

# **GUÍA DEL ESTUDIANTE**

## **Evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora**

**Curso:  
2015-2016**

**TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA**

**CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA**  
**CURSO ACADÉMICO: 2015-2016**

## **GUÍA DEL ESTUDIANTE**

### **1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

**NOMBRE: Evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora**

CÓDIGO: 25083 | CURSO ACADÉMICO: 2015-16

TIPO DE MATERIA= P

(D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado;  
O=Obligatoria o P=Optativa)

Créditos ECTS: 4.5 | CURSO: 3º-4º | CUATRIMESTRE: 1º

Prerrequisitos:

Recomendaciones:

### **2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE**

NOMBRE: Garbiñe Ortiz Anzola

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/ Psicología Social y Metodología de las CC del Comportamiento

ÁREA: Psicología Social

Nº DESPACHO: 2E8 | E-MAIL garbine.ortiz@ehu.eus | TLF: 943.01.5608

URL WEB:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/

ÁREA:

Nº DESPACHO: | E-MAIL | TLF:

URL WEB:

NOMBRE:

CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/

ÁREA: | E-MAIL | TLF:

Nº DESPACHO:

URL WEB:

### 3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y TRANSVERSALES DE LA ASIGNATURA

Nº Competencia	Competencias
1	Saber identificar problemas y necesidades organizacionales y ser capaz de definir los objetivos y de elaborar el plan de análisis/valoración de puestos de trabajo y de evaluación del rendimiento.
2	Ser capaz de describir y medir variables y procesos cognitivos, emocionales y conductuales relevantes para el puesto de trabajo o el desempeño en el mismo.
3	Conocer los procedimientos de selección y administración de los instrumentos de análisis y evaluación de puestos de trabajo, desempeño y rendimiento laboral.
4	Ser capaz de elaborar informes orales y escritos sobre el análisis y evaluación de puestos de trabajo y del desempeño.
5	Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa sobre los puestos de trabajo o el desempeño.
6	Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas a la evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información

### 4. PROGRAMA

#### 4.1. PROGRAMA TEÓRICO DESARROLLADO

1. Valoración de puestos de trabajo y evaluación del rendimiento en la gestión de recursos humanos.
  - Introducción
  - Modelo de las características del puesto
2. Análisis y descripción de puestos de trabajo (APT/DPT).
  - Definiciones y características generales
  - Métodos de recogida y análisis de la información
3. La valoración de puestos de trabajo (VPT) dentro de las organizaciones: Métodos de valoración
  - Características generales
  - Métodos y técnicas para la valoración de puestos de trabajo
4. Evaluación del desempeño y rendimiento del personal empleado en las

organizaciones: Métodos e instrumentos.

- Características generales
- Métodos y técnicas para la evaluación del rendimiento.

## 4.2. PROGRAMA PRÁCTICO (\*)

### PRÁCTICAS DE AULA:

Se trabajarán artículos, ejercicios y material complementario. Se recogerán dos ejercicios prácticos: una descripción de un puesto de trabajo y una valoración de puestos de trabajo.

### PRÁCTICAS DE CAMPO:

Se trabajará en el diseño y desarrollo de un proyecto de investigación para analizar la relación entre los puestos de trabajo de la organización y los resultados del trabajo, utilizando como base el *Modelo de las características del puesto*. Se escribirá y defenderá el proyecto/informe de investigación.

(\*) indicar que competencias desarrolla cada tarea con el número correspondiente de competencia

## 5.-CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA ( COPIAR DEL PSIKOPLAN)

Semana	D.L.	Fechas	CM/EM (22 h.)	PA/IP (13 h.)	PCA/LNP (10 h.)	Horas no p. (45 h.)	Parcial	Entregable	Total
1	5	08/09- 12/09	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">PA1=1</a>	<a href="#">[---]</a>	3			3
2	5	15/09- 19/09	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">PA1=1</a>	<a href="#">[---]</a>	4			3
3	5	22/09- 26/09	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">PA1=1</a>	<a href="#">[---]</a>	4			3
4	5	29/09- 03/10	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">PC1=2</a>	3			4
5	5	06/10- 10/10	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">PA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	4		X	4
6	4	13/10- 17/10	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">PA1=1</a>	<a href="#">[---]</a>	4			3
7	5	20/10- 24/10	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">PC1=2</a>	3			4
8	5	27/10- 31/10	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">PC1=2</a>	3			4
9	5	03/11- 07/11	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">PC1=2</a>	3			4
10	5	10/11- 14/11	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">PC1=2</a>	3		X	4
11	5	17/11- 21/11	<a href="#">CM1=2</a>	<a href="#">PA1=1</a>	<a href="#">[---]</a>	3			3
12	5	24/11- 28/11	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">PA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	3			2
13	4	01/12- 05/12	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">PA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	3			2
14	4	08/12- 12/12	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">PA1=2</a>	<a href="#">[---]</a>	2		X	2
15	5	15/12- 19/12	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	<a href="#">[---]</a>	0			0
			CM1=22	PA1=13	PC1=10				
Totales	72		22	13	10	45	0	3	45

## **6. SISTEMA DE EVALUACIÓN (PARTE TEÓRICA Y PRÁCTICA)**

### **EVALUACIÓN CONTINUA:**

- Examen tipo test (50 %)
- Trabajo grupal (30 %)
- Trabajos individuales (20 %)

### **EVALUACIÓN FINAL:**

- Examen tipo test (50 %)
- Examen práctico (50 %)

Para renunciar a la convocatoria de evaluación bastará con no presentarse al examen.

## 7. DOCUMENTACIÓN/BIBLIOGRAFÍA

### BÁSICA:

- Fernández-Ríos, M. (1995). Análisis y descripción de puestos de trabajo. Madrid: Díaz De Santos.
- Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J.C. (1997). Valoración de puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos.
- Muchinsky, P.M. (2000). Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Thomson.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (2002). Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su contexto. Madrid: Síntesis.
- Pereda, S. y Berrocal, P. (2006). Gestión de recursos humanos por competencias. Madrid: Ramón Areces.
- Quijano, S. (1992). Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeños. Barcelona: PPU.

### COMPLEMENTARIA:

- Alcover, C.M., Martínez, D. Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2007). *Introducción a la psicología del trabajo*. Madrid: McGraw Hill.
- Gómez-Mejía, L.R., Balkin, D.B., y Cardy, R.L. (2001). *Gestión de recursos humanos*. Madrid: Prentice-Hall.
- Orue, J. (2004). Manual de valoración de puestos y calificación de méritos : un método racional para la administración de salarios. Bilbo: Deusto.
- Quijano, S. (Dir.) (2006). *Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones*. Barcelona: Icaria.

### REVISTAS:

Capital Humano  
European journal of work and organizational psychology  
Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones  
Revista de Psicología Social  
Revista de Psicología Social Aplicada  
Uztaro

### RECURSOS EN INTERNET:

<http://www.occupationalinfo.org/index.html>  
<http://www.onetcenter.org/>  
<http://www.ilo.org>

## 8. HORARIO DE TUTORÍAS

Al horario de tutorías se podrá acceder a través de:

GAUR

En la puerta del despacho de la profesora