

+ **IKASLEAREN GIDA**

**GATAZKEN AZTERKETA ETA
KONPONKETA
KOOPERAZIO ESTRATEGIAK**

**IKASTURTEA:
2014-15**

TITULAZIOA: GRADUA PSIKOLOGIAN

ZENTRO: PSIKOLOGIA FAKULTATEA
2014-2015

IKASLEAREN GIDA

1. IRAKASGAIAREN OINARRIZKO EZAUGARRIAK

IZENA: GATAZKEN AZTERKETA ETA KONPONKETA. KOOPERAZIO ESTRATEGIAK

KODEA: 25086	IKASTURTEA: 2014-15	
IRAKASGAI MOTA = O (D = adarreko oinarrizkoa; S = beste adar batzuetako oinarrizkoa; Y = gradu amaierako proiektua; O = nahitaezkoa edo P = hautazkoa)		
ECTS Kredituak: 6	kurtsoa: 3	LAUHILEKOA: 2
Bete beharrekoak:		
Gomendioak:		

2. IRAKASLE-TALDEAREN DATUAK

IZENA: Nagore Asla		
ZENTRO/SAILA: Psikologia Fakultatea/ Gizarte Psikologia eta Jokabide Zientzien Metodologia		
ALORRA: Gizarte Psikologia		
BULEGOA: 2E3	e-posta: nagore.asla@ehu.es	TLF: 94305167
URL WEB:		
IZENA:		
ZENTRO/SAILA:		
ALORRA:		
BULEGOA:	e-posta:	TLF:
URL WEB:		
IZENA:		
ZENTRO/SAILA:		
ALORRA:		
BULEGOA:	e-posta:	TLF:
URL WEB:		
IZENA:		
ZENTRO/SAILA:		
ALORRA:		
BULEGOA:	e-posta:	TLF:

3. IRAKASGAIAREN BERARIAZKO ETA ZEHARKAKO GAITASUNAK

Gaitasuna	Irakasgaiaren berariazko gaitasunak
1	Gatazken dinamika eta negoziatzeko mekanismoak ezagutzea.
2	Pertsonen arteko harremanetan emozioak kontrolatzeko mekanismoak ezagutzea.
3	Aholkatzeko oinarrizko gaitasunak ezagutzea, egoera problematikoei eta gatazkatsuei aurre egiteko.
4	Egoera problematikoak eta gatazkatsuak kudeatzeko gai izatea.
5	Bitartekotza egiteko eta taldeak zein lantaldeak errazteko oinarrizko teknikak erabiltzeko gai izatea.
6	Komunikazio eraginkorra eta entzute aktiboa izateko gaitasunak garatzea.

4. PROGRAMA

4.1. PROGRAMA TEORIKO ZABALA

- 1.- Bakearen kultura eta gatazken ebazpena.
- 2.- Paradigma animatua.
- 3.- Gatazkaren definizioa.
- 4.- Gatazkaren zikloa.
- 5.- Gatazkaren analisisa.
- 6.- Gatazkaren oinarrizko teoriak.
- 7.- Gatazkaren psikologia.
- 8.- Gatazkaren aurregite estiloak.
- 9.- Jokoen teoriak.
- 10.- Gatazkaren dinamikak.
- 11.- Boterea eta gatazka.
- 12.- Emozioak eta gatazka.
- 13.- Komunikazioa eta gatazka.
- 14.-“ Coaching”a.
- 15.- Negoziazioa eta bitartekaritza.
- 16- Talde haundietan eskuhartzea.
- 17.- Eskuhartze esparruak.

4.2. PRAKTIKA EGITASMOA (*)

- 1.- Gatazkaren zikloa.
- 2.- Gatazkaren analisia: osagaiak, kultura.
- 3.- Aurregite estiloak.
- 4.- Artikuloen irakurketa.
- 5.- Komunikazioa, emozioa eta gatazka.
- 6.- Negoziaketa motak.
- 7.- Bitartekaritza praktikak.
- 8.- Tarte irekiak, elkarrizketak, profesionalen mintegiak, etorkizuneko tailerrak.

(*) Komenigarria litzateke jarduera bakoitzarekin zein gaitasun garatzen den zehaztea, bai eta gaitasunaren zenbakia ere.

5.-IRAKASGAIAREN PLANGINTZAKO KRONOGRAMA

(jarraibideak: Psicoplaneko taula kopiatu eta atal honetan itsatsi)

6. EBALUAZIO-SISTEMA (TEORIA ETA PRAKTIKA)

- 1.- Nota orokorra aterako da azterketa teorikoan lortuko nota (%50 balio duena) eta praktiketako lanen batuketatik (%50 balio duena).
- 2.- Azterketa teorikoa test notako izango da.
- 3.- Nota praktikoa egin beharreko lanen bitartez ebaluatuko da.
- 4.- Aukera dago azterketa egunean atal teorikoa eta praktikoa egiteko (notaren 100% balioz).

IKASGAI HONTAN AZTERKETARA EZ AURKEZTEAREKIN
NAHIKO IZANGO DA DEIALDIARI UKO EGITEKO.

7. DOCUMENTAZIOA/BIBLIOGRAFIA

OINARRIZKO:

- Alzate, R. (1998). Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: UPV/EHU
- Alzate, R. y Community Boards (2000). Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Ed. Secundaria. Bilbao: Ed. Mensajero.
- Christie, D.J.; Wagner, R.V. & Winter, D.D. (2001). Peace, Conflict and violence. New Jersey: Prentice-Hall.
- Furlong, G.T. (2005). The conflict Resolution Toolbox. Ontario: Wiley.
- Lederach, J.P. (1998). Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas. Bilbao: Bakeaz/Gernika Gogoratz.
- Moffit, M.L. & Bordones, R.C. (2005). The Handbook of Dispute Resolution. San Francisco: Jossey-Bass.
- Soleto, H. y Otero, M. Mediación y solución de conflictos. Madrid. Recnos.

OSAGARRI:

Revista de Mediación
Conflict Resolution Quaterly
Peace and Conflict

Negotiation Journal

BALIABIDEAK INTERNETen:

www.mediate.com

www.acrnet.org

www.campus-adr.org

www.creducation.org

www.psysr.org

8. TUTORE-ORDUTEGIAK

Tutoretza ordutegia ezagutu ahal izango da hurrengo bideen bitartez

GAUR-en zehaztuak daude.