

GUÍA DEL ESTUDIANTE

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MEJORA EN EQUIPOS Y ORGANIZACIONES

**CURSO:
2011-2012**

TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CURSO ACADÉMICO: 2011/12

GUÍA DEL ESTUDIANTE

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: Técnicas y herramientas de mejora en equipos y organizaciones

CÓDIGO: 25059 | CURSO ACADÉMICO: 2011/12

TIPO DE MATERIA= P

(D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado;
O=Obligatoria o P=Optativa)

Créditos ECTS: 6 | CURSO: 3 o 4 | CUATRIMESTRE: 1

Prerrequisitos:

Recomendaciones: Cursar simultáneamente las otras asignaturas del minor de psicología del trabajo y de las organizaciones

2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE

NOMBRE: Esther Torres Alvarez

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/ Dpto. de psicología social y metodología de las ciencias del comportamiento

ÁREA: Metodología de las Ciencias del Comportamiento

Nº DESPACHO: 2D22 | **E-MAIL:** esther.torres@ehu.es | **TLF:** 943015686

URL WEB:

NOMBRE: Iñaki García

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/ Dpto. de psicología social y metodología de las ciencias del comportamiento

ÁREA: Metodología de las Ciencias del Comportamiento

Nº DESPACHO: 2D3 | **E-MAIL:** inaki.garcia@ehu.es | **TLF:** 943015188

URL WEB:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/

ÁREA: | **E-MAIL:** | **TLF:**

Nº DESPACHO:

URL WEB:

3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y TRANSVERSALES DE LA ASIGNATURA

Nº Competencia	Competencias
1	Saber describir y medir procesos de interacción y la dinámica y la estructura grupal e intergrupal
2	Identificar, planificar y conducir intervenciones adecuadas para la mejora en equipos y organizaciones.
3	Ser capaz de trabajar en equipos multidisciplinares.
4	Saber utilizar técnicas y herramientas para el análisis e interpretación de los datos, de la situación organizacional, así como para la evaluación de la intervención.
5	Ser capaz de elaborar informes técnicos y comunicar adecuadamente los resultados.
6	Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas a las técnicas y herramientas de mejora en equipos y organizaciones, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

4. PROGRAMA

4.1. PROGRAMA TEÓRICO DESARROLLADO

Los contenidos se agrupan en 3 bloques:

I. Perspectiva teórica.

1. Método científico: método cuantitativo vs. cualitativo; características del método cuantitativo; características del método cualitativo; ámbitos de aplicación; técnicas para la recogida de datos.

2. Proceso de planificación de la investigación: proceso de la investigación cuantitativa; proceso de la investigación cualitativa; criterios para la elección del método; estrategias para combinar métodos.

II. Técnicas para la recogida de datos.

3. Análisis de contenido: definición; fortalezas y debilidades; elementos; fiabilidad y validez.

4. Observación: definición; tipos de observación; recogida de datos; análisis de datos; aplicaciones.

5. Entrevista: definición; tipos de entrevista; recogida de datos; análisis de datos; aplicaciones.

6. Grupos de discusión: definición; fortalezas y debilidades; características; procesos; fiabilidad y validez.

7. Delphi: definición; características; proceso.

III. Herramientas.

8. Herramientas para la planificación eficaz: dafo, árboles de valores, árboles de decisión, diagrama de pareto...

9. Trabajo con ideas y trabajo en equipos: brainstorming; sinéctica, análisis morfológico, solución creativa de problemas...

4.2. PROGRAMA PRÁCTICO (*)

Las prácticas de esta asignatura pretenden dotar al/a la alumno/a de una serie de conocimientos y competencias que permitan detectar necesidades, recoger información relevante, realizar los análisis adecuados, interpretar los resultados y elaborar explicaciones que reviertan en la propia organización para su mejora. Para ello, se desarrollarán las siguientes actividades:

1.- Planificación y recogida de información de cada una de las técnicas a trabajar.

El objetivo de esta actividad consiste en diseñar y recoger información, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en las clases teóricas (competencias 1, 2, 3, 4, 5 y 6).

2.- Ejercicios prácticos de análisis e interpretación de la información.

Mediante esta actividad, se pretende analizar e interpretar la información recogida utilizando fundamentalmente software de análisis cualitativos (competencia 4)

(*) indicar que competencias desarrolla cada tarea con el número correspondiente de competencia

**5.-CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA
(COPIAR DEL PSIKOPLAN)**

	CM	PA	PO	TA	S	Total
1	3	1				4
2	3	1				4
3	3	1				4
4	3	1				4
5	3			1		4
6	3		1			4
7	3		1			4
8	3		1			4
9	3		1			4
10	3		1			4
11	2		1	1		4
12				2	2	4
13			2	2		4
14			2	2		4
15		3		1		4
	32	7	10	9	2	60

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN (PARTE TEÓRICA Y PRÁCTICA)

La evaluación de la asignatura se realizará mediante un examen escrito a desarrollar (50%) y la entrega de un portafolio en el que se incluirán las actividades realizadas en las prácticas (50%).

Para la realización de las prácticas se formarán grupos de un máximo de **4 miembros**. El trabajo práctico recogerá todos los materiales utilizados y generados en las prácticas en concreto:

1. Elección del ámbito de estudio (revisión documental)
2. Diseño de la recogida de datos, tras delimitar el tema y objeto de estudio.
3. Datos recogidos.
4. Análisis de la información.
5. Interpretación.

Criterios de evaluación del trabajo práctico:

- Creatividad y volumen de conocimientos empleados.
- Originalidad, complejidad y utilidad de los objetos de estudio seleccionados.
- Calidad de la documentación y claridad en su presentación escrita.
- Adecuación del diseño al objeto de estudio.
- Calidad de los análisis e interpretaciones de la información.
- Calidad de la exposición de los trabajos.

Para aprobar la asignatura es necesario tener ambas partes aprobadas, es decir, el examen teórico y las prácticas.

Los alumnos que no realicen las prácticas serán evaluados por un examen en el que se incluyen contenidos teórico-prácticos.

7. DOCUMENTACIÓN/BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA:

- Anguera, M. T. (1995). *Métodos de investigación en Psicología*. Madrid: Síntesis.
- Canales, M. y Peinado, A. (1994) Grupos de Discusión. En J.M. Delgado y J. Gutiérrez (Coor.) *Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Cea D'Ancona, M. A. (1996). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis
- Cubo Delgado, S., Martín Martín, B.; Ramos Sanchez, J.L. (coords) (2011). *Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Gordo, A. y Serrano, A. (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Prentice Hall.
- Guasch, O. (1997) *Observación participante*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Landeta, J. (2002). *El método Delphi. Una técnica de previsión del futuro*. Barcelona: Ariel social.
- Landeta, J. (2002). *El método Delphi. Una técnica de previsión del futuro*. Barcelona: Ariel social.
- Ritchie, J. y Lewis, J. (2010). *Qualitative research practice. A guide for social science students and researchers*. London: Sage
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2007). *Métodos de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Vallejos Izquierdo, F., Ortí Mata, M. y Agudo Arroyo, Y. (2007). *Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Vasilachis de Gialdino, I. (Coord.) (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

RECURSOS EN INTERNET:

- Callejo Gallego, J. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Revista Española de Salud Pública*, 75 (5), 409-422.
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/170/17076504.pdf>
- El sitio de lupicinio <http://psicologiasocial.uab.es/lupicinio/>
- Gurdián-Fernández, A. (2007) *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Costa Rica: IDER, CECC, AECI.
http://www.sica.int/busqueda/busqueda_archivo.aspx?Archivo=libr_19236_1_13102007.pdf
- International Journal of Qualitative Methods.
<http://ejournals.library.ualberta.ca/index.php/IJQM/index>
- Íñiguez, L. (1999) Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales. *Atención Primaria*, 23 (8), 496-502. <http://db.doyma.es/cgi-bin/wdbcgi.exe/doyma/mrevista.fulltext?pidet=14823>
- Qualitative Research in Organizations and Management: An International Journal
<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=1746-5648>
- Qualitative Research Journal <http://search.proquest.com/publication/406411>
- Red de recursos académicos en investigación cualitativa. Equipo IC: Francisco Aguayo, Gabriel Guajardo y Alemka Tomicic. <http://www.investigacioncualitativa.cl/>

8. HORARIO DE TUTORÍAS

Al horario de tutorías se podrá acceder a través de:

- Moodle (<http://moodle4.ehu.es/>)
- Gaur (<https://gestion.ehu.es/gaur>)