

## IRAKASKUNTZA-GIDA

2019/20

### Ikastegia

231 - Psikologia Fakultatea

### Zikl.

Zehaztugabea

### Plana

GPSICO20 - Psikologiako Gradua

### Ikastaroa

Zehaztugabea

## IRAKASGAIA

25090 - Erakundeen Aldaketa, Garapena eta Eraldaketa: Kalitatea eta Berrikuntza

ECTS kredituak: 6

## IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA

Esta asignatura aborda los procesos de cambio, desarrollo y transformación organizacional, con especial acento en la calidad e innovación, desde la óptica de la Psicología de las Organizaciones, del Trabajo y de los RRHH en el marco de la Psicología Social.

En la asignatura se atiende a las formulaciones académicas clásicas así como a las nuevas tendencias tanto en intervención como en investigación. Cuestiones clave como la resistencia al cambio, el liderazgo transformacional, la gestión de equipos, las normas ISO, EFQM, MGA y todo lo relacionado con la innovación en productos, procesos y servicios se tratan de forma especial a nivel teórico y práctico.

El alumnado puede desarrollar una perspectiva académica, investigadora y aplicada de la materia toda vez que experimenta y adquiere las competencias necesarias para la investigación en este ámbito o para su aplicación a nivel profesional.

## GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK

1. Conocer las estrategias y requisitos para el cambio y la innovación, así como los métodos para su implementación en función de los parámetros del modelo de excelencia.
2. Conocer las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios, valorando la función de los distintos agentes implicados.
3. Ser capaz de definir y diseñar los modelos que propician el cambio y la innovación.
4. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención para la construcción de escenarios saludables.
5. Verificar la viabilidad, fiabilidad y validez del cambio y la innovación teniendo en cuenta el contexto.
6. Evaluar el cambio y la innovación respecto de la satisfacción del cliente, costos u otros aspectos relevantes
7. Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas al cambio, desarrollo y transformación organizacional, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

## EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK

Definición y características del Desarrollo Organizacional.  
Necesidad del desarrollo organizacional  
Los objetivos del Desarrollo Organizacional.  
Implantación del desarrollo organizacional  
Transformación institucional y cambio de paradigmas  
Cambio y resistencia al cambio  
Calidad Total y Excelencia  
Innovación

## METODOLOGIA

### 1. Evaluación continua:

Teoría. 50% de la calificación total de la asignatura:  
• Examen Teórico: preguntas tipo test y/o a desarrollar. 25% de la calificación total de la asignatura.  
• Portfolio individual. 25% de la calificación total de la asignatura.

Prácticas. 50% de la calificación total de la asignatura:  
• Trabajos individuales y en equipo acerca de los casos trabajados en las prácticas y seminarios.  
• Memoria del trabajo realizado en los talleres.

### 2. Evaluación global en examen final:

• Examen escrito sobre la temática trabajada en teoría, seminarios, prácticas y talleres.

TEORÍA: 50% de la nota final.

PRÁCTICAS, TALLERES Y SEMINARIOS: 50% de la nota final.

## CALIFICACIONES:

- &#8226;Exámenes Parciales. Valor máximo total: 2.50 puntos
- &#8226;Ideas recogidas en clases teóricas (Balance Teórico Personal, BTP. Portfolio). Valor máximo: 2.50
- &#8226;Prácticas de Aula (PA). Valor máximo: 1,5 puntos.
- &#8226;Prácticas: Trabajo Individual. Valor máximo: 1,5 puntos.
- &#8226;Prácticas: Trabajo en Grupo (TG). Valor máximo: 2 puntos.

## IRAKASKUNTZA MOTAK

Eskola mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	32	2	7		7		12		
Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord.	48	3	10,5		10,5		18		

**Legenda:** M: Magistrala S: Mintegia GA: Gelako p.  
GL: Laborategiko p. GO: Ordenagailuko p. GCL: P. klinikoak  
TA: Tailerra TI: Tailer Ind. GCA: Landa p.

## EBALUAZIO-SISTEMAK

- Azken ebaluazioaren sistema

## KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Test motatako proba % 25
- Praktiak (ariketak, kasuak edo buruketak) % 15
- Banakako lanak % 15
- Talde lanak (arazoen ebazpenak, proiektuen diseinuak) % 20

## OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

### 1.Evaluación continua

#### Teoría:

- &#8226;Examen Teórico: preguntas tipo test y/o a desarrollar.
- &#8226;Portfolio individual.

#### Práctica:

- &#8226;Trabajos individuales y en equipo acerca de los casos trabajados en las prácticas y seminarios.
- &#8226;Memoria del trabajo realizado en los talleres.

### 2.Evaluación final

- &#8226;Examen escrito sobre la temática trabajada en teoría, seminarios, prácticas y talleres.

TEORÍA: 50% de la nota final.

PRÁCTICAS, TALLERES Y SEMINARIOS: 50% de la nota final.

## EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

El alumnado podrá renunciar a la evaluación continua mediante solicitud escrita en el plazo de 9 semanas desde el comienzo del cuatrimestre.

## NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

- a) "INNOVACIÓN E INFLUENCIA DE LAS MINORIAS". Capitulo 2 del libro "Psicología Social I. Influencia y cambio de actitudes . Individuos y grupos". Autor: S. Moscovici (1985). Ed. Cognición y Desarrollo Humano, Paidós.
- b) "CONCEPTO DE INNOVACIÓN". Capitulo 2 del libro "La Gestión de la Innovación. Elementos integrantes y su aplicación en empresas innovadoras del País Vasco". Autora: E. Velasco (2010). Ed. Servicio Editorial de la EHU-UPV.
- c) TRANSFORMACION INSTITUCIONAL, CAMBIO Y RESISTENCIA (material del profesor) Archivo
- d) "CALIDAD TOTAL. Modelo EFQM de Excelencia". Euskalit. Fundación Vasca para la Calidad (en copistería).
- e) CALIDAD versus INNOVACIÓN (material del profesor).
- f) EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL en las ORGANIZACIONES.

## BIBLIOGRAFIA

### Oinarrizko bibliografia

- &#8226;Ayestarán, S. eta Barrutia, J. (Ed.) (2011). Behavior and Organizational Change. Reno: University of Nevada eta UPV/EHU.
- &#8226;Bradford, D.L. eta Burke, W.W. (Ed.) (2005). Reinventing Organization Development: New approaches to change in Organizations. San Francisco: Pfeiffer.
- &#8226;Covey, Stephen R. (2012). La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida. Barcelona: Planeta.
- &#8226;French, W.L. eta Bell, C.H. (1996). Desarrollo Organizacional. México: Prentice Hall.
- &#8226;Innobasque (2010). Dinámicas de gestión basadas en las personas.
- &#8226;Velasco, E. (2010). La gestión de la innovación: elementos integrantes y su aplicación en empresas innovadoras del País Vasco. Bilbao: Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua.

### Gehiago sakontzeko bibliografia

- &#8226;Argyris, C. (1999). Sobre el Aprendizaje Organizacional. Mexico: Oxford University Press.
- &#8226;Ury, W.L., Brett, J.M., Goldberg, S.B. (1993). Getting disputes resolved: Designing Systems to Cut the Costs of Conflict. San Francisco: Jossey-Bass
- &#8226;European Journal of Work and Organizational Psychology.
- &#8226;Revista española de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

### Aldizkariak

- RPTO: Revista de Psicología del Trabajo y Organizaciones:  
<http://jwop.elsevier.es/es/#.WRLm97gprnc>
- Capital Humano:  
<http://capitalhumano.wolterskluwer.es/content/Inicio.aspx?params=H4slIAAAAAAEAMssdiwoKMovS02xNTlwNDcwNTQwNDI0AgAIJ-fcFwAAAA==WKE>

### Interneteko helbide interesgarriak

- Research in Organizational Change and Development (2000-2011)  
<http://www.emeraldinsight.com/books.htm?issn=0897-3016&PHPSESSID=718khashq85dvnj114q47d57n6>
- La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida  
By Stephen R. Covey  
[http://books.google.es/books?id=nVbJVuCwsXYC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.es/books?id=nVbJVuCwsXYC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Examen de conciencia en las escuelas de negocios  
[http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/02/16/vidayartes/1329417550\\_857489.html](http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/02/16/vidayartes/1329417550_857489.html)
- RELACIONES LABORALES  
[http://www.lan-harremanak.ehu.es/p231-content/es/contenidos/informacion/rll\\_revista/es\\_revista/indice.html](http://www.lan-harremanak.ehu.es/p231-content/es/contenidos/informacion/rll_revista/es_revista/indice.html)
- INNOBASQUE &#8211;CASOS  
<http://www.casosinnobasque.com/>
- KOLDO SARATXAGA. Grupo NER  
<http://www.nergroup.org/es-es/nergroup.aspx>
- <http://www.monografias.com/cgi-bin/search.cgi?query=Desarrollo%20Organizacional>
- <http://www.monografias.com/trabajos31/que-es-desarrollo-organizacional/que-es-desarrollo-organizacional.shtml>

## OHARRAK