

IKASLEAREN GIDA

EKIPOEN ETA ERAKUNDEEN HOBEKUNTZARAKO TEKNIKAK ETA TRESNAK

**IKASTURTEA:
2016-17**

TITULAZIOA: GRADUA PSIKOLOGIAN

ZENTRO: PSIKOLOGIA FAKULTATEA
IKASTURTEA: 2016-2017

IKASLEAREN GIDA

1. IRAKASGAIAREN OINARRIZKO EZAUGARRIAK

IZENA: Ekipoen eta erakundeen hobekuntzarako teknikak eta tresnak

KODEA: 25059

IKASTURTEA: 2016-17

IRAKASGAI MOTA = P

(D = adarreko oinarritzkoa; S = beste adar batzuetako oinarritzkoa; Y = gradu amaierako proiektua; O = nahitaezkoa edo P = hautazkoa)

ECTS Kredituak: 6

kurtsoa: 3 edo 4

LAUHILEKOA: 1

Bete beharrekoak:

Gomendioak: Lanaren, giza baliabideen eta antolakuntzen psikologiako minorraren gainontzeko ikasgai hautazkoarekin batera egitea

2. IRAKASLE-TALDEAREN DATUAK

IZENA: Esther Torres Alvarez

ZENTRO/SAILA: Psikologia fakultatea / Gizarte psikologia eta portaera zientzien metodologia Saila

ALORRA: Portaera zientzien metodologia

BULEGOA: 2D22

e-posta: esther.torres@ehu.es

TLF: 943015686

IZENA: Iñaki Garcia Fernandez

ZENTRO/SAILA: Psikologia fakultatea / Gizarte psikologia eta portaera zientzien metodologia Saila

ALORRA: Portaera zientzien metodologia

BULEGOA: 2D3

e-posta: inaki.garcia@ehu.es

TLF: 943015188

3. IRAKASGAIAREN GAITASUNAK

1	Elkarreragineko prozesuak deskribatzen eta neurtzen jakitea, baita taldeko eta taldeen arteko dinamika eta egitura ere.
2	Ekipoak eta erakundeak hobetzeko esku hartze egokiak identifikatzea, planifikatzea eta gidatzea.
3	Diziplina anitzeko taldeetan lan egiteko gai izatea.
4	Erakundearen egoeraren datuak aztertu eta interpretatzeko eta esku hartzeen ebaluazioa egiteko teknikak eta tresnak erabiltzen jakitea.
5	Txosten teknikoak egiteko eta emaitzak modu egokian komunikatzeko gai izatea.
6	Ekipoetan eta erakundeetan hobekuntzak egiteko teknikei eta tresnei buruzko dokumentazio-iturriak erabiltzeko gai izatea, eta informazioa eskuratzeko behar diren estrategiak menderatzen direla erakustea.

4. PROGRAMA

4.1. PROGRAMA TEORIKOA

I. Ikuspegi teorikoa.

1. Metodo zientifikoa: metodo kuantitatiboa vs. kualitatiboa; metodo kuantitatiboaren ezaugarriak; metodo kualitatiboaren ezaugarriak; aplikaziorako eremuak; datuak biltzeko teknikak.

2. Ikerketaren prozesuaren planifikazioa: ikerketa kuantitatiboaren prozesua; ikerketa kualitatiboaren prozesua; metodoa aukeratzeko irizpideak; metodoak konbinatzeko estrategiak.

II. Datuak biltzeko teknikak.

3. Edukiaren analisia: definizioa; indarguneak eta ahulguneak; osagaiak; fidagarritasuna eta baliogarritasuna.

4. Behaketa: definizioa; behaketa motak; datu biltzea; datu analisia; aplikazioak.

5. Elkarrizketa: definizioa; motak; datu biltzea; datu analisia; aplikazioak.

6. Eztabaida taldea: definizioa; indarguneak eta ahulguneak; ezaugarriak; prozesuak; fidagarritasuna eta baliogarritasuna.

III. Lanabesak.

7. Hobekuntzarako lanabesak I: Deming zikloa, ikerketa-ekintza, amia...

8. Hobekuntzarako lanabesak II: afinitate-diagrama, kausa-ondorio diagrama, pareto-diagrama, zuhaitz-diagrama...

4.2. PRAKTIKA EGITASMOA

Praktiken bidez hainbat ezagutza eta konpetentzi landuko dira ondorengo helburuekin: beharrak antzematea, informazio esanguratsua lortzea, informazioa aztertzea, informazioa interpretatzea eta aztertutako fenomenoeng inguruan azalpenak ekoiztea hobekuntzak proposatzeko asmoz. Honetarako ondorengo jarduerak egingo dira:

1.- Planifikazioa eta informazio bilketa.

Jarduera honen helburua da diseinatzea eta informazioa biltzea, horrela praktikan jarriko dira eskola teorikoetan landutako ezagutzak (1, 2, 3, 4, 5 eta 6 konpetentziak).

2.- Informazioa aztertze eta interpretatzeko ariketa praktikoak.

Jarduera honen bidez aztertu eta interpretatuko da bildutako informazioa eta horretarako gehienbat analisi kualitatiborako software erabiliko da (4 konpetentzia).

5. EBALUAZIO-SISTEMA (TEORIA ETA PRAKTIKA)

Materiaren ebaluazioa azterketa baten (%50) eta lan praktikoaren (%50) bidez egingo da.

Lan praktikoa egiteko taldeak osatuko dira, sei kidekoak gehienez. Egin beharreko txostenak ondorengo atalak izango ditu:

- Aztertuko den objektuaren aukeraketa (Errebisio dokumentala).
- Datuak biltzeko diseinua.
- Bildutako datuak
- Informazioaren analisisa.
- Informazioaren interpretazioa.

Lan praktikoa ebaluatzeko irizpideak:

- Sormena eta erabilitako ezagutzaren kantitatea.
- Ikerketa objektuaren originaltasuna, konplexutasuna eta erabilgarritasuna.
- Dokumentazioaren kalitatea eta idatzizko aurkezpenaren argitasuna.
- Ikerketa objektuaren eta diseinuaren arteko egokitasuna.
- Informazioaren analisisa eta interpretazioaren kalitatea.
- Ahozko aurkezpenaren kalitatea.

Materia gainditzeko beharrezkoa izango da gainditzea bai azterketa eta baita lan-praktikoa ere.

								h.			
1	4	05/09-09/09	<u>EM/CM1=</u> <u>3</u>	[---]	[---]	[---]	[---]	3			3
2	5	12/09-16/09	<u>EM/CM1=</u> <u>3</u>	[---]	<u>TA1=</u> <u>2</u>	[---]	[---]	5			5
3	5	19/09-23/09	<u>EM/CM1=</u> <u>3</u>	[---]	<u>TA1=</u> <u>2</u>	[---]	[---]	5			5
4	5	26/09-30/09	<u>EM/CM1=</u> <u>3</u>	<u>IP/PA1=</u> <u>2</u>	[---]	[---]	[---]	5			5
5	4	03/10-07/10	<u>EM/CM1=</u> <u>3</u>	[---]	[---]	<u>OP/PO1=</u> <u>2</u>	[---]	5			5
6	4	10/10-14/10	<u>EM/CM1=</u> <u>3</u>	<u>IP/PA1=</u> <u>1</u>	[---]	[---]	[---]	4			4
7	5	17/10-21/10	<u>EM/CM1=</u> <u>3</u>	[---]	[---]	[---]	[---]	3			3
8	5	24/10-28/10	<u>EM/CM1=</u> <u>3</u>	<u>IP/PA1=</u> <u>1</u>	[---]	[---]	[---]	4			4
9	4	31/10-04/11	<u>EM/CM1=</u> <u>3</u>	<u>IP/PA1=</u> <u>1</u>	[---]	[---]	[---]	4			4
10	5	07/11-11/11	<u>EM/CM1=</u> <u>3</u>	<u>IP/PA1=</u> <u>2</u>	<u>TA1=</u> <u>2</u>	[---]	[---]	7			7
11	5	14/11-18/11	<u>EM/CM1=</u> <u>2</u>	[---]	<u>TA1=</u> <u>2</u>	<u>OP/PO1=</u> <u>2</u>	[---]	6			6
12	5	21/11-25/11	[---]	[---]	[---]	<u>OP/PO1=</u> <u>2</u>	[---]	2			2
13	5	28/11-02/12	[---]	[---]	<u>TA1=</u> <u>1</u>	<u>OP/PO1=</u> <u>2</u>	[---]	3			3
14	0	05/12-09/12	---	---	---	---	---	0			0
15	5	12/12-16/12	[---]	[---]	[---]	<u>OP/PO1=</u> <u>2</u>	[---]	2			2
16	4	19/12-23/12	[---]	[---]	[---]	[---]	<u>Min/Sem1</u> <u>=2</u>	2		X	2
			EM/CM1= 32	IP/PA1= 7	TA1= 9	OP/PO1= 10	Min/Sem1 =2				
Totales	70		32	7	9	10	2	60	0	1	60