

# **GUÍA DEL ESTUDIANTE**

## **ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ESTRATEGIAS DE COOPERACIÓN**

**CURSO:  
2013-2014**



## 25086 - Análisis y Resolución de Conflictos y Estrategias de Cooperación

- **Centro:** Facultad de Psicología
- **Titulación:** Grado en Psicología
- **Curso académico:** 2013/14
- **Curso:** 3

### Competencias / Descripción / Objetivos

---

1. Conocer la dinámica de los conflictos y los mecanismos de la negociación.
2. Conocer los mecanismos de control emocional en las relaciones interpersonales.
3. Conocer las habilidades básicas de asesoramiento para afrontar situaciones problemáticas y conflictivas
4. Ser capaz de gestionar situaciones problemáticas y de conflicto.
5. Ser capaz de utilizar las técnicas básicas de mediación así como las de facilitación de grupos y equipos de trabajo.
6. Desarrollar habilidades de comunicación eficaz y escucha activa.

### Temario

---

- Tema 1. Definición, análisis y dinámica del conflicto.
- Tema 2 . Teorías de juegos.
- Tema 3. Comunicación, poder, emociones y conflicto.
- Tema 4. Asesoramiento en resolución de conflictos.
- Tema 5. Negociación, mediación y facilitación.
- Tema 6. Intervención con grandes grupos.
- Tema 7. Comunicación, autoconocimiento, complementariedad y gestión emocional en los equipos de trabajo.

### Metodología

---

#### Leyenda de tipo de docencia:

**M** = Magistral; **S** = Seminario; **GA** = P. de Aula; **GL** = P. Laboratorio; **GO** = P. Ordenador; **GCL** = P. Clínicas; **TA** = Taller; **TI** = Taller Ind.; **GCA** = P. de Campo;



## Tipo de docencia

| Tipo de docencia                                     | M  | S | GA | GL | GO | GCL | TA | TI | GCA |
|--|----|---|----|----|----|-----|----|----|-----|
| Horas de docencia presencial                         | 32 |   | 8  |    |    |     | 20 |    |     |
| Horas de actividad no presencial del alumno / alumna | 48 |   | 12 |    |    |     | 30 |    |     |

- **Aclaraciones:**

No hay distinción entre horas teóricas magistrales y prácticas.

## Sistema de evaluación

- Examen escrito a desarrollar
- Examen escrito tipo test
- Realización de practicas (ejercicios, casos o problemas)

- **Aclaraciones:**

Idatzizko azterketa egingo da.  
Test tipokerako azterketa idatzarik ez da egongo.  
Ahozko azterketa rik ez da egongo.  
Praktikak egingo dira ( ariketak, kasuak eta arazoak erabiliz).  
Lan individualak izan daitezke.  
Talde lanak izan daitezke.  
Lanen irakurketa azalpenak egingo dira.

## Materiales de uso obligatorio

Apuntes de la asignatura

## Bibliografía

- **Bibliografía básica:**

Alzate, R. (1998). Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: UPV/EHU  
Alzate, R. y Community Boards (2000). Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Ed. Secundaria. Bilbao: Ed. Mensajero.  
Christie, D.J.; Wagner, R.V. & Winter, D.D. (2001). Peace, Conflict and violence. New Jersey: Prentice-Hall.  
Furlong, G.T. (2005). The conflict Resolution Toolbox. Ontario: Wiley.  
Lederach, J.P. (1998). Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas. Bilbao: Bakeaz/Gernika Gogoratzuz.  
Moffit, M.L. & Bordones, R.C. (2005). The Handbook of Dispute Resolution. San Francisco: Jossey-Bass.  
Soletto, H. y Otero, M. Mediación y solución de conflictos. Madrid. Recnos.

- **Revistas:**

Revista de Mediación  
Conflict Resolution Quaterly

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco  
Euskal Herriko Unibertsitatea

Psikologia Fakultatea  
Facultad de Psicología



Peace and Conflict  
Negotiation Journal

- **Direcciones de Internet de interés:**

[www.mediate.com](http://www.mediate.com)

[www.acrnet.org](http://www.acrnet.org)

[www.campus-adr.org](http://www.campus-adr.org)

[www.creducation.org](http://www.creducation.org)

[www.psyr.org](http://www.psyr.org)