

# GUÍA DEL ESTUDIANTE

Cambio, Desarrollo y  
Transformación Organizacional:  
Calidad e Innovación

Curso:  
2016-2017

**TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA**

**CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA**  
**2016-17**

## **GUÍA DEL ESTUDIANTE**

### **1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

**NOMBRE: Cambio, Desarrollo y Transformación Organizacional: Calidad e Innovación**

CÓDIGO: 25090 | CURSO ACADÉMICO: 2016-17

TIPO DE MATERIA= P  
(D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado; O=Obligatoria o P=Optativa)

Créditos ECTS: 6 | CURSO: 4 | CUATRIMESTRE: 1

Prerrequisitos:

Recomendaciones:

### **2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE**

**NOMBRE: DANIEL HERMOSILLA PEREZ**

**CENTRO/DEPARTAMENTO: PSICOLOGIA SOCIAL**

**ÁREA: ORGANIZACIONES**

Nº DESPACHO: 2D21.5 | E-MAIL [daniel.hermosilla@ehu.es](mailto:daniel.hermosilla@ehu.es) | TLF: 943015675

URL WEB:

**NOMBRE: EDURNE MARTINEZ MORENO**

**CENTRO/DEPARTAMENTO: PSICOLOGIA SOCIAL**

**ÁREA: ORGANIZACIONES**

Nº DESPACHO: 2D5 | E-MAIL [edurne.martinez@ehu.eus](mailto:edurne.martinez@ehu.eus) | TLF: 943 01 5639

URL WEB:

**NOMBRE:**

**CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/**

**ÁREA:** | **E-MAIL** | **TLF:**

**Nº DESPACHO:**

**URL WEB:**

### 3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y TRANSVERSALES DE LA ASIGNATURA

Nº Competencia	Competencias
1	Conocer las estrategias y requisitos para el cambio y la innovación, así como los métodos para su implementación en función de los parámetros del modelo de excelencia.
2	Conocer las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios, valorando la función de los distintos agentes implicados.
3	Ser capaz de definir y diseñar los modelos que propician el cambio y la innovación.
4	Saber aplicar estrategias y métodos de intervención para la construcción de escenarios saludables.
5	Verificar la viabilidad, fiabilidad y validez del cambio y la innovación teniendo en cuenta el contexto.
6	Evaluar el cambio y la innovación respecto de la satisfacción del cliente, costos u otros aspectos relevantes
7	Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas al cambio, desarrollo y transformación organizacional, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

### 4. PROGRAMA

#### 4.1. PROGRAMA TEÓRICO DESARROLLADO

Tema 1. Definición y características del Desarrollo Organizacional.  
Tema 2. Necesidad del desarrollo organizacional  
Tema 3. Los objetivos del Desarrollo Organizacional.  
Tema 4. Implantación del desarrollo organizacional  
Tema 5. Transformación institucional y cambio de paradigmas  
Tema 6. Cambio y resistencia al cambio  
Tema 7. Calidad Total y Excelencia  
Tema 8. Innovación

## 4.2. PROGRAMA PRÁCTICO (\*)

1. T-Group
2. Modelo de eficacia organizacional
3. TMS-Sistemas de Memoria Transactiva
4. Liderazgo
1. Casos de cambio y desarrollo organizacional
  - a. Ilundain.
  - b. Innobasque.
  - c. Modelos de organización de las empresas gipuzcoanas,
  - d. Siete experiencias de participación: luces y sombras en el camino.
  - e. NER experiencias.
  - f. Icaro Think Tank.
  - g. Dinámicas de gestión basadas en las personas

(\*) indicar que competencias desarrolla cada tarea con el número correspondiente de competencia

**5.-CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA**  
( COPIAR DEL PSIKOPLAN)

Semana	D.L.	Fechas	EM/CM (32 h.)	IP/PA (7 h.)	TA (12 h.)	OP/PO (7 h.)	Min/Sem (2 h.)	Horas no p. (60 h.)	Parcial	Entregable	Total
1	4	05/09-09/09	<a href="#">EM/CM1=1</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	0			1
2	5	12/09-16/09	<a href="#">EM/CM1=2</a>	<a href="#">IP/PA1=1</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">OP/PO1=1 OP/PO2=1</a>	<a href="#">[---]</a>	3			5
3	5	19/09-23/09	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">OP/PO1=2 OP/PO2=2</a>	<a href="#">[---]</a>	3			9
4	5	26/09-30/09	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">Min/Sem1=1 Min/Sem2=1</a>	6		X	5
5	4	03/10-07/10	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	3			5
6	4	10/10-14/10	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">OP/PO1=2 OP/PO2=2</a>	<a href="#">[---]</a>	3			9
7	5	17/10-21/10	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">OP/PO1=2 OP/PO2=2</a>	<a href="#">[---]</a>	6		X	7
8	5	24/10-28/10	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	4			5
9	4	31/10-04/11	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	4			5
10	5	07/11-11/11	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	4			5
11	5	14/11-18/11	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	4			5
12	5	21/11-25/11	<a href="#">EM/CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	4			4
13	5	28/11-02/12	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">TA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	8			2
14	0	05/12-09/12	---	---	---	---	---	0			0
15	5	12/12-16/12	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">Min/Sem1=1 Min/Sem2=1</a>	8		X	2
16	4	19/12-23/12	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	0			0
			EM/CM1=32	IP/PA1=7	TA1=12	OP/PO1=7 OP/PO2=7	Min/Sem1=2 Min/Sem2=2				
Totales	70		32	7	12	14	4	60	0	3	69

## 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN (PARTE TEÓRICA Y PRÁCTICA)

### 1. Evaluación continua

#### Teoría:

- Examen escrito: preguntas a desarrollar y pruebas objetivas

#### Practica

- Trabajos individuales y en equipo acerca de los casos trabajados en las prácticas y seminarios
- Memoria del trabajo realizado en los talleres

### 2. Evaluación final

- Examen escrito sobre la temática trabajada en la teoría, seminarios, prácticas y talleres.

TEORÍA: 50% de la nota final.

PRÁCTICAS Y SEMINARIOS: 25% de la nota final.

TALLERES: 25% de la nota final.

EN ESTA ASIGNATURA, BASTARÁ CON NO PRESENTARSE AL EXAMEN PARA RENUNCIAR A LA CONVOCATORIA

## 7. DOCUMENTACION/BIBLIOGRAFIA

### **BASICA:**

- Ayestarán, S. eta Barrutia, J. (Ed.) (2011). Behavior and Organizational Change. Reno: University of Nevada eta UPV/EHU.
- Bradford, D.L. eta Burke, W.W. (Ed.) (2005). Reinventing Organization Development: New approaches to change in Organizations. San Francisco: Pfeiffer.
- Covey, Stephen R. (2012). La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida. Barcelona: Planeta.
- French, W.L. eta Bell, C.H. (1996). Desarrollo Organizacional. México: Prentice Hall.
- Innobasque (2010). Dinámicas de gestión basadas en las personas.
- Velasco, E. (2010). La gestión de la innovación: elementos integrantes y su aplicación en empresas innovadoras del País Vasco. Bilbao: Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua.

### **COMPLEMENTARIA:**

- Argyris, C. (1999). Sobre el Aprendizaje Organizacional. Mexico: Oxford University Press.
- Ury, W.L., Brett, J.M., Goldberg, S.B. (1993). Getting disputes resolved: Designing Systems to Cut the Costs of Conflict. San Francisco: Jossey-Bass
- European Journal of Work and Organizational Psychology.
- Revista española de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

### **RECURSOS DE INTERNET:**

#### **Research in Organizational Change and Development (2000-2011)**

<http://www.emeraldinsight.com/books.htm?issn=0897-3016&PHPSESSID=718khashq85dnvj114q47d57n6>

#### **La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida**

By Stephen R. Covey



[http://books.google.es/books?id=nVbJVuCwsXYC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=nVbJVuCwsXYC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

**Examen de conciencia en las escuelas de negocios**

[http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/02/16/vidayartes/1329417550\\_857489.html](http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/02/16/vidayartes/1329417550_857489.html)

LAN-HARREMANAK

[http://www.lan-harremanak.ehu.es/p231-content/es/contenidos/informacion/rrll\\_revista/es\\_revista/indice.html](http://www.lan-harremanak.ehu.es/p231-content/es/contenidos/informacion/rrll_revista/es_revista/indice.html)

INNOBASQUE –CASOS

<http://www.casosinnobasque.com/>

KOLDO SARATXAGA ETA BERAK SORTUTAKO TALDEA

<http://www.nergroup.org/es-es/nergroup.aspx>

<http://www.monografias.com/cgi-bin/search.cgi?query=Desarrollo%20Organizacional>

<http://www.monografias.com/trabajos31/que-es-desarrollo-organizacional/que-es-desarrollo-organizacional.shtml>

## **8. HORARIO DE TUTORÍAS**

Al horario de tutorías se podrá acceder a través de: