

IKASLEAREN GIDA

**EKIPOEN ETA ERAKUNDEEN
HOBEKUNTZARAKO TEKNIKAK ETA
TRESNAK**

**IKASTURTEA:
2011-2012**

TITULAZIOA: GRADUA PSIKOLOGIAN

ZENTRO: PSIKOLOGIA FAKULTATEA

IKASTURTEA: 2011/12

IKASLEAREN GIDA

1. IRAKASGAIAREN OINARRIZKO EZAUGARRIAK

IZENA: Ekipoen eta erakundeen hobekuntzarako teknikak eta tresnak

KODEA: 25059

IKASTURTEA: 2011/12

IRAKASGAI MOTA = P

(D = adarreko oinarrizkoa; S = beste adar batzuetako oinarrizkoa; Y = gradu amaierako proiektua; O = nahitaezkoa edo P = hautazkoa)

ECTS Kredituak: 6

kurtsoa: 3 edo 4

LAUHILEKOA: 1

Bete beharrekoak:

Gomendioak: Lanaren, giza baliabideen eta antolakuntzen psikologiako minorraren gainontzeko ikasgai hautazkoarekin batera egitea

2. IRAKASLE-TALDEAREN DATUAK

IZENA: Esther Torres Alvarez

ZENTRO/SAILA: Psikologia fakultatea / Gizarte psikologia eta portaera zientzien metodologia Saila

ALORRA: Portaera zientzien metodologia

BULEGOA: 2D22

e-posta: esther.torres@ehu.es

TLF: 943015686

URL WEB:

IZENA: Iñaki Garcia Fernandez

ZENTRO/SAILA: Psikologia fakultatea / Gizarte psikologia eta portaera zientzien metodologia Saila

ALORRA: Portaera zientzien metodologia

BULEGOA: 2D3

e-posta: inaki.garcia@ehu.es

TLF:

URL WEB:

IZENA:

ZENTRO/SAILA:

ALORRA:

BULEGOA:

e-posta:

TLF:

URL WEB:

3. IRAKASGAIAREN BERARIAZKO ETA ZEHARKAKO GAITASUNAK

Gaitasuna	Irakasgaiaren berariazko gaitasunak
1	Talde eta talde arteko elkarrekintza prozesuak, dinamika eta egitura deskribatzen eta neurtzen jakitea.
2	Talde eta erakunde hobekuntzarako esku hartze egokiak identifikatzea, planifikatzea eta bideratzea.
3	Diziplina anitzeko taldeetan lan egiteko gai izatea.
4	Erakundearen egoera edota esku hartze baten ebaluazioaren datu analisi eta interpretaziorako teknika eta lanabesak erabiltzen jakitea.
5	Txosten teknikoak egiteko eta emaitzak modu egokian komunikatzeko gai izatea.
6	Talde eta erakunde hobekuntzarako teknikei eta lanabesei buruzko iturri dokumentalak erabiltzeko gai izatea eta informazioa eskuratzeko beharrezko estrategiak menperatzea.

4. PROGRAMA

4.1. PROGRAMA TEORIKO ZABALA

Edukiak 3 multzotan banatzen dira:

I. Ikuspegi teorikoa.

1. Metodo zientifikoa: metodo kuantitatiboa vs. kualitatiboa; metodo kuantitatiboaren ezaugarriak; metodo kualitatiboaren ezaugarriak; aplikaziorako eremuak; datuak biltzeko teknikak.

2. Ikerketaren prozesuaren planifikazioa: ikerketa kuantitatiboaren prozesua; ikerketa kualitatiboaren prozesua; metodoa aukeratzeko irizpideak; metodoak konbinatzeko estrategiak.

II. Datuak biltzeko teknikak.

3. Edukiaren analisia: definizioa; indarguneak eta ahulguneak; osagaiak;

fidagarritasuna eta baliogarritasuna.

4. Behaketa: definizioa; behaketa motak; datu bilketa; datu analisia; aplikazioak.

5. Elkarrizketa: definizioa; elkarrizketa motak; datu bilketa; datu analisia; aplikazioak.

6. Eztabaida taldea: definizioa; indarguneak eta ahulguneak; ezaugarriak; prozesuak; fidagarritasuna eta baliogarritasuna.

7. Delphi: definizioa; ezaugarriak; prozesua.

III. Lanabesak.

8. Planifikazio eraginkorrerako lanabesak: amia, baloreen zuhaitzak, erabaki zuhaitzak, pareto diagrama...

9. Lan ideiekin eta lana taldeetan: brainstorming; sinéctica, analisi morfologikoa, arazoaren ebazpen sortzailea...

4.2. PRAKTIKA EGITASMOA (*)

Praktiken bidez hainbat ezagutza eta konpetentzi landuko dira ondorengo helburuekin: beharrak antzematea, informazio esanguratsua lortzea, informazioa aztertzea, informazioa interpretatzea eta aztertutako fenomenoaren inguruan azalpenak ekoiztea erakundearen hobekuntzan eragiteko asmoz. Honetarako ondorengo jarduerak egingo dira:

1.- Planifikazioa eta informazio bilketa landuko diren teknika bakoitzean.

Jarduera honen helburua da diseinatzea eta informazioa biltzea, horrela praktikan jarriko dira eskola teorikoetan landutako ezagutzak (1, 2, 3, 4, 5 eta 6 konpetentziak).

2.- Informazioa aztertze eta interpretatzeko ariketa praktikoak.

Jarduera honen bidez aztertu eta interpretatuko da bildutako informazioa eta horretarako gehienbat analisi kualitatiborako software erabiliko da (4 konpetentzia).

(*) Komenigarria litzateke jarduera bakoitzarekin zein gaitasun garatzen den zehaztea, bai eta gaitasunaren zenbakia ere.

5.-IRAKASGAIAREN PLANGINTZAKO KRONOGRAMA

(jarraibideak: Psicoplaneko taula kopiatu eta atal honetan itsatsi)

	EM	GP	OP	TA	M	Guztira
1	3	1				4
2	3	1				4
3	3	1				4
4	3	1				4
5	3			1		4
6	3		1			4
7	3		1			4
8	3		1			4
9	3		1			4
10	3		1			4
11	2		1	1		4
12				2	2	4
13			2	2		4
14			2	2		4
15		3		1		4
	32	7	10	9	2	60

6. EBALUAZIO-SISTEMA (TEORIA ETA PRAKTIKA)

Materiaren ebaluazioa idatzizko azterketa baten (%50) eta lan praktikoaren (%50) bidez egingo da.

Praktikak egiteko taldeak osatuko dira (gehienez lau lagunekoak). Lan-praktikoak ondorengo atalak izango ditu:

- Aztertuko den objektuaren aukeraketa (Errebisio dokumentala).
- Datuak biltzeko diseinua.
- Bildutako datuak
- Informazioaren analisia.
- Informazioaren interpretazioa.

Lan praktikoaren ebaluatzeko irizpideak:

- Sormena eta erabilitako ezagutzaren kantitatea.
- Aukeratutako ikerketa objektuen originaltasuna, konplexutasuna eta erabilgarritasuna.
- Dokumentazioaren kalitatea eta idatzizko aurkezpenaren argitasuna.
- Ikerketa objektuaren eta diseinuaren arteko egokitasuna.
- Informazioaren analisia eta interpretazioaren kalitatea.
- Ahozko aurkezpenaren kalitatea.

Materia gainditzeko beharrezkoa izango da gainditzea bai azterketa eta baita lan-praktikoa ere.

Praktikak egiten ez dituzten ikasleen ebaluazioa azterketaren bidez egingo da, bertan eduki teoriko-praktikoak ebaluatuko direlarik.

7. DOCUMENTAZIOA/BIBLIOGRAFIA

OINARRIZKOA:

- Anguera, M. T. (1995). *Métodos de investigación en Psicología*. Madrid: Síntesis.
- Canales, M. y Peinado, A. (1994) Grupos de Discusión. En J.M. Delgado y J. Gutiérrez (Coor.) *Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Cea D'Ancona, M. A. (1996). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis
- Cubo Delgado, S., Martín Martín, B.; Ramos Sanchez, J.L. (coords) (2011). *Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Gordo, A. y Serrano, A. (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Prentice Hall.
- Guasch, O. (1997) *Observación participante*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Landeta, J. (2002). *El método Delphi. Una técnica de previsión del futuro*. Barcelona: Ariel social.
- Landeta, J. (2002). *El método Delphi. Una técnica de previsión del futuro*. Barcelona: Ariel social.
- Ritchie, J. y Lewis, J. (2010). *Qualitative research practice. A guide for social science students and researchers*. London: Sage
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2007). *Métodos de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Vallejos Izquierdo, F., Ortí Mata, M. y Agudo Arroyo, Y. (2007). *Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Vasilachis de Gialdino, I. (Coord.) (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

BALIABIDEAK INTERNETen:

- Calles Gallego, J. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Revista Española de Salud Pública*, 75 (5), 409-422.
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/170/17076504.pdf>
- El sitio de lupicinio <http://psicologiasocial.uab.es/lupicinio/>
- Gurdián-Fernández, A. (2007) *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Costa Rica: IDER, CECC, AECI.
http://www.sica.int/busqueda/busqueda_archivo.aspx?Archivo=libr_19236_1_13102007.pdf
- International Journal of Qualitative Methods.
<http://ejournals.library.ualberta.ca/index.php/IJQM/index>
- Íñiguez, L. (1999) Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales. *Atención Primaria*, 23 (8), 496-502. <http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.fulltext?pid=14823>
- Qualitative Research in Organizations and Management: An International Journal
<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=1746-5648>
- Qualitative Research Journal <http://search.proquest.com/publication/406411>
- Red de recursos académicos en investigación cualitativa. Equipo IC: Francisco Aguayo, Gabriel Guajardo y Alemka Tomicic. <http://www.investigacioncualitativa.cl/>

8. TUTORE-ORDUTEGIAK

Tutoretza ordutegia ezagutu ahal izango da hurrengo bideen bitartez

- Moodle (<http://moodle4.ehu.es/>)
- Gaur (<https://gestion.ehu.es/gaur>)