

GUÍA DEL ESTUDIANTE

ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ESTRATEGIAS DE COOPERACION

**Curso:
2015-2016**

TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CURSO ACADÉMICO: 2015-2016

GUÍA DOCENTE

1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

NOMBRE: ANALISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ESTRATEGIAS DE COOPERACIÓN

CÓDIGO: 25086	CURSO ACADÉMICO: 2015-16	
TIPO DE MATERIA= (D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado; O=Obligatoria o P=Optativa)		
Créditos ECTS: 6	CURSO: 3º	CUATRIMESTRE: 2
Prerrequisitos:		
Recomendaciones:		

2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE

NOMBRE: Ramón Alzate		
CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/Procesos psicológicos básicos		
ÁREA:		
Nº DESPACHO:	E-MAIL ramon.alzate@ehu.es	TLF: 943018381
URL WEB:		
NOMBRE: Cristina Merino		
CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/ Procesos psicológicos básicos		
ÁREA:		
Nº DESPACHO:	E-MAIL cristina.merino@ehu.es	TLF: 943015944
URL WEB:		
NOMBRE:		
CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/		
ÁREA:	E-MAIL	TLF:
Nº DESPACHO:		
URL WEB:		
NOMBRE:		
CENTRO/DEPARTAMENTO: Facultad de Psicología/		
ÁREA:	E-MAIL	TLF:
Nº DESPACHO:		
URL WEB:		

3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y TRANSVERSALES DE LA ASIGNATURA

Nº Competencia	Competencias
1	Conocer la dinámica de los conflictos y los mecanismos de la negociación.
2	Conocer los mecanismos de control emocional en las relaciones interpersonales.
3	Conocer las habilidades básicas de asesoramiento para afrontar situaciones problemáticas y conflictivas
4	Ser capaz de gestionar situaciones problemáticas y de conflicto.
5	Ser capaz de utilizar las técnicas básicas de mediación así como las de facilitación de grupos y equipos de trabajo.
6	Desarrollar habilidades de comunicación eficaz y escucha activa.

4. PROGRAMA

4.1. PROGRAMA TEÓRICO DESARROLLADO

- 1.- Cultura de paz y Resolución de Conflictos.
- 2.- El paradigma anidado.
- 3.- Definición del conflicto.
- 4.- El ciclo del conflicto.
- 5.- Análisis del conflicto.
- 6.- Teorías generales del conflicto.
- 7.- Psicología del conflicto.
- 8.- Estilos de afrontamiento del conflicto.
- 9.- Teoría de juegos.
- 10.- Dinámica del conflicto.
- 11.- Poder y conflicto.
- 12.- Emociones y conflicto.
- 13.- Comunicación y conflicto.
- 14.- Coaching.
- 15.- Negociación y Mediación.
- 16.- Intervención con grandes grupos.
- 17.- Áreas de intervención.

4.2. PROGRAMA PRÁCTICO (*)

- 1.- El ciclo del conflicto.
- 2.- Análisis del conflicto: Elementos, cultura.
- 3.- Estilos de afrontamiento.
- 4.- Exposición de artículos.
- 5.- Comunicación, emoción y conflicto.
- 6.- Negociación distributiva e integrativa.
- 7.- Prácticas de mediación.
- 8.- Espacio Abierto, Diálogos apreciativos, talleres de futuro.

5.-CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA (COPIAR DEL PSIKOPLAN)

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN (PARTE TEÓRICA Y PRÁCTICA)

- 1.- La nota final (sobre 10 puntos) se obtendrá sumando la nota obtenida del examen del programa teórico (sobre 7 puntos), y la nota de las entregas de la parte práctica (sobre 3 puntos).
- 2.- La parte teórica se evaluará en un examen escrito que consta de 7 preguntas de carácter abierto.
- 3.- La parte práctica se evaluará por el análisis de las entregas realizadas. También podrá ser evaluada por 3 preguntas del examen escrito que harán referencia a los conceptos aprendidos en las prácticas.

EN ESTA ASIGNATURA, BASTARÁ CON NO PRESENTARSE AL EXAMEN PARA RENUNCIAR A LA CONVOCATORIA

7. DOCUMENTACIÓN/BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA:

- Alzate, R. (1998). Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: UPV/EHU
- Alzate, R. y Community Boards (2000). Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Ed. Secundaria. Bilbao: Ed. Mensajero.
- Christie, D.J.; Wagner, R.V. & Winter, D.D. (2001). Peace, Conflict and violence. New Jersey: Prentice-Hall.
- Furlong, G.T. (2005). The conflict Resolution Toolbox. Ontario: Wiley.
- Lederach, J.P. (1998). Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas. Bilbao: Bakeaz/Gernika Gogoratuz.
- Moffit, M.L. & Bordones, R.C. (2005). The Handbook of Dispute Resolution. San Francisco: Jossey-Bass.
- Soletto, H. y Otero, M. Mediación y solución de conflictos. Madrid. Recnos.

COMPLEMENTARIA:

Revista de Mediación
Conflict Resolution Quaterly
Peace and Conflict

Negotiation Journal

RECURSOS EN INTERNET:

www.mediate.com

www.acrnet.org

www.campus-adr.org

www.creducation.org

www.psyr.org

8. HORARIO DE TUTORÍAS

Al horario de tutorías se podrá acceder a través de: