

15647. ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Profesores: *Ramon Alzate* (Grupo 01:02, castellano)
Jokin Apalategi (Grupo 31, euskera)

Código: 15647

Asignatura optativa

Curso indiferente

Segundo cuatrimestre

Créditos Totales: 6 Créditos teóricos: 4 Créditos prácticos: 2

OBJETIVOS GENERALES

Avanzar en el conocimiento y estudio del conflicto, sus causas, estructura, procesos que llevan a su intensificación o escalada, y los procedimientos, habilidades y técnicas que permiten una resolución pacífica de los conflictos.

TEMARIO

1. El análisis del conflicto.
2. La teoría económica del conflicto.
3. Procesos psicológicos y conflicto.
4. La Resolución del Conflicto.
5. Campos de aplicación.

BIBLIOGRAFÍA

- ALZATE, R. (1998). Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: UPV/EHU.
- BOQUÉ, C. (2004). Cultura de mediación y cambio social. Barcelona: Gedisa.
- COMMUNITY BOARDS & ALZATE, R. (2000). Resolución de Conflictos. Un currículo para Ed. Secundaria y Bachillerato. Bilbao: Ed. Mensajero.
- ENTELMAN, R. (2002). Teoría de conflictos. Barcelona: Gedisa.
- GALTUNG, J. (1985). Sobre la paz. Barcelona: Fontamara.
- MARTÍNEZ DE MURGUÍA, B. (1999). Mediación y resolución de conflictos. México: Paidós.