

+ **IKASLEAREN GIDA**

**GATAZKEN AZTERKETA ETA  
KONPONKETA  
KOOPERAZIO ESTRATEGIAK**

**IKASTURTEA:  
2016-17**

# TITULAZIOA: GRADUA PSIKOLOGIAN

ZENTRO: PSIKOLOGIA FAKULTATEA  
2016-17

## IKASLEAREN GIDA

### 1. IRAKASGAIAREN OINARRIZKO EZAUGARRIAK

#### IZENA: GATAZKEN AZTERKETA ETA KONPONKETA. KOOPERAZIO ESTRATEGIAK

KODEA: 25086

IKASTURTEA: 2015-16

IRAKASGAI MOTA = O (D = adarreko oinarrizkoa; S = beste adar batzuetako oinarrizkoa; Y = gradu amaierako proiektua; O = nahitaezkoa edo P = hautazkoa)

ECTS Kredituak: 6

kurtsoa: 3

LAUHILEKOA: 2

Bete beharrekoak:

Gomendioak:

### 2. IRAKASLE-TALDEAREN DATUAK

IZENA: Nagore Asla

ZENTRO/SAILA: Psikologia Fakultatea/ Gizarte Psikologia eta Jokabide Zientzien Metodologia

ALORRA: Gizarte Psikologia

BULEGOA: 2E3

e-posta:  
nagore.asla@ehu.es

TLF: 94305167

URL WEB:

IZENA:

ZENTRO/SAILA:

ALORRA:

BULEGOA:

e-posta:

TLF:

URL WEB:

IZENA:

ZENTRO/SAILA:

ALORRA:

BULEGOA:

e-posta:

TLF:

URL WEB:

IZENA:

ZENTRO/SAILA:

ALORRA:

BULEGOA:

e-posta:

TLF:

### 3. IRAKASGAIAREN BERARIAZKO ETA ZEHARKAKO GAITASUNAK

Gaitasuna	Irakasgaiaren berariazko gaitasunak
1	Gatazken dinamika eta negoziatzeko mekanismoak ezagutzea.
2	Pertsonen arteko harremanetan emozioak kontrolatzeko mekanismoak ezagutzea.
3	Aholkatzeko oinarrizko gaitasunak ezagutzea, egoera problematikoei eta gatazkatsuei aurre egiteko.
4	Egoera problematikoak eta gatazkatsuak kudeatzeko gai izatea.
5	Bitartekotza egiteko eta taldeak zein lantaldeak errazteko oinarrizko teknikak erabiltzeko gai izatea.
6	Komunikazio eraginkorra eta entzute aktiboa izateko gaitasunak garatzea.

### 4. PROGRAMA

#### 4.1. PROGRAMA TEORIKO ZABALA

- 1.- Bakearen kultura eta gatazken ebazpena.
- 2.- Paradigma animatua.
- 3.- Gatazkaren definizioa.
- 4.- Gatazkaren zikloa.
- 5.- Gatazkaren analisisa.
- 6.- Gatazkaren oinarrizko teoriak.
- 7.- Gatazkaren psikologia.
- 8.- Gatazkaren aurregite estiloak.
- 9.- Jokoen teoriak.
- 10.- Gatazkaren dinamikak.
- 11.- Boterea eta gatazka.
- 12.- Emozioak eta gatazka.
- 13.- Komunikazioa eta gatazka.
- 14.-“ Coaching”a.
- 15.- Negoziazioa eta bitartekaritza.
- 16- Talde haundietan eskuhartzea.
- 17.- Eskuhartze esparruak.

## 4.2. PRAKTIKA EGITASMOA (\*)

- 1.- Gatazkaren zikloa.
- 2.- Gatazkaren analisisa: osagaiak, kultura.
- 3.- Aurregite estiloak.
- 4.- Artikuloen irakurketa.
- 5.- Komunikazioa, emozioa eta gatazka.
- 6.- Negoziaketa motak.
- 7.- Bitartekaritza praktikak.
- 8.- Tarte irekiak, elkarrizketak, profesionalen mintegiak, etorkizuneko tailerrak.

(\*) Komenigarria litzateke jarduera bakoitzarekin zein gaitasun garatzen den zehaztea, bai eta gaitasunaren zenbakia ere.

## 5.-IRAKASGAIAREN PLANGINTZAKO KRONOGRAMA

(jarraibideak: Psicoplaneko taula kopiatu eta atal honetan itsatsi)

## 6. EBALUAZIO-SISTEMA (TEORIA ETA PRAKTIKA)

- 1.- Nota orokorra aterako da azterketa teorikoan lortuko nota (%50 balio duena) eta praktiketako lanen batuketatik (%50 balio duena).
- 2.- Azterketa teorikoa test notako izango da.
- 3.- Nota praktikoa egin beharreko lanen bitartez ebaluatuko da.
- 4.- Aukera dago azterketa egunean atal teorikoa eta praktikoa egiteko (notaren 100% balioz).

IKASGAI HONTAN AZTERKETARA EZ AURKEZTEAREKIN  
NAHIKO IZANGO DA DEIALDIARI UKO EGITEKO.

## 7. DOCUMENTAZIOA/BIBLIOGRAFIA

### OINARRIZKO:

- Alzate, R. (1998). Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: UPV/EHU
- Alzate, R. y Community Boards (2000). Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Ed. Secundaria. Bilbao: Ed. Mensajero.
- Christie, D.J.; Wagner, R.V. & Winter, D.D. (2001). Peace, Conflict and violence. New Jersey: Prentice-Hall.
- Furlong, G.T. (2005). The conflict Resolution Toolbox. Ontario: Wiley.
- Lederach, J.P. (1998). Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas. Bilbao: Bakeaz/Gernika Gogoratz.
- Moffit, M.L. & Bordones, R.C. (2005). The Handbook of Dispute Resolution. San Francisco: Jossey-Bass.
- Soleto, H. y Otero, M. Mediación y solución de conflictos. Madrid. Recnos.

### OSAGARRI:

Revista de Mediación  
Conflict Resolution Quaterly  
Peace and Conflict

Negotiation Journal

**BALIABIDEAK INTERNETen:**

[www.mediate.com](http://www.mediate.com)

[www.acrnet.org](http://www.acrnet.org)

[www.campus-adr.org](http://www.campus-adr.org)

[www.creducation.org](http://www.creducation.org)

[www.psysr.org](http://www.psysr.org)

**8. TUTORE-ORDUTEGIAK**

Tutoretza ordutegia ezagutu ahal izango da hurrengo bideen bitartez

GAUR-en zehaztuak daude.