

**TITULACIÓN: GRADO EN PSICOLOGÍA**

**CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA**  
**CURSO ACADÉMICO:**

**GUÍA DEL ESTUDIANTE**

**1. DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA**

**NOMBRE: PROGRAMACIÓN PSICOSOCIAL: SERVICIOS SOCIALES Y COMUNIDAD**

CÓDIGO: 25077

TIPO DE MATERIA= Optativa

(D=Básica de Rama; S=Básica otras Ramas; Y=Proyecto fin de grado;  
O=Obligatoria o P=Optativa)

Créditos ECTS: 6

CURSO: 3º o 4º

CUATRIMESTRE: 1

Prerrequisitos:

Recomendaciones: Capacidad para leer en inglés

**2. DATOS BÁSICOS DEL EQUIPO DOCENTE**

**NOMBRE: IGNACIA ARRUABARRENA MADARIAGA**

**CENTRO/DEPARTAMENTO:** Facultad de Psicología/ Dpto. de Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento

**ÁREA:** Psicología Social

Nº DESPACHO: 2D9.2

E-MAIL:  
ignacia.arruabarrena@ehu.es

TLF: 943018533

URL WEB:

**NOMBRE: JOAQUÍN DE PAÚL OCHOTORENA**

**CENTRO/DEPARTAMENTO:** Facultad de Psicología/ Dpto. de Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento

**ÁREA:** Psicología Social

Nº DESPACHO: 2D9.2

E-MAIL : joaquin.depaul@ehu.es

TLF: 943018308

URL WEB:

**NOMBRE: AINARA ARNOSO MARTÍNEZ**

**CENTRO/DEPARTAMENTO:** Facultad de Psicología/ Dpto. de Psicología Social y Metodología de las Ciencias del Comportamiento

**ÁREA:** Psicología Social

Nº DESPACHO: 2D10

E-MAIL: ainara.arnoso@ehu.es

TLF: 943015647

URL WEB:

### 3. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y TRANSVERSALES DE LA ASIGNATURA

Nº Competencia	Competencias
1	Conocer los modelos teóricos y ámbitos de aplicación de la Intervención Psicosocial.
2	Conocer la estructura, objetivos y organización de los Servicios Sociales.
3	Conocer los elementos fundamentales de las estrategias de dinamización comunitaria.
4	Ser capaz de hacer una lectura ecosistémica de los problemas sociales fomentando un análisis crítico de la realidad social.
5	Conocer las técnicas de evaluación de necesidades.
6	Ser capaz de definir objetivos y planificar una intervención psicosocial.
7	Ser capaz de elaborar propuestas e informes técnicos y presentarlos públicamente.
8	Ser capaz de tomar decisiones en los dilemas éticos que conlleva el ejercicio profesional del interventor.
9	Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas a la programación psicosocial y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

## 4. PROGRAMA

### 4.1. PROGRAMA TEÓRICO DESARROLLADO

#### Tema 1. La psicología de la intervención social.

- Objeto de la intervención psicosocial
- Bienestar social y calidad de vida
- Necesidades y problemas sociales
- Definición y objetivos de la intervención psicosocial

#### Tema 2. Marco y modelos teóricos.

- El modelo Ecológico-Sistémico
- Aportaciones de la Psicología Comunitaria
- Modelos basados en el apoyo social
- Modelos basados en el desarrollo de competencias

#### Tema 3. Estrategias de intervención.

- Ámbitos de intervención: Contextos y áreas/colectivos de intervención
- Estrategias de intervención: Estrategias preventivas y de rehabilitación
- El papel del psicólogo: Funciones y particularidades

#### Tema 4. Diagnóstico y evaluación de necesidades.

- Visión general del proceso de la intervención psicosocial
- Evaluación de necesidades: Estrategias, técnicas e instrumentos

#### Tema 5. Diseño e implantación de programas.

- Diseño de programas
- Evaluación de programas

#### Tema 6. Organización y funcionamiento de los Servicios Sociales.

- Visión general del Sistema de Protección Social. Modelos de protección social
- Evolución de los Servicios Sociales en España
- Organización y funcionamiento de los Servicios Sociales en la Comunidad Autónoma Vasca
- Revisión general de la intervención en algunos ámbitos de los servicios sociales (protección infantil, personas mayores, mujer, inmigración, otras)

*Los contenidos del programa teórico se abordarán en las clases magistrales, complementándose con lecturas complementarias.*

### 4.2. PROGRAMA PRÁCTICO

#### Práctica 1: *Diseño de un programa de intervención psicosocial*

Práctica a realizar en grupos pequeños. A lo largo del curso, los y las estudiantes trabajarán en grupos de trabajo de cuatro personas máximo en el diseño de un programa de intervención psicosocial. Elegirán el tema entre un listado propuesto por el equipo docente. Los aspectos esenciales del diseño del programa se tratarán previamente en las clases magistrales. Además, el alumnado dispondrá en Moodle de la *Guía de ejercicios* que pautará el trabajo a desarrollar.

El trabajo se dividirá en las siguientes partes:

1. Formación de grupos de trabajo y elección del tema.
2. Realización de una búsqueda bibliográfica general en bases de datos y fuentes documentales especializadas. Presentación oral en clase de los resultados de la búsqueda.
3. Elaboración de las distintas partes de un programa de intervención psicosocial:
  - a. Ejercicios I y II: Justificación de la pertinencia del programa y revisión de modelos explicativos relacionados con la necesidad/problema a abordar.
  - b. Ejercicio III: Revisión del diseño de programas similares llevados a cabo en otros contextos.
  - c. Ejercicios IV y V: Definición de los objetivos y población a atender en el programa.
  - d. Ejercicio VI: Descripción del procedimiento de intervención del programa.
  - e. Ejercicio VII: Descripción de los indicadores y diseño de evaluación del programa.

El procedimiento de trabajo para cada ejercicio seguirá el siguiente esquema:

1. Elaboración del ejercicio.
2. Presentación ante el conjunto de compañeros/as y el profesor/a:
  - a. Presentación escrita: El trabajo será subido al Foro creado al efecto en la Plataforma Moodle. El profesor/a realizará correcciones y sugerencias al trabajo a través del Foro.
  - b. Presentación oral: El trabajo será presentado en clase, donde recibirá también el feedback verbal de los compañeros/as y del profesor/a. En base al feedback recibido, los y las estudiantes podrán ir corrigiendo los diferentes ejercicios. Podrán solicitar nuevas revisiones por parte del profesor/a a través del Foro o en tutorías. Podrán también trabajar en los ejercicios en las horas correspondientes a Talleres.
4. Al finalizar el curso, cada grupo de estudiantes realizará una presentación escrita del trabajo completo. Realizarán asimismo una presentación oral ante un tribunal formado por profesores/as del centro.

*La Práctica 1 está diseñada para abordar las competencias 4, 6, 7, 8 y 9.*

Práctica 2: *Recogida de información de los servicios y recursos comunitarios existentes (incluyendo los propios Servicios Sociales) destinados a la intervención en el tema elegido para la práctica 1*

Práctica grupal. Se propondrá a los miembros de cada grupo de trabajo que identifiquen los servicios y recursos comunitarios existentes en nuestro contexto para abordar el tema elegido en la práctica 1, y recojan información sobre sus objetivos y funcionamiento. Los y las estudiantes presentarán, al final de curso, un breve informe escrito grupal de la práctica.

*La Práctica 2 está diseñada para abordar la competencia 2.*

Práctica 3: *Visita y conocimiento in situ de un programa de intervención psicosocial*

Práctica grupal. Se propondrá a los miembros de cada grupo de trabajo que realicen una visita y mantengan una entrevista de recogida de información con los y las responsables de un programa de intervención psicosocial en funcionamiento que trabaje en el ámbito de actuación y con objetivos similares al programa diseñado en la Práctica 1. Los y las estudiantes presentarán, al final de curso, un breve informe escrito grupal de la práctica.

*La Práctica 3 está diseñada para abordar la competencia 2.*

## 5. CRONOGRAMA DE PLANIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA

Semana	D.L.	Fechas	CM /EM (32 h.)	PA/IP (10 h.)	PO/OP (2 h.)	TA (6 h.)	S/M (10 h.)	PCA/LNP (0 h.)	Horas no p. (90h.)	Parcial	Entregable	Total
1	5	09/09 /13 13/09/13										
2	5	16/09/13 20/09/13										
3	5	23/09/13 27/09/13										
4	5	30/09/13 04/10/13										
5	5	07/10/13 11/10/13										
6	5	14/10/13 18/10/13										
7	4	21/10/13 25/10/13										
8	4	28/10/13 01/11/13										
9	5	04/11/13 08/11/13										
10	5	11/11/13 15/11/13										
11	5	18/11/13 22/11/13										
12	5	25/11/13 29/11/13										
13	3	02/12/13 06/12/13										
14	5	09/12/13 13/12/13										
15	5	16/12/13 20/12/13										
<b>Totales</b>												

## 6. SISTEMA DE EVALUACIÓN (PARTE TEÓRICA Y PRÁCTICA)

### Modalidad A:

- A. Evaluación de los contenidos teóricos (50% de la nota):
1. Examen de preguntas abiertas breves y/o tipo test. Tendrá lugar al finalizar el curso, en la fecha oficialmente asignada. Se valorará con un máximo de 3.5 puntos.
  2. Presentación -oral o escrita, según sea requerido por el equipo docente- de los resúmenes de las lecturas complementarias en la fecha establecida para ello. Se valorará con un máximo de 1.5 puntos.
- B. Evaluación de las actividades prácticas (50% de la nota):
1. El cumplimiento y calidad de la Práctica 1 se evaluará de forma continuada en la medida que vaya realizándose. La puntuación final –común para todos/as los miembros de cada grupo de trabajo- se establecerá en base a dicha evaluación continua y a la presentación final del trabajo. Se valorará con un máximo de 4 puntos.
  2. Práctica 2. Se valorará con un máximo de 0.5 puntos.
  3. Práctica 3. Se valorará con un máximo de 0.5 puntos.
- Estas actividades únicamente serán puntuadas si son realizadas y presentadas en las fechas establecidas para ello.

La nota final de la asignatura será la suma de las calificaciones anteriores, siempre y cuando tanto la parte teórica como la práctica estén aprobadas con un mínimo de 1.75 puntos en el examen teórico y 2 puntos en la Práctica 1. Si en la primera convocatoria el o la estudiante suspende una de las partes y aprueba otra, se conservarán los puntos obtenidos para la siguiente convocatoria, debiendo examinarse únicamente de la parte suspendida. Los puntos obtenidos no se conservarán para cursos posteriores.

### Modalidad B:

- A. Evaluación de los contenidos teóricos y prácticos (100% de la nota): Examen con preguntas abiertas breves sobre los contenidos teóricos y realización de ejercicio práctico.

## 7. DOCUMENTACIÓN/BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía básica:

- Alemán, M. C. y Fernández-García, T. (2007) *Introducción a los servicios sociales*. Madrid: UNED.
- Blanco, A. y Rodríguez-Marín, J. (Coords.) (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid, Prentice Hall.
- Casas, F. (1996). *Bienestar social. Una introducción psicosociológica*. Barcelona, PPU.
- Colegio Oficial de Psicólogos (1998). *Perfiles profesionales del psicólogo. Psicología de la Intervención Social*. Colegio Oficial de Psicólogos de España.  
<http://www.cop.es/perfiles/contenido/is.htm>
- Fernández, I., Morales, J.F. y Molero, F. (Coords.) (2011). *Psicología de la intervención comunitaria*. Bilbao, Desclée De Brouwer.
- Hernández, B. y Valera, S. (2008). *Psicología social aplicada e intervención psicosocial (2ª ed.)*. La Laguna, Resma.
- Cabanas, M. y Chacón, F. (1997). *Intervención psicosocial y servicios sociales. Un enfoque participativo*. Madrid, Síntesis.
- Hombrados, M. I., García M. A., López, T. (Coords.) (2006). *Intervención social y comunitaria*. Málaga. Aljibe.
- Maya, I., García-Ramírez, M. y Santolaya, F.J. (2007). *Estrategias de la intervención psicosocial. Casos prácticos*. Madrid, Pirámide.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria*. Madrid, Paidós.
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L.M. y Montenegro, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona, UOC.
- Sánchez, A. (2007). *Manual de psicología comunitaria. Un enfoque integrado*. Madrid, Pirámide.
- Serrano, I, y Rosario, W. (1992). *Contribuciones Puertorriqueñas a la Psicología Social Comunitaria*, Puerto Rico, Edupr

### Bibliografía complementaria:

- Chinman, M., Imm, P. y Wandersman, A. (2004). *Getting to Outcomes 2004. Promoting accountability through methods and tools for planning, implementation, and evaluation*. Santa Monica, CA: RAND Corporation.  
[http://www.rand.org/pubs/technical\\_reports/TR101.html](http://www.rand.org/pubs/technical_reports/TR101.html)
- Doyal, L. y Gough, I. (1994). *Teoría de las necesidades humanas*. Barcelona, Icaria.
- KU Work Group on Health Promotion and Community Development (2012). *Community Tool Box*. Lawrence, KS: University of Kansas. <http://ctb.ku.edu/en/default.aspx>
- Reboloso, E., Fernández-Ramírez, B. y Cantón, P. (2008). *Evaluación de programas de intervención social*. Madrid, Síntesis.
- Rubio, M.J. y Varas, J. (2004). *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación (3ª ed.)*. Madrid, CCS.
- San Juan, C. (1996). *Intervención Psicosocial: Elementos de programación y evaluación socialmente eficaces*. Barcelona, Anthropos.
- San Juan, C. (2001). *Catástrofes y ayuda de emergencia: Estrategias de evaluación, prevención y tratamiento*. Barcelona, Icaria.

### Recursos en Internet:

- Grupo de Acción Comunitaria (GAC). <http://www.psicosocial.net/>
- Australian Centre on Quality of Life. <http://www.deakin.edu.au/research/acqol/index.php>

Center for Public Policy Research. <http://cpr.ucdavis.edu/>  
Center for Social Services Research (CSSR). <http://cssr.berkeley.edu/>  
Community Psychology Research Team. <http://uregina.ca/hampton/>  
Comunitarios CL. <http://www.comunitarios.cl/www/>  
KU Work Group for Community and Health Development. <http://www.communityhealth.ku.edu/>  
Oxford Social Research Group. <http://oxsrag.org.uk/index.htm>  
Partnerships in Prevention Science Institute. <http://www.ppsi.iastate.edu/>  
Prevention action. <http://www.preventionaction.org/>  
Social Development Research Group (SDRG). <http://www.sdrq.org/>  
Social Intervention Group (SIG). <http://www.columbia.edu/cu/ssw/sig/>  
Social Interventions Research Group (SIRG). <http://www.newcastle.edu.au/centre/sirg/>  
Social Research Centre. <http://www.srcentre.com.au/>  
Social Services Research Group (SSRG). <http://www.ssrq.org.uk/index.asp>  
Society for Community Research and Action. <http://www.scra27.org>

## 8. HORARIO DE TUTORÍAS

Al horario de tutorías del equipo docente se podrá acceder a través de:

- GAUR
- Aula virtual de Moodle
- Visible en la puerta del despacho