3,13	3,56				
1.4 Mantengo una relación adecuada con otros servicios de la Universidad que me permite una correcta ejecución de mi desempeño laboral	8	3,75	4,00				
1.5 La jornada laboral (horarios, tipos de jornada) me permite conciliar mi vida familiar	8	3,38	3,94				
1.6 En mi entorno de trabajo es muy habitual el uso del euskera	8	3,50	3,73				
		Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Medianamente	Bastante de acuerdo	Totalmente	No pertinente



Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 1

D1	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.	No pert.
1.1	0,00%	0,00%	12,50%	50,00%	37,50%	0,00%
1.2	12,50%	12,50%	25,00%	50,00%	0,00%	0,00%
1.3	12,50%	25,00%	12,50%	37,50%	12,50%	0,00%
1.4	0,00%	0,00%	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%
1.5	12,50%	12,50%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
1.6	0,00%	12,50%	25,00%	62,50%	0,00%	0,00%

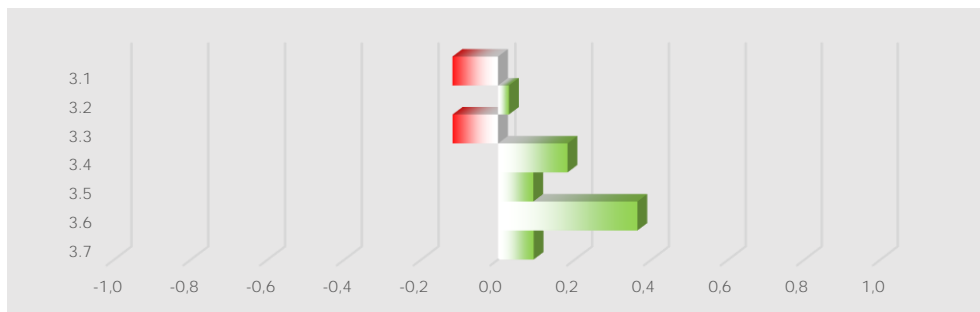
D2 Valoración del clima y las relaciones de trabajo con...		Centro	Media				
INTERACCIÓN CON OTROS GRUPOS	N	4,08	4,20				
2.1 Mis compañeras y compañeros	8	3,88	4,34				
2.2 El personal docente e investigador	8	4,00	4,17				
2.3 El alumnado	8	4,29	4,28				
2.4 La dirección del Centro	8	4,25	4,26				
2.5 La dirección del Departamento	8	4,14	4,20				
2.6 Las instituciones, organizaciones y empresas	7	4,00	4,09				
2.7 Otras universidades	7	4,00	4,06				
		Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Nula



Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 2

D2	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena	No pert.
2.1	0,00%	12,50%	12,50%	50,00%	25,00%	0,00%
2.2	0,00%	0,00%	12,50%	75,00%	12,50%	0,00%
2.3	0,00%	0,00%	0,00%	62,50%	25,00%	12,50%
2.4	0,00%	0,00%	12,50%	50,00%	37,50%	0,00%
2.5	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	12,50%	12,50%
2.6	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%	0,00%	28,57%
2.7	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%	0,00%	28,57%

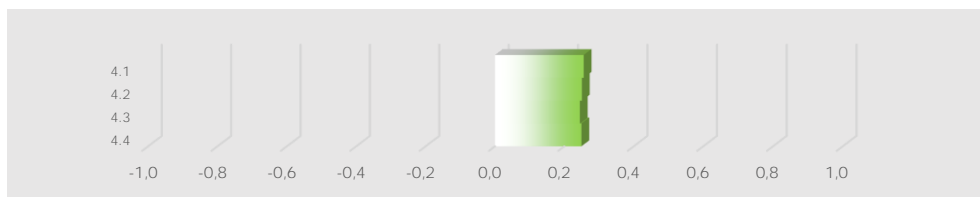
D3 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:		Centro	Media				
PROMOCIÓN, MOTIVACIÓN Y RECONOCIMIENTO		3,94	3,86				
N							
3.1 Mis conocimientos y habilidades son adecuadas para el desempeño laboral	8	4,13	4,24				
3.2 Me considero una persona preocupada por la mejora permanente	8	4,50	4,47				
3.3 La UPV/EHU ofrece programas de formación para el PTGAS suficientes y de calidad	8	3,13	3,24				
3.4 La Universidad proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional	8	3,00	2,82				
3.5 Participo activamente y de forma responsable en mi puesto de trabajo	8	4,63	4,53				
3.6 Me enorgullece ser parte de la UPV/EHU	7	4,57	4,21				
3.7 Considero que se me reconoce adecuadamente el trabajo realizado	8	3,63	3,53				
		Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Medianamente	Bastante de acuerdo	Totalmente	No pertinente



Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 3

D3	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.	No pert.
3.1	0,00%	0,00%	12,50%	62,50%	25,00%	0,00%
3.2	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
3.3	0,00%	25,00%	50,00%	12,50%	12,50%	0,00%
3.4	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%
3.5	0,00%	0,00%	0,00%	37,50%	62,50%	0,00%
3.6	0,00%	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%
3.7	0,00%	12,50%	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%

D4 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:		Centro	Media				
LIDERAZGO DEL CENTRO Y/O DEL DEPARTAMENTO		4,14	3,89				
N							
4.1 El Centro proyecta una imagen externa de prestigio social y de colaboración con el entorno social	8	4,00	3,74				
4.2 El Centro promueve una relación respetuosa y cordial entre las personas	7	4,29	4,04				
4.3 El Departamento identifica e impulsa iniciativas de mejora	7	3,57	3,33				
4.4 En el Departamento se promueve un ambiente estimulante y de confianza	7	4,71	4,47				
		Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Medianamente	Bastante de acuerdo	Totalmente	No pertinente



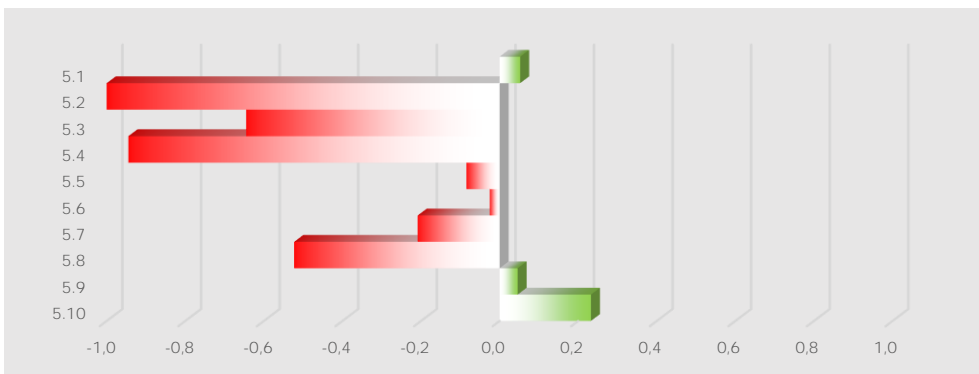
Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 4

D4	Nada	Poco	Mediana.	Bastante	Total.	No pert.
4.1	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%
4.2	0,00%	0,00%	14,29%	42,86%	42,86%	0,00%
4.3	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	0,00%	0,00%
4.4	0,00%	0,00%	14,29%	0,00%	85,71%	0,00%

D5 Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

SERVICIOS DE APOYO, RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS

	N		Centro	Media
5.1 Mi lugar de trabajo es adecuado para desarrollar mi desempeño laboral (iluminación, acústica, ventilación, temperatura, mobiliario, limpieza, espacio, etc.)	7		4,17	4,11
5.2 El servicio ofrecido por el CAU (Centro de Atención a Usuarios/os) es rápido y resolutivo	7		1,75	3,26
5.3 La información disponible en la página web de la UPV/EHU es suficiente y accesible	8		3,38	4,02
5.4 El servicio de conserjería me proporciona una correcta y amable atención	7		2,71	3,66
5.5 Mantenimiento atiende de forma rápida y práctica las necesidades relacionadas con el entorno	7		3,29	3,37
5.6 El servicio de cafetería y comedor me permite seguir una alimentación sana y variada	7		3,86	3,88
5.7 El servicio de limpieza cumple mis expectativas en cuanto a higiene y salud	6		3,67	3,88
5.8 La seguridad laboral (planes de emergencia, ergonomía, ...) cumple adecuadamente su cometido	7		3,43	3,95
5.9 El PTGAS dispone de cauces suficientes para expresar sus quejas y necesidades	6		3,80	3,75
5.10 La UPV/EHU proporciona recursos informáticos que me facilitan un buen desempeño laboral	6		4,00	3,77



Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 5

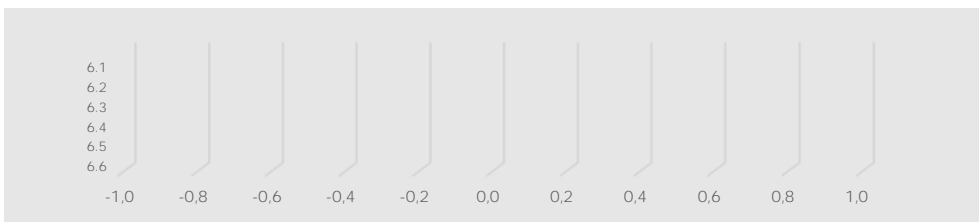
D5	Nada	Poco	Mediana	Bastante	Total.	No pert.
5.1	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%	14,29%	14,29%
5.2	28,57%	14,29%	14,29%	0,00%	0,00%	42,86%
5.3	12,50%	12,50%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
5.4	28,57%	0,00%	42,86%	28,57%	0,00%	0,00%
5.5	0,00%	14,29%	57,14%	14,29%	14,29%	0,00%
5.6	0,00%	0,00%	42,86%	28,57%	28,57%	0,00%
5.7	0,00%	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%
5.8	0,00%	14,29%	42,86%	28,57%	14,29%	0,00%
5.9	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	16,67%	16,67%
5.10	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	33,33%	16,67%

D6 Implicación del Centro y/o del Departamento

POLÍTICA INSTITUCIONAL. IMPLANTACIÓN DE:

	N		Centro	Media
6.1 El Plan Estratégico de la UPV/EHU 2022-2025	2	*		3,67
6.2 El Plan Director de Euskera 2019-2022	3	*		3,59
6.3 El Plan de Investigación y Transferencia de la UPV/EHU 2019-2022	2	*		3,68
6.4 EHUagenda 2030 por el desarrollo sostenible (igualdad, inclusión y sostenibilidad)	3	*		3,78
6.5 El comportamiento ético en la práctica laboral	3	*		3,79
6.6 El cumplimiento de los Derechos de Autor y la Propiedad Intelectual	2	*		3,90

*Con menos de cinco opiniones no se elabora media

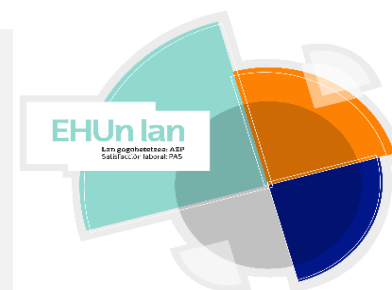


Diferencia entre las medias del centro y la UPV/EHU en los ítems de la dimensión 6

D6	Nula	Baja	Mediana	Alta	Muy alta	No pert.
6.1						
6.2						
6.3						
6.4						
6.5						
6.6						

Comparativa interanual

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE ARQUITECTURA



	2022	2024
D1 Trabajo diario	4,12	3,52
1.1 Me siento satisfecho/a del trabajo que realizo	4,12	4,25
1.2 Considero que el trabajo en mi Centro/Departamento/Servicio está b	4,30	3,13
1.3 Mis funciones y responsabilidades están claramente definidas	3,60	3,13
1.4 Mantengo una relación adecuada con otros servicios de la Universida	3,70	3,75
1.5 La jornada laboral (horarios, tipos de jornada) me permite conciliar m	4,70	3,38
1.6 En mi entorno de trabajo es muy habitual el uso del euskera	4,20	3,50

D2 Interacción con otros grupos de interés	4,08	4,08
2.1 Mis compañeras y compañeros	4,20	3,88
2.2 El personal docente e investigador	4,10	4,00
2.3 El alumnado	4,22	4,29
2.4 La dirección del Centro	4,00	4,25
2.5 La dirección del Departamento	4,13	4,14
2.6 Las instituciones, organizaciones y empresas	3,89	4,00
2.7 Otras universidades	4,00	4,00

D3 Promoción, motivación y reconocimiento	3,86	3,94
3.1 Mis conocimientos y habilidades son adecuadas para el desempeño la	4,20	4,13
3.2 Me considero una persona preocupada por la mejora permanente	4,50	4,50
3.3 La UPV/EHU ofrece programas de formación para el PTGAS suficiente	3,30	3,13
3.4 La Universidad proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera	2,40	3,00
3.5 Participo activamente y de forma responsable en mi puesto de trabaj	4,90	4,63
3.6 Me enorgullece ser parte de la UPV/EHU	4,20	4,57
3.7 Considero que se me reconoce adecuadamente el trabajo realizado	3,50	3,63

	2022	2024
D4 Liderazgo del centro y/o del departamento	3,61	4,14
4.1 El Centro proyecta una imagen externa de prestigio social y de colabo	3,83	4,00
4.2 El Centro promueve una relación respetuosa y cordial entre las perso	3,63	4,29
4.3 El Departamento identifica e impulsa iniciativas de mejora	3,75	3,57
4.4 En el Departamento se promueve un ambiente estimulante y de confi	3,25	4,71

D5 Liderazgo del centro y/o del departamento	3,36	3,40
5.1 Mi lugar de trabajo es adecuado para desarrollar mi desempeño labor	3,70	4,17
5.2 El servicio ofrecido por el CAU (Centro de Atención a Usuaris/os) es r	3,67	1,75
5.3 La información disponible en la página web de la UPV/EHU es suficien	3,44	3,38
5.4 El servicio de conserjería me proporciona una correcta y amable aten	4,60	2,71
5.5 Mantenimiento atiende de forma rápida y práctica las necesidades rel	3,17	3,29
5.6 El servicio de cafetería y comedor me permite seguir una alimentació	2,00	3,86
5.7 El servicio de limpieza cumple mis expectativas en cuanto a higiene y:	3,20	3,67
5.8 La seguridad laboral (planes de emergencia, ergonomía, ...) cumple ac	2,78	3,43
5.9 El PTGAS dispone de cauces suficientes para expresar sus quejas y ner	3,10	3,80
5.10 La UPV/EHU proporciona recursos informáticos que me facilitan un b	3,90	4,00

D6 Política institucional		
6.1 El Plan Estratégico de la UPV/EHU 2022-2025	*	
6.2 El Plan Director de Euskera 2019-2022	*	
6.3 El Plan de Investigación y Transferencia de la UPV/EHU 2019-2022	*	
6.4 EHUagenda 2030 por el desarrollo sostenible (igualdad, inclusión y so:	*	
6.5 El comportamiento ético en la práctica laboral	*	
6.6 El cumplimiento de los Derechos de Autor y la Propiedad Intelectual	*	

*Con menos de cinco opiniones no se elabora media

Sugerencias y observaciones para la mejora del trabajo en el Centro*

Convendría especificar cuales son las tareas a realizar por parte de cada trabajador del departamento.

Deberían estar bien definidas las funciones y responsabilidades de cada puesto de trabajo, en la UPV/EHU.

Y deberían haber manuales de trabajo de las distintas herramientas que se utilizan y de los puestos de trabajo para aquellas personas que se incorporan y nunca han realizado ese trabajo. No somos formadores.

Desearía dotaran de mas medios para la mejora del edificio. Se esta deteriorando y no dispone de recursos .

Considero que el personal de limpieza debería hacer un cambio de edificio cada temporada. Cada año en un edificio diferente , sino pierden la perspectiva de su trabajo y se acomodan.

El tener una visión global del funcionamiento del centro te ayuda a desempeñar mejor tu trabajo y he echado de menos esa explicación

En servicios concretos la falta de personal es evidente.

Ikastaroak

Mas formación en los determinados puestos de trabajo.

Conciliación laboral insuficiente en horarios de jornada partida.

*Las opiniones se trasladan tal como se han redactado. Únicamente se eliminan aquellos datos que pudieran identificar a la persona que las realiza.