

GUÍA DEL ESTUDIANTE

Evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora

**Curso:
2016-2017**

TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CURSO ACADÉMICO: 2016-2017

GUÍA DEL ESTUDIANTE

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: Evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora

CÓDIGO: 25083 | CURSO ACADÉMICO: 2016-17

TIPO DE MATERIA= P

(D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado; O=Obligatoria o P=Optativa)

Créditos ECTS: 4.5 | CURSO: 3º-4º | CUATRIMESTRE: 1º

Prerrequisitos:

Recomendaciones:

2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE

NOMBRE: Garbiñe Ortiz Anzola

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/ Psicología Social y Metodología de las CC del Comportamiento

ÁREA: Psicología Social

Nº DESPACHO: 2E8 | E-MAIL garbine.ortiz@ehu.eus | TLF: 943.01.5608

URL WEB:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/

ÁREA:

Nº DESPACHO: | E-MAIL | TLF:

URL WEB:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/

ÁREA: | E-MAIL | TLF:

Nº DESPACHO:

URL WEB:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/

ÁREA: | E-MAIL | TLF:

Nº DESPACHO:

URL WEB:

3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y TRANSVERSALES DE LA ASIGNATURA

Nº Competencia	Competencias
1	Saber identificar problemas y necesidades organizacionales y ser capaz de definir los objetivos y de elaborar el plan de análisis/valoración de puestos de trabajo y de evaluación del rendimiento.
2	Ser capaz de describir y medir variables y procesos cognitivos, emocionales y conductuales relevantes para el puesto de trabajo o el desempeño en el mismo.
3	Conocer los procedimientos de selección y administración de los instrumentos de análisis y evaluación de puestos de trabajo, desempeño y rendimiento laboral.
4	Ser capaz de elaborar informes orales y escritos sobre el análisis y evaluación de puestos de trabajo y del desempeño.
5	Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa sobre los puestos de trabajo o el desempeño.
6	Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas a la evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información

4. PROGRAMA

4.1. PROGRAMA TEÓRICO DESARROLLADO

1. Valoración de puestos de trabajo y evaluación del rendimiento en la gestión de recursos humanos.
 - Introducción
 - Modelo de las características del puesto
2. Análisis y descripción de puestos de trabajo (APT/DPT).
 - Definición y características generales
 - Métodos de recogida y análisis de la información
3. La valoración de puestos de trabajo (VPT) dentro de las organizaciones: Métodos de valoración
 - Características generales
 - Métodos y técnicas para la valoración de puestos de trabajo

4. Evaluación del desempeño y rendimiento del personal empleado en las organizaciones: Métodos e instrumentos.

- Características generales
- Métodos y técnicas para la evaluación del rendimiento.

4.2. PROGRAMA PRÁCTICO (*)

PRÁCTICAS DE AULA:

Se trabajarán artículos, ejercicios y material complementario. Se recogerán dos ejercicios prácticos: una descripción de un puesto de trabajo y una valoración de puestos de trabajo.

TALLERES:

Se trabajará en el diseño y desarrollo de un proyecto de investigación para analizar la relación entre los puestos de trabajo de la organización y los resultados del trabajo, utilizando como base el *Modelo de las características del puesto*. Se escribirá y defenderá el proyecto/informe de investigación.

(*) indicar que competencias desarrolla cada tarea con el número correspondiente de competencia

5.-CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA (COPIAR DEL PSIKOPLAN)

Semana	D.L.	Fechas	EM/CM (22 h.)	IP/PA (10 h.)	TA (13 h.)	Horas no p. (45 h.)	Parcial	Entregable	Total
1	4	05/09-09/09	EM/CM=2	[---]	[---]	2			2
2	5	12/09-16/09	EM/CM=2	IP/PA1=1	[---]	3			3
3	5	19/09-23/09	EM/CM=2	[---]	TA1=2	3			4
4	5	26/09-30/09	EM/CM=2	[---]	TA1=2	4			4
5	4	03/10-07/10	EM/CM=2	IP/PA1=1	[---]	3			3
6	4	10/10-14/10	EM/CM=2	IP/PA1=1	TA1=2	4			5
7	5	17/10-21/10	EM/CM=2	IP/PA1=1	[---]	3		X	3
8	5	24/10-28/10	EM/CM=2	[---]	TA1=2	4			4
9	4	31/10-04/11	EM/CM=2	IP/PA1=1	[---]	4			3
10	5	07/11-11/11	EM/CM=2	[---]	TA1=2	4			4
11	5	14/11-18/11	EM/CM=2	IP/PA1=2	[---]	4		X	4
12	5	21/11-25/11	[---]	[---]	TA1=2	3			2
13	5	28/11-02/12	[---]	IP/PA1=1	TA1=1	2			2
14	0	05/12-09/12	---	---	---	0			0
15	5	12/12-16/12	[---]	IP/PA1=2	[---]	2		X	2
16	4	19/12-23/12	[---]	[---]	[---]	0			0
			EM/CM=22	IP/PA1=10	TA1=13				
Totales	70		22	10	13	45	0	3	45

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN (PARTE TEÓRICA Y PRÁCTICA)

EVALUACIÓN CONTINUA:

- Examen tipo test (50 %)
- Trabajo grupal (30 %)
- Trabajos individuales (20 %)

EVALUACIÓN FINAL:

- Examen tipo test (50 %)
- Examen práctico (50 %)

Para renunciar a la convocatoria de evaluación bastará con no presentarse al examen.

7. DOCUMENTACIÓN/BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA:

- Fernández-Ríos, M. (1995). Análisis y descripción de puestos de trabajo. Madrid: Díaz De Santos.
- Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J.C. (1997). Valoración de puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos.
- Muchinsky, P.M. (2000). Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Thomson.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (2002). Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su contexto. Madrid: Síntesis.
- Pereda, S. y Berrocal, P. (2006). Gestión de recursos humanos por competencias. Madrid: Ramón Areces.
- Quijano, S. (1992). Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeños. Barcelona: PPU.

COMPLEMENTARIA:

- Alcover, C.M., Martínez, D. Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2007). *Introducción a la psicología del trabajo*. Madrid: McGraw Hill.
- Gómez-Mejía, L.R., Balkin, D.B., y Cardy, R.L. (2001). *Gestión de recursos humanos*. Madrid: Prentice-Hall.
- Orue, J. (2004). Manual de valoración de puestos y calificación de méritos : un método racional para la administración de salarios. Bilbo: Deusto.
- Quijano, S. (Dir.) (2006). *Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones*. Barcelona: Icaria.

REVISTAS:

- European journal of work and organizational psychology
Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones
Capital Humano
Uztaro
Revista de Psicología Social
Revista de Psicología Social Aplicada

RECURSOS EN INTERNET:

- <http://www.occupationalinfo.org/index.html>
<http://www.onetcenter.org/>
<http://www.ilo.org>

8. HORARIO DE TUTORÍAS

Al horario de tutorías se podrá acceder a través de:

GAUR

En la puerta del despacho de la profesora