

# **GUÍA DEL ESTUDIANTE**

## **CAMBIO, DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN**

## **ORGANIZACIONAL: CALIDAD E INNOVACIÓN**

**CURSO:  
2012-2013**

**TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA**

**CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
2012-2013**

## **GUÍA DEL ESTUDIANTE**

### **1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

**NOMBRE: Cambio, Desarrollo y Transformación  
Organizacional: Calidad e Innovación**

CÓDIGO: 25090 | CURSO ACADÉMICO: 2012/13

TIPO DE MATERIA= P

(D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado;  
O=Obligatoria o P=Optativa)

Créditos ECTS: 6 | CURSO: 4 | CUATRIMESTRE: 1

Prerrequisitos:

Recomendaciones:

### **2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE**

NOMBRE: JUAN JOSE ARROSPIDE EIZAGIRRE

CENTRO/DEPARTAMENTO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA – DEPARTAMENTO DE  
PSICOLOGÍA SOCIAL Y METODOLOGIA DE LAS CIENCIAS DEL  
COMPORTAMIENTO

ÁREA: PSICOLOGIA SOCIAL

Nº DESPACHO: 2D21.6 | E-MAIL: juanjose.arrospide@ehu.es | TLF: 943015682

URL WEB:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/

ÁREA:

Nº DESPACHO: | E-MAIL: | TLF:

URL WEB:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/

ÁREA:

Nº DESPACHO: | E-MAIL: | TLF:

URL WEB:

### 3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y TRANSVERSALES DE LA ASIGNATURA

Nº Competencia	Competencias
1	Conocer las estrategias y requisitos para el cambio y la innovación, así como los métodos para su implementación en función de los parámetros del modelo de excelencia.
2	Conocer las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios, valorando la función de los distintos agentes implicados.
3	Ser capaz de definir y diseñar los modelos que propician el cambio y la innovación.
4	Saber aplicar estrategias y métodos de intervención para la construcción de escenarios saludables.
5	Verificar la viabilidad, fiabilidad y validez del cambio y la innovación teniendo en cuenta el contexto.
6	Evaluar el cambio y la innovación respecto de la satisfacción del cliente, costos u otros aspectos relevantes
7	Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas al cambio, desarrollo y transformación organizacional, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

### 4. PROGRAMA

#### 4.1. PROGRAMA TEÓRICO DESARROLLADO

Tema 1. Definición y características del Desarrollo Organizacional.  
Tema 2. Necesidad del desarrollo organizacional  
Tema 3. Los objetivos del Desarrollo Organizacional.  
Tema 4. Implantación del desarrollo organizacional  
Tema 5. Transformación institucional y cambio de paradigmas  
Tema 6. Cambio y resistencia al cambio  
Tema 7. Calidad Total y Excelencia  
Tema 8. Innovación

## 4.2. PROGRAMA PRÁCTICO (\*)

1. T-Group
2. Modelo de eficacia organizacional
3. TMS-Sistemas de Memoria Transactiva
4. Liderazgo
1. Casos de cambio y desarrollo organizacional
  - a. Ilundain.
  - b. Innobasque.
  - c. Modelos de organización de las empresas gipuzcoanas,
  - d. Siete experiencias de participación: luces y sombras en el camino.
  - e. NER experiencias.
  - f. Icaro Think Tank.
  - g. Dinámicas de gestión basadas en las personas

(\*) indicar que competencias desarrolla cada tarea con el número correspondiente de competencia

## 5.-CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA ( COPIAR DEL PSIKOPLAN)

Semana	D.L.	Fechas	CM /EM (32 h.)	PA/IP (7 h.)	PO/OP (7 h.)	TA (12 h.)	S/M (2 h.)	Horas no p. (60 h.	Parcial	Entregable	Total
1	5	09/09-13/09	CM1=3	PA1=1	PO1=1	[---]	[---]	3			5
2	5	16/09-20/09	CM1=2	PA1=2	[---]	[---]	[---]	3			4
3	5	23/09-27/09	CM1=2	[---]	[---]	[---]	[---]	3			2
4	5	30/09-04/10	CM1=2	[---]	[---]	[---]	[---]	3			2
5	5	07/10-11/10	CM1=3	PA1=2	PO1=2	[---]	S1=1	3			8
6	5	14/10-18/10	CM1=3	PA1=2	PO1=2	[---]	[---]	3			7
7	4	21/10-25/10	CM1=2	[---]	PO1=2	[---]	[---]	6			4
8	4	28/10-01/11	CM1=2	[---]	[---]	[---]	[---]	5	X		2
9	5	04/11-08/11	CM1=2	[---]	[---]	[---]	[---]	3			2
10	5	11/11-15/11	CM1=2	[---]	[---]	TA1=2	[---]	3		X	4
11	5	18/11-22/11	CM1=3	[---]	[---]	TA1=2	[---]	3			5
12	5	25/11-29/11	CM1=3	[---]	[---]	TA1=2	[---]	3			5
13	3	02/12-06/12	CM1=3	[---]	[---]	TA1=2	S1=1	3			6
14	5	09/12-13/12	[---]	[---]	[---]	TA1=2	[---]	8			2
15	5	16/12-20/12	[---]	[---]	[---]	TA1=2	[---]	8			2
			<b>CM1=32</b>	<b>PA1=7</b>	<b>PO1=7</b>	<b>TA1=12</b>	<b>S1=2</b>				
<b>Totales</b>	<b>71</b>		<b>32</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>60</b>

## 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN (PARTE TEÓRICA Y PRÁCTICA)

### 1. Evaluación continua

#### Teoría:

- Examen escrito: preguntas a desarrollar y pruebas objetivas

#### Practica

- Trabajos individuales y en equipo acerca de los casos trabajados en las prácticas y seminarios
- Memoria del trabajo realizado en los talleres

### 2. Evaluación final

- Examen escrito sobre la temática trabajada en la teoría, seminarios, prácticas y talleres.

TEORÍA: 50% de la nota final.

PRÁCTICAS Y SEMINARIOS: 25% de la nota final.

TALLERES: 25% de la nota final.

## 7. DOCUMENTACION/BIBLIOGRAFIA

### **BASICA:**

- Ayestarán, S. eta Barrutia, J. (Ed.) (2011). Behavior and Organizational Change. Reno: University of Nevada eta UPV/EHU.
- Bradford, D.L. eta Burke, W.W. (Ed.) (2005). Reinventing Organization Development: New approaches to change in Organizations. San Francisco: Pfeiffer.
- Covey, Stephen R. (2012). La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida. Barcelona: Planeta.
- French, W.L. eta Bell, C.H. (1996). Desarrollo Organizacional. México: Prentice Hall.
- Innobasque (2010). Dinámicas de gestión basadas en las personas.
- Velasco, E. (2010). La gestión de la innovación: elementos integrantes y su aplicación en empresas innovadoras del País Vasco. Bilbao: Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua.

### **COMPLEMENTARIA:**

- Argyris, C. (1999). Sobre el Aprendizaje Organizacional. Mexico: Oxford University Press.
- Ury, W.L., Brett, J.M., Goldberg, S.B. (1993). Getting disputes resolved: Designing Systems to Cut the Costs of Conflict. San Francisco: Jossey-Bass
- European Journal of Work and Organizational Psychology.
- Revista española de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

### **RECURSOS DE INTERNET:**

#### **Research in Organizational Change and Development (2000-2011)**

<http://www.emeraldinsight.com/books.htm?issn=0897-3016&PHPSESSID=718khashq85dvnj114q47d57n6>

#### **La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida**

By Stephen R. Covey

[http://books.google.es/books?id=nVbJVuCwsXYC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_suummary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=nVbJVuCwsXYC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_suummary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

**Examen de conciencia en las escuelas de negocios**

[http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/02/16/vidayartes/1329417550\\_857489.html](http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/02/16/vidayartes/1329417550_857489.html)

LAN-HARREMANAK

[http://www.lan-harremanak.ehu.es/p231-content/es/contenidos/informacion/rrll\\_revista/es\\_revista/indice.html](http://www.lan-harremanak.ehu.es/p231-content/es/contenidos/informacion/rrll_revista/es_revista/indice.html)

INNOBASQUE –CASOS

<http://www.casosinnobasque.com/>

KOLDO SARATXAGA ETA BERAK SORTUTAKO TALDEA

<http://www.nergroup.org/es-es/nergroup.aspx>

<http://www.monografias.com/cgi-bin/search.cgi?query=Desarrollo%20Organizacional>

<http://www.monografias.com/trabajos31/que-es-desarrollo-organizacional/que-es-desarrollo-organizacional.shtml>

## **8. HORARIO DE TUTORÍAS**

Al horario de tutorías se podrá acceder a través de: