

Mejora de la comunicación en las relaciones interpersonales y estrategias de gestión de conflictos en el aula

Nº de créditos ECTS: 1

Personas destinatarias

Personal Docente e Investigador de los tres campus.

Introducción / Descripción del curso

El desempeño profesional de las labores de docencia conlleva la gestión del grupo en el aula. Las dinámicas que se establecen durante las clases, las situaciones de conflicto que se generan entre el alumnado, las interacciones profesor/a-alumnado, son situaciones que generan tensión, malestar o insatisfacción en el profesorado.

En primer lugar, se trata de desarrollar habilidades y estrategias de comunicación para la transformación de conflictos a nivel personal, para aplicarlo en las relaciones interpersonales con el alumnado.

El desarrollo del curso combinará conceptos teóricos con su aplicación práctica a situaciones de conflicto planteadas por las personas asistentes

Resultados de aprendizaje que se desarrollarán durante el curso

- Identificar los conflictos interpersonales que surgen en el aula.
- Analizar de forma pautada los conflictos interpersonales que se quieran tratar.
- Poner en práctica las técnicas y estrategias colaborativas aprendidas durante el taller.

Metodología

La formación en gestión de conflictos toma como referencia el conocimiento previo en esta materia de las personas asistentes, facilitando un enfoque participativo en un grupo reducido para favorecer la interacción y el debate.

El desarrollo del curso combinará conceptos teóricos con aplicación práctica a situaciones de conflicto planteadas por las personas asistentes: conflictos que se encuentran en el aula, en la gestión de los grupos, en el asesoramiento de situaciones de conflictos interpersonales. Se trata de una metodología flexible, adaptada a cada grupo, con el objetivo de facilitar la participación y el aprendizaje.

Contenidos

1. Introducción al conflicto y su dinámica
2. Estilos de comunicación y modos de afrontamiento de las situaciones de conflicto
3. Mapa de análisis para la comprensión y abordaje de los conflictos
4. Procesos colaborativos en la gestión de conflictos en el aula y en tutorías

Tareas

Durante las dos sesiones se combinarán dinámicas participativas y role-playing que ayudarán a afianzar los conocimientos teóricos compartidos.

Evaluación /Acreditación

Se valorarán las expectativas al comienzo del taller. La información obtenida se tomará como referencia del conocimiento previo que sobre esta materia tienen las personas asistentes.

Del mismo modo, al finalizar el taller también se realizará una valoración de la satisfacción por parte del alumnado y una evaluación continua por parte de las profesoras docentes que velarán constantemente por el cumplimiento de los objetivos.

Requisitos para conseguir la acreditación: por escrito en el plazo de una semana, cada profesor/a enviará el análisis de una situación real que quiera transformar con los conocimientos aprendidos en la formación.

Datos

Duración: 10 horas presenciales +15 horas de trabajo autónomo

Fechas: 16 y 17 de enero de 2025

Horario: 09:00-14:00 horas

Lugar: Aulario Las Nieves (Aula 106)

Nº de participantes: 15

Idioma: castellano

Formadoras:

Itziar Fernández Villanueva. Facultad de Psicología de la UPV/EHU.
Cristina Merino Ortiz, Servicio de Mediación Familiar de Gobierno Vasco,

Plazo de inscripción

El plazo de inscripción permanecerá abierto durante la semana posterior a la publicación de la oferta formativa.

Condiciones de inscripción y anulación de matrícula

La inscripción se realizará a través del Portal de Personal. Dado que el número de plazas es limitado, la selección se realizará por orden de inscripción y prioridad en la elección. En caso de no poder asistir al taller, se ruega que se comunique con al menos 72 horas de antelación, para ofertar esa plaza a otra persona que haya quedado fuera.

NOTA: Los certificados de acreditación se emitirán del 15 al 30 de marzo de 2025