

GUÍA DEL ESTUDIANTE

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MEJORA EN EQUIPOS Y ORGANIZACIONES

Curso:
2014-2015

TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CURSO ACADÉMICO: 2014-2015

GUÍA DEL ESTUDIANTE

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: Técnicas y herramientas de mejora en equipos y organizaciones

CÓDIGO: 25059

CURSO ACADÉMICO: 2014-15

TIPO DE MATERIA= P

(D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado; O=Obligatoria o P=Optativa)

Créditos ECTS: 6

CURSO: 3 o 4

CUATRIMESTRE: 1

Prerrequisitos:

Recomendaciones: Cursar simultáneamente las otras asignaturas del minor de psicología del trabajo y de las organizaciones

2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE

NOMBRE: Esther Torres

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/ Dpto. de psicología social y metodología de las ciencias del comportamiento

ÁREA: Metodología de las Ciencias del Comportamiento

Nº DESPACHO: 2D22

E-MAIL esther.torres@ehu.es

TLF: 943015686

NOMBRE: Iñaki García

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/ Dpto. de psicología social y metodología de las ciencias del comportamiento

ÁREA: Metodología de las Ciencias del Comportamiento

Nº DESPACHO: 2D3

E-MAIL inaki.garcia@ehu.es

TLF: 943015188

3. COMPETENCIAS

1	Saber describir y medir procesos de interacción, la dinámica y la estructura grupal e intergrupal.
2	Identificar, planificar y conducir intervenciones adecuadas para la mejora en equipos y organizaciones.
3	Ser capaz de trabajar en equipos multidisciplinares.
4	Saber utilizar técnicas y herramientas para el análisis e interpretación de los datos, de la situación organizacional, así como para la evaluación de la intervención.
5	Ser capaz de elaborar informes técnicos y comunicar adecuadamente los resultados.
6	Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas a las técnicas y herramientas de mejora en equipos y organizaciones, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

4. PROGRAMA

4.1. PROGRAMA TEÓRICO

I. Perspectiva teórica.

1. Método científico: método cuantitativo vs. cualitativo; características del método cuantitativo; características del método cualitativo; ámbitos de aplicación; técnicas para la recogida de datos.

2. Proceso de planificación de la investigación: proceso de la investigación cuantitativa; proceso de la investigación cualitativa; criterios para la elección del método; estrategias para combinar métodos.

II. Técnicas para la recogida de datos.

3. Análisis de contenido: definición; fortalezas y debilidades; elementos; fiabilidad y validez.

4. Observación: definición; tipos; recogida de datos; análisis de datos; aplicaciones.

5. Entrevista: definición; tipos; recogida de datos; análisis de datos; aplicaciones.

6. Grupo de discusión: definición; fortalezas y debilidades; características; procesos; fiabilidad y validez.

III. Herramientas.

7. Herramientas para la mejora I: círculo de Deming, investigación-acción, dafo...

8. Herramientas para la mejora II: diagrama de afinidad, diagrama causa-efecto, diagrama de pareto, diagrama de árbol...

4.2. PROGRAMA PRÁCTICO

Las prácticas de esta asignatura pretenden dotar al/a la alumno/a de una serie de conocimientos y competencias que permitan detectar necesidades, recoger información relevante, realizar los análisis adecuados, interpretar los resultados y elaborar explicaciones que reviertan en la propuesta de mejoras. Para ello, se desarrollarán las siguientes actividades:

1.- Planificación y recogida de información de cada una de las técnicas a trabajar.

El objetivo de esta actividad es diseñar y recoger información, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en las clases teóricas (competencias 1, 2, 3, 4, 5 y 6).

2.- Ejercicios prácticos de análisis e interpretación de la información.

Mediante esta actividad, se pretende analizar e interpretar la información recogida utilizando fundamentalmente software de análisis cualitativos (competencia 4)

5. SISTEMA DE EVALUACIÓN (PARTE TEÓRICA Y PRÁCTICA)

La evaluación de la asignatura se realizará mediante un examen (50%) y un trabajo práctico (50%).

Para la realización del trabajo práctico se formarán grupos de un máximo de 6 miembros. Consiste en un informe que incluye:

- Elección del ámbito de estudio (revisión documental)
- Diseño de la recogida de datos.
- Datos recogidos.
- Análisis de la información.
- Interpretación.

Criterios de evaluación del trabajo práctico:

- Creatividad y volumen de conocimientos empleados.
- Originalidad, complejidad y utilidad del objeto de estudio seleccionado.
- Calidad de la documentación y claridad en su presentación escrita.
- Adecuación del diseño al objeto de estudio.
- Calidad de los análisis e interpretaciones de la información.
- Calidad de la exposición del trabajo.

Para aprobar la asignatura es necesario tener ambas partes aprobadas, es decir, el examen teórico y el trabajo práctico.

Los alumnos que no realicen el trabajo práctico serán evaluados por un examen en el que se incluyen contenidos teórico-prácticos.

En esta asignatura, bastará con no presentarse al examen para renunciar a la convocatoria.

6. DOCUMENTACIÓN/BIBLIOGRAFÍA

- Anguera, M. T. (1995). *Métodos de investigación en Psicología*. Madrid: Síntesis.
- Canales, M. y Peinado, A. (1994) Grupos de Discusión. En J.M. Delgado y J.Gutiérrez (Coor.) *Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Cea D'Ancona, M. A. (1996). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis
- Cubo Delgado, S., Martín Martín, B.; Ramos Sanchez, J.L. (coords) (2011). *Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Gordo, A. y Serrano, A. (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Prentice Hall.
- Guasch, O. (1997) *Observación participante*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Landeta, J. (2002). *El método Delphi. Una técnica de previsión del futuro*. Barcelona: Ariel social.
- Landeta, J. (2002). *El método Delphi. Una técnica de previsión del futuro*. Barcelona: Ariel social.
- Ritchie, J. y Lewis, J. (2010). *Qualitative research practice. A guide for social science students and researchers*. London: Sage
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2007). *Métodos de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Vallejos Izquierdo, F., Ortí Mata, M. y Agudo Arroyo, Y. (2007). *Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Vasilachis de Gialdino, I. (Coord.) (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

RECURSOS EN INTERNET:

- Callejo Gallego, J. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Revista Española de Salud Pública*, 75 (5), 409-422.
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/170/17076504.pdf>
- International Journal of Qualitative Methods. <http://ejournals.library.ualberta.ca/index.php/IJQM/index>
- Qualitative Research in Organizations and Management: An International Journal
<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=1746-5648>
<http://search.proquest.com/publication/406411>
- Red de recursos académicos en investigación cualitativa. Equipo IC: Francisco Aguayo, Gabriel Guajardo y Alemka Tomacic. <http://www.investigacioncualitativa.cl/>

7. HORARIO DE TUTORÍAS

El horario de tutorías se puede consultar en GAUR y en la puerta del despacho del profesor.

8. ORDU BANAKETA

Semana	M	GP	PO	TA	S	Horas no presenciales	Entregable	Total
1	3					4		3
2	3			2		4		5
3	3			2		4		5
4	3	2				4		5
5	3		1	1		4		5
6	3	1		1		4		5
7	3		1	1		4		5
8	3	1	1			4		5
9	3	1		1		4		5
10	3	2				4		5
11	2		1	1		4		4
12			1	1		4		2
13			1	1		4		2
14			1	1		4		2
15					2	4	X	2
	32	7	7	12	2			
Total	32	7	7	12	2	60		60