

GUÍA DOCENTE 2019/20

Centro 231 - Facultad de Psicología

Ciclo Indiferente

Plan GPSICO20 - Grado en Psicología

Curso Indiferente

ASIGNATURA

25090 - Cambio, Desarrollo y Transformación Organizacional: Calidad e Innovación

Créditos ECTS : 6

DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura aborda los procesos de cambio, desarrollo y transformación organizacional, con especial acento en la calidad e innovación, desde la óptica de la Psicología de las Organizaciones, del Trabajo y de los RRHH en el marco de la Psicología Social.

En la asignatura se atiende a las formulaciones académicas clásicas así como a las nuevas tendencias tanto en intervención como en investigación. Cuestiones clave como la resistencia al cambio, el liderazgo transformacional, la gestión de equipos, las normas ISO, EFQM, MGA y todo lo relacionado con la innovación en productos, procesos y servicios se tratan de forma especial a nivel teórico y práctico.

El alumnado puede desarrollar una perspectiva académica, investigadora y aplicada de la materia toda vez que experimenta y adquiere las competencias necesarias para la investigación en este ámbito o para su aplicación a nivel profesional.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

1. Conocer las estrategias y requisitos para el cambio y la innovación, así como los métodos para su implementación en función de los parámetros del modelo de excelencia.
2. Conocer las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios, valorando la función de los distintos agentes implicados.
3. Ser capaz de definir y diseñar los modelos que propician el cambio y la innovación.
4. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención para la construcción de escenarios saludables.
5. Verificar la viabilidad, fiabilidad y validez del cambio y la innovación teniendo en cuenta el contexto.
6. Evaluar el cambio y la innovación respecto de la satisfacción del cliente, costos u otros aspectos relevantes
7. Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas al cambio, desarrollo y transformación organizacional, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

- Tema 1. Definición y características del Desarrollo Organizacional.
- Tema 2. Necesidad del desarrollo organizacional.
- Tema 3. Los objetivos del Desarrollo Organizacional.
- Tema 4. Implantación del desarrollo organizacional.
- Tema 5. Transformación institucional y cambio de paradigmas.
- Tema 6. Cambio y resistencia al cambio.
- Tema 7. Calidad Total y Excelencia.
- Tema 8. Innovación.

METODOLOGÍA

1. Evaluación continua:

TEORIA. 50% de la calificación total de la asignatura:

• Examen Teórico: preguntas tipo test y/o a desarrollar. 25% de la calificación total de la asignatura.

• Portfolio individual. 25% de la calificación total de la asignatura.

PRACTICAS. 50% de la calificación total de la asignatura:

• Trabajos individuales y en equipo acerca de los casos trabajados en las prácticas y seminarios.

• Memoria del trabajo realizado en los talleres.

Ejemplos de análisis de caso:

1. T-Group
2. Modelo de eficacia organizacional
3. TMS-Sistemas de Memoria Transactiva
4. Liderazgo
 1. Casos de cambio y desarrollo organizacional
 - a. Ilundain.

- b. Innobasque.
- c. Modelos de organización de las empresas gipuzcoanas,
- d. Siete experiencias de participación: luces y sombras en el camino.
- e. NER experiencias.
- f. Icaro Think Tank.
- g. Dinámicas de gestión basadas en las personas

CALIFICACIONES via EVALUACION CONTINUA:

- Exámenes Parciales. Valor máximo total: 2.50 puntos
- Ideas recogidas en clases teóricas (Balance Teórico Personal, BTP. Portfolio). Valor máximo: 2.50
- Prácticas de Aula (PA). Valor máximo: 1,5 puntos.
- Prácticas: Trabajo Individual. Valor máximo: 1,5 puntos.
- Prácticas: Trabajo en Grupo (TG). Valor máximo: 2 puntos.

2. EVALUACION GLOBAL EN EXAMEN FINAL:

- Examen escrito sobre la temática trabajada en teoría, seminarios, prácticas y talleres.

CALIFICACIONES via EXAMEN GLOBAL FINAL:

- TEORÍA: 50% de la nota final.
- PRÁCTICAS, TALLERES Y SEMINARIOS: 50% de la nota final.

TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	32	2	7		7		12		
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	48	3	10,5		10,5		18		

- Leyenda:**
- M: Magistral
 - S: Seminario
 - GA: P. de Aula
 - GL: P. Laboratorio
 - GO: P. Ordenador
 - GCL: P. Clínicas
 - TA: Taller
 - TI: Taller Ind.
 - GCA: P. de Campo

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación final

HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba tipo test 25%
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 15%
- Trabajos individuales 15%
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) 20%

CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

1. Evaluación continua:

- TEORIA. 50% de la calificación total de la asignatura:
- Examen Teórico: preguntas tipo test y/o a desarrollar. 25% de la calificación total de la asignatura.
- Portfolio individual. 25% de la calificación total de la asignatura.

- PRACTICAS. 50% de la calificación total de la asignatura:
- Trabajos individuales y en equipo acerca de los casos trabajados en las prácticas y seminarios.
- Memoria del trabajo realizado en los talleres.

CALIFICACIONES via EVALUACION CONTINUA:

- Exámenes Parciales. Valor máximo total: 2.50 puntos
- Ideas recogidas en clases teóricas (Balance Teórico Personal, BTP. Portfolio). Valor máximo: 2.50
- Prácticas de Aula (PA). Valor máximo: 1,5 puntos.
- Prácticas: Trabajo Individual. Valor máximo: 1,5 puntos.
- Prácticas: Trabajo en Grupo (TG). Valor máximo: 2 puntos.

2. EVALUACION GLOBAL EN EXAMEN FINAL:

- Examen escrito sobre la temática trabajada en teoría, seminarios, prácticas y talleres.

CALIFICACIONES via EXAMEN GLOBAL FINAL:

TEORÍA: 50% de la nota final.

PRÁCTICAS, TALLERES Y SEMINARIOS: 50% de la nota final.

NOTA: El alumnado podrá renunciar a la evaluación continua mediante solicitud escrita en el plazo de 9 semanas desde el comienzo del cuatrimestre.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

En caso de aprobar sólo la teoría o sólo la práctica en el formato de valuación continua, se guardará la parte aprobada sólo en una convocatoria.

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

- a) "INNOVACIÓN E INFLUENCIA DE LAS MINORIAS". Capítulo 2 del libro "Psicología Social I. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos". Autor: S. Moscovici (1985). Ed. Cognición y Desarrollo Humano, Paidós.
- b) "CONCEPTO DE INNOVACIÓN". Capítulo 2 del libro "La Gestión de la Innovación. Elementos integrantes y su aplicación en empresas innovadoras del País Vasco". Autora: E. Velasco (2010). Ed. Servicio Editorial de la EHU-UPV.
- c) TRANSFORMACION INSTITUCIONAL, CAMBIO Y RESISTENCIA (material del profesor) Archivo
- d) "CALIDAD TOTAL. Modelo EFQM de Excelencia". Euskalit. Fundación Vasca para la Calidad.
- e) CALIDAD versus INNOVACIÓN (material del profesor).
- f) EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL en las ORGANIZACIONES.
- g) Un minuto para la innovación.
- h) Competencias Directivas para la innovación.
- i) Guía de Innovación 2014.
- j) Dinámicas de gestión y personas.
- k) Inteligencia emocional e innovación.
- l) Adegí: Organización, personas y competitividad.
- m) NORMA UNE 166002. Gestión de la I+D+I: Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+I. Aenor (2006).
- n) ISO 9001:2000. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. Aenor (2000).

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

- •Ayestarán, S. eta Barrutia, J. (Ed.) (2011). Behavior and Organizational Change. Reno: University of Nevada eta UPV/EHU.
- •Bradford, D.L. eta Burke, W.W. (Ed.) (2005). Reinventing Organization Development: New approaches to change in Organizations. San Francisco: Pfeiffer.
- •Covey, Stephen R. (2012). La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida. Barcelona: Planeta.
- •French, W.L. eta Bell, C.H. (1996). Desarrollo Organizacional. México: Prentice Hall.
- •Innobasque (2010). Dinámicas de gestión basadas en las personas.
- •Velasco, E. (2010). La gestión de la innovación: elementos integrantes y su aplicación en empresas innovadoras del País Vasco. Bilbao: Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua.

Bibliografía de profundización

- •Argyris, C. (1999). Sobre el Aprendizaje Organizacional. Mexico: Oxford University Press.
- •Ury, W.L., Brett, J.M., Goldberg, S.B. (1993). Getting disputes resolved: Designing Systems to Cut the Costs of Conflict. San Francisco: Jossey-Bass
- •European Journal of Work and Organizational Psychology.
- •Revista española de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

Revistas

- RPTO: Revista de Psicología del Trabajo y Organizaciones:
<http://jwop.elsevier.es/es/#.WRLm97gprnc>
- Capital Humano:
<http://capitalhumano.wolterskluwer.es/content/Inicio.aspx?params=H4sIAAAAAAAAEAMssdiwoKMovS02xNTIwNDcwNTQwNDI0AgAIJ-fcFwAAAA==WKE>

Direcciones de internet de interés

- Research in Organizational Change and Development (2000-2011)
<http://www.emeraldinsight.com/books.htm?issn=0897-3016&PHPSESSID=718khashq85dvnj114q47d57n6>
- La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida
By Stephen R. Covey

http://books.google.es/books?id=nVbJVuCwsXYC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Examen de conciencia en las escuelas de negocios

http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/02/16/vidayartes/1329417550_857489.html

RELACIONES LABORALES

http://www.lan-harremanak.ehu.es/p231-content/es/contenidos/informacion/rrll_revista/es_revista/indice.html

INNOBASQUE –CASOS

<http://www.casosinnobasque.com/>

KOLDO SARATXAGA. Grupo NER

<http://www.nergroun.org/es-es/nergroun.aspx>

<http://www.monografias.com/cgi-bin/search.cgi?query=Desarrollo%20Organizacional>

<http://www.monografias.com/trabajos31/que-es-desarrollo-organizacional/que-es-desarrollo-organizacional.shtml>

OBSERVACIONES