

GUÍA DOCENTE

2020/21

Centro 231 - Facultad de Psicología

Ciclo Indiferente

Plan GPSICO20 - Grado en Psicología

Curso Indiferente

ASIGNATURA

25083 - Evaluación de Puestos de Trabajo, Rendimiento y Mejora

Créditos ECTS : 4,5

DESCRIPCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura forma del Minor de Psicología del trabajo, los recursos humanos y las organizaciones. El objetivo es trabajar los conocimientos y herramientas básicas para la gestión y dirección de personas en las organizaciones, partiendo del puesto de trabajo (tarea) y el comportamiento (rendimiento).

Es un área fundamental para quien quiera dedicarse al campo de la Psicología de las organizaciones. Y constituye un conocimiento práctico para quien quiera ejercer en cualquier otro campo de la Psicología.

COMPETENCIAS / RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA

1. Saber identificar problemas y necesidades organizacionales y ser capaz de definir los objetivos y de elaborar el plan de análisis/valoración de puestos de trabajo y de evaluación del rendimiento.
2. Ser capaz de describir y medir variables y procesos cognitivos, emocionales y conductuales relevantes para el puesto de trabajo o el desempeño en el mismo.
3. Conocer los procedimientos de selección y administración de los instrumentos de análisis y evaluación de puestos de trabajo, desempeño y rendimiento laboral.
4. Ser capaz de elaborar informes orales y escritos sobre el análisis y evaluación de puestos de trabajo y del desempeño.
5. Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa sobre los puestos de trabajo o el desempeño.
6. Ser capaz de utilizar las diferentes fuentes documentales relativas a la evaluación de puestos de trabajo, rendimiento y mejora, y mostrar dominio de las estrategias necesarias para acceder a la información.

CONTENIDOS TEORICO-PRACTICOS

Tema 1. Evaluación de puestos de trabajo y del rendimiento en la gestión de recursos humanos.

Tema 2. Análisis y descripción de puestos de trabajo en las Organizaciones(APT/DPT).

Tema 3. La valoración de puestos de trabajo (VPT) en las Organizaciones: Métodos de valoración

Tema 4. Evaluación del rendimiento del personal empleado en las Organizaciones: Métodos y técnicas.

PRÁCTICAS DE AULA:

Se realizarán ejercicios para comprender y trabajar el análisis y la valoración de puestos de trabajo. Se recogerán dos ejercicios prácticos: una descripción de un puesto de trabajo y una valoración de puestos de trabajo.

TALLERES:

Se trabajará en grupo en el diseño y desarrollo de un proyecto de investigación para analizar la relación entre los puestos de trabajo de la organización y los resultados del trabajo, utilizando como base el Modelo de las características del puesto. Se escribirá y defenderá el proyecto/informe de investigación.

METODOLOGÍA

En las clases teóricas y prácticas se seguirá la siguiente metodología:

- Explicación de contenidos en base a la bibliografía correspondiente
- Discusión grupal de contenidos
- Revisión de contenidos y resolución de dudas
- Realización de ejercicios
- Resolución de casos prácticos
- Planificación y desarrollo de investigación/intervención

TIPOS DE DOCENCIA

Tipo de Docencia	M	S	GA	GL	GO	GCL	TA	TI	GCA
Horas de Docencia Presencial	22		10				13		
Horas de Actividad No Presencial del Alumno	33		15				19,5		

Leyenda: M: Magistral

GL: P. Laboratorio

TA: Taller

S: Seminario

GO: P. Ordenador

TI: Taller Ind.

GA: P. de Aula

GCL: P. Clínicas

GCA: P. de Campo

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

- Sistema de evaluación continua
- Sistema de evaluación final

HERRAMIENTAS Y PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN

- Prueba tipo test 50%
- Realización de prácticas (ejercicios, casos o problemas) 20%
- Trabajos en equipo (resolución de problemas, diseño de proyectos) 25%
- Exposición de trabajos, lecturas... 5%

CONVOCATORIA ORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN MIXTO:

- Trabajos individuales (prácticas de aula) (20%): se trabajarán lecturas complementarias, ejercicios y casos prácticos. Se recogerán y evaluarán dos trabajos prácticos: un análisis y una descripción de un puesto de trabajo y una valoración de puestos de trabajo.
 - Trabajo de investigación (talleres) (30%): tomando como punto de partida el modelo teórico de Características del puesto de trabajo, se realizará un trabajo grupal de investigación y se escribirá el informe. Constará de los siguientes apartados: objetivos, desarrollo teórico, hipótesis, método, resultados, referencias bibliográficas. El trabajo se expondrá en clase.
 - Examen tipo test (50%): se realizará una prueba final tipo test.
- Para aprobar la asignatura es necesario aprobar ambas partes, teórica y práctica.

SISTEMA DE EVALUACIÓN FINAL:

- Examen tipo test (50%)
 - Examen práctico (50%)
- Para aprobar la asignatura es necesario aprobar tanto el test como el examen práctico.

Para renunciar a la convocatoria, bastará con no presentarse a la prueba final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: ORIENTACIONES Y RENUNCIA

MATERIALES DE USO OBLIGATORIO

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía básica

- Fernández-Ríos, M. (1995). Análisis y descripción de puestos de trabajo. Madrid: Díaz De Santos.
- Fernández-Ríos, M. y Sánchez, J.C. (1997). Valoración de puestos de trabajo. Madrid: Díaz de Santos.
- Muchinsky, P.M. (2000). Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Thomson.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (2002). Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su contexto. Madrid: Síntesis.
- Pereda, S. y Berrocal, P. (2006). Gestión de recursos humanos por competencias. Madrid: Ramón Areces.
- Quijano, S. (1992). Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeños. Barcelona: PPU.

Bibliografía de profundización

- Alcover, C.M., Martínez, D. Rodríguez, F. y Domínguez, R. (2007). Introducción a la psicología del trabajo. Madrid: McGraw Hill.
- Byars, LL., y Rue, L.W. (1997). Gestión de recursos humanos. México: McGraw-Hill.
- Gómez-Mejía, L.R., Balkin, D.B., y Cardy, R.L. (2001). Gestión de recursos humanos. Madrid: Prentice-Hall.
- Orue, J. (2004). Manual de valoración de puestos y calificación de méritos : un método racional para la administración de salarios. Bilbo: Deusto.
- Quijano, S. (Dir.) (2006). Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones. Barcelona: Icaria.
- Wilson, M.A. et al. (2012). The handbook of work analysis : methods, systems, applications and science of work measurement in organizations. New York: Routledge.

Revistas

- Capital Humano
- European journal of work and organizational psychology
- Journal of Applied Psychology
- Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones
- Revista de Psicología Social
- Revista de Psicología Social Aplicada

Uztaro

Direcciones de internet de interés

<http://www.occupationalinfo.org/index.html>

<http://www.onetcenter.org/>

<http://www.ilo.org>

OBSERVACIONES