

eman ta zabal zazu



Universidad
del País Vasco

Euskal Herriko
Unibertsitatea

SERVICIO DE INSPECCIÓN

RESULTADOS CARTA DE SERVICIOS

Fecha de aprobación oficial 03/03/2023

www.ehu.eus

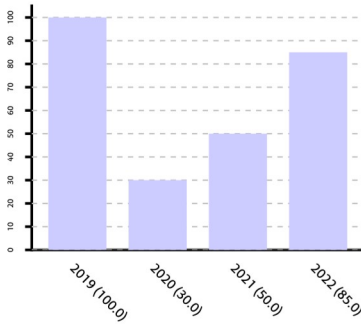
REVISIÓN DEL AÑO 2022

SERVICIO DE INSPECCIÓN

Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador

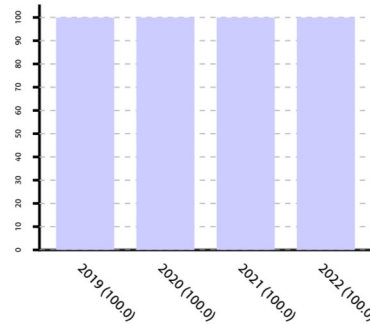
Porcentaje de Centros de la UPV/EHU visitados una vez por cuatrimestre dentro del curso académico

El 100% de los Centros de la UPV/EHU recibirá una visita por cuatrimestre dentro del curso académico.



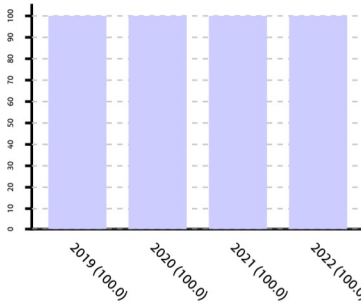
Porcentaje de informes realizados dentro del plazo establecido

Los centros inspeccionados durante un cuatrimestre recibirán el informe técnico dentro de ese mismo cuatrimestre y los restantes informes se emitirán en un plazo máximo de 15 días hábiles



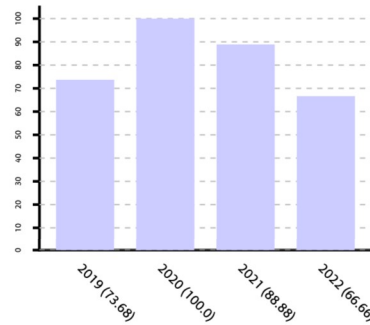
Porcentaje de certificados tramitados cuya solicitud se haya recibido dentro del plazo establecido

El 100% de las solicitudes serán tramitadas



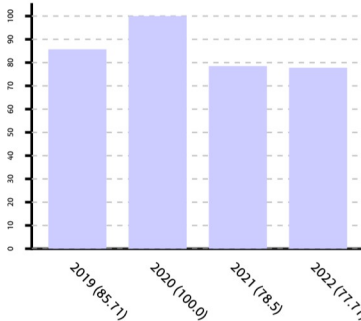
Porcentaje de quejas o denuncias que han recibido una primera respuesta dentro del plazo establecido

Las quejas o denuncias recibidas recibirán una primera contestación en un plazo máximo de cinco días hábiles



Porcentaje de consultas que han recibido la contestación dentro del plazo establecido

Las consultas recibidas recibirán una primera contestación en un plazo máximo de cinco días hábiles



REVISIÓN DEL AÑO 2022

SERVICIO DE INSPECCIÓN

Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador

Puntos Fuertes

Áreas de Mejoras