

ESKAINZA UPV/EHU-KO LANGILEENTZAT



Edukien aurkibidea

- 1. Blokea Eskaintza**
- 2. Blokea Kontratazioa**
- 3. Blokea Polizaren kdeketa – Osasun digitaleko zerbitzuak**
- 4. Blokea Ohiko galderak**

1. blokea. Eskaintza

Norentzat den eskaintza

Eskaintza eskusiboa honako hauentzat:

- UPV/EHUko langileak (Irakasleak-Ikertzaileak, IIP)
- Administrazioeko eta Zerbitzuetako langileak (AZP)

eta haien bizikidetzako familia-unitateak: etxebizitza berean bizi diren pertsonak, baldin eta honako modu hauetakoren batean erlazionatuta badaude:

- Ezkontideak edo izatezko bikotekidak
- Gurasoak, seme-alabak.
- Ezkontidearen edo izatezko bikotekidearen gurasoak, seme-alabak
- Adoptatutako edo modu iraunkorrean edo adopzio aurretik hartutako pertsonak

Ezkontideak edo izatezko bikotekideak eta seme-alabak ez diren bizikidetzako familia-unitateko kideen errolda-ziurtagiria erantsi behar da.




Zer abantaila ditut UPV/EHUkoa izateagatik?

- UPV/EHUkoentzako baldintza ekonomiko eskusiboak, gutxienez % 15eko deskontuarekin partikularren tarifei dagokienez.
- Gabealdi orokorrik gabeko sustapena, alta berrietarako edo 2024/05/01 – 2024/06/01 artean izapidetutako aldaketetarako, 2024/07/01eko gehieneko eragin-datarekin, amatasunagatiko ospitalizazioa (erditzealdi-zesarea) eta kirurgia robotikoa IMQ Urdinean izan ezik, eta amatasunagatiko ospitalizazioa (erditzea-zesarea), lagundutako ugalketa eta kirurgia robotikoa IMQ URREAn izan ezik
- IMQ Hortzak optima barne
- 2025/12/31ra arte % 5eko deskontu gehigarria IMQ Aktiboan bezero berrientzat 2024/06/30 baino lehenagoko kontratazioetarako
- 2025/12/31ra arte % 10eko deskontu gehigarria IMQ Urdinean bezero berrientzat 2023/06/30 baino lehenagoko kontratazioetarako
- 2025/12/31ra arte % 20ko deskontu gehigarria IMQ Urrean bezero berrientzat 2024/06/30 baino lehenagoko kontratazioetarako

Zer nolako produktuak eskaintzen dira?

IMQ Aktiboa koordainketarekin + IMQ Hortzak Optima






IMQ Aktiboak oinarrizko arreta medikoa ziurtatzen du, lehen mailako medikuntzan eta espezialitate guztietako kontsultetan sartzeko aukerarekin. Ebakuntza-gelarik eta anestesiarik behar ez duten proba diagnostikoak eta kontsultan egindako ekintza medikoak barne.

-  **PDF eskaintza + Estalduren laburpena**
-  **Aktiboa Polizaren Baldintza Orokorrak**
-  **Aktiboa Polizaren koordainketak eta frankiziak**

IMQ Urdina koordainketarekin eta koordainketarik gabe (psikoterapia izan ezik) + IMQ Hortzak Optima




IMQ Urdinak arreta mediko osoa ziurtatzen du, estaldura medikoarekin eta baita kirurgikoarekin ere. Espezialitate guztietarako, diagnostiko-teknika berezietarako, kirurgiarako eta ospitaleratzetarako sarbidea ematen dizu.

Aukera duzu Urdina koordainketekin eta Urdina koordainketarik gabe, psikoterapia-saioagatik izan ezik.

-  **PDF eskaintza + Estalduren laburpena**
-  **Urdina Polizaren Baldintza Orokorrak**
-  **Urdina koordainketekin Polizaren koordainketak eta frankiziak**
-  **Urdina koordainketarik gabe Polizaren koordainketak eta frankiziak, psikoterapia izan ezik**
-  **Protesietarako kapital-mugak**

IMQ Urrea koordainketarekin + IMQ Hortzak Optima

IMQ Urreak arretarik osoena ziurtatzen du, lehen mailako estaldura mediko eta kirurgikoarekin. Estaldura eta tratamendu mediko aurreratuenak barne hartzen ditu, hala nola kapital-mugarik gabeko protesiak, lagundutako ugalketa, erradiokirurgia eta kirurgia estereotaxikoa, parkinsonaren kirurgia, etab.

-  **PDF eskaintza + Estalduren laburpena**
-  **Urrea Polizaren Baldintza Orokorrak**
-  **Urrea Polizaren koordainketak eta frankiziak**

IMQ Hortzak Optima (aurreko produktuetan sartuta, kostu gehigarririk gabe)

IMQ Hortzak Optima Asegurua, IMQren jabetzako hortz-kliniketan bakarrik erabiltzekoa.

IMQ Hortzak Optima aseguruarekin, 20 zerbitzu odontologiko baino gehiago eskuratu daitezke kostu gehigarririk gabe, eta gainerakoek lehentasunezko prezioak dituzte.

Frankiziak eta zentroak

Aparteko Zerbitzuak barne

IMQn osasuna medikuarenera gaixotasun bat tratatzera joatea baino zerbait gehiago dela ulertzen dugu. Horregatik sartzen ditugu gure aseguruetan pertsonen ongizateari laguntzen dioten zerbitzuak.

IMQ Laguntza. Doako aholkularitza-zerbitzua, adineko pertsonak zaintzeko eta haien bizi-kalitatea hobetzeko aukerei buruzkoa

IMQ Laguntzarako sarbidea

2. blokea. Kontratazioa

Nola kontratatu? IMQko bezeroa ez bazara

Aukeratutako produktuaren arabera, kontratazio-dokumentazio guztia bete eta sinatuta itzuli behar duzu korreo helbide honetara: img@img.es



IMQ Aktiboa koordainketekin kontratatzekeo agiriak



IMQ Urdina koordainketekin kontratatzekeo agiriak



IMQ Urdina koordainketarik gabe (psikoterapia izan ezik) kontratatzekeo agiriak



IMQ Urrea koordainketekin kontratatzekeo agiriak

Beste konpainia bateko bezeroa bazara, bidaliezaguzu konpainiari ordaindutako azken ordainagiria (edo kide izatearen ziurtagiria), IMQren altaren aurrekoa, gabealdi orokorren ezabapena baloratzeko.

Nola kontratatu? IMQko bezeroa bazara

IMQren bezeroa bazara, poliza aldatu ahal izango duzu **urtarrilaren 1eko ondorio-datarekin**, baldin eta aurreko urteko abenduaren 31 baino lehen eskatzen baduzu

eta horretarako, **gainerako agiriez gain**, honako hau bidali behar duzu:

- Asegurua baliogabetzeko eskaera, zergatian EHUko polizara aldatu nahi duzula adieraziz.
Poliza honen titularraren eta onuradunen bajaren berri eman behar da, poliza hartu duenak sinatuta.



Asegurua baliogabetzeko eskaera

Gogoratu osasun-galdetegian gaur egun kontratatutakoak baino estaldura handiagoak bakarrik baloratuko direla.

Informazio gehigarria

 [IPID IMQ Aktiboa](#)

 [IPID IMQ Urdina](#)

 [IPID IMQ Urrea](#)

Zer dokumentazio jaso behar dut kontratazioaren ondoren aseguru erabiltzen hasteko?

Zure aseguru medikoa kontratatu ondoren, dokumentazioa **modu DIGITALEAN jasoko duzu (erosagoa eta azkarragoa izateko pentsatuta).**

- Lehenik eta behin, SMS bat jasoko duzu, bi mezu elektronikoa bidaliko dizkizugula ohartarazteko.
- Lehenengoan, aseguratu bakoitzaren poliza-zenbakia eta txartel-zenbakia emango dizkizugu, kontratuaren efektu-datatik aurrera App-ra sartu ahal izateko, eta, beraz, baita zure bezero digitalaren txartelera ere (horrekin aseguru erabili ahal izango duzu).
- Bigarren helbide elektronikoa esteka bat aurkituko duzu zure kontratuaren sinadura elektronikoa formalizatzeko, eta sinadura-plataforman sartzean jasoko duzun kodea sartu besterik ez duzu egin behar. Ezin baduzu momentuan sinatu, gogorazpenak bidaliko dizkizugu 2 egunetik behin 14 egunetan zehar.
- Prozesua ondo egin dela egiaztatzeko, mezu elektronikoa bat bidaltzen diogu hartzaileari, bai eta SMS bat ere, aseguratu bakoitzari bere txartel-zenbakia gogorazteko.
- Prozesua amaitutakoan, denbora-tarte labur batean, txartela IMQren aplikazioan deskargatu ahal izango duzu.
- Azkenik, zure etxean jasoko duzu txartel fisikoa.

Jakinazpen horietakoren bat jaso ez baduzu edo prozesu honetan zailtasunen bat baduzu, deitu doako 900 81 81 50 telefonora (lanegunetan 08:00etatik 20:00etara) edo bidali mezu elektronikoa bat imq@imq.es helbidera, laguntzeko.

3. blokea. Polizaren kudeaketa – Osasun digitaleko zerbitzuak

IMQko bezero izateagatik gure zerbitzu digital guztietarako sarbidea duzu, kostu gehigarririk gabe.

IMQ Aplikazioa / Online Bulegoa

Zaindu zure osasuna mugikorretik, edozein unetan eta lekutan, IMQ app-aren bidez.

 [Jaitsi IMQ App](#)

 [Online Bulegorako sarbidea](#)

Online hitzordua

Eskatu eta baliogabetu online hitzordua IMQ aplikaziotik zure mugikorrean edo online bulegotik ordenagailu batetik. Gure Gida Medikoan kontsulta dezakezu zein profesionalak eskaintzen duten gaur egun aukera hori.

 [Online hitzordua eskatzeko eta/edo baliogabetzeko tutoriala](#)

Berehalako bideokontsulta

Profesional medikoak denbora errealean. Medikuntza Orokorra 12 orduz erabil daiteke astelehenetik larunbatera, eta Pediatria 8 orduz astelehenetik ostiralera, espezialitate horietako edozein kontsultari arreta emateko. Bideo-kontsulta amaitzean txosten mediko bat egiten da eta errezeta mediko elektronikoa bat ematen da.

Fisioterapia digitala

Fisioterapia digitaleko zerbitzua, eguneko 24 orduetan, urteko 365 egunetan. Fisioterapia digitaleko neurria egindako programa pertsonalizatuak sortzeko aukera ematen du, hainbat helburu lortzeko – mina arintzea, minak saihestea, bizkarra indartzea edo jarrera hobetzea –. Adimen artifizialarekin indartutako plataforma da, online fisioterapia pertsonalizatuko zerbitzua eskaintzen duena.

Txat Medikoa

Gure app-an, mediku kualifikatuek artatutako txat bat duzu, aholkularitza emateko eta zure osasun-zalantzei erantzuteko.

Mediku aholkularia

IMQ aseguru bat edukitzeagatik mediku aholkulari bat duzu eskura, osasun-gaietan orientatzeko eta aholkatzeko eta bizimodu osasungarria izaten laguntzeko. Gainera, zure historial kliniko digitalari ematen diozun informazioa berrikusten eta baliozkotzen duen profesionala da. Telefonoz, bideo-kontsultaz edo mezu pribatuz jar zaitezke harremanetan. 24/48 orduko epean erantzuna jasoko duzu.

Zure IMQ aholkulariak

Historial Kliniko Digitala

Zure historia mediko guztia eta zure familiarena beti eskura, zuk eta zure profesional medikoek emandako informazioarekin (patologiak, txostenak, analitikak...). 16 urtetik beherako zure seme-alaben historia klinikora sartzeko aukera ematen du, app-aren beraren bidez, Konfigurazioa atalean.

IMQ txartela zure mugikorrean

App-an erregistratzen zarenean, zure polizari lotutako txarteletara sartu ahal izango zara hartzaile edo aseguratu nagusi gisa, hasierako orrian dagoen sarbide azkarretik.

Zure IMQ txartelak

IMQ Zorrotzaurre app-rako sarbidea

Pazientearen jarraipena, larrialdietako okupazio-mailari buruzko informazioa, klinikaren informazio orokorra.

Eta askoz gehiago...

Mediku gogokoenak, baimenen kudeaketa, mediku-koadroa kontsultatzea, alertak aktibatzea eta gogoraraztea.

4. blokea. Ohiko galderak

Zeintzuk dira kontratatzeko baldintzak?

Une oro bete behar da osasun-galdetegia.

IMQko bezero bazara, gaur egun kontratatutakoak baino estaldura handiagoak bakarrik baloratuko dira osasun-galdetegian.

2024/05/01 – 2024/06/30 artean izapidetutako alden kasuan, 2024/07/01eko gehieneko eragindarekin, ezabatu egingo dira alta berrietarako edo aldaketetarako gabealdi orokorrak, salbu eta amatasunagatiko ospitalizazioa (erditze-zesarea) eta kirurgia robotikoa IMQ Urdinean, eta amatasunagatiko ospitalizazioa (erditze-zesarea), lagundutako ugalketa eta kirurgia robotikoa IMQ Urrean.

Polizan sartzen diren senideek titularren estaldura berberak dituzte?

Langilearen poliza berean sartu ahal izango dira.

Zer da Osasun Galdetegia?

Aseguratuak aseguru medikoa kontratatzeko **sinatutako osasun-adierazpena** da, eta aseguru-konpainiei balio die aseguruaren xede den arriskua baloratzeko. Osasun-galdetegiarekin batera, aseguru-eskaera aurkezten da, kontratazioa formalizatzeko.

Galdetegiari emandako erantzunek ez dute inolako eraginik aseguruaren priman. **Ezinbestekoa da zintzotasunez eta gardentasunez erantzutea**, informazio garrantzitsua alde batera utzi gabe; izan ere, hala egin ezean, iruzurra egin, estaldurako zerbitzuak ezabatu eta aseguru bertan behera utz daiteke

Betetako Osasun Galdetegia balorazio medikora pasatzen da eta, behar izanez gero, aurretik zeuden patologiei buruzko informazio gehigarria edo txosten medikoen bat eska daiteke. Zerbitzu horien garrantziaren arabera, baliteke zerbitzuren bat baztertzea. Edonola ere, beti izango duzu azken hitza kontratazioarekin aurrera jarraitzeko edo ez jarraitzeko. Patologia larrien kasuan, ohikoa da konpainiek pertsonari aseguratzeke edo ez ziurtatzeko eskubidea gordetzea.

Zer da lehendik dagoen patologia bat?

Aurretik dagoen patologia bat da pertsona batek osasun-aseguru kontratatzeko unean izan duen edo oraindik duen gaitz edo gaixotasun bat, espezialista batek diagnostikatu duena edo ez. Lehenagoko existentzia baten ondorioz, aseguru-konpainiek aseguruaren estalduraren bat baztertzeke eskubidea gordetzen dute, baita pertsona aseguratzeke edo ez aseguratzeke eskubidea ere.

Zer da estaldurako bazterketa?

Aseguru-kontratutik kanpo geratzen dira aseguratzaileak estalita ez dagoena deskribatzen duten klausulak.

Bazterketak oro har jasotzen dira modalitate bakoitzerako Baldintza Orokorretan, eta bereziki bezero bakoitzarentzat Baldintza Partikularretan.

Zer dira gabealdiak?

Aseguruari alta ematen zaionetik polizaren estaldura jakin batzuk erabil daitezkeen arte igaro beharreko epea da, hala nola ebakuntzak edo proba diagnostiko berezi batzuk.

Gabealdiak hilabeteka zenbatzen dira eta zerbitzu motaren eta kontratatutako produktuaren arabera alda daitezke. 6, 8, 12 edo 18 hilabetekoak izan daitezke.

Zure polizaren Baldintza Orokorretan eta Baldintza Partikularretan kontsulta ditzakezu gabealdiak.

Zer da koordainketa?

Zenbait polizak koordainketa aurreikusten dute. Zure polizak halakorik duen ala ez jakiteko, eta, hala badagokio, koordainketen zenbatekoak ezagutzeko, Baldintza Partikularretan kontsulta dezakezu.

Koordainketa kopuru txiki bat da, estalduran sartutako zerbitzu batzuk erabiltzeagatik ordaindu beharrekoa. Ordaindu beharreko zenbatekoa aldatu egiten da poliza motaren eta eskatutako zerbitzuaren arabera.

Zure polizak koordainketak baditu, ez duzu ezer ordaintzeaz arduratu behar arreta medikoa jasotzen duzun unean, baizik eta hilero ordainagiri bat sortzen da, zure aseguruako primak ordaintzeko erabiltzen duzun kontu-zenbaki berean.

Zer da frankizia bat?

Zenbateko finkoa da, eta bezeroak ordaindu behar du, salbuespenez, bere polizako osasun-zerbitzu jakin batzuk erabiltzeagatik.

Ohikoa da aseguruan sartutako estaldurek frankiziarik ez izatea, eta, beraz, horiek kostu handiko estaldura gutxi batzuei baino ez zaizkie aplikatzen.

Frankizien zenbatekoa desberdina da osasun-zerbitzuen eta/edo espezialitate medikoen arabera, eta horien zenbatekoa, baldintza partikularretan zehazten dena, urtero eguneratu daiteke.

Zertan datza hortz-estaldura?

IMQ Hortzak Optima Asegurua, IMQren jabetzako hortz-kliniketan bakarrik erabiltzekoa.

IMQ Hortzak Optima aseguruarekin, 20 zerbitzu odontologiko baino gehiago eskuratu daitezke kostu gehigarririk gabe, eta gainerako zerbitzuek lehentasunezko prezioak dituzte.

Frankiziak eta zentroak

Non kontsulta dezaket koadro medikoa (profesionalak, klinikak eta zentroak)?

Webgunearen atalean egin dezakezu, edo, nahiago baduzu, IMQ aplikazioaren hasierako pantailaren goiko aldean aurkituko duzun bilatzailean.

IMQ Gida Medikoa

IMQn 1.800 profesional baino gehiago eta Euskadiko klinika eta zentro sare zabalena jartzen ditugu zure eskura. Bilaketak erraz egin ahal izango dituzu profesionalaren edo zentroaren izenaren, espezialitate medikoaren, probintziaren, herriaren eta abarren arabera. Gainera, haren arreta-ordutegiak kontsultatu ahal izango dituzu, baldin eta profesionalak informazio hori eman badigu. Halaber, online hitzorduaren edo bideo-kontsultako zerbitzuaren erabilgarritasunaren arabera iragazteko aukera; horren ondorioz, zerbitzu horiek eskaintzen ari diren profesionalen zerrenda itzuliko zaizu.

Gogoratu Gida Medikoa paperean kontsultatzea aukeratzen baduzu, urte bakoitzaren hasieran editatu eta argitaratzen dela, eta hilabeteetan aldaketak gerta daitezkeela (medikuak sartzea edo baja ematea, kontsulta-helbideak aldatzea, etab.), eta, jakina, aldaketa horiek ez direla eguneratuta egongo hurrengo urtera arte inprimatutako Gida Medikoan. Online Gida Medikoa (web edo app bidez), ordea, etengabe eguneratuta dago.

Nola eskura dezaket espezialista bat? Familia-medikuarenera joan behar dut lehenago?

Bizkaiko bezeroa bazara, espezialistarengana joan beharko duzu zure txartelarekin eta zure Familia Medikoa digitalki emango zizun lehen kontsultaren aginduarekin. Hori beharrezkoa izango da espezialistarengana jotzen duzun lehen aldia bada, espezialista horretara joaten ez zaren urtebete baino gehiago bada edo kontsulta aurreko aldietan kontsultatutako patologiaz bestelakoa bada. Ginekologia, Oftalmologia, Pediatria, Odontologia eta Podologiarako ez da beharrezkoa lehen kontsulta egitea, eta, beraz, espezialistarengana joan zaitezke zuzenean zure txartelarekin.

Gipuzkoakoa edo Arabakoa bazara, eraman zure txartela bakarrik. Kasu horretan, ez da aplikatzen lehen kontsultako bolantea. Hala ere, zalantzarik txikiena izanez gero, IMQn beti

gomendatzen dizugu zure familia-medikuarekin kontsultatzea zein espezialitate den egokiena zure kontsultarako.

Badut estaldurarik estatu mailan?

Euskaditik kanpo, estaldura medikoa duzu estatu osoan, 43.000 profesional mediko baino gehiagorekin eta 1.150 zentro itundurekin, Adeslas sarearen bidez. Asturiasen bazaude: IMQ Asturias Gida Medikoa. Eta Nafarroan bazaude: IMQ Navarra Gida Medikoa.

 **Estatu mailako laguntza Euskaditik kanpo**

 **Adeslas Gida Medikoa**

 **IMQ Asturias Gida Medikoa**

 **IMQ Navarra Gida Medikoa**

Estalita daukat atzerrirako bidaiari laguntzea? Nola deskargatzen dut ziurtagiria?

Atzerrirako bidaietan, IMQk 12.000 € arteko laguntza barne hartzen du larrialdietan.

IMQk premiazko laguntza medikoa bermatzen dizu munduko edozein herrialdetan, baldin eta gerran ez badago.

Nola deskargatzen dut bidaiako estaldura-ziurtagiria?

Informazio guztia **IMQ Online Bulegoan** eta **App-ean** deskarga dezakezu, "Atzerriko Laguntza" aukeran klik eginez, edo bezeroaren arretarako gure edozein kanaletan ere eska dezakezu.

Zer egin behar dut atzerrian larrialdiren bat izanez gero?

Deitu telefono honetara: **0034 944683862**.

Deitzen diguzunean, datu hauek emateko eskatuko dizugu:

- Aseguratuaren izen osoa
- Poliza zenbakia
- Zein lekutan zauden
- Zu aurkitzeko telefono-zenbaki bat
- Zer nolako laguntza behar duzun.

Zer Laguntza hartzen du barne nire aseguruak atzerrirako bidaiari batean?

 **Laguntza-estaldurak atzerrian**

Estalitako bermeen onuradun izateko, aseguratua bere ohiko bizilekutik kanpo egongo da **gehienez 90 egunez**, bidaia edo desplazamendu bakoitzeko.

IMQ bezeroentzako arreta

Zalantzarik izanez gero, IMQ bezeroentzako arretarekin jar zaitezke harremanetan

- **900 81 81 50 - Lanegunetan 08:00 - 20:00**

- img@img.es helbide elektronikoan

- **Gure bulegoetan:**
 - **IMQ Bilbao bulegoa** – k/ Máximo Aguirre, 18 bis
 - **IMQ Getxo bulegoa** – k/ Gobela, 1
 - **IMQ Zorrotzaurre bulegoa** – Zorrotzaurre klinika k/ Ballets Olaeta, 4
 - **IMQ Donostia bulegoa** – Euskadi plaza, 1
 - **IMQ Vitoria- Gasteiz bulegoa** – Gasteiz etorb., 39