

**IKASLEAREN GIDA**

**ERAKUNDEEN ETA  
LANAREN PSIKOLOGIA**

**IKASTURTEA:  
2014-2015**

# TITULAZIOA: PSIKOLOGIAKO GRADUA

## IKASTEGIA: PSIKOLOGIA FAKULTATEA IKASTURTEA: 2014-2015

### IKASLEAREN GIDA

#### 1. IRAKASGAIAREN OINARRIZKO DATUAK

##### IZENA: Erakundeen eta Lanaren Psikologia

KODEA: 25097

IKASTURTEA: 2014-2015

Irakasgai mota= O

(D=adarreko oinarrizkoa; S=beste adar batzuetako oinarrizkoa; Y=gradu amaierako proiektua; O=nahitaezkoa edo P=hautazkoa)

ECTS kredituak: 6

MAILA: 3

LAUHILEKOA: 2

Aurretiko baldintzak:

Aholkuak:

#### 2. IRAKASLEEN OINARRIZKO DATUAK

IZEN ABIZENAK: Xabier San Sebastian

IKASTEGIA/SAILA: Gizarte-Psikologia eta Portaera-Zientzien Metodologia

ARLOA: Gizarte Psikologia

BULEGO ZK.: 2D5

e-POSTA: xabier.sansebastian@ehu.eus

TEL.: 943015689

WEB HELBIDEA:

IZEN ABIZENAK: Daniel Hermosilla

IKASTEGIA/SAILA: Gizarte-Psikologia eta Portaera-Zientzien Metodologia

ARLOA: Gizarte Psikologia

BULEGO ZK.: 2D21.E

e-POSTA: daniel.hermosilla@ehu.eus

TEL.: 943015675

WEB HELBIDEA:

IZEN ABIZENAK: Garbiñe Ortiz

IKASTEGIA/SAILA: Gizarte-Psikologia eta Portaera-Zientzien Metodologia

ARLOA: Gizarte Psikologia

BULEGO ZK.: 2E8

e-POSTA: garbine.ortiz@ehu.eus

TEL.: 943015608

WEB HELBIDEA:

IZEN ABIZENAK: Edurne Martinez

IKASTEGIA/SAILA: Gizarte-Psikologia eta Portaera-Zientzien Metodologia

ARLOA: Gizarte Psikologia

BULEGO ZK.: 2D5

e-POSTA: edurne.martinez@ehu.eus

TEL.: 943015639

WEB HELBIDEA:

IZEN ABIZENAK: Edurne Elgorriaga		
IKASTEGIA/SAILA: Gizarte-Psikologia eta Portaera-Zientzien Metodologia		
ARLOA: Gizarte Psikologia		
BULEGO ZK.: 2D8	e-POSTA: edurne.elgorriaga@ehu.eus	TEL.: 943015682
WEB HELBIDEA:		

### 3. GAITASUNAK

1	Erakundeen alorreko esku-hartze ereduak, ikerketa lerroak eta teoria nagusiak ezagutzea.
2	Erakundeen prozesu psikosozialak, dinamika, egituraren oinarrizko ezaugarriak eta oinarriak eta marko legala ezagutzea.
3	Antolakuntza eredu desberdinak era kritikoaz aztertze gaitasuna izatea.
4	Txosten bat egiteko eta erakundeen antolakuntza ebaluatzeko tresnak eta teknikak erabiltzeko gaitasuna izatea.
5	Lan ongizatean eta errendimenduan eragiten duten faktoreak identifikatzea.
6	Lan arriskuak prebenitzera bideratutako estrategia nagusiak ezagutzea.
7	Informazio zehatza sintetizatu, aztertu eta bilatzeko gaitasuna izatea eta ikus-entzunezkoen baliatuz, kasu eta ariketak aztertze gaitasuna izatea, ateratako ondorioak azalduz eta defendatuz.

### 4. PROGRAMA

#### 4.1. TEORIAKO PROGRAMA

##### I. ERAKUNDEEN ETA LANAREN PSIKOLOGIA: HURBILPENA

1. Lan-erakunde motak eta erakundeen helburuak eta xedeak
2. Erakundeen eta Lanaren Psikologia: historia eta ikuspegi teorikoak

##### II. LANAREN PSIKOLOGIA: ANTOLAKUNTZA ETA MOTIBAZIOA

3. Lanaren antolakuntzaren oinarrizko elementuak
4. Motibazioa lanean

##### III. ERAKUNDEEN PSIKOLOGIA: PROZESUAK

5. Kultura, berrikuntza eta aldaketa erakundeetan
6. Lidergoa, erabaki hartzea eta boterea
7. Komunikazioa eta gatazkaren kudeaketa

##### IV. GIZA-BALIABIDEEN PSIKOLOGIA

8. Giza-baliabideen garapena: lan-osasuna (ongizatea, estresa, ergonomia, arrisku psikosozialak)

## 4.2. PRAKTIKETAKO PROGRAMA

Irakasgai honetan **Lana** eta **Praktikak** (kasuen azterketa eta ariketa dinamikoak) egingo dira. Lanaren helburuak dira diziplinaren hainbat ezagutza teoriko sakontzea eta ezagutza teorikoak praktikara gerturatzea. Kasu praktikoen helburua errealitate profesionalera gerturatzea da. Jarraipena eta behar den prestakuntza, Mintegietan, Tailerretan, Landa Praktikan eta Ordenagailu praktiken bitartez egingo da.

### **LAN TEORIKO ENPIRIKOA (Taldea)**

LANAk burutzeko jarraitu beharreko arau nagusiak honako hauek dira:

- 1) Lana eta praktikak egiteko, **asko jota, 4 lagunek** osatutako **taldeak** egingo dira.
- 2) Talde bakoitzak behar diren **oinarrizko irakurketa** egingo du.
- 3) Ondoren, lan-taldeak irakaslearekin tutoretzan argitu ahal izango ditu irakurketan sortutako zalantzak eta **egitasmoaren diseinua** eta beronen helburuak gauzatzeko laguntza jaso (lanketa teorikoa, arazoa, hipotesia, datu bilketa, e.a.).
- 4) Lanak ohiko egitasmoetan eskatzen diren atalak jaso beharko ditu (ikus "Lanaren Puntuazio Banaketa" izeneko taula irakasgaiaren egitarauan).
- 5) Egitasmoa, amaituta dagoenean, irakasleari azalduko zaio. Ikasleek azalpena egingo dute taldean, eta egitasmoen azken kalifikazioan azalpena eta defentsa bera baloratu egingo dira.

### **KASU PRAKTIKOEN ANALISIA**

Bi kasu praktikoak gelan banatuko dira. Pausu hauek emango dira:

- Kasuen azalpena eta kontzeptuak argitu.
- Informazioa bilatu.
- INFOaren iturriak eta edukiaren egokitasuna aztertu.
- Ekintza edo esku-hartzerako proposamenak garatu.
- Dokumentua eman, emaitzak aurkeztu eta eztabaida.

### **GELAKO PRAKTIKAK**

Ikerketekin lotuta, kasu praktikoekin lotuta, taldeko lan teoriko enpirikoarekin lotuta eta teoriarekin lotuta, Gelako Praktiketara ekintzak eta ariketa dinamikoak egingo dira.

## 5.- IRAKASGAIAREN PLANGINTZAREN KRONOGRAMA

(jarraibideak: Psicolaneko taula kopiatu eta atal honetan itsatsi.)

Astea	E.E.	Data	EM/CM (32 or.)	IP/PA (11 or.)	TA (9 or.)	OP/PO (1 or.)	Min/Sem (7 or.)	Ikasg. kanp. or	Emangarri
1	5	25/01-29/01	<a href="#">EM/CM1=3</a>	[---]	[---]	[---]	[---]	0	
2	5	01/02-05/02	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=1</a> <a href="#">IP/PA2=1</a>	[---]	[---]	[---]	5	
3	5	08/02-12/02	<a href="#">EM/CM1=3</a>	[---]	<a href="#">TA1=1</a> <a href="#">TA2=1</a>	[---]	<a href="#">Min/Sem1=1 Min/Sem2=1</a> <a href="#">Min/Sem3=1 Min/Sem4=1</a>	5	
4	5	15/02-19/02	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a> <a href="#">IP/PA2=2</a>	[---]	<a href="#">OP/PO1=1 OP/PO2=1</a> <a href="#">OP/PO3=1 OP/PO4=1</a>	[---]	5	
5	5	22/02-26/02	<a href="#">EM/CM1=3</a>	[---]	<a href="#">TA1=2</a> <a href="#">TA2=2</a>	[---]	<a href="#">Min/Sem1=1 Min/Sem2=1</a> <a href="#">Min/Sem3=1 Min/Sem4=1</a>	5	
6	5	29/02-04/03	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a> <a href="#">IP/PA2=2</a>	[---]	[---]	[---]	5	X
7	5	07/03-11/03	<a href="#">EM/CM1=3</a>	[---]	<a href="#">TA1=2</a> <a href="#">TA2=2</a>	[---]	<a href="#">Min/Sem1=1 Min/Sem2=1</a> <a href="#">Min/Sem3=1 Min/Sem4=1</a>	5	
8	5	14/03-18/03	<a href="#">EM/CM1=2</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a> <a href="#">IP/PA2=2</a>	[---]	[---]	[---]	5	
9	3	21/03-25/03	<a href="#">EM/CM1=2</a>	[---]	<a href="#">TA1=2</a> <a href="#">TA2=2</a>	[---]	<a href="#">Min/Sem1=1 Min/Sem2=1</a> <a href="#">Min/Sem3=1 Min/Sem4=1</a>	5	
10	0	28/03-01/04	---	---	---	---	---		
11	5	04/04-08/04	<a href="#">EM/CM1=3</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a> <a href="#">IP/PA2=2</a>	[---]	[---]	[---]	5	
12	5	11/04-15/04	<a href="#">EM/CM1=2</a>	[---]	<a href="#">TA1=2</a> <a href="#">TA2=2</a>	[---]	<a href="#">Min/Sem1=1 Min/Sem2=1</a> <a href="#">Min/Sem3=1 Min/Sem4=1</a>	5	X
13	5	18/04-22/04	<a href="#">EM/CM1=2</a>	<a href="#">IP/PA1=2</a> <a href="#">IP/PA2=2</a>	[---]	[---]	[---]	5	
14	5	25/04-29/04	[---]	[---]	[---]	[---]	<a href="#">Min/Sem1=2 Min/Sem2=2</a> <a href="#">Min/Sem3=2 Min/Sem4=2</a>	5	X
15	5	02/05-06/05	[---]	[---]	[---]	[---]	[---]		
16	5	09/05-13/05	[---]	[---]	[---]	[---]	[---]		
<b>Totales</b>	73		EM/CM1=32	IP/PA1=11 IP/PA2=11	TA1=9 TA2=9	OP/PO1=1 OP/PO2=1 OP/PO3=1 OP/PO4=1	Min/Sem1=7 Min/Sem2=7 Min/Sem3=7 Min/Sem4=7	60	3

## 6. EBALUAZIO SISTEMA (TEORIRAKO ETA PRAKTIKETARAKO)

**Matrikularen egoera egiaztatzea beharrezkoa da.** Matrikulatu gabe ezin da irakasgaien parte hartu.

Ikaskuntza proposamena onartzen dutenek, bi alorretan izango dute ebaluazioa.

**TEORIA:** Azterketa teoriko bakarra egingo da bukaeran, ohiko deialdian. Atal teorikoari notaren % 40a dagokio: **4 puntu.**

**PRAKTIKAK:** Taldeka burutuko den Lan Teoriko Enpirikoa, Kasu Praktikoan azterketa eta Gelako Praktikek osatzen dute atal praktikoa. Notaren % 60a dagokio: **6 puntu.**

**Ikasgaia gainditzeko** ezinbestekoa izango da **atal teorikoa eta praktikoa** (hau osatzen duten 3rak gainditu behar dira) **gainditzea** (bakoitzaren %50a lortzea).

**Praktikak ez egitea eta eskoletara ez joatea erabakitzen duenak** deialdi ofizialean egingo den azterketa teoriko-praktikoa egin beharko du. Bi zatiak gainditzea beharrezkoa izango da: teoria (test motako azterketa) eta praktika (kasu baten garapena).

**OHARRA:** Irakasgai honetan, ikasleak azterketa deialdiari uko egiteko eskaria aurkeztu ahal izango du Fakultateko Idazkaritza Orokorrean, irakasleari igorritako eskaria eginez, gehienez lauhilekoa hasi eta handik 4 astetara.

## 7. DOKUMETAZIOA/BIBLIOGRAFIA

### **OINARRIZKO BIBLIOGRAFIA**

- Alcover de la Hera, C.M. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madril: McGraw Hill.
- Arnosó, A. (2011). *Lanean eta erakundean ematen diren prozesu psikosozialak: banako eta taldeak eragile gisa*. Psikologia Fakultatea (apunteen liburua). Donostia.
- Del Corte, T.; Apodaka, E.; Zabaleta O. (2007). *Lan giroko harremanak*. Erroteta. Bilbo.
- Gil, F. y Alcover, C.M. (Coor.) (2003). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.
- Muchinsky, P.M. (2000). *Psicología del Trabajo. Comportamiento organizacional*. Madrid: Paraninfo.
- Ordoñez, M. (1997). *Psicología del Trabajo y Gestión de Recursos Humanos*. Barcelona: Gestión 2000.
- Peiró, JM (1995). *Psicología de la Organización (I y II)*. UNED. Madril.
- Peiró, J y Prieto, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo (I y II)*. Madril. Síntesis.
- Peiró, JM y Ramos, J (1994). *Intervención Psicosocial en las Organizaciones*. PPU. Madril.
- Quijano, S. (1987). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Barcelona: PPU.
- Quintanilla, I. (1993). *Teoría, Aplicaciones y Práctica de la Psicología del Trabajo*. Valencia: Promolibro.
- Robbins, S. (1996). *Comportamiento Organizacional*. Madrid: Prentice Hall.
- Rodríguez, A. eta Zarco, V. (2008). *Psicología de las Organizaciones: marco conceptual, epistemológico y metodológico*. Madril. Piramide.
- Salgado, JF (1997). *Comportamiento Organizacional*. Vigo: TORCULO Ediciones.
- Weinert, A.B. (1985). *Manual de Psicología de la Organización*. Barcelona: Herder.

### **OROKORRA ETA OSAGARRIA:**

- Agulló, E et al. (2000). *Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de los RRHH*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Anderson, N et al. (Eds) (2002). *Handbook of industrial, work and organizational psychology*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Drenth, P et al. (1984). *Handbook of Work and Organizational Psychology*. Wiley
- Dunnette, M.D. y Hough, L.M. (Coed.). (1990-94). *Handbook of Industrial and Organizational Psychology, 4 Vol.*. Palo Alto: Consulting Psychologist.
- Gil-Monte, P. (Coor.) (2014). *Manual de psicología aplicada al trabajo y prevención de los riesgos laborales*. Madrid: Pirámide
- Haslam, S.A. (2001). *Psychology in organizations. The Social Identity Approach*. London: Sage.
- Katz, D. y Khan, R. (1977). *Psicología social de las organizaciones*. México: Trillas.
- Korman, A. (1987). *Psicología de la industria y de las organizaciones*. Madrid: Marova.
- Mckenna, E. (1994). *Business psychology and organisational behaviour*. Hove: Lawrence Erlbaum.
- Munduate, L. (1997). *Psicología Social de la Organización*. Madrid: Pirámide
- Robbins, S. (1996). *Comportamiento organizacional*. Madrid: Prentice Hall.

### **ALDIZKARIAK**

- Capital Humano
- Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones / Journal of work and organizational psychology
- Uztaro

### **INTERNETeko BALIABIDEAK:**

Apunteak, esku liburuak, irakurgaiak eta kasu praktikoak paperezko formatuan eta Moodlen egongo dira.

- COP
- EAWOP
- ENOP
- OSHA.EUROPA.EU

## **8. TUTORETZEN ORDUTEGIA:**

Tutoretzen ordutegia ezagutzeko ikusi:

- GAUR-eko orrialdea.
- Moodle plataforma.