



15647. GATAZKEN AZTERKETA ETA KONPONKETA

Irakaslea : *Jokin Apalategi* (31 Taldea, euskaraz)
Ramón Alzate (01 eta 02 Taldeak, gazteleraz)

Kodea: 15647

Hautazko irakasgaia

Zehaztugabeko maila

Bigarren lauhilekoa

Kredituak guztira: 6 Kreditu teorikoak : 4 Kreditu praktikoak : 2

GAITEGIA

LEHEN ATALA: GATAZKEN AZTERKETA.

1. Bakearen kultura eta gatazken azterketa.
2. Zer da gatazka ?.
3. Gatazkari buruzko teoria orokorrak.
4. Gatazkari buruzko teoria psikologikoak.
5. Gatazkaren azterketa.
6. Gatazkaren dinamika.
7. Gatazkaren aitzineko portaera estiloak.

BIGARREN ATALA: GATAZKAREN TEORIA EKONOMIKOA.

8. Baliagarritasun irudikatuaren teoria.
9. Jokoen teoria.

HIRUGARREN ATALA: PROZESU PSIKOLOGIKOAK ETA GATAZKA.

10. Aldagai kognitiboak eta gatazka.
11. Komunikazioa eta gatazka.
12. Emozioa eta gatazka.

LAUGARREN ATALA: GATAZKAREN KONPONKETA.

13. Arazoen konponbiderako prozesu lankidea.
14. Negoziazioa.
15. Bitartekaritza.

BOSGARREN ATALA: APLIKAZIO ALORRAK.

16. Familia, eskola, komunitatea, internazional barrutiak.

ONARRIZKO BIBLIOGRAFIA

- ALZATE, R. (1998). Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: UPV/EHU.
- VINYAMATA CAMP, E. (1999) Manual de prevención y resolución de conflictos. Conciliación, Mediación, negociación. Ariel: Barcelona.



Universidad Euskal Herriko
del País Vasco Unibertsitatea

PSIKOLOGIA FAKULTATEA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



GOMENDIOZKO BIBLIOGRAFIA

APALATEGI, J. (1987) Gatazka eta bortxa. Kriselu, Donostia.

APALATEGI, J. (2001). La idea de nación en los niños vascos, Utriusque Vasconiae, Donostia.

BURTON, J. (1990) Conflicts : Resolution and prevention. George Masan University/The MacMillan Press.

COSER, L. A. (1961)

EBALUAKETA

Partaidetza, %15. Bakarkako azterketa teorikoa, %45. Praktiketako txostena talde aurkezpenarekin, % 30. Mintegietako ekarpena, %10.