

# **IKASLEAREN GIDA**

## **EKIPOEN ETA ERAKUNDEEN HOBEKUNTZARAKO TEKNIKAK ETA TRESNAK**

**IKASTURTEA:  
2015-16**

# TITULAZIOA: GRADUA PSIKOLOGIAN

ZENTRO: PSIKOLOGIA FAKULTATEA  
IKASTURTEA: 2015-2016

## IKASLEAREN GIDA

### 1. IRAKASGAIAREN OINARRIZKO EZAUGARRIAK

#### IZENA: Ekipoen eta erakundeen hobekuntzarako teknikak eta tresnak

KODEA: 25059	IKASTURTEA: 2015-16	
IRAKASGAI MOTA = P (D = adarreko oinarritzkoa; S = beste adar batzuetako oinarritzkoa; Y = gradu amaierako proiektua; O = nahitaezkoa edo P = hautazkoa)		
ECTS Kredituak: 6	kurtsoa: 3 edo 4	LAUHILEKOA: 1
Bete beharrekoak:		
Gomendioak: Lanaren, giza baliabideen eta antolakuntzen psikologiako minorraren gainontzeko ikasgai hautazkoarekin batera egitea		

### 2. IRAKASLE-TALDEAREN DATUAK

IZENA: Esther Torres Alvarez		
ZENTRO/SAILA: Psikologia fakultatea / Gizarte psikologia eta portaera zientzien metodologia Saila		
ALORRA: Portaera zientzien metodologia		
BULEGOA: 2D22	e-posta: esther.torres@ehu.es	TLF: 943015686
IZENA: Iñaki Garcia Fernandez		
ZENTRO/SAILA: Psikologia fakultatea / Gizarte psikologia eta portaera zientzien metodologia Saila		
ALORRA: Portaera zientzien metodologia		
BULEGOA: 2D3	e-posta: inaki.garcia@ehu.es	TLF: 943015188

### 3. IRAKASGAIAREN GAITASUNAK

1	Elkarreragineko prozesuak deskribatzen eta neurtzen jakitea, baita taldeko eta taldeen arteko dinamika eta egitura ere.
2	Ekipoak eta erakundeak hobetzeko esku hartze egokiak identifikatzea, planifikatzea eta gidatzea.
3	Diziplina anitzeko taldeetan lan egiteko gai izatea.
4	Erakundearen egoeraren datuak aztertu eta interpretatzeko eta esku hartzeen ebaluazioa egiteko teknikak eta tresnak erabiltzen jakitea.
5	Txosten teknikoak egiteko eta emaitzak modu egokian komunikatzeko gai izatea.
6	Ekipoetan eta erakundeetan hobekuntzak egiteko teknikei eta tresnei buruzko dokumentazio-iturriak erabiltzeko gai izatea, eta informazioa eskuratzeko behar diren estrategiak menderatzen direla erakustea.

### 4. PROGRAMA

#### 4.1. PROGRAMA TEORIKOA

##### I. Ikuspegi teorikoa.

1. Metodo zientifikoa: metodo kuantitatiboa vs. kualitatiboa; metodo kuantitatiboaren ezaugarriak; metodo kualitatiboaren ezaugarriak; aplikaziorako eremuak; datuak biltzeko teknikak.

2. Ikerketaren prozesuaren planifikazioa: ikerketa kuantitatiboaren prozesua; ikerketa kualitatiboaren prozesua; metodoa aukeratzeko irizpideak; metodoak konbinatzeko estrategiak.

##### II. Datuak biltzeko teknikak.

3. Edukiaren analisia: definizioa; indarguneak eta ahulguneak; osagaiak; fidagarritasuna eta baliogarritasuna.

4. Behaketa: definizioa; behaketa motak; datu bilketa; datu analisia; aplikazioak.

5. Elkarrizketa: definizioa; motak; datu bilketa; datu analisia; aplikazioak.

6. Eztatanda taldea: definizioa; indarguneak eta ahulguneak; ezaugarriak; prozesuak; fidagarritasuna eta baliogarritasuna.

### III. Lanabesak.

7. Hobekuntzarako lanabesak I: Deming zikloa, ikerketa-ekintza, amia...

8. Hobekuntzarako lanabesak II: afinitate-diagrama, kausa-ondorio diagrama, pareto-diagrama, zuhaitz-diagrama...

## 4.2. PRAKTIKA EGITASMOA

Praktiken bidez hainbat ezagutza eta konpetentzi landuko dira ondorengo helburuekin: beharrak antzematea, informazio esanguratsua lortzea, informazioa aztertzea, informazioa interpretatzea eta aztertutako fenomenoengandik inguruan azalpenak ekoiztea hobekuntzak proposatzeko asmoz. Honetarako ondorengo jarduerak egingo dira:

### 1.- Planifikazioa eta informazio bilketa.

Jarduera honen helburua da diseinatzea eta informazioa biltzea, horrela praktikan jarriko dira eskola teorikoetan landutako ezagutzak (1, 2, 3, 4, 5 eta 6 konpetentziak).

### 2.- Informazioa aztertzeko eta interpretatzeko ariketa praktikoak.

Jarduera honen bidez aztertu eta interpretatuko da bildutako informazioa eta horretarako gehienbat analisi kualitatiborako software erabiliko da (4 konpetentzia).

## 5. EBALUAZIO-SISTEMA (TEORIA ETA PRAKTIKA)

Materiaren ebaluazioa azterketa baten (%50) eta lan praktikoaren (%50) bidez egingo da.

Lan praktikoa egiteko taldeak osatuko dira, sei kidekoak gehienez. Egin beharreko txostenak ondorengo atalak izango ditu:

- Aztertuko den objektuaren aukeraketa (Errebisio dokumentala).
- Datuak biltzeko diseinua.
- Bildutako datuak
- Informazioaren analisia.
- Informazioaren interpretazioa.

Lan praktikoa ebaluatzeko irizpideak:

- Sormena eta erabilitako ezagutzaren kantitatea.
- Ikerketa objektuaren originaltasuna, konplexutasuna eta erabilgarritasuna.
- Dokumentazioaren kalitatea eta idatzizko aurkezpenaren argitasuna.
- Ikerketa objektuaren eta diseinuaren arteko egokitasuna.
- Informazioaren analisia eta interpretazioaren kalitatea.
- Ahozko aurkezpenaren kalitatea.

Materia gainditzeko beharrezkoa izango da gainditzea bai azterketa eta baita lan-

praktikoa ere.

Lan praktikoa egiten ez duten ikasleen ebaluazioa azterketaren bidez egingo da, bertan eduki teoriko-praktikoak ebaluatuko direlarik.

Irakasgai honetan nahikoa izango da azterketara ez aurkeztea deialdiari uko egiteko.

## 6. DOKUMENTAZIOA/BIBLIOGRAFIA

- Anguera, M. T. (1995). *Métodos de investigación en Psicología*. Madrid: Síntesis.
- Canales, M. y Peinado, A. (1994) Grupos de Discusión. En J.M. Delgado y J. Gutiérrez (Coor.) *Métodos y Técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Cea D'Ancona, M. A. (1996). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis
- Cubo Delgado, S., Martín Martín, B.; Ramos Sanchez, J.L. (coords) (2011). *Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Gordo, A. y Serrano, A. (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Prentice Hall.
- Guasch, O. (1997) *Observación participante*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Ritchie, J. y Lewis, J. (2010). *Qualitative research practice. A guide for social science students and researchers*. London: Sage
- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2007). *Métodos de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Vallejos Izquierdo, F., Ortí Mata, M. y Agudo Arroyo, Y. (2007). *Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Vasilachis de Gialdino, I. (Coord.) (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.

### INTERNETeko BALIABIDEAK:

Callejo Gallego, J. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Revista Española de Salud Pública*, 75 (5), 409-422.

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/170/17076504.pdf>

International Journal of Qualitative Methods.

<http://ejournals.library.ualberta.ca/index.php/IJQM/index>

Qualitative Research in Organizations and Management: An International Journal

<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?issn=1746-5648>

<http://search.proquest.com/publication/406411>

Red de recursos académicos en investigación cualitativa. Equipo IC: Francisco Aguayo, Gabriel Guajardo y Alemka Tomicic. <http://www.investigacioncualitativa.cl/>

## 7. TUTORETZA-ORDUTEGIA

Tutoretza ordutegia GAUREn eta irakaslearen bulegoko atean dago

## 8. ORDU BANAKETA

Astea	EM	IP	OP	TA	M	Ikasgelaz kanpo	Emangarria	Guztira
1	3					4		3
2	3			2		4		5
3	3			2		4		5
4	3	2				4		5
5	3		1	1		4		5
6	3	1		1		4		5
7	3		1	1		4		5
8	3	1	1			4		5
9	3	1		1		4		5
10	3	2				4		5
11	2		1	1		4		4
12			1	1		4		2
13			1	1		4		2
14			1	1		4		2
15					2	4	X	2
	32	7	7	12	2			
Guztira	32	7	7	12	2	60		60