

GUÍA DOCENTE 2021/22

Centro 231 - Facultad de Psicología

Ciclo Indiferente

Plan GPSICO20 - Grado en Psicología

Curso Indiferente

ASIGNATURA

25083 - Evaluación de Puestos de Trabajo, Rendimiento y Mejora

Créditos ECTS : 4,5

DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura forma del Minor de Psicología del trabajo, los recursos humanos y las organizaciones. El objetivo es trabajar los conocimientos y herramientas básicas para la gestión y dirección de personas en las organizaciones, partiendo del puesto de trabajo (tarea) y el comportamiento (rendimiento).

Es un área fundamental para quien quiera dedicarse al campo de la Psicología de las organizaciones. Y constituye un conocimiento práctico para quien quiera ejercer en cualquier otro campo de la Psicología.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

1. Saber identificar problemas y necesidades organizacionales y ser capaz de definir los objetivos y de elaborar el plan de análisis/valoración de puestos de trabajo y de evaluación del rendimiento.
2. Ser capaz de describir y medir variables y procesos cognitivos, emocionales y conductuales relevantes para el puesto de trabajo o el desempeño en el mismo.
3. Conocer los procedimientos de selección y administración de los instrumentos de análisis y evaluación de puestos de trabajo, desempeño y rendimiento laboral.
4. Ser capaz de elaborar informes orales y escritos sobre el análisis y evaluación de puestos de trabajo y del desempeño.
5. Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa sobre los puestos de trabajo o el desempeño.
6. Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas a la evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

CONTENIDOS TEÓRICO-PRÁCTICOS

Tema 1. Evaluación de puestos de trabajo y del rendimiento en la gestión de recursos humanos.

Tema 2. Análisis y descripción de puestos de trabajo en las Organizaciones(APT/DPT).

Tema 3. La valoración de puestos de trabajo (VPT) en las Organizaciones: Métodos de valoración

Tema 4. Evaluación del rendimiento del personal empleado en las Organizaciones: Métodos y técnicas.

PRÁCTICAS DE AULA:

Se realizarán ejercicios para comprender y trabajar el análisis y la valoración de puestos de trabajo. Se recogerán dos ejercicios prácticos: una descripción de un puesto de trabajo y una valoración de puestos de trabajo.

TALLERES:

Se trabajará en grupo en el diseño y desarrollo de un proyecto de investigación para analizar la relación entre los puestos de trabajo de la organización y los resultados del trabajo, utilizando como base el Modelo de las características del puesto. Se escribirá y defenderá el proyecto/informe de investigación.

METODOLOGÍA

En las clases teóricas y prácticas se seguirá la siguiente metodología:

- Explicación de contenidos en base a la bibliografía correspondiente
- Discusión grupal de contenidos
- Revisión de contenidos y resolución de dudas
- Realización de ejercicios
- Resolución de casos prácticos
- Planificación y desarrollo de investigación/intervención

TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	22		10				13		
Horas de Actividad No Presencial del Alumno/a	33		15				19,5		

Leyenda: M: Magistral

GL: P. Laboratorio

TA: Taller

S: Seminario

GO: P. Ordenador

TI: Taller Ind.

GA: P. de Aula

GCL: P. Clínicas

GCA: P. de Campo

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación continua
- Sistema de evaluación final

HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba tipo test 50%
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 20%
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) 25%
- Exposición de trabajos, lecturas... 5%

CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN MIXTO:

- Trabajos individuales (prácticas de aula) (20%): se trabajarán lecturas complementarias, ejercicios y casos prácticos. Se recogerán y evaluarán dos trabajos prácticos: un análisis y una descripción de un puesto de trabajo y una valoración de puestos de trabajo.
 - Trabajo de investigación (talleres) (30%): tomando como punto de partida el modelo teórico de Características del puesto de trabajo, se realizará un trabajo grupal de investigación y se escribirá el informe. Constará de los siguientes apartados: objetivos, desarrollo teórico, hipótesis, método, resultados, referencias bibliográficas. El trabajo se expondrá en clase.
 - Examen tipo test (50%): se realizará una prueba final tipo test.
- Para aprobar la asignatura es necesario aprobar ambas partes, teórica y práctica.

En el caso de que la evaluación tuviera que realizarse de forma NO PRESENCIAL, los porcentajes de evaluación serían los mismos. Los trabajos se entregarían y presentarían de forma telemática. El examen sería tipo test y de respuesta corta realizado también de forma telemática.

SISTEMA DE EVALUACIÓN FINAL:

- Examen teórico tipo test (50%)
 - Examen práctico (50%)
- Para aprobar la asignatura es necesario aprobar tanto el test como el examen práctico.

En el caso de que la evaluación final tuviera que realizarse de forma NO PRESENCIAL, los porcentajes de evaluación de cada prueba se mantendrían igual y se realizarían de forma telemática. El examen teórico sería tipo test y de respuesta corta.

Para renunciar a la convocatoria, bastará con no presentarse a la prueba final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

La convocatoria extraordinaria sigue los mismo criterios que la convocatoria ordinaria tanto para el sistema de evaluación mixta como final.

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

Materiales disponibles en e-gela y bibliografía correspondiente a cada tema.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía básica

- Fernández-Ríos, M. (1995). Análisis y descripción de puestos de trabajo. Madrid: Díaz De Santos.
Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J.C. (1997). Valoración de puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos.
Muchinsky, P.M. (2000). Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Thomson.
Peiró, J.M. y Prieto, F. (2002). Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su contexto. Madrid: Síntesis.
Pereda, S. y Berrocal, P. (2006). Gestión de recursos humanos por competencias. Madrid: Ramón Areces.
Quijano, S. (1992). Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeños. Barcelona: PPU.

Bibliografía de profundización

- Alcover, C.M., Martínez, D. Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2007). Introducción a la psicología del trabajo. Madrid: McGraw Hill.
Byars, LL., y Rue, L.W. (1997). Gestión de recursos humanos. México: McGraw-Hill.
Gómez-Mejía, L.R., Balkin, D.B., y Cardy, R.L. (2001). Gestión de recursos humanos. Madrid: Prentice-Hall.
Orue, J. (2004). Manual de valoración de puestos y calificación de méritos : un método racional para la administración de salarios. Bilbo: Deusto.
Quijano, S. (Dir.) (2006). Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones. Barcelona: Icaria.
Wilson, M.A. et al. (2012). The handbook of work analysis : methods, systems, applications and science of work measurement in organizations. New York: Routledge.

Revistas

Capital Humano
European journal of work and organizational psychology
Journal of Applied Psychology
Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones
Revista de Psicología Social
Revista de Psicología Social Aplicada
Uztaro

Direcciones de internet de interés

<http://www.occupationalinfo.org/index.html>
<http://www.onetcenter.org/>
<http://www.ilo.org>

OBSERVACIONES