

GUÍA DEL ESTUDIANTE

Evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora

**Curso:
2014-2015**

TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CURSO ACADÉMICO: 2014-2015

GUÍA DEL ESTUDIANTE

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: Evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora

CÓDIGO: 25083 | CURSO ACADÉMICO: 2014-15

TIPO DE MATERIA= P

(D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado;
O=Obligatoria o P=Optativa)

Créditos ECTS: 4.5 | CURSO: 3º-4º | CUATRIMESTRE: 1º

Prerrequisitos:

Recomendaciones:

2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE

NOMBRE: Garbiñe Ortiz Anzola

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/ Psicología Social y Metodología de las CC del Comportamiento

ÁREA: Psicología Social

Nº DESPACHO: 2E8 | E-MAIL garbine.ortiz@ehu.eus | TLF: 943.01.5608

URL WEB:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/

ÁREA:

Nº DESPACHO: | E-MAIL | TLF:

URL WEB:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/

ÁREA: | E-MAIL | TLF:

Nº DESPACHO:

URL WEB:

3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y TRANSVERSALES DE LA ASIGNATURA

| Nº Competencia | Competencias |
|----------------|--|
| 1 | Saber identificar problemas y necesidades organizacionales y ser capaz de definir los objetivos y de elaborar el plan de análisis/valoración de puestos de trabajo y de evaluación del rendimiento. |
| 2 | Ser capaz de describir y medir variables y procesos cognitivos, emocionales y conductuales relevantes para el puesto de trabajo o el desempeño en el mismo. |
| 3 | Conocer los procedimientos de selección y administración de los instrumentos de análisis y evaluación de puestos de trabajo, desempeño y rendimiento laboral. |
| 4 | Ser capaz de elaborar informes orales y escritos sobre el análisis y evaluación de puestos de trabajo y del desempeño. |
| 5 | Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa sobre los puestos de trabajo o el desempeño. |
| 6 | Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas a la evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información |

4. PROGRAMA

4.1. PROGRAMA TEÓRICO DESARROLLADO

1. Valoración de puestos de trabajo y evaluación del rendimiento en la gestión de recursos humanos.
 - Introducción
 - Modelo de las características del puesto
2. Análisis y descripción de puestos de trabajo (APT/DPT).
 - Definiciones y características generales
 - Métodos de recogida y análisis de la información
3. La valoración de puestos de trabajo (VPT) dentro de las organizaciones: Métodos de valoración
 - Características generales
 - Métodos y técnicas para la valoración de puestos de trabajo
4. Evaluación del desempeño y rendimiento del personal empleado en las

organizaciones: Métodos e instrumentos.

- Características generales
- Métodos y técnicas para la evaluación del rendimiento.

4.2. PROGRAMA PRÁCTICO (*)

PRÁCTICAS DE AULA:

Se trabajarán artículos, ejercicios y material complementario. Se recogerán dos ejercicios prácticos: una descripción de un puesto de trabajo y una valoración de puestos de trabajo.

PRÁCTICAS DE CAMPO:

Se trabajará en el diseño y desarrollo de un proyecto de investigación para analizar la relación entre los puestos de trabajo de la organización y los resultados del trabajo, utilizando como base el *Modelo de las características del puesto*. Se escribirá y defenderá el proyecto/informe de investigación.

(*) indicar que competencias desarrolla cada tarea con el número correspondiente de competencia

5.-CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA (COPIAR DEL PSIKOPLAN)

| Semana | D.L. | Fechas | CM/EM (22 h.) | PA/IP (13 h.) | PCA/LNP (10 h.) | Horas no p. (45 h.) | Parcial | Entregable | Total |
|---------|------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|---------|------------|-------|
| 1 | 5 | 08/09- 12/09 | CM1=2 | PA1=1 | [---] | 3 | | | 3 |
| 2 | 5 | 15/09- 19/09 | CM1=2 | PA1=1 | [---] | 4 | | | 3 |
| 3 | 5 | 22/09- 26/09 | CM1=2 | PA1=1 | [---] | 4 | | | 3 |
| 4 | 5 | 29/09- 03/10 | CM1=2 | [---] | PC1=2 | 3 | | | 4 |
| 5 | 5 | 06/10- 10/10 | CM1=2 | PA1=2 | [---] | 4 | | X | 4 |
| 6 | 4 | 13/10- 17/10 | CM1=2 | PA1=1 | [---] | 4 | | | 3 |
| 7 | 5 | 20/10- 24/10 | CM1=2 | [---] | PC1=2 | 3 | | | 4 |
| 8 | 5 | 27/10- 31/10 | CM1=2 | [---] | PC1=2 | 3 | | | 4 |
| 9 | 5 | 03/11- 07/11 | CM1=2 | [---] | PC1=2 | 3 | | | 4 |
| 10 | 5 | 10/11- 14/11 | CM1=2 | [---] | PC1=2 | 3 | | X | 4 |
| 11 | 5 | 17/11- 21/11 | CM1=2 | PA1=1 | [---] | 3 | | | 3 |
| 12 | 5 | 24/11- 28/11 | [---] | PA1=2 | [---] | 3 | | | 2 |
| 13 | 4 | 01/12- 05/12 | [---] | PA1=2 | [---] | 3 | | | 2 |
| 14 | 4 | 08/12- 12/12 | [---] | PA1=2 | [---] | 2 | | X | 2 |
| 15 | 5 | 15/12- 19/12 | [---] | [---] | [---] | 0 | | | 0 |
| | | | CM1=22 | PA1=13 | PC1=10 | | | | |
| Totales | 72 | | 22 | 13 | 10 | 45 | 0 | 3 | 45 |

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN (PARTE TEÓRICA Y PRÁCTICA)

EVALUACIÓN CONTINUA:

- Examen tipo test (50 %)
- Trabajo grupal (30 %)
- Trabajos individuales (20 %)

EVALUACIÓN FINAL:

- Examen tipo test (50 %)
- Examen práctico (50 %)

Para renunciar a la convocatoria de evaluación bastará con no presentarse al examen.

7. DOCUMENTACIÓN/BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA:

- Fernández-Ríos, M. (1995). Análisis y descripción de puestos de trabajo. Madrid: Díaz De Santos.
- Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J.C. (1997). Valoración de puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos.
- Muchinsky, P.M. (2000). Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Thomson.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (2002). Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su contexto. Madrid: Síntesis.
- Pereda, S. y Berrocal, P. (2006). Gestión de recursos humanos por competencias. Madrid: Ramón Areces.
- Quijano, S. (1992). Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeños. Barcelona: PPU.

COMPLEMENTARIA:

- Alcover, C.M., Martínez, D. Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2007). *Introducción a la psicología del trabajo*. Madrid: McGraw Hill.
- Gómez-Mejía, L.R., Balkin, D.B., y Cardy, R.L. (2001). *Gestión de recursos humanos*. Madrid: Prentice-Hall.
- Orue, J. (2004). Manual de valoración de puestos y calificación de méritos : un método racional para la administración de salarios. Bilbo: Deusto.
- Quijano, S. (Dir.) (2006). *Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones*. Barcelona: Icaria.

REVISTAS:

Capital Humano
European journal of work and organizational psychology
Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones
Revista de Psicología Social
Revista de Psicología Social Aplicada
Uztaro

RECURSOS EN INTERNET:

<http://www.occupationalinfo.org/index.html>
<http://www.onetcenter.org/>
<http://www.ilo.org>

8. HORARIO DE TUTORÍAS

Al horario de tutorías se podrá acceder a través de:

GAUR

En la puerta del despacho de la profesora