



25086 - Gatazken Analisia eta Ebazpena eta Lankidetzaren Estrategiak

- **Ikastegia:** Psikologia Fakultatea
- **Titulazioa:** Psikologiako Gradua
- **Maila:** 3

Gaitasunak / Azalpena / Helburuak

1. Gatazken dinamika eta negoziazioaren mekanismoak ezagutu.
2. Harreman interpersonean emozioen kontrolaren mekanismoak ezagutu.
3. Egoera arazotsuei eta gatazkatsuei aurre egiteko aholkularitzaren oinarriko abileziak ezagutu.
4. Egoera arazotsuak eta gatazkatsuak kudeatzeko lain izan.
5. Bitartekaritzaren oinarriko teknikak, eta eraberean irteera errazteko taldeak eta laneko ekipoak erabiltzeko lain izan.
6. Komunikazio eraginkorraren eta entzunle aktiboaren abileziak garatu.

Gaiak

- 1 gaia. Gatazkaren definizioa, azterketa eta dinamika.
- 2 gaia. Jokuen teoriak.
- 3 gaia. Komunikazioa, boterea, emozioak eta gatazka.
- 4 gaia. Gatazken konponketan aholkularitza.
- 5 gaia. Negoziazioa, bitartekaritza eta irteera erraztea.
- 6 gaia. Talde handiekin eskuz-esku hartzea.
- 7 gaia. Komunikazioa, autoezagutza, osagaitasuna eta emozio kudearitza laneko ekipoetan.

Metodologia

Irakaskuntza motaren legenda:

M = Magistrala; **S** = Mintegia; **GA** = Gelako p.; **GL** = Laborategiko p.; **GO** = Ordenagailuko p.; **GCL** = P. klinikoak; **TA** = Tailerra; **TI** = Tailer Ind.; **GCA** = Landa p.;



Irakaskuntza mota

Irakaskuntza mota	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Ikasgelako eskola-orduak	32		8				20		
Ikaslearen ikasgelaz kanpoko jardueren orduak	48		12				30		

- **Argibideak:**

No hay distinción entre horas teóricas magistrales y prácticas.

Ebaluazio-sistema

- Garatu beharreko azterketa idatzia
- Test motako azterketa idatzia
- Praktiak egitea (arriketak, kasuak edo buruketak)

- **Argibideak:**

Idatzizko azterketa egingo da.
Test tipokerako azterketa idatzarik ez da egongo.
Ahozko azterketa rik ez da egongo.
Praktiak egingo dira (arriketak, kasuak eta arazoak erabiliz).
Lan individualak izan daitezke.
Talde lanak izan daitezke.
Lanen irakurketa azalpenak egingo dira.

Nahitaez erabili beharreko materiala

Irakaskuntzatik jasotako apunteak

Bibliografia

- **Oinarrizko bibliografia:**

Alzate,R.(1998), Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilabao : UPV/EHU.
Alzate,R. y Community Boards (2000), Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Educación Secundaria. Bilbao : Ed.Mensajero
Coser, L.A. (1961), Las funciones del conflicto social. México : F.C.E.
Darhendorf,R. (1990), El conflicto social moderno. Madrid : Biblioteca Mondadori.
De Diego R. y Guillén,C. (2006), Mediación. Proceso, tácticas y técnicas, Madrid : Pirámide ;
Fernández, J.M. y Ortiz,M.M. (2006), Los conflictos Cómo desarrollar habilidades como mediador, Madrid : Pirámide.
Freund,J. (1983), La sociologie du conflict. Paris : P.U.F.
Moscovici, S. Doise, W. (1992), Dissenssions et consensus. Paris : P.U.F.
Munduate,L. y Medina,F.J. (Coords) (2005), Gestión del conflicto, negociación y mediación . Madrid : Pirámide.

- **Aldizkariak:**

Revista de Mediación
Conflict Resolution Quaterly



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología



Peace and Conflict
Negotiation Journal

- **Interneteko helbide interesgarriak:**

[www. ucm.es/ info/eurotheo/ diccionario/ P/ prisionero dilema.htm](http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/P/prisionero_dilema.htm)

[www. solomediacion.com](http://www.solomediacion.com)

[www ;mediacionfamilarmariaje.com](http://www.mediacionfamilarmariaje.com)

[www. inter-mediación.com](http://www.inter-mediación.com)

www.spssi.org

<http://es.wikipedia.org/wiki/conformidad>