

IRAKASKUNTZA-GIDA

2019/20

Ikastegia

231 - Psikologia Fakultatea

Zikl.

Zehaztugabea

Plana

GPSICO20 - Psikologiako Gradua

Ikastaroa

Zehaztugabea

IRAKASGAIA

25090 - Erakundeen Aldaketa, Garapena eta Eraldaketa: Kalitatea eta Berrikuntza

ECTS kredituak: 6

IRAKASGAIAREN AZALPENA ETA TESTUINGURUA ZEHAZTEA

Esta asignatura aborda los procesos de cambio, desarrollo y transformación organizacional, con especial acento en la calidad e innovación, desde la óptica de la Psicología de las Organizaciones, del Trabajo y de los RRHH en el marco de la Psicología Social.

En la asignatura se atiende a las formulaciones académicas clásicas así como a las nuevas tendencias tanto en intervención como en investigación. Cuestiones clave como la resistencia al cambio, el liderazgo transformacional, la gestión de equipos, las normas ISO, EFQM, MGA y todo lo relacionado con la innovación en productos, procesos y servicios se tratan de forma especial a nivel teórico y práctico.

El alumnado puede desarrollar una perspectiva académica, investigadora y aplicada de la materia toda vez que experimenta y adquiere las competencias necesarias para la investigación en este ámbito o para su aplicación a nivel profesional.

GAITASUNAK / IRAKASGAIA IKASTEAREN EMAITZAK

1. Conocer las estrategias y requisitos para el cambio y la innovación, así como los métodos para su implementación en función de los parámetros del modelo de excelencia.
2. Conocer las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios, valorando la función de los distintos agentes implicados.
3. Ser capaz de definir y diseñar los modelos que propician el cambio y la innovación.
4. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención para la construcción de escenarios saludables.
5. Verificar la viabilidad, fiabilidad y validez del cambio y la innovación teniendo en cuenta el contexto.
6. Evaluar el cambio y la innovación respecto de la satisfacción del cliente, costos u otros aspectos relevantes
7. Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas al cambio, desarrollo y transformación organizacional, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

EDUKI TEORIKO-PRAKTIKOAK

Definición y características del Desarrollo Organizacional.
Necesidad del desarrollo organizacional
Los objetivos del Desarrollo Organizacional.
Implantación del desarrollo organizacional
Transformación institucional y cambio de paradigmas
Cambio y resistencia al cambio
Calidad Total y Excelencia
Innovación

METODOLOGIA

1. Evaluación continua:

Teoría. 50% de la calificación total de la asignatura:
• Examen Teórico: preguntas tipo test y/o a desarrollar. 25% de la calificación total de la asignatura.
• Portfolio individual. 25% de la calificación total de la asignatura.

Prácticas. 50% de la calificación total de la asignatura:
• Trabajos individuales y en equipo acerca de los casos trabajados en las prácticas y seminarios.
• Memoria del trabajo realizado en los talleres.

2. Evaluación global en examen final:

• Examen escrito sobre la temática trabajada en teoría, seminarios, prácticas y talleres.

TEORÍA: 50% de la nota final.

PRÁCTICAS, TALLERES Y SEMINARIOS: 50% de la nota final.

CALIFICACIONES:

- •Exámenes Parciales. Valor máximo total: 2.50 puntos
- •Ideas recogidas en clases teóricas (Balance Teórico Personal, BTP. Portfolio). Valor máximo: 2.50
- •Prácticas de Aula (PA). Valor máximo: 1,5 puntos.
- •Prácticas: Trabajo Individual. Valor máximo: 1,5 puntos.
- •Prácticas: Trabajo en Grupo (TG). Valor máximo: 2 puntos.

IRAKASKUNTZA MOTAK

| Eskola mota | M | S | GA | GL | GO | GCL | TA | TI | GCA |
|---|----|---|------|----|------|-----|----|----|-----|
| Ikasgelako eskola-orduak | 32 | 2 | 7 | | 7 | | 12 | | |
| Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren ord. | 48 | 3 | 10,5 | | 10,5 | | 18 | | |

Legenda:

| | | |
|---------------------|----------------------|-------------------|
| M: Magistrala | S: Mintegia | GA: Gelako p. |
| GL: Laborategiko p. | GO: Ordenagailuko p. | GCL: P. klinikoak |
| TA: Tailerra | TI: Tailer Ind. | GCA: Landa p. |

EBALUAZIO-SISTEMAK

- Azken ebaluazioaren sistema

KALIFIKAZIOKO TRESNAK ETA EHUNEKOAK

- Test motatako proba % 25
- Praktiak (ariketak, kasuak edo buruketak) % 15
- Banakako lanak % 15
- Talde lanak (arazoen ebazpenak, proiektuen diseinuak) % 20

OHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

1.Evaluación continua

Teoría:

- •Examen Teórico: preguntas tipo test y/o a desarrollar.
- •Portfolio individual.

Práctica:

- •Trabajos individuales y en equipo acerca de los casos trabajados en las prácticas y seminarios.
- •Memoria del trabajo realizado en los talleres.

2.Evaluación final

- •Examen escrito sobre la temática trabajada en teoría, seminarios, prácticas y talleres.

TEORÍA: 50% de la nota final.

PRÁCTICAS, TALLERES Y SEMINARIOS: 50% de la nota final.

EZOHIKO DEIALDIA: ORIENTAZIOAK ETA UKO EGITEA

El alumnado podrá renunciar a la evaluación continua mediante solicitud escrita en el plazo de 9 semanas desde el comienzo del cuatrimestre.

NAHITAEZ ERABILI BEHARREKO MATERIALAK

- a) "INNOVACIÓN E INFLUENCIA DE LAS MINORIAS". Capítulo 2 del libro "Psicología Social I. Influencia y cambio de actitudes . Individuos y grupos". Autor: S. Moscovici (1985). Ed. Cognición y Desarrollo Humano, Paidós.
- b) "CONCEPTO DE INNOVACIÓN". Capítulo 2 del libro "La Gestión de la Innovación. Elementos integrantes y su aplicación en empresas innovadoras del País Vasco". Autora: E. Velasco (2010). Ed. Servicio Editorial de la EHU-UPV.
- c) TRANSFORMACION INSTITUCIONAL, CAMBIO Y RESISTENCIA (material del profesor) Archivo
- d) "CALIDAD TOTAL. Modelo EFQM de Excelencia". Euskalit. Fundación Vasca para la Calidad (en copistería).
- e) CALIDAD versus INNOVACIÓN (material del profesor).
- f) EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL en las ORGANIZACIONES.

BIBLIOGRAFIA

Oinarrizko bibliografia

- •Ayestarán, S. eta Barrutia, J. (Ed.) (2011). Behavior and Organizational Change. Reno: University of Nevada eta UPV/EHU.
- •Bradford, D.L. eta Burke, W.W. (Ed.) (2005). Reinventing Organization Development: New approaches to change in Organizations. San Francisco: Pfeiffer.
- •Covey, Stephen R. (2012). La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida. Barcelona: Planeta.
- •French, W.L. eta Bell, C.H. (1996). Desarrollo Organizacional. México: Prentice Hall.
- •Innobasque (2010). Dinámicas de gestión basadas en las personas.
- •Velasco, E. (2010). La gestión de la innovación: elementos integrantes y su aplicación en empresas innovadoras del País Vasco. Bilbao: Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua.

Gehiago sakontzeko bibliografia

- •Argyris, C. (1999). Sobre el Aprendizaje Organizacional. Mexico: Oxford University Press.
- •Ury, W.L., Brett, J.M., Goldberg, S.B. (1993). Getting disputes resolved: Designing Systems to Cut the Costs of Conflict. San Francisco: Jossey-Bass
- •European Journal of Work and Organizational Psychology.
- •Revista española de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

Aldizkariak

- RPTO: Revista de Psicología del Trabajo y Organizaciones:
<http://jwop.elsevier.es/es/#.WRLm97gprnc>
- Capital Humano:
<http://capitalhumano.wolterskluwer.es/content/Inicio.aspx?params=H4slIAAAAAAEAMssdiwoKMovS02xNTlwNDcwNTQwNDI0AgAIJ-fcFwAAAA==WKE>

Interneteko helbide interesgarriak

- Research in Organizational Change and Development (2000-2011)
<http://www.emeraldinsight.com/books.htm?issn=0897-3016&PHPSESSID=718khashq85dvnj114q47d57n6>
- La 3a alternativa: Para resolver los problemas más difíciles de la vida
By Stephen R. Covey
http://books.google.es/books?id=nVbJVuCwsXYC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Examen de conciencia en las escuelas de negocios
http://sociedad.elpais.com/sociedad/2012/02/16/vidayartes/1329417550_857489.html
- RELACIONES LABORALES
http://www.lan-harremanak.ehu.es/p231-content/es/contenidos/informacion/rll_revista/es_revista/indice.html
- INNOBASQUE –CASOS
<http://www.casosinnobasque.com/>
- KOLDO SARATXAGA. Grupo NER
<http://www.nergroup.org/es-es/nergroup.aspx>
- <http://www.monografias.com/cgi-bin/search.cgi?query=Desarrollo%20Organizacional>
- <http://www.monografias.com/trabajos31/que-es-desarrollo-organizacional/que-es-desarrollo-organizacional.shtml>

OHARRAK