



25086 - Análisis y Resolución de Conflictos y Estrategias de Cooperación

- **Centro:** Facultad de Psicología
- **Titulación:** Grado en Psicología
- **Curso:** 3

Competencias / Descripción / Objetivos

1. Conocer la dinámica de los conflictos y los mecanismos de la negociación.
2. Conocer los mecanismos de control emocional en las relaciones interpersonales.
3. Conocer las habilidades básicas de asesoramiento para afrontar situaciones problemáticas y conflictivas
4. Ser capaz de gestionar situaciones problemáticas y de conflicto.
5. Ser capaz de utilizar las técnicas básicas de mediación así como las de facilitación de grupos y equipos de trabajo.
6. Desarrollar habilidades de comunicación eficaz y escucha activa.

Temario

- Tema 1. Definición, análisis y dinámica del conflicto.
- Tema 2 . Teorías de juegos.
- Tema 3. Comunicación, poder, emociones y conflicto.
- Tema 4. Asesoramiento en resolución de conflictos.
- Tema 5. Negociación, mediación y facilitación.
- Tema 6. Intervención con grandes grupos.
- Tema 7. Comunicación, autoconocimiento, complementariedad y gestión emocional en los equipos de trabajo.

Metodología

Leyenda de tipo de docencia:

M = Magistral; **S** = Seminario; **GA** = P. de Aula; **GL** = P. Laboratorio; **GO** = P. Ordenador; **GCL** = P. Clínicas; **TA** = Taller; **TI** = Taller Ind.; **GCA** = P. de Campo;



Tipo de docencia

Tipo de docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de docencia presencial	32		8				20		
Horas de actividad no presencial del alumno / alumna	48		12				30		

- **Aclaraciones:**

No hay distinción entre horas teóricas magistrales y prácticas.

Sistema de evaluación

- Examen escrito a desarrollar
- Examen escrito tipo test
- Realización de practicas (ejercicios, casos o problemas)

- **Aclaraciones:**

Idatzizko azterketa egingo da.
Test tipokerako azterketa idatzarik ez da egongo.
Ahozko azterketa rik ez da egongo.
Praktikak egingo dira (ariketak, kasuak eta arazoak erabiliz).
Lan individualak izan daitezke.
Talde lanak izan daitezke.
Lanen irakurketa azalpenak egingo dira.

Materiales de uso obligatorio

Apuntes de la asignatura

Bibliografía

- **Bibliografía básica:**

Alzate, R. (1998). Análisis y Resolución de Conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: UPV/EHU
Alzate, R. y Community Boards (2000). Resolución del conflicto. Programa para Bachillerato y Ed. Secundaria. Bilbao: Ed. Mensajero.
Christie, D.J.; Wagner, R.V. & Winter, D.D. (2001). Peace, Conflict and violence. New Jersey: Prentice-Hall.
Furlong, G.T. (2005). The conflict Resolution Toolbox. Ontario: Wiley.
Lederach, J.P. (1998). Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas. Bilbao: Bakeaz/Gernika Gogoratzuz.
Moffit, M.L. & Bordones, R.C. (2005). The Handbook of Dispute Resolution. San Francisco: Jossey-Bass.
Soletto, H. y Otero, M. Mediación y solución de conflictos. Madrid. Recnos.

- **Revistas:**

Revista de Mediación
Conflict Resolution Quaterly

eman ta zabal zazu



Universidad del País Vasco
Euskal Herriko Unibertsitatea

Psikologia Fakultatea
Facultad de Psicología



Peace and Conflict
Negotiation Journal

- **Direcciones de Internet de interés:**

www.mediate.com

www.acrnet.org

www.campus-adr.org

www.creducation.org

www.psyr.org